

Οδηγός

διασύνδεσης τερματικού epay Ingenico Move2500 (πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

◇	Γενικές πληροφορίες	3
◇	Πρωτόκολλο 1098 – Σύνδεση μέσω Middleware	4
	➤ Σύνοψη	5
	➤ Κλείσιμο πακέτου	6
	➤ Εισαγωγή στοιχείων στον ΦΗΜ	7
	➤ Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	8
	➤ Σύνδεση μέσω Middleware	9
	➤ Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ΦΗΜ	10
◇	Πρωτόκολλο 1155 – Σύνδεση μέσω WebECR	11
	➤ Σύνοψη	12
	➤ Κλείσιμο πακέτου	13
	➤ Εισαγωγή στοιχείων στο ERP	14
	➤ Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ	15
	➤ Ενεργοποίηση WebECR	16
	➤ Σύνδεση Middleware	17
	➤ Ολοκλήρωση Διασύνδεσης με ERP	18
◇	Πρόσθετες λειτουργίες	19
◇	Προφορτωμένες Συναλλαγές & Πληρωμές	20
◇	Διαδικασία Μαζικής 'Αποφόρτωσης' συναλλαγών	22
◇	Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ	23
◇	Επαναφορά Master-Key	26
◇	Αλλαγή πρωτοκόλλου	27
◇	Επικοινωνία	28

Το τερματικό Ingenico Move2500, μπορεί να υποστηρίξει και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155) όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτοκόλλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- ◆ Middleware

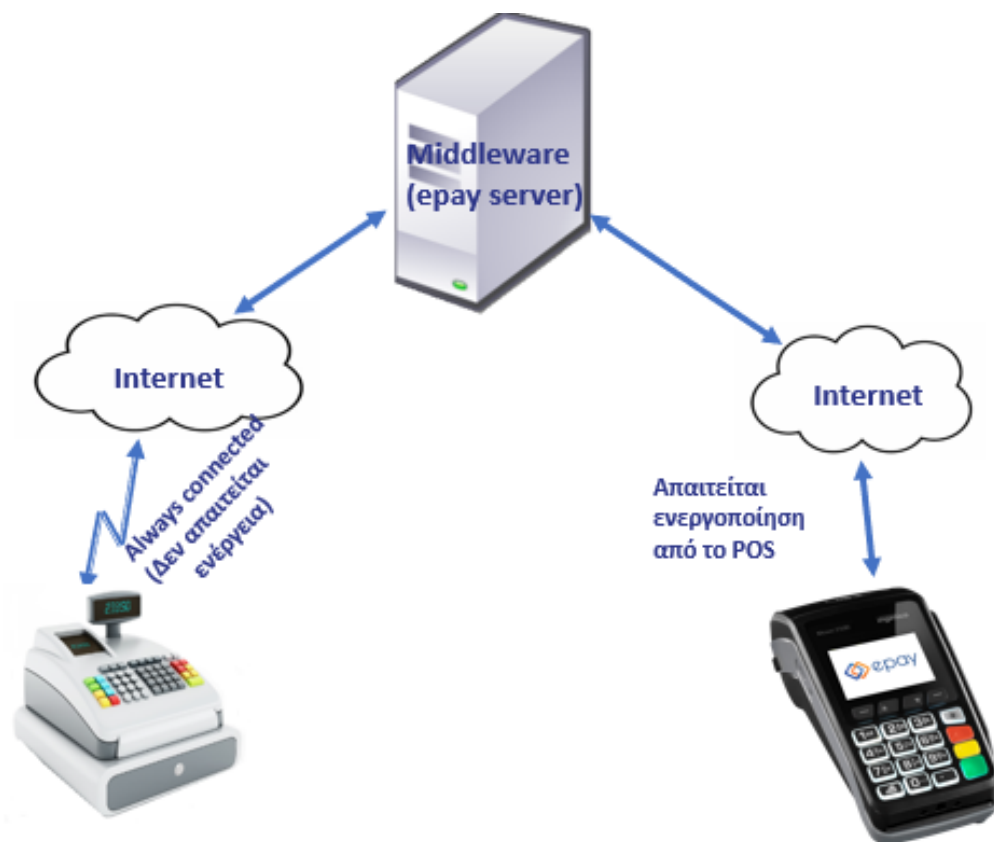
Μέσω του πρωτοκόλλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

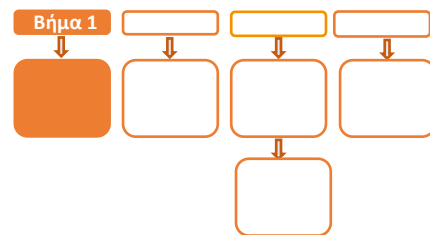
- ◆ WebECR

Και στα δύο πρωτόκολλα το POS μπορεί να υποστηρίξει:

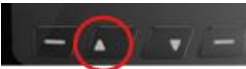
- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ ERP (ανάλογα με το υποστηριζόμενο πρωτόκολλο) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα)
- ◆ Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ ERP **προηγείται χρονικά** της εκτέλεσης της συναλλαγής στο POS.
 - Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, απαιτείται η **προφόρτωση** των επικείμενων συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ ERP στο POS, ώστε το POS να είναι σε θέση να εκτελέσει τη συναλλαγή σε μεταγενέστερο χρόνο. Η ενημέρωση του ΦΗΜ/ ERP για τέτοιου είδους περιπτώσεις, γίνεται εκ των υστέρων μέσω της επικοινωνίας του ΦΗΜ/ ERP με το POS.

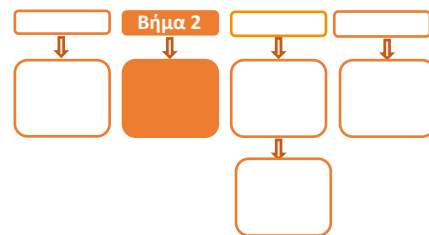






Βήμα 1

1. Κλείστε το πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση παραμέτρων:
 - Πατήστε **F2** (άνω βέλος) 
 - Επιλέξτε «**2-ΕΓΚΑΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**»



Βήμα 2

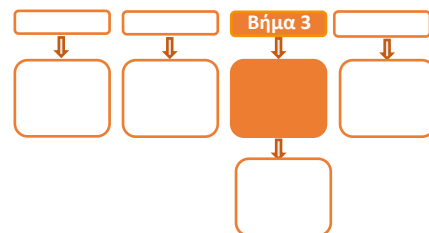
Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ, ο εγκαταστάτης του ΦΗΜ θα πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- ❖ Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- ❖ Την IP port του middleware (11000)
- ❖ Το acquirer ID (103)
- ❖ Το TID του τερματικού (λαμβάνεται από την εκτύπωση παραμέτρων του τερματικού)







- Πατήστε **F2** (άνω βέλος)







- Επιλέξτε «**4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**»



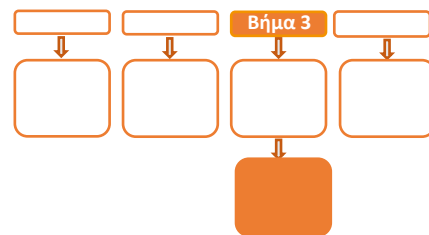
Βήμα 3

3. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
4. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
8. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
9. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού
Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα



Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης:

 - Επαναλάβετε τα βήματα 3-7
 - Επιλέξτε «**2-ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του
Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού. Πατήστε το  «πράσινο»
10. Πατήστε το  «κόκκινο» μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη
11. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
12. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'

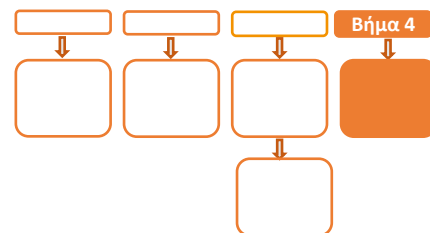
Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.



Βήμα 3

13. Επιλέξτε F2 > 4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ και πατήστε το  «πράσινο»
14. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
15. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
16. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «ΑΠΟΣΥΝΔ. ΑΠΟ MIDDLEWARE”(εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: OFF' στην εκτύπωση παραμέτρων)
 - B. Επανάληψη βημάτων 15-16

Βήμα 4




Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- ❖ Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.


 **Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από τον ΦΗΜ, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)**

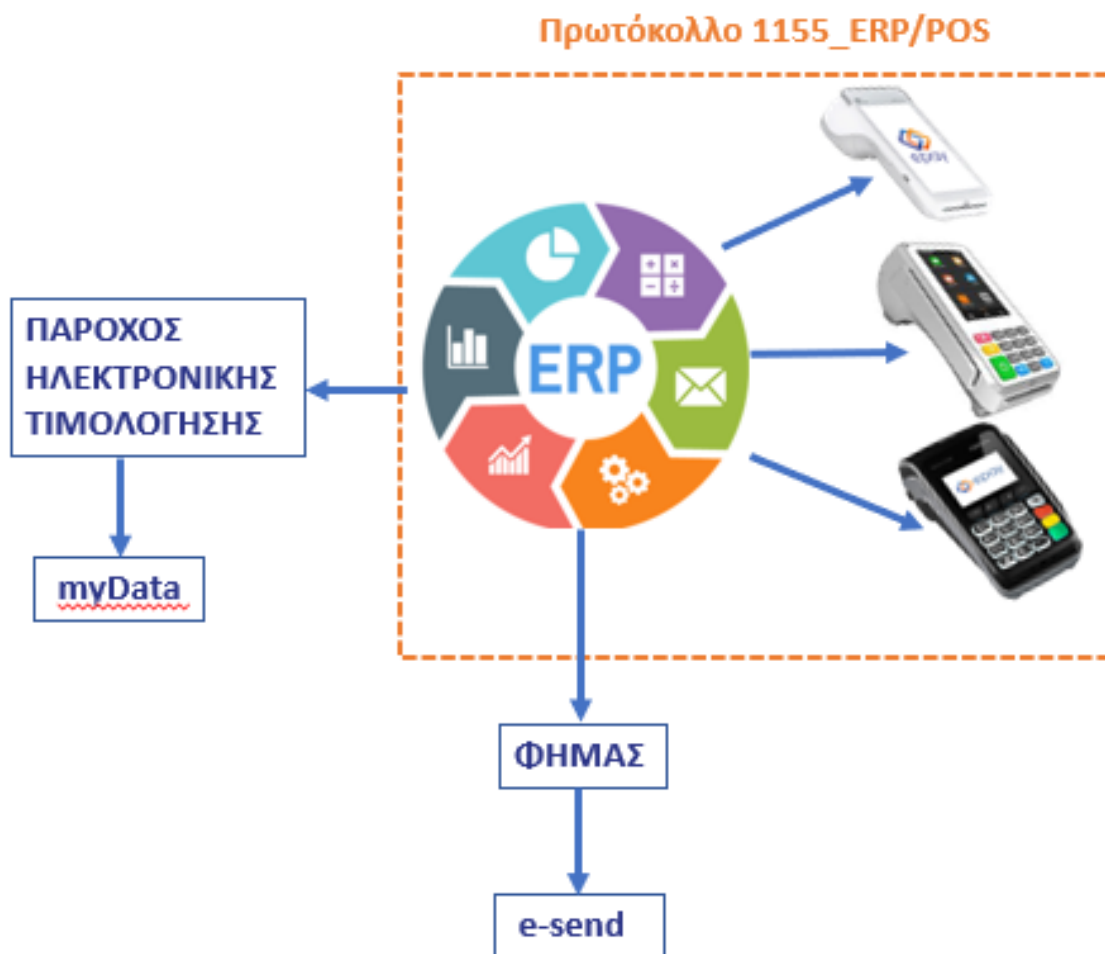
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

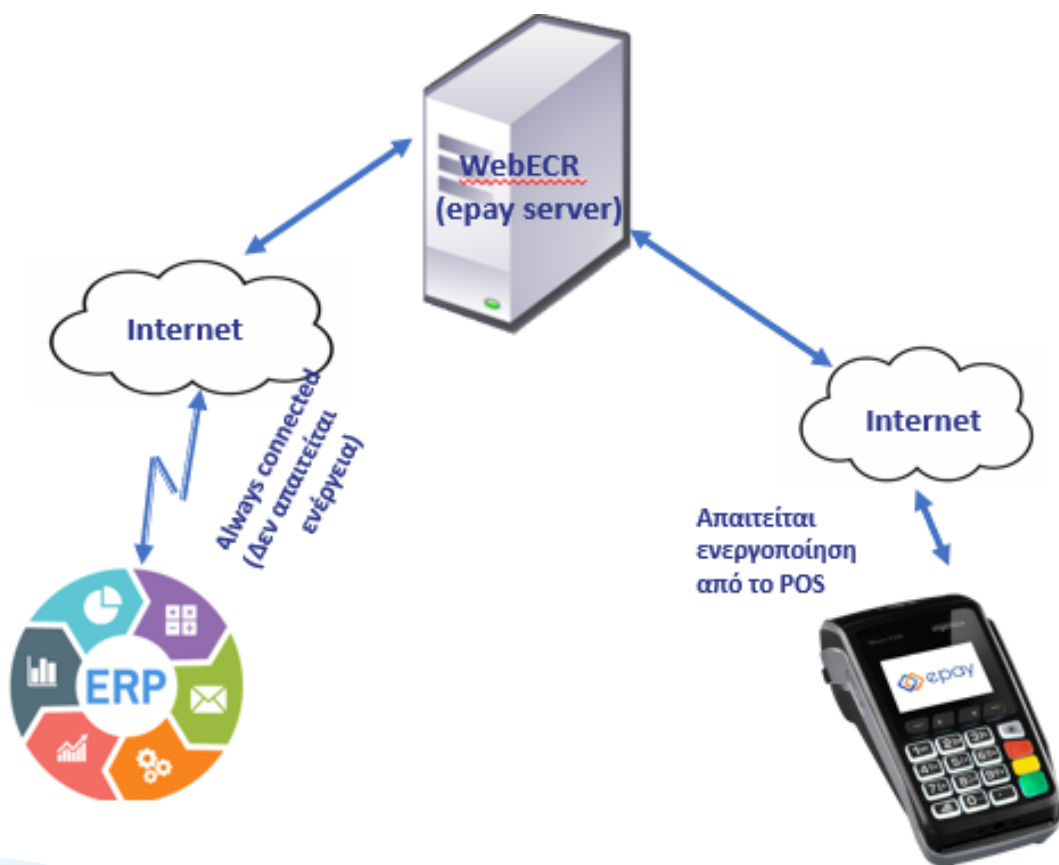
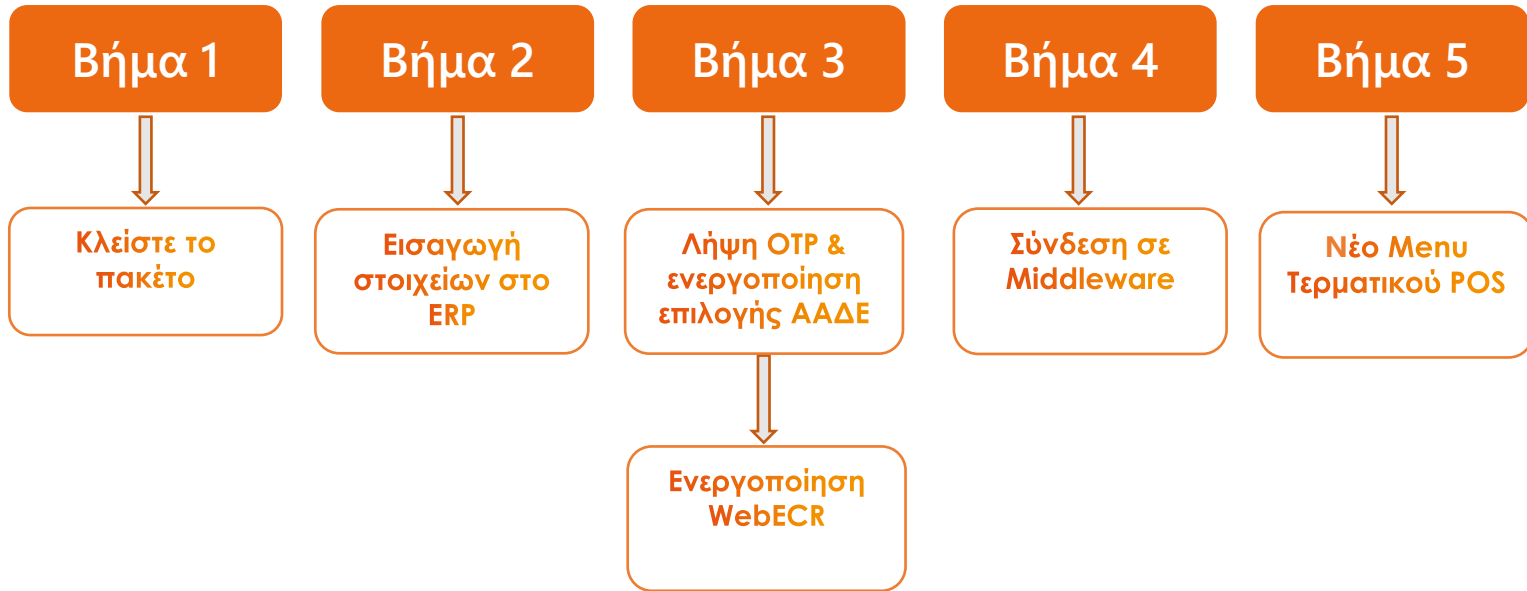
1. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

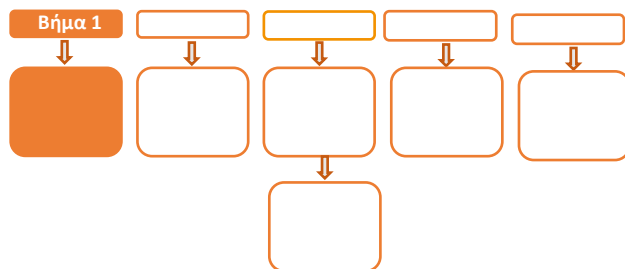
Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με την ταμειακή (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

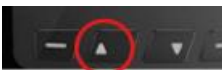
β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές

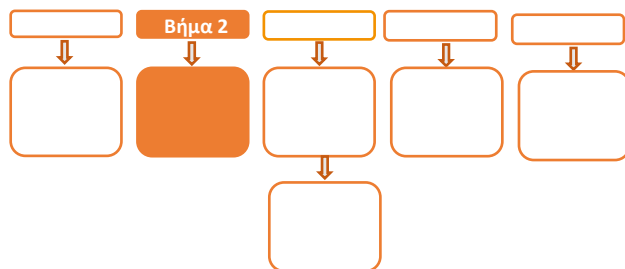






Βήμα 1


1. Κλείστε το πακέτο
2. Προχωρήστε σε εγκατάσταση παραμέτρων:
 - Πατήστε **F2** (άνω βέλος) 
 - Επιλέξτε «**2-ΕΓΚΑΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**»

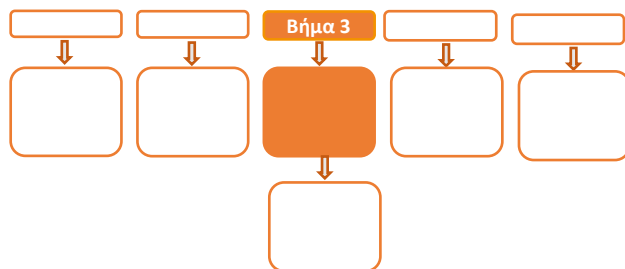


Βήμα 2

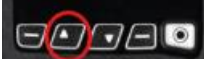
Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο εγκαταστάτης του ERP θα πρέπει να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες στο ERP:

- ❖ Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- ❖ Την IP port του middleware (11000)
- ❖ Το acquirer ID (103)
- ❖ Το TID του τερματικού (λαμβάνεται από την εκτύπωση παραμέτρων του τερματικού)

- Πατήστε **F2** (άνω βέλος) 
- Επιλέξτε «**4-ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**»



Βήμα 3

3. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
4. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**3. ΛΗΨΗ ΚΩΔ. WebECR**» και πατήστε το «πράσινο»
 - a. Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «ΑΑΔΕ One Time Password:» ακολουθούμενο από έναν τυχαίο 6ψήφιο ή 8ψήφιο κωδικό (One Time password)
 - b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με το ίδιο μήνυμα
 - c. Πατήστε το «πράσινο»
6. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το «πράσινο»
7. Επιλέξτε «**1-ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** » και πατήστε το «πράσινο»
8. Επιλέξτε «**1-ΔΙΑΧ.ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ**» και πατήστε το «πράσινο»
9. Επιλέξτε «**1-ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το «πράσινο»
10. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού και πατήστε το «πράσινο»

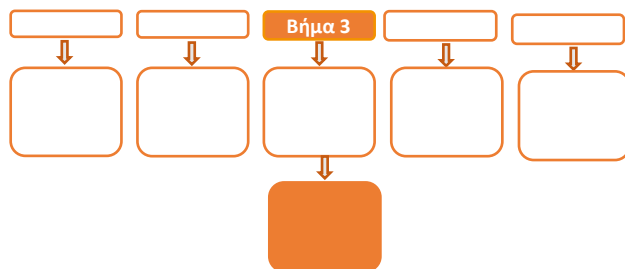
Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα

Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης:

- Επαναλάβετε τα βήματα 3-4
- Επαναλάβετε τα βήματα 6-9
- Επιλέξτε «**2-ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**» και πατήστε το «πράσινο»

ώστε το τερματικό να επιστρέψει στην προηγούμενη λειτουργία του
Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» στην οθόνη του τερματικού. Πατήστε το «πράσινο»

11. Πατήστε το «κόκκινο» για επιστροφή στο ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

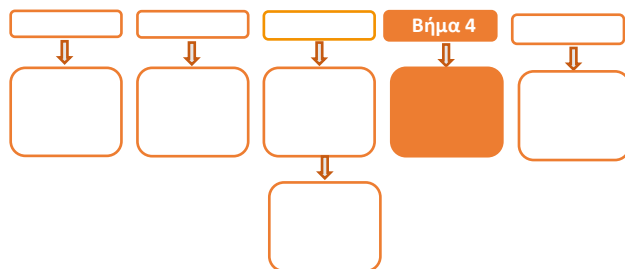


Βήμα 3



12. Επιλέξτε «**3. MENOY ERP**» και πατήστε το «πράσινο»
 - a. Επιλέξτε “1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ” και πατήστε το «πράσινο»
 - b. Επιλέξτε “1. WebECR” και πατήστε το «πράσινο»
 - c. Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της επιλογής στην οθόνη του POS
Το POS θα δέχεται μηνύματα από WebECR. Πατήστε το
13. Πατήστε το «κόκκινο» μέχρι να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη
14. Πατήστε το «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
15. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη ‘ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE’

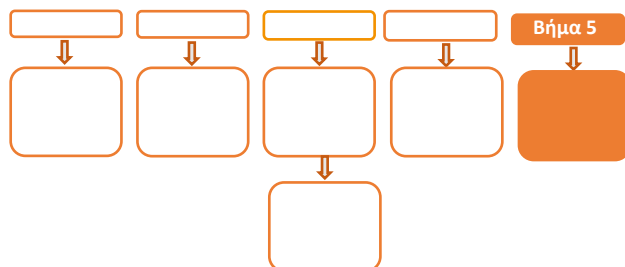
Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

****Σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRTOKEN, προηγείται η αρχικοποίηση μέσω της αποστολής των προβλεπόμενων μηνυμάτων****



Βήμα 4

16. Επιλέξτε F2 > 4. ΕΚΤ. ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ και πατήστε το  «πράσινο»
17. Εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: ON' στη εκτύπωση παραμέτρων (στο τμήμα που σχετίζεται με την ΑΑΔΕ)
18. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
19. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
 - a. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
 - b. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
 - A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από το ERP, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «ΑΠΟΣΥΝΔ. ΑΠΟ MIDDLEWARE”(εμφανίζεται το λεκτικό 'MIDDLEWARE ENABLED: OFF' στην εκτύπωση παραμέτρων)
 - B. Επανάληψη βημάτων 18-19



Βήμα 5


Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- ❖ Πώληση
- ❖ Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)
- ❖ Ακύρωση συναλλαγής
- ❖ Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την ePAY)


καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και θα εμφανίζει μήνυμα ANENERΓΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.


 **Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (κίτρινο πλήκτρο)**

Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα


β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Από τον ΦΗΜ/ ERP εκκινεί η διαδικασία της προφόρτωσης των συναλλαγών.

- ❖ Για κάθε συναλλαγή που προφορτώνεται, ο ΦΗΜ/ERP εκδίδει το σχετικό παραστατικό (με σήμανση ότι πρόκειται για προφορτωμένη συναλλαγή) στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο αριθμός απόδειξης
- ❖ Για κάθε επιτυχημένη προφόρτωση θα εμφανίζεται στο POS μήνυμα επιτυχούς προφόρτωσης της συναλλαγής


Ενέργειες για την προφόρτωση
Ρυθμίσεις στο POS:

1. Πατήστε το  «κίτρινο» πλήκτρο για σύνδεση στο MIDDLEWARE
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE

Στον ΦΗΜ/ERP:



1. Εκτελείτε τη διαδικασία της προφόρτωσης

Στο POS:

1. Πατήστε F1 - ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (αριστερή παύλα) 
2. Επιλέξτε «10-ΠΡΟΦΟΡΤΩΜΕΝΕΣ»
3. Εμφανίζεται η λίστα προφορτωμένων (από τον ΦΗΜ) συναλλαγών με τις πληροφορίες:
 - a. Αρ. Απόδειξης (αφορά το παραστατικό που έχει εκδοθεί μέσω του ΦΗΜ)
 - b. Ποσό (το ποσό της αντίστοιχης συναλλαγής)

** Σε περίπτωση που ο αριθμός απόδειξης ξεπερνά τα εννέα (9) ψηφία, το ποσό δεν θα εμφανίζεται στην οθόνη **



A. Για μερική εξόφληση (ολοκλήρωση συναλλαγής για ποσό μικρότερο της αρχικής προφόρτωσης)

- a. επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ολοκληρώσετε, με βάση τον αριθμό απόδειξης και πατήστε το  «πράσινο»
- b. εμφανίζεται οθόνη καταχώρησης ποσού
- c. πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε το  «πράσινο»
- d. ακολουθήστε τη διαδικασία της Πώλησης
- e. η οθόνη του POS επιστρέφει στην οθόνη καταχώρησης ποσού
- f. ο χρήστης μπορεί να επαναλάβει τη διαδικασία της μερικής εξόφλησης για το ποσό που απομένει ή μέρος αυτού

Σε περίπτωση:

- μη ολοκλήρωσης της εξόφλησης, για το ποσό που απομένει θα εμφανίζεται η ένδειξη "S" μπροστά από τον αριθμό απόδειξης της συγκεκριμένης συναλλαγής
- ολοκλήρωσης της εξόφλησης, θα εμφανίζεται η ένδειξη "X" μπροστά από τον αριθμό απόδειξης της συγκεκριμένης συναλλαγής


B. Για πλήρη εξόφληση (ολοκλήρωση συναλλαγής για ολόκληρο το ποσό της προφόρτωσης)

- a. επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ολοκληρώσετε, με βάση τον αριθμό απόδειξης και πατήστε το  «πράσινο»
- b. εμφανίζεται οθόνη καταχώρησης ποσού
- c. πατήστε το  «πράσινο»
- d. ακολουθήστε τη διαδικασία της Πώλησης
- e. το POS επιστρέφει στην αρχική οθόνη


Στη λίστα προφορτωμένων, θα εμφανίζεται η ένδειξη "X" μπροστά από τον αριθμό απόδειξης της συγκεκριμένης συναλλαγής


Αν η συναλλαγή δεν εξοφληθεί, είτε πλήρως είτε μερικώς, μετά την πάροδο 24 ωρών (από τη στιγμή που έχει προφορτωθεί στο POS) τότε διαγράφεται αυτόματα από την αντίστοιχη λίστα προφορτωμένων συναλλαγών του POS. Σε τέτοια περίπτωση απαιτείται η επανάληψη της διαδικασίας προφόρτωσης.



- ❖ Ο ΦΗΜ/ERP εκκινεί διαδικασία για τη λήψη όλων των συναλλαγών από το POS
- ❖ Όταν έχει επιβεβαιωθεί η λήψη όλων των συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ ERP, το POS θα έχει πλέον τη δυνατότητα να κλείσει πακέτο
- ❖ Εφόσον το POS εντοπίζει πιστωτικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν αυτόνομα ή χρεωστικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν με προφορτωμένες αποδείξεις ή τιμολόγια του ΦΗΜ/ERP, δε θα επιτρέπει την εκτέλεση κλεισίματος πακέτου και θα παραπέμπει στον ΦΗΜ/ERP για τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων μέσω της επιλογής που έχει ο κάθε ΦΗΜ/ERP.
 1. Πατήστε το  «κίτρινο» για σύνδεση στο MIDDLEWARE
 2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
 3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ΦΗΜ/ERP (*)
 4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί το  «κόκκινο» η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί το  «πράσινο», το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές




(*) Αν ο κατασκευαστής της ταμειακής ορίζει διαφορετικό τρόπο λήψης των εκκρεμών συναλλαγών του POS εκτός του κλεισίματος 'Ζ', ακολουθήστε αυτόν τον τρόπο (λ.χ. Ανάκτηση POS, Resend all) προκειμένου ο ΦΗΜ/ERP να λάβει όλες τις συναλλαγές

Πρωτόκολλο 1098:

Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ** ή **Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**»
3. Επιλέξτε «**1-ΒΛΑΒΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

Προσοχή!

Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)




- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης







Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Πρωτόκολλο 1155:

Στο POS:

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**»
3. Επιλέξτε «**1-ΒΛΑΒΗ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-ΔΗΛΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για την τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ.

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**2-ΑΝΑΝΕΩΣΗ MASTER KEY**» και πατήστε το  «πράσινο»








Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το 'κλειδί' επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ/ERP.

Αρνητική είναι επίσης η απάντηση στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό.

Για το πρωτόκολλο 1155, η 'Επαναφορά Master-Key' ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRToken

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο από το οποίο λαμβάνει τα μηνύματα μέσω της ΑΑΔΕ.

- 01/02 (αφορά την οδηγία 1098)
- 03 (αφορά την οδηγία 1155, provider signature)
- 04 (αφορά την οδηγία 1155, ECR token)

1. Επιλέξτε **F2** (άνω βέλος) 
2. Επιλέξτε «**5-ΑΑΔΕ**» και πατήστε το  «πράσινο»
3. Επιλέξτε «**2-ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
4. Επιλέξτε «**1-MΕΝΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**» και πατήστε το  «πράσινο»
5. Επιλέξτε «**4-ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ.**» και πατήστε το  «πράσινο»
6. Το τερματικό θα προχωρήσει σε κλείσιμο ημέρας και θα εμφανιστεί οθόνη για εκτύπωση Αναλυτικής ή Συνοπτικής Αναφοράς.
 - a. Πατήστε το  «πράσινο» για επιβεβαίωση της επιλογής
 - b. Πατήστε το  «πράσινο» για ολοκλήρωση του κλεισίματος ημέρας
 - c. Αν το κλείσιμο ημέρας είναι:
 - a. επιτυχημένο, θα εμφανιστεί η οθόνη «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ» με μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης
 - b. αποτυχημένο, θα εμφανιστεί η οθόνη «ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΕΚΚΑΘ. ΠΡΩΤΟΚ.» με μήνυμα προς τον χρήστη να ολοκληρώσει το κλείσιμο ημέρας.



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

+30 210 38 98 954