

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Υπηρεσία IRIS Online Payments – Ηλεκτρονικό Κατάστημα



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λ. Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος, Ν. 4537/2018

www.epayworldwide.gr
Τηλ.: +30 210 38 98 954



Ιστορικό Αλλαγών

Ημερομηνία	Έκδοση	Αλλαγές
07/10/2019	1.0	Αρχική έκδοση
16/03/2022	2.0	Μετονομασία υπηρεσίας σε eray eCommerce
02/06/2022	2.1	Προσθήκη νέων προτύπων κωδικοποίησης
12/09/2022	2.2	Επικαιροποίηση λογότυπου IRIS payments
13/10/2022	2.3	Επικαιροποίηση συνδέσμων εγχειριδίου
15/12/2022	2.4	Προσθήκη νέου τρόπου πληρωμής με QR κωδικό



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	2
2.	Γενική Αρχιτεκτονική	4
3.	Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account	7
4.	Τρόποι Επιλογής Πληρωμής IRIS Online Payments	8
5.	Τεχνική Διασύνδεση	16
6.	Μηχανισμός Follow-Up	24
7.	Test Cases	27
8.	Χρήση Λογότυπων	34



1. Εισαγωγή

Η υπηρεσία **IRIS Online Payments – Ηλεκτρονικό Κατάστημα** είναι μία λύση online πληρωμών που δίνει τη δυνατότητα στον πληρωτή ενός ηλεκτρονικού καταστήματος να ολοκληρώνει τις αγορές του με απευθείας χρέωση του τραπεζικού του λογαριασμού χρησιμοποιώντας το web banking ή το Mobile Banking app της τράπεζας συνεργασίας του. Η υπηρεσία λειτουργεί για όλους τους χρήστες web banking / Mobile Banking app της Τράπεζας Πειραιώς, της Alpha Bank, της Εθνικής Τράπεζας, της Eurobank και της Viva Wallet, καλύπτοντας το σύνολο σχεδόν των χρηστών web banking της Ελλάδας.

Συγκεκριμένα, μέσα από μία απλή και ασφαλή διαδικασία που προστατεύει τα προσωπικά στοιχεία πληρωμών, οι πελάτες μέσω του εικονιδίου IRIS Online Payments της ιστοσελίδας του ηλεκτρονικού καταστήματος μεταφέρονται στο web banking / Mobile Banking app της τράπεζας συνεργασίας τους, όπου ακολουθώντας συγκεκριμένα βήματα προχωρούν σε πληρωμές μέσω επιλεγμένων λογαριασμών.

Η υπηρεσία IRIS Online Payments είναι ενσωματωμένη στην πλατφόρμα epay eCommerce (Redirection) της Euronet Merchant Services. Κατά συνέπεια, για να πραγματοποιηθεί συναλλαγή μέσω της υπηρεσίας, θα πρέπει να μελετηθούν και να υλοποιηθούν οι προδιαγραφές της υπηρεσίας Redirection:

<https://www.epayworldwide.gr/wp-content/uploads/2022/10/Redirection.zip>

Μέσω της υπηρεσίας Redirection και με χρήση κατάλληλων παραμέτρων, ο χρήστης οδηγείται στις σελίδες της υπηρεσίας IRIS Online Payments προκειμένου να πραγματοποιήσει πληρωμή.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά πληροφορίες για τα εξής:

■ **Ενότητα 2 → Γενική Αρχιτεκτονική:**

Περιγραφή της γενικής αρχιτεκτονικής της υπηρεσίας «IRIS Online Payments» καθώς και των ενεργειών του αγοραστή που χρειάζονται για να ολοκληρωθεί μία πληρωμή.

■ **Ενότητα 3 → Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account:**

Τα στοιχεία που χρειάζεται να σταλούν στην Euronet Merchant Services ώστε να δημιουργηθεί ένας δοκιμαστικός λογαριασμός (*test account*) προκειμένου να πραγματοποιηθούν δοκιμαστικές συναλλαγές.

■ **Ενότητα 4 → Τρόποι Επιλογής Πληρωμής IRIS Online Payments:**

Περιγράφονται οι 2 επιλογές που έχουν οι επιχειρήσεις για να εμφανίσουν στο site τους την υπηρεσία IRIS Online Payments ως τρόπο πληρωμής: Είτε ο χρήστης θα οδηγείται σε μία σελίδα του epay eCommerce όπου θα εμφανίζονται όλοι οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής (π.χ. κάρτα, IRIS Online Payments) είτε η επιχείρηση θα εμφανίζει απευθείας στο site την υπηρεσία IRIS Online Payments ως τρόπο πληρωμής και ο χρήστης θα οδηγείται απευθείας στη σχετική σελίδα της υπηρεσίας.

■ **Ενότητα 5 → Τεχνική Διασύνδεση:**

Περιγράφονται οι τεχνικές πληροφορίες και τα βήματα που πρέπει να πραγματοποιηθούν για να πραγματοποιηθεί μία πληρωμή IRIS Online Payments.

■ **Ενότητα 6 → Μηχανισμός Follow-Up:**

Περιγράφεται ο μηχανισμός Follow-Up που θα πρέπει να υποστηριχθεί ώστε το σύστημα της επιχείρησης να είναι ενημερωμένο για κάθε πληρωμή IRIS Online Payments, ακόμη και αν ο πληρωτής κλείσει το παράθυρο χωρίς να ολοκληρώσει τη διαδικασία και ο έλεγχος γυρίσει στο site της επιχείρησης.

■ **Ενότητα 7 → Test Cases:**

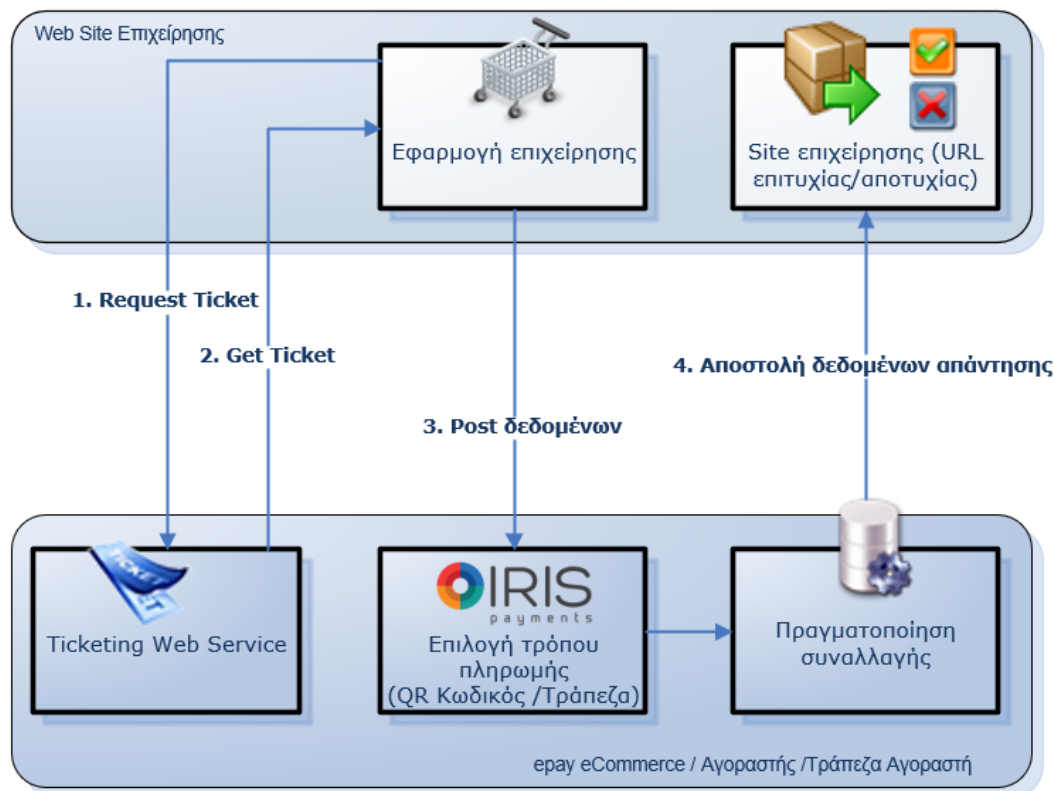
Περιγραφή των test cases που πρέπει να εκτελεστούν στα πλαίσια των δοκιμαστικών συναλλαγών.

■ **Ενότητα 8 → Χρήση Λογότυπων:**

Παρουσίαση των λογότυπων IRIS Online Payments που θα πρέπει η επιχείρηση να εμφανίζει στο site.

2. Γενική Αρχιτεκτονική

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η γενική αρχιτεκτονική της υπηρεσίας «IRIS Online Payments» όσον αφορά τις τεχνικές ενέργειες που απαιτούνται.



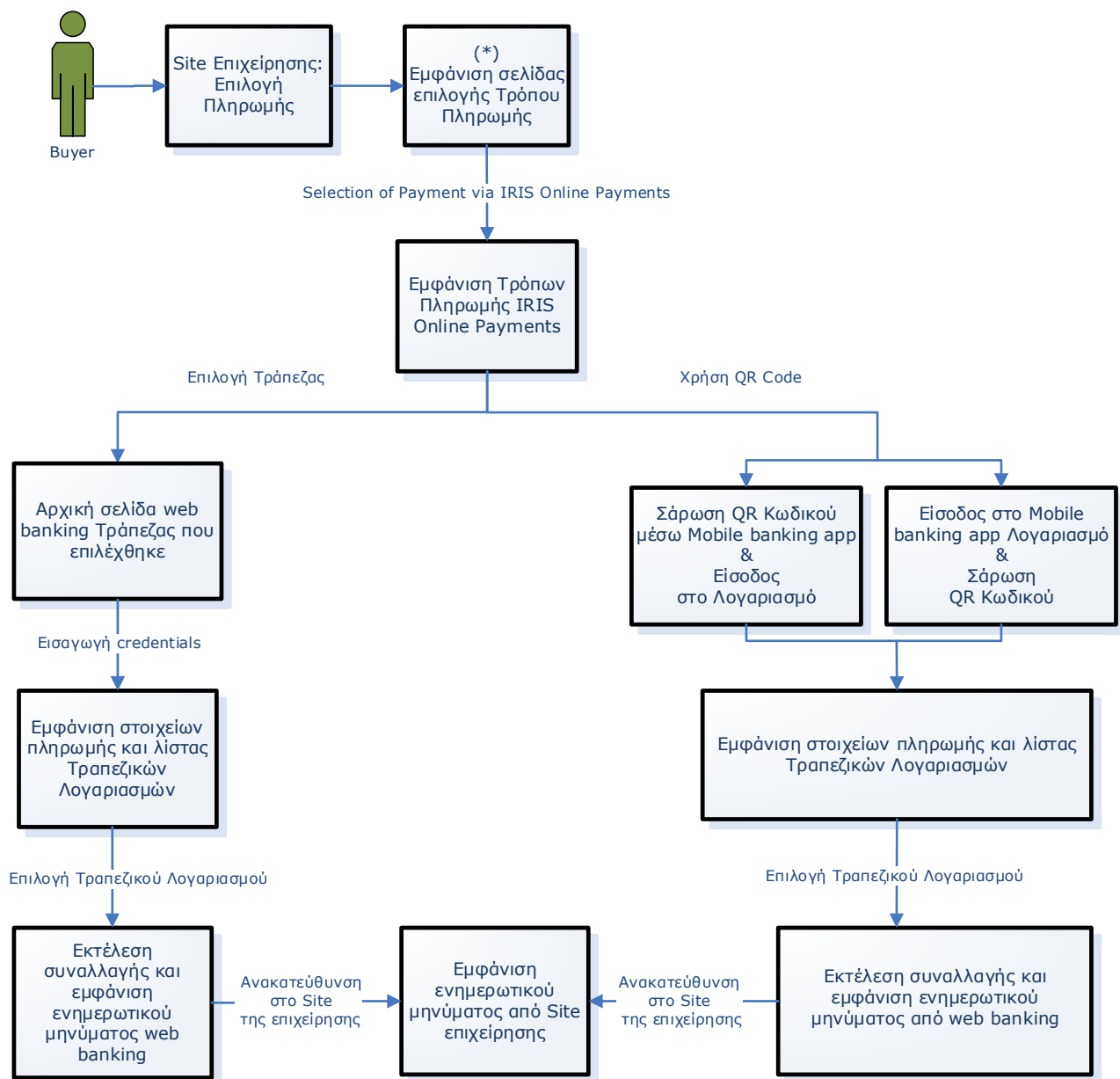
Διάγραμμα 1: Γενική αρχιτεκτονική

Για να πραγματοποιηθεί μία πληρωμή μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments, πρέπει να γίνουν οι κλήσεις που απαιτούνται από την υπηρεσία Redirection. Επομένως, το σύστημα της επιχείρησης πρώτα απ' όλα καλεί το «Ticketing Web Service» (βήμα 1) προκειμένου να γνωστοποιήσει στο σύστημα του ePay eCommerce στοιχεία για τη συναλλαγή που θα εκτελεστεί και να αποκτήσει ένα «*transaction ticket*» (βήμα 2) το οποίο θα χρειαστεί για να διαπιστώσει αν η απάντηση που θα λάβει από το ePay eCommerce είναι αυθεντική. Ο μηχανισμός αναλύεται στην ενότητα 4 των προδιαγραφών της υπηρεσίας Redirection.

Στη συνέχεια, χρησιμοποιείται μία HTML φόρμα με hidden παραμέτρους διάφορες πληροφορίες, η οποία με τη μέθοδο «POST» γίνεται submit σε συγκεκριμένο URL (βήμα 3) – βλ. ενότητα 5.

Με αυτόν τον τρόπο, ο χρήστης οδηγείται στη σελίδα της υπηρεσίας IRIS Online Payments της Euronet Merchant Services, επιλέγει τρόπο πληρωμής και εφόσον πραγματοποιήσει τα απαραίτητα βήματα (βλ. παρακάτω), ολοκληρώνεται η πληρωμή. Έπειτα, το ePay eCommerce στέλνει απάντηση με διάφορες παραμέτρους σε προκαθορισμένα URL του site της επιχείρησης (βήμα 4) – βλ. ενότητα 5.

Όσον αφορά τις ενέργειες που πραγματοποιούνται από τη μεριά του αγοραστή, αυτές απεικονίζονται παρακάτω:



(*): Προαιρετική σελίδα – εμφανίζεται μόνο αν η επιχείρηση έχει επιλέξει να εμφανίζεται η συγκεκριμένη σελίδα.

Διάγραμμα 2: Ενέργειες αγοραστή

Ο αγοραστής επιλέγει να προχωρήσει στη διαδικασία πληρωμής στο site της επιχείρησης. Εάν η επιχείρηση έχει επιλέξει να εμφανίζεται η σελίδα του epay eCommerce με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής, εμφανίζεται η σχετική οθόνη από την οποία ο αγοραστής επιλέγει IRIS Online Payments ως τρόπο πληρωμής (βλ. παρακάτω ενότητα 4). Στη συνέχεια εμφανίζεται μία οθόνη με τους διαθέσιμους IRIS τρόπους πληρωμής.

Αν ο αγοραστής επιλέξει συναλλαγή μέσω Τράπεζας τότε εμφανίζεται η οθόνη με τις Τράπεζες που συμμετέχουν στην υπηρεσία IRIS Online Payments και ο χρήστης επιλέγει μία. Έπειτα, οδηγείται στο web banking της Τράπεζάς του και εισάγει τα στοιχεία που απαιτούνται. Μετά την επιτυχή εισαγωγή του χρήστη στο web banking της Τράπεζάς του, εμφανίζονται οι πληροφορίες της πληρωμής (π.χ. ονομασία επιχείρησης, reference συναλλαγής κλπ.) καθώς και οι προς επιλογή Τραπεζικοί Λογαριασμοί του. Ο αγοραστής επιλέγει τον Τραπεζικό Λογαριασμό και ολοκληρώνει την πληρωμή. Τέλος, ανακατευθύνεται πάλι πίσω στο site της επιχείρησης.

Αν ο αγοραστής επιλέξει συναλλαγή με τη χρήση QR κωδικού, τότε εμφανίζεται ο κωδικός τον οποίο θα πρέπει να σαρώσει μέσω του mobile banking app που διαθέτει (Διάγραμμα 2). Πραγματοποιώντας τη σάρωση από το mobile banking app της Τράπεζάς του και εφόσον εισέλθει επιτυχώς, εισάγοντας τα στοιχεία που απαιτούνται, επιλέγει τον Τραπεζικό Λογαριασμό χρέωσης και στο σημείο αυτό εμφανίζονται οι πληροφορίες της πληρωμής (π.χ. ονομασία επιχείρησης, reference συναλλαγής κλπ) καθώς και οι προς επιλογή λογαριασμοί του. Ο αγοραστής επιλέγει το checkbox ότι έχει λάβει υπόψιν τους όρους και ολοκληρώνει την πληρωμή επιλέγοντας Έγκριση. Σημειώνεται τέλος, ότι επιστρέφοντας στο web site της επιχείρησης ενημερώνεται για την εξέλιξη της συναλλαγής που πραγματοποίησε.



3. Στοιχεία για τη Δημιουργία Test Account

Οι πληροφορίες που πρέπει να σταλούν στην Euronet Merchant Services προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες (*test account*) για να γίνουν δοκιμαστικές IRIS Online Payments συναλλαγές, είναι οι εξής (όλες είναι υποχρεωτικές):

■ **Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου:**

- Ονομ/πώνυμο τεχνικού υπεύθυνου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας τεχνικού υπεύθυνου
- Email address τεχνικού υπεύθυνου
- Εταιρία στην οποία ανήκει ο τεχνικός υπεύθυνος

■ **Στοιχεία επιχείρησης που ανήκει το site:**

- Διακριτικός τίτλος επιχείρησης στην οποία ανήκει το site
- ΑΦΜ επιχείρησης στην οποία ανήκει το site
- Domain name του live site της επιχείρησης

■ **Τεχνικά στοιχεία:**

- **Web site URL**: Το URL του site από το οποίο θα γίνουν οι δοκιμαστικές συναλλαγές.
- **Referrer URL**: Το URL της σελίδας από την οποία θα γίνεται η αποστολή των δεδομένων για τις δοκιμαστικές συναλλαγές.
- **Success URL**: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί επιτυχής δοκιμαστική συναλλαγή.
- **Failure URL**: Το URL της σελίδας στην οποία θα επιστρέφεται η απάντηση όταν πραγματοποιηθεί ανεπιτυχής δοκιμαστική συναλλαγή.
- **Backlink URL**: Το URL στο οποίο επιστρέφεται ο χρήστης όταν επιλέξει «Επιστροφή στην αρχική οθόνη» στη σελίδα επιλογής Τράπεζας ή όταν έχει οδηγηθεί στο ebanking της Τράπεζάς του και πατήσει το back button του browser.
- **IP address**: Η IP address του server από τον οποίο θα στέλνονται τα requests για τον ticketing μηχανισμό – βλ. ενότητα 4 προδιαγραφών Redirection.
- **Μέθοδος απάντησης (GET ή POST)**: Αφορά τον τρόπο με τον οποίο θα στέλνεται η απάντηση στα URL επιτυχίας/αποτυχίας.
- **Σελίδα επιλογής τρόπου πληρωμής** (βλ. παρακάτω ενότητα 4):
 - Εμφάνιση
 - Μη εμφάνιση

■ **Στοιχεία Επικοινωνίας:**

- OnlineServices@epayworldwide.gr
- e-paymentsServices@piraeusbank.gr



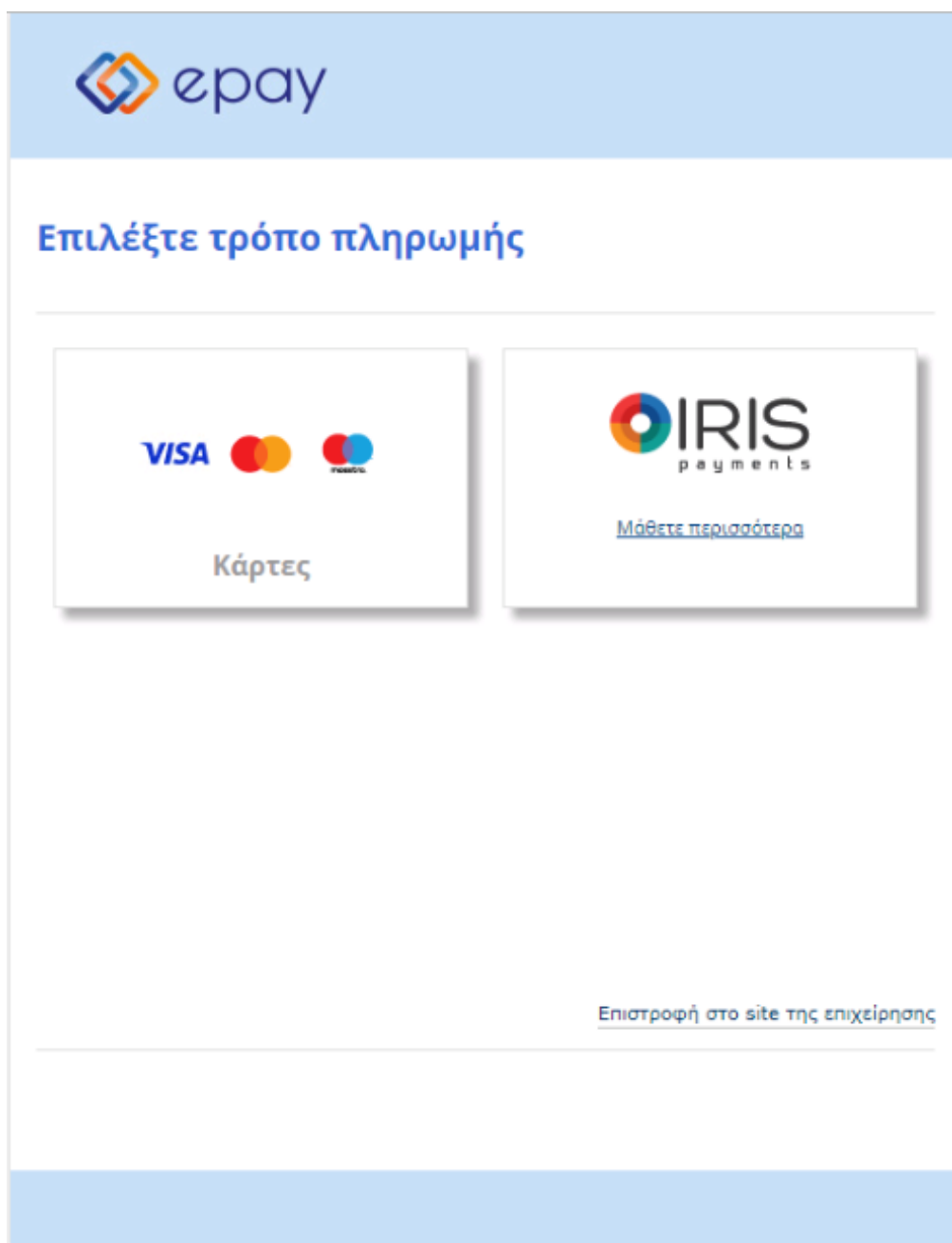
4. Τρόποι Επιλογής Πληρωμής IRIS Online Payments

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι δύο επιλογές που έχουν οι επιχειρήσεις για να εμφανίσουν την υπηρεσία IRIS Online Payments ως τρόπο πληρωμής στο site τους.

■ Χρήση σελίδας επιλογής τρόπου πληρωμής:

Η επιχείρηση εμφανίζει στο site επιλογή προκειμένου ο χρήστης να οδηγηθεί σε μία σελίδα του epay eCommerce όπου θα επιλέξει κάποιον από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής, π.χ. με κάρτα, ή με την υπηρεσία IRIS Online Payments.

Ακολουθεί ένα δείγμα της σελίδας που εμφανίζει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής:



Εάν ο χρήστης επιλέξει πληρωμή μέσω IRIS Online Payments, θα οδηγηθεί σε μια σελίδα επιλογής δυο τρόπων πληρωμής μέσω της υπηρεσίας. Είτε μέσω Τράπεζας είτε με τη χρήση QR κωδικού.





Επιλέξτε τρόπο πληρωμής

Χρησιμοποιείτε QR κωδικό

Μεταβείτε στο mobile banking της Τράπεζάς σας, σκανάρετε τον QR κωδικό και ολοκληρώστε την πληρωμή στην Τράπεζά σας. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα στην ιστοσελίδα του εμπόρου

Επιλέξτε την Τράπεζά σας

Επιλέξτε την Τράπεζά σας και θα μεταφερθείτε αυτόματα στο ασφαλές περιβάλλον του e-banking της Τράπεζας όπου θα ολοκληρώσετε την πληρωμή με μεταφορά πίστωσης από τον τραπεζικό λογαριασμό σας.

[Επιστροφή στο site της επιχείρησης](#)

Για να γίνει χρήση της σελίδας με τους τρόπους πληρωμής, θα πρέπει:

- να χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα λύση Redirection (βλ. αντίστοιχες προδιαγραφές)
- **το post των δεδομένων να μη γίνει μέσα από iFrame**
- κατά το post των δεδομένων μπορεί προαιρετικά να σταλθεί η παράμετρος «**PaymentCode**», της οποίας η λειτουργικότητα περιγράφεται παρακάτω
- να πραγματοποιηθούν οι κατάλληλες ρυθμίσεις από την Euronet Merchant Services.

■ **Απευθείας μετάβαση στη σελίδα της υπηρεσίας IRIS Online Payments:**

Εναλλακτικά, η επιχείρηση μπορεί να εμφανίζει στο site ξεχωριστή επιλογή για πληρωμή μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments, οπότε στο site θα πρέπει να εμφανίζεται το εικονίδιο της υπηρεσίας IRIS Online Payments μέσω του οποίου ο χρήστης απευθείας θα οδηγείται στη σελίδα επιλογής των IRIS τρόπων πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει:

- να χρησιμοποιηθεί η υπάρχουσα λύση Redirection (βλ. αντίστοιχες προδιαγραφές)
- **το post των δεδομένων δεν πρέπει να γίνει μέσα από iFrame**
- κατά το post των δεδομένων θα πρέπει να στέλνεται επιπλέον η παράμετρος **IRIS=yes**
- θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι κατάλληλες ρυθμίσεις από την Euronet Merchant Services.

Εφόσον ο χρήστης επιλέξει να πληρώσει μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments με απευθείας μετάβαση στην υπηρεσία, θα εμφανίζεται η ακόλουθη σελίδα για να επιλέξει τον τρόπο:

Επιλέξτε τρόπο πληρωμής

Χρησιμοποιείτε QR κωδικό


Μεταβείτε στο mobile banking της Τράπεζάς σας, σκανάρετε τον QR κωδικό και ολοκληρώστε την πληρωμή στην Τράπεζά σας. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα στην ιστοσελίδα του εμπόρου


Επιλέξτε την Τράπεζά σας

Επιλέξτε την Τράπεζά σας και θα μεταφερθείτε αυτόματα στο ασφαλές περιβάλλον του e-banking της Τράπεζας όπου θα ολοκληρώσετε την πληρωμή με μεταφορά πίστωσης από τον τραπεζικό λογαριασμό σας.

[Επιστροφή στο site της επιχείρησης](#)


Εφόσον ο χρήστης επιλέξει να πληρώσει μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments και με χρήση τραπεζικού λογαριασμού, θα εμφανίζεται η ακόλουθη σελίδα:






Η υπηρεσία IRIS ONLINE PAYMENTS επιτρέπει την εύκολη και ασφαλή πληρωμή μέσω του δικού σας web banking, με χρήση τραπεζικού λογαριασμού. Θα οδηγηθείτε στη login σελίδα του web banking σας και θα ολοκληρώσετε την πληρωμή χωρίς να δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους.


Επιλογή Τράπεζας




ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ




ALPHA BANK




i-bank
NBG GROUP



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ





[Επιστροφή](#)

Εφόσον ο χρήστης επιλέξει να πληρώσει μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments και με χρήση QR κωδικού, θα εμφανίζεται η ακόλουθη σελίδα:





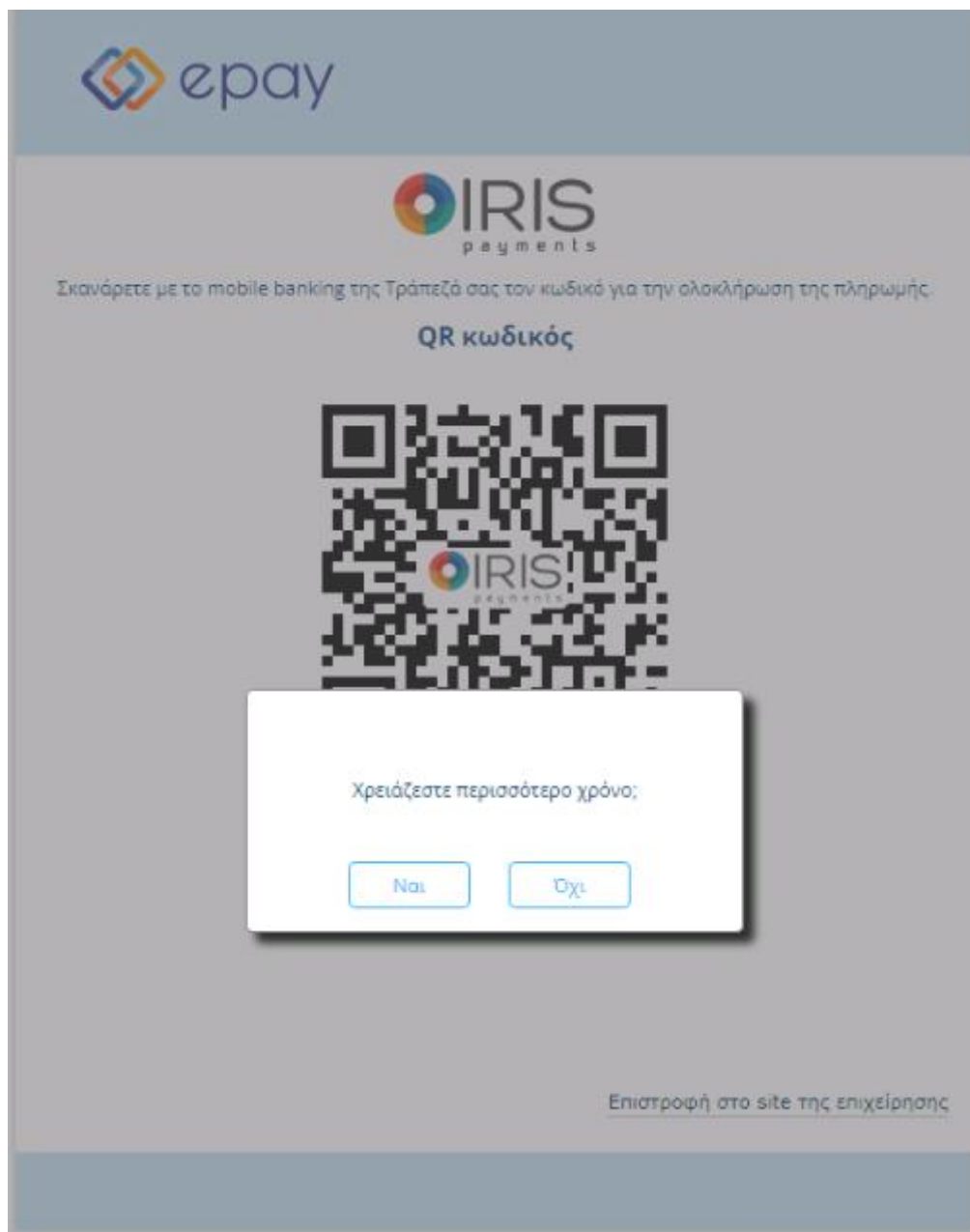
Σκανάρετε με το mobile banking της Τράπεζά σας τον κωδικό για την ολοκλήρωση της πληρωμής.

QR κωδικός



[Επιστροφή στο site της επιχείρησης](#)

Αν ο Αγοραστής καθυστερήσει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εμφανίζεται το μήνυμα για το αν χρειάζεται ή όχι περισσότερο χρόνο.





5. Τεχνική Διασύνδεση

Στην παρούσα ενότητα παρέχονται όλες οι τεχνικές πληροφορίες που απαιτούνται για να ολοκληρωθεί η τεχνική διασύνδεση για την υποστήριξη των πληρωμών IRIS Online Payments μέσω της υπηρεσίας Redirection.

Για να γίνει χρήση της υπηρεσίας IRIS Online Payments, θα πρέπει κατά σειρά να πραγματοποιηθούν τα ακόλουθα βήματα:

1. Κλήση Ticketing Web Service (Ενότητα 4 προδιαγραφών Redirection)

Οι παράμετροι που πρέπει να αποστέλλονται κατά την κλήση του Ticketing Web Service είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ TICKETING WEB SERVICE REQUEST	
Όνομα παραμέτρου	Παρατηρήσεις
AcquirerId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
MerchantId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
PosId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
Username	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
Password	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
ChannelType	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
CurrencyCode	Σταθερά η τιμή 978
MerchantReference	<p>Κωδικός αναφοράς της συναλλαγής οποίος αποστέλλεται στην Τράπεζα του αγοραστή και ενδεχομένως να γίνεται εμφανής στον αγοραστή. Θα πρέπει να ικανοποιεί τις εξής προϋποθέσεις:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να έχει μοναδική τιμή σε κάθε νέα συναλλαγή. Ακόμη και αν μία πληρωμή αποτύχει, δεν πρέπει να ξαναχρησιμοποιηθεί η ίδια τιμή.▪ Να έχει μήκος έως 35 χαρακτήρες▪ Δεν επιτρέπεται να ξεκινά και να τελειώνει με "/"▪ Δεν επιτρέπεται να περιέχονται δύο συνεχείς "/"▪ Επιβάλλεται η αποκλειστική χρήση από το σύνολο των παρακάτω χαρακτήρων: <code>abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789 / - ? : () . , ' + Space</code>
Amount	Το ποσό της συναλλαγής
Installments	Σταθερά τιμή 0
ExpirePreauth	Σταθερά τιμή 0

Parameters	Η τιμή της παραμέτρου θα επιστραφεί στις σελίδες επιτυχίας/αποτυχίας.
-------------------	---

Οι πληροφορίες που επιστρέφονται από το «*ticketing Web Service*» είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ TICKETING WEB SERVICE RESPONSE	
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή
ResultCode	Ο κωδικός αποτελέσματος ο οποίος δηλώνει αν η κλήση έγινε με επιτυχία. Συγκεκριμένα: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Τα στοιχεία της συναλλαγής δηλώθηκαν με επιτυχία και η απάντηση περιέχει τιμή στην παράμετρο «<i>TranTicket</i>». ▪ Τιμή διάφορη του 0: Ανεπιτυχής κλήση (δεν επιστρέφεται τιμή στο «<i>TranTicket</i>»). Περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε υπάρχει στο πεδίο «<i>ResultDescription</i>».
ResultDescription	Η περιγραφή του « <i>ResultCode</i> » σε περίπτωση που υπήρξε κάποιο πρόβλημα.
TranTicket	Η τιμή του transaction ticket που θα χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της αυθεντικότητας της απάντησης που θα λάβει το site της επιχείρησης όταν πραγματοποιηθεί η συναλλαγή (βλ. ενότητα 5 προδιαγραφών <i>Redirection-Επαλήθευση «Hash Key»</i>). Σε καμία περίπτωση η τιμή αυτή δεν πρέπει να είναι εμφανής στο χρήστη (π.χ. να μη μεταφέρεται μέσω hidden παραμέτρων σε html φόρμα).
Timestamp	Η ημερομηνία και ώρα που ξεκίνησε η ισχύς των στοιχείων του request.
MinutesToExpiration	Το πλήθος λεπτών που έχουν ισχύ τα στοιχεία του request και το transaction ticket.

2. Αποστολή παραμέτρων μέσω POST (Ενότητα 4 προδιαγραφών Redirection)

Εφόσον η κλήση του ticketing WebService είναι επιτυχής, γίνεται post των απαραίτητων παραμέτρων:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΜΕΣΩ POST	
Όνομα παραμέτρου	Παρατηρήσεις
AcquirerId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
MerchantId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
PosId	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
User	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.

LanguageCode	Η γλώσσα στην οποία θα εμφανιστεί η σελίδα επιλογής Τράπεζας: <ul style="list-style-type: none"> ▪ el-GR: Ελληνικά ▪ en-US: Αγγλικά
MerchantReference	Ο ίδιος κωδικός αναφοράς της συναλλαγής που χρησιμοποιήθηκε στην κλήση του Ticketing Web Service.
ParamBackLink	Το περιεχόμενο της μεταβλητής χρησιμοποιείται ως παράμετρος ('query string') στο URL που επιστρέφεται ο χρήστης όταν πατήσει το link «Επιστροφή στην αρχική οθόνη» στη σελίδα επιλογής Τράπεζας.
NEW IRIS	Νέα παράμετρος που πρέπει να χρησιμοποιηθεί όταν δε γίνεται χρήση της σελίδας επιλογής μεθόδου πληρωμής (βλ. ενότητα 4). Θα πρέπει να αποστέλλεται η τιμή «yes» ώστε να εμφανιστεί η σελίδα για πληρωμή μέσω της υπηρεσίας IRIS Online Payments.
NEW PaymentCode	Νέα παράμετρος που χρησιμοποιείται μόνο από επιχειρήσεις για τις οποίες έχει οριστεί στη ΔΙΑΣ ότι το πρότυπο κωδικοποίησης οφειλής είναι RI2 ή RI3 ή RI18 ή RI28 ή RI38 . Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να αποστέλλεται ο <u>Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής</u> που αντιστοιχεί στη συναλλαγή ο οποίος αποτελείται από <u>20 αριθμητικά ψηφία</u> (για τα πρότυπα RI2 και RI3) ή <u>25 αριθμητικά ψηφία</u> (για το πρότυπο RI18) και έχει συγκεκριμένη μορφοποίηση (βλ. προδιαγραφές λειτουργίας της Υπηρεσίας «DIAS CREDIT TRANSFER»). Τα πρότυπα κωδικοποίησης RI28 & RI38 μπορούν να αποτελούνται από 20 και 25 αριθμητικά ψηφία. Αν δε σταλθεί σωστή τιμή, η πληρωμή θα απορριφθεί. Για επιχειρήσεις που δε χρησιμοποιούν κωδικούς πληρωμής (πρότυπο κωδικοποίησης οφειλής RIO), δε χρειάζεται να σταλθεί καθόλου τιμή στην παράμετρο.

3. Πραγματοποίηση πληρωμής και επιστροφή του αποτελέσματος στην επιχείρηση

Ο χρήστης πραγματοποιεί πληρωμή μέσω της υπηρεσίας «IRIS Online Payments» και ο έλεγχος επιστρέφει στην επιχείρηση (στο Success URL αν η πληρωμή ήταν επιτυχής ή στο Failure URL αν η πληρωμή ήταν ανεπιτυχής).

Οι παράμετροι που επιστρέφονται ανάλογα με τη μέθοδο που έχει επιλεγεί, είναι οι παρακάτω (η περιγραφή τους υπάρχει στο manual της υπηρεσίας Redirection):

■ **Αν έχει οριστεί η απάντηση να επιστρέφεται με τη μέθοδο POST:**

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΜΕΣΩ POST	
Όνομα παραμέτρου	Παρατηρήσεις
SupportReferenceID	Μοναδικό reference id που παράγεται από την Euronet Merchant Services. Θα πρέπει να είναι γνωστό στην επιχείρηση.
ResultCode	<p>Ο κωδικός αποτελέσματος ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα. Θα πρέπει στη συνέχεια να ελεγχθεί η παράμετρος «StatusFlag» ώστε να διαπιστωθεί αν η συναλλαγή εγκρίθηκε. ▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα δεδομένα της συναλλαγής ή κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce. Η παράμετρος «ResultDescription» περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Προσοχή! Αν επιστραφεί ResultCode=1 ή ResultCode=4, τότε θα πρέπει να ελεγχθεί εκ των υστέρων η συναλλαγή μέσω κλήσης του follow-up Web Service ή μέσω του AdminTool ώστε να διαπιστωθεί αν τελικά η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς, δηλαδή αν IRISStatus= AUTHORISED. Αυτό μπορεί να συμβεί σε σπάνιες περιπτώσεις προσωρινής αδυναμίας επικοινωνίας με τη ΔΙΑΣ για την ανάκτηση του αποτελέσματος της συναλλαγής. Εφόσον επιστραφεί IRISStatus=AUTHORISED, η συναλλαγή θεωρείται επιτυχημένη (βλ. ενότητα 6 για το follow-up μηχανισμό).</p> </div>
ResultDescription	Η περιγραφή που αντιστοιχεί στην τιμή της παραμέτρου «ResultCode» όταν το «ResultCode» έχει τιμή διαφορετική του 0.
StatusFlag	<p>Δηλώνει αν η πληρωμή είναι επιτυχής. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Success: Η πληρωμή είναι επιτυχημένη. ▪ Failure: Η πληρωμή δεν είναι επιτυχημένη. Το ακριβές status της ΔΙΑΣ επιστρέφεται μέσω της παραμέτρου «IRISStatus».
ResponseCode	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
ResponseDescription	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.

LanguageCode	Ο κωδικός γλώσσας που χρησιμοποιήθηκε στη σελίδα επιλογής Τράπεζας.
MerchantReference	Η τιμή «MerchantReference» που χρησιμοποιήθηκε στη συγκεκριμένη πληρωμή.
TransactionDateTime	Ημερομηνία/ώρα της συναλλαγής.
TransactionId	Αριθμός συναλλαγής που παράχθηκε από τη ΔΙΑΣ. Αν υπάρξει πρόβλημα και δε διεκπεραιωθεί συναλλαγή, επιστρέφεται μία παύλα ("-").
Parameters	Περιλαμβάνεται η τιμή της παραμέτρου «Parameters» που είχε σταλθεί κατά την κλήση του «Ticketing Web Service».
HashKey	<p>Στις επιτυχημένες συναλλαγές (StatusFlag=Success), περιέχεται μία τιμή που θα χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της αυθεντικότητας ή αυθεντικότητα της απάντησης (βλ. Ενότητα 5 προδιαγραφών Redirection – Επαλήθευση «Hash Key»).</p> <p>Στις ανεπιτυχείς συναλλαγές, είναι κενό.</p>
PaymentMethod	Θα επιστρέφεται η τιμή «IRIS».
IRISStatus	<p>Το status της συναλλαγής όπως επιστρέφεται από τη ΔΙΑΣ. Οι πιθανές τιμές είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ AUTHORISED: Η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε με επιτυχία. ▪ PENDING: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Πρόκειται για το αρχικό status μίας πληρωμής IRIS Online Payments το οποίο είναι πιθανό να ληφθεί μέσω του follow-up Web Service αν η διαδικασία του follow-up πραγματοποιηθεί προτού η συναλλαγή ολοκληρωθεί (βλ. ενότητα 6). ▪ TIMEOUT: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν ο χρήστης δεν ολοκληρώσει έγκαιρα την πληρωμή. Το χρονικό διάστημα που έχει ο πελάτης διαθέσιμο για να ολοκληρώσει την πληρωμή στο ebanking της Τράπεζάς του είναι 15 λεπτά. ▪ AUTHORISINGPARTYABORTED: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν ο χρήστης επιλέξει ακύρωση της συναλλαγής μέσα από το ebanking της Τράπεζάς του. ▪ ERROR: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν προκύπτει κάποιο τεχνικό πρόβλημα και δεν είναι εφικτό να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
ResponseCode	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.

ResponseDescription	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
CardType	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
PackageNo	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
ApprovalCode	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
RetrievalRef	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
AuthStatus	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.

■ **Αν έχει οριστεί η απάντηση να επιστρέφεται με τη μέθοδο GET:**

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΜΕΣΩ GET	
Όνομα παραμέτρου	Παρατηρήσεις
SupportReferenceID	Μοναδικό reference id που παράγεται από την Euronet Merchant Services. Θα πρέπει να είναι γνωστό στην επιχείρηση.
ResultCode	<p>Ο κωδικός αποτελέσματος ο οποίος δηλώνει αν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα. Θα πρέπει στη συνέχεια να ελεγχθεί η παράμετρος «StatusFlag» ώστε να διαπιστωθεί αν η συναλλαγή εγκρίθηκε. ▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο πρόβλημα με τα δεδομένα της συναλλαγής ή κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα στο epay eCommerce, οπότε δεν πραγματοποιήθηκε συναλλαγή. Η παράμετρος «ResultDescription» περιέχει περιγραφή του προβλήματος που υπήρξε. <div style="background-color: #ffffcc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Προσοχή! Αν επιστραφεί ResultCode=1 ή ResultCode=4, τότε θα πρέπει να ελεγχθεί εκ των υστέρων η συναλλαγή μέσω κλήσης του follow-up Web Service ή μέσω του AdminTool ώστε να διαπιστωθεί αν τελικά η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς, δηλαδή αν IRISStatus= AUTHORISED. Αυτό μπορεί να συμβεί σε σπάνιες περιπτώσεις προσωρινής αδυναμίας επικοινωνίας με τη ΔΙΑΣ για την ανάκτηση του αποτελέσματος της συναλλαγής. Εφόσον εκ των υστέρων επιστραφεί IRISStatus= AUTHORISED, η συναλλαγή</p> </div>

	θεωρείται επιτυχημένη (βλ. ενότητα 6 για το follow-up μηχανισμό).
StatusFlag	<p>Δηλώνει αν η πληρωμή είναι επιτυχής. Δυνατές τιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Success: Η πληρωμή είναι επιτυχημένη. ▪ Failure: Η πληρωμή δεν είναι επιτυχημένη. Το ακριβές status της ΔΙΑΣ επιστρέφεται μέσω της παραμέτρου «IRISStatus».
ResponseCode	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
MerchantReference	Η τιμή «MerchantReference» που χρησιμοποιήθηκε στη συγκεκριμένη πληρωμή.
TransactionId	Αριθμός συναλλαγής που παράχθηκε από τη ΔΙΑΣ. Αν υπάρξει πρόβλημα και δε διεκπεραιωθεί συναλλαγή, επιστρέφεται μία παύλα ("-").
Parameters	Περιλαμβάνεται η τιμή της παραμέτρου «Parameters» που είχε σταλθεί κατά την κλήση του «Ticketing Web Service».
HashKey	<p>Στις επιτυχημένες συναλλαγές (StatusFlag=Success), περιέχεται μία τιμή που θα χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της αυθεντικότητας η αυθεντικότητα της απάντησης (βλ. Ενότητα 5 προδιαγραφών Redirection – Επαλήθευση «Hash Key»).</p> <p>Στις ανεπιτυχείς συναλλαγές, είναι κενό.</p>
IRISStatus	<p>Το status της συναλλαγής όπως επιστρέφεται από τη ΔΙΑΣ. Οι πιθανές τιμές είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ AUTHORISED: Η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε με επιτυχία. ▪ PENDING: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Πρόκειται για το αρχικό status μίας πληρωμής IRIS Online Payments το οποίο είναι πιθανό να ληφθεί μέσω του follow-up Web Service αν η διαδικασία του follow-up πραγματοποιηθεί προτού η συναλλαγή ολοκληρωθεί (βλ. ενότητα 6). ▪ TIMEOUT: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν ο χρήστης δεν ολοκληρώσει έγκαιρα την πληρωμή. Το χρονικό διάστημα που έχει ο πελάτης διαθέσιμο για να ολοκληρώσει την πληρωμή στο ebanking της Τράπεζάς του είναι 15 λεπτά. ▪ AUTHORISINGPARTYABORTED: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν ο χρήστης επιλέξει ακύρωση της συναλλαγής μέσα από το ebanking της Τράπεζάς του. ▪ ERROR: Η συναλλαγή δεν είναι επιτυχημένη. Η τιμή αυτή λαμβάνεται όταν προκύπτει κάποιο

	τεχνικό πρόβλημα και δεν είναι εφικτό να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
PackageNo	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
ApprovalCode	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.
AuthStatus	Δε χρησιμοποιείται στις πληρωμές IRIS Online Payments.



6. Μηχανισμός Follow-Up

Με δεδομένο ότι για να πραγματοποιηθεί μία πληρωμή IRIS Online Payments ο χρήστης μεταφέρεται στο περιβάλλον ebanking της Τράπεζάς του, υπάρχει η πιθανότητα ο χρήστης να κλείσει το παράθυρο προτού η πληρωμή ολοκληρωθεί και το site της επιχείρησης ενημερωθεί για το αποτέλεσμα της συναλλαγής. Για το λόγο αυτό, έχει αναπτυχθεί ένας μηχανισμός Follow-up ο οποίος είναι απαραίτητο να υποστηριχθεί προκειμένου η επιχείρηση να είναι ενημερωμένη για κάθε συναλλαγή.

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα εξής:

- Το μέγιστο χρονικό διάστημα που συνολικά ένας χρήστης έχει διαθέσιμο για την περιήγησή του από τη στιγμή που ανακατευθύνεται από το site της επιχείρησης είναι **30 Λεπτά** (δηλ. στη σελίδα επιλογής τρόπου πληρωμής – αν χρησιμοποιείται, στη σελίδα επιλογής Τράπεζας και στο ebanking της Τράπεζάς του).
- Το χρονικό διάστημα που έχει ο πελάτης διαθέσιμο εφόσον οδηγηθεί στο ebanking της Τράπεζάς του είναι **15 Λεπτά**.

Η εφαρμογή της επιχείρησης θα πρέπει να κρατά σε εκκρεμότητα τις περιπτώσεις που ο χρήστης επέλεξε να πραγματοποιήσει πληρωμή και ανακατευθύνθηκε από το site της επιχείρησης στη σελίδα επιλογής τρόπου πληρωμής ή απευθείας στη σελίδα επιλογής Τράπεζας για πληρωμή IRIS Online Payments. Στη συνέχεια μία ροή θα πρέπει να πραγματοποιεί κλήσεις Web Service για να δοθεί ενημέρωση για το status των εκκρεμών πληρωμών. Η κλήση μπορεί να γίνει οποιαδήποτε στιγμή, ωστόσο θα πρέπει να επαναληφθεί στις περιπτώσεις που η πληρωμή δεν έχει ακόμη το τελικό status. Παρακάτω περιγράφονται οι παράμετροι του Web Service και οι ενέργειες που πρέπει να γίνουν ανάλογα με την απάντηση που θα δοθεί.

Για την κλήση του Web Service, θα πρέπει να μελετηθούν οι παρακάτω προδιαγραφές και να γίνει κλήση με «RequestType=FOLLOW_UP» (βλ. ενότητα 5):

<https://www.epayworldwide.gr/wp-content/uploads/2022/10/Web-Service.zip>

Το request μήνυμα για την κλήση του Web Service θα πρέπει να περιέχει τις εξής τιμές:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ WEB SERVICE REQUEST	
Όνομα παραμέτρου	Παρατηρήσεις
AcquirerID	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
MerchantID	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
PosID	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
User	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
Password	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
ChannelType	Παρέχεται από την Euronet Merchant Services.
RequestType	Θα πρέπει να έχει την τιμή «FOLLOW_UP».

MerchantReference	Τιμή του «MerchantReference» της συναλλαγής για την οποία αναζητείται το status.
--------------------------	--

Οι πληροφορίες που στο response μήνυμα είναι οι εξής:

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ WEB SERVICE RESPONSE	
Όνομα παραμέτρου	Περιγραφή
RequestType	Θα έχει την τιμή «FOLLOW_UP»
MerchantID	Η τιμή του MerchantID του request.
PosID	Η τιμή του PosID του request
User	Η τιμή του User του request
ChannelType	Η τιμή του ChannelType του request
ResultCode	Ο κωδικός αποτελέσματος που είχε επιστραφεί στην αρχική συναλλαγή: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τιμή ίση με 0: Δεν υπήρξε κάποιο τεχνικό πρόβλημα. Οι επόμενοι παράμετροι περιέχουν πληροφορίες για την πληρωμή. ▪ Τιμή διάφορη του 0: Υπήρξε κάποιο τεχνικό θέμα κατά την αρχική κλήση. Περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε υπάρχει στο πεδίο «ResultDescription».
ResultDescription	Η περιγραφή του «ResultCode» σε περίπτωση που υπήρξε κάποιο πρόβλημα.
SupportReferenceID	Μοναδικό reference id που παράγεται από Euronet Merchant Services.
StatusFlag	Η τιμή «StatusFlag» της συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε follow-up. <div>  Προσοχή! Η συναλλαγή θεωρείται επιτυχημένη όταν: <ul style="list-style-type: none"> • StatusFlag = "Success" και • IRISStatus = "AUTHORIZED". </div>
MerchantReference	Η τιμή «MerchantReference» της συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε follow-up.
TransactionDateTime	Ημερομηνία και ώρα της συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε follow-up.
 PaymentMethod	Νέα παράμετρος. Θα περιέχει την τιμή «IRIS» για συναλλαγές IRIS Online Payments.
 IRISTransactionID	Νέα παράμετρος. Θα περιέχει την τιμή «TransactionID» της συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε follow-up.
 IRISStatus	Νέα παράμετρος. Θα περιέχει την τιμή «IRISStatus» της συναλλαγής για την οποία ζητήθηκε follow-up.

Οι πιθανές περιπτώσεις απάντησης και οι ενέργειες που πρέπει να γίνουν είναι οι εξής:

■ **ResultCode = 1010,**

ResultDescription = «Wrong original transaction»:

Δεν υπάρχει καταχωρημένη πληρωμή με το συγκεκριμένο MerchantReference. Εάν η κλήση έγινε σύντομα σε σχέση με τη στιγμή που ο χρήστης ανακατευθύνθηκε, θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία του follow-up διότι πιθανόν ο χρήστης να βρίσκεται ακόμη στη σελίδα επιλογής Τράπεζας. Εάν έχουν μεσολαβήσει τουλάχιστον 30 λεπτά, δε χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας follow-up και θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι δεν υπάρχει πληρωμή με το συγκεκριμένο MerchantReference.

■ **StatusFlag = Failure, IRISStatus = NONE**

Δεν υπάρχει καταχωρημένη πληρωμή με το συγκεκριμένο MerchantReference. Πιθανόν ο χρήστης έχει επιλέξει Τράπεζα αλλά δεν έχει κάνει ακόμη login στο ebanking της Τράπεζάς του. Θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία του follow-up λίγο αργότερα ώστε να υπάρξει ενημέρωση για το τελικό status της συναλλαγής.

■ **StatusFlag = Success, IRISStatus = AUTHORISED**

Η συναλλαγή είναι επιτυχημένη. Δε χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας follow-up.

■ **StatusFlag = Failure, IRISStatus = PENDING**

Έχει ξεκινήσει μία πληρωμή IRIS Online Payments η οποία δεν έχει ολοκληρωθεί. Θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία του follow-up λίγο αργότερα ώστε να υπάρξει ενημέρωση για το τελικό status της συναλλαγής.

■ **StatusFlag = Failure, IRISStatus = AUTHORISINGPARTYABORTED**

Η συναλλαγή είναι αποτυχημένη. Ο πελάτης επέλεξε ακύρωση μέσα από το ebanking της Τράπεζάς του και η συναλλαγή δεν ολοκληρώθηκε. Δε χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας follow-up.

■ **StatusFlag = Failure, IRISStatus = TIMEOUT**

Η συναλλαγή είναι αποτυχημένη. Ο πελάτης δεν ολοκλήρωσε την πληρωμή εντός των διαθέσιμων 15 λεπτών από τη στιγμή που οδηγήθηκε στην Τράπεζά του. Δε χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας follow-up.

■ **StatusFlag = Failure, IRISStatus = ERROR**

Η συναλλαγή είναι αποτυχημένη. Προέκυψε κάποιο πρόβλημα και η πληρωμή δεν πραγματοποιήθηκε. Δε χρειάζεται επανάληψη της διαδικασίας follow-up.

7. Test Cases

Προκειμένου να γίνει ο απαραίτητος έλεγχος των πληρωμών IRIS Online Payments, υπάρχει διαθέσιμο τεστ περιβάλλον. Στο περιβάλλον αυτό γίνονται δοκιμαστικές πληρωμές IRIS Online Payments ο οποίες προσομοιώνουν τις πραγματικές πληρωμές οπότε οι παράμετροι που επιστρέφονται είναι αντίστοιχες με αυτές των πραγματικών πληρωμών.



Προσοχή!

- Οι δοκιμαστικές συναλλαγές δεν αποστέλλονται στη ΔΙΑΣ και κατά συνέπεια δεν είναι δυνατό να παραχθεί ημερήσιο αρχείο εκκαθάρισης από τη ΔΙΑΣ για αυτές.
- Η τιμή του κωδικού πληρωμής (παράμετρος «PaymentCode») ελέγχεται μόνο στο περιβάλλον παραγωγής από τη ΔΙΑΣ. Κατά συνέπεια στο τεστ περιβάλλον δε γίνεται κανένας έλεγχος της τιμής, οπότε δεν μπορεί να ελεγχθεί η εγκυρότητα αυτής.
- Στο τεστ περιβάλλον δεν εμφανίζονται πραγματικές Τράπεζες ούτε και πραγματικοί Τραπεζικοί Λογαριασμοί.

Για να πραγματοποιηθεί δοκιμαστική πληρωμή IRIS Online Payments, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Κλήση Ticketing Web Service & Αποστολή δεδομένων μέσω POST

Με χρήση του test account που έχει δοθεί από την Euronet Merchant Services, πραγματοποιείται η απαραίτητη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω στην ενότητα 5 (κλήση του Ticketing Web Service και αποστολή παραμέτρων με method POST) ώστε ο χρήστης να οδηγηθεί στο τεστ περιβάλλον της epay eCommerce.

2. Εμφάνιση σελίδας επιλογής μεθόδου πληρωμής (προαιρετικό)

Εάν έχει επιλεγθεί να γίνεται χρήση της σελίδας επιλογής μεθόδου πληρωμής, θα εμφανιστεί η σχετική σελίδα, οπότε θα πρέπει να επιλεγθεί πληρωμή μέσω IRIS Online Payments.

3. Εμφάνιση σελίδας επιλογής Τράπεζας

Εμφανίζεται η σελίδα όπου επιλέγεται Τράπεζα. Στο τεστ περιβάλλον εμφανίζονται οι Τράπεζες «Bank 1», «Bank 2», «Bank 3» κλπ. Μπορεί να επιλεγθεί οποιαδήποτε Τράπεζα από τις λίστες.



ΤΕΣΤ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η υπηρεσία IRIS ONLINE PAYMENTS επιτρέπει την εύκολη και ασφαλή πληρωμή μέσω του δικού σας web banking, με χρήση τραπεζικού λογαριασμού. Θα οδηγηθείτε στη login σελίδα του web banking σας και θα ολοκληρώσετε την πληρωμή χωρίς να δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους.

Επιλογή Τράπεζας

[Bank 1](#)

[Bank 2](#)

[Bank 3](#)

[Bank 4](#)

[Επιστροφή στο site της επιχείρησης](#)

4. Εισαγωγή στο test eBanking

Εφόσον επιλεγθεί οποιαδήποτε Τράπεζα, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη. Τα στοιχεία που χρειάζεται για να πραγματοποιηθεί η εισαγωγή στο eBanking του τεστ περιβάλλοντος είναι τα εξής:

Username	ibuser
Password	irislogin



The screenshot shows a web interface for a test environment. At the top, there is a light blue banner with the 'epay' logo. Below this, the 'IRIS payments' logo is centered, followed by the text 'ΤΕΣΤ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ' in blue. The main area contains a login form with two fields: 'Username' (containing 'ibuser') and 'Password' (empty). A dark blue 'Login' button is positioned at the bottom right of the form area.

5. Επιλογή Τραπεζικού Λογαριασμού

Μετά την εισαγωγή στο test ebanking, εμφανίζεται οθόνη αντίστοιχη με την παρακάτω:




The screenshot displays the epay test environment interface. At the top, the epay logo is visible. Below it, the IRIS payments logo is shown, followed by the text "ΤΕΣΤ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ". The form contains five input fields with the following labels and values:

Ετικέτα	Τιμή
Τραπεζικός Λογαριασμός	Bank account 1 - AUTHORISED
Επωνυμία εμπόρου	TEST MERCHANT - VPOS
Κωδικός Πληρωμής	VKTest202008161347
Κωδικός Αναφοράς Εμπόρου	VKTest202008161347
Ποσό	1,00 EUR

At the bottom of the form, there are two buttons: "Ακύρωση" (Cancel) and "Πληρωμή" (Payment).


Ανάλογα με το λογαριασμό που επιλέγεται, επιστρέφεται στο site το αντίστοιχο αποτέλεσμα.


Τα υποχρεωτικά test που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν είναι τα εξής:

**Test Case 1: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «Bank account 1 - AUTHORISED»**


ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Επιτυχημένη συναλλαγή μέσω επιλογής του λογαριασμού
«**Bank account 1 - AUTHORISED**»

**Πότε εφαρμόζεται:**
Όταν επιστρέφεται IRISStatus = AUTHORISED


**Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:**


- Εμφάνιση στο χρήστη μηνύματος επιτυχημένης συναλλαγής
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την επιτυχημένη συναλλαγή

**Test Case 2: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «Bank account 2 - PENDING»**

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Συναλλαγή με status PENDING μέσω επιλογής του λογαριασμού
«**Bank account 2 - PENDING**»

**Πότε εφαρμόζεται:**
Όταν επιστρέφεται IRISStatus = PENDING

**Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:**

- Η συναλλαγή έχει το αρχικό status της ΔΙΑΣ, οπότε δεν είναι γνωστό ακόμη ποιο θα είναι το τελικό status. Γενικά αυτό το status σε σπάνιες περιπτώσεις θα επιστραφεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να γίνει κλήση του follow-up Web Service μέχρι η συναλλαγή να αποκτήσει τελικό status και να ληφθεί αυτό το status υπόψη (βλ. ενότητα 6).
- Εμφάνιση στο χρήστη μηνύματος για επικοινωνία με την επιχείρηση (οπότε η επιχείρηση μπορεί να ενημερώσει τον πελάτη για την επιτυχή ή ανεπιτυχή εκτέλεση της συναλλαγής ανάλογα με το τελικό status που απέκτησε η συναλλαγή).



Test Case 3: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «Bank account 3 - TIMEOUT»

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Συναλλαγή με status TIMEOUT μέσω επιλογής του λογαριασμού «Bank account 3 - TIMEOUT»



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν επιστρέφεται IRISStatus = TIMEOUT



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση στο χρήστη μηνύματος αποτυχημένης συναλλαγής
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αποτυχημένη συναλλαγή



Test Case 4: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ «Bank account 4 - ERROR»

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Συναλλαγή με status ERROR μέσω επιλογής του λογαριασμού «Bank account 4 - ERROR»



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν επιστρέφεται IRISStatus = ERROR



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση στο χρήστη μηνύματος αποτυχημένης συναλλαγής
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αποτυχημένη συναλλαγή



Test Case 5: ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΚΟΥΜΠΙΟΥ «ΑΚΥΡΩΣΗ»

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

Σενάριο: Εγκατάλειψη συναλλαγής μέσω επιλογής του κουμπιού «Ακύρωση» στο τεστ περιβάλλον ebanking.



Πότε εφαρμόζεται:

Όταν επιστρέφεται IRISStatus = AUTHORISINGPARTYABORTED



Ενέργειες εφαρμογής επιχείρησης:

- Εμφάνιση στο χρήστη μηνύματος αποτυχημένης συναλλαγής
- Ενημέρωση εφαρμογής επιχείρησης για την αποτυχημένη συναλλαγή



8. Χρήση Λογότυπων

Στην ενότητα αυτή περιγράφονται τα λογότυπα της υπηρεσίας IRIS Online Payments που θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν στο site της επιχείρησης.

Όλο το σχετικό υλικό περιλαμβάνεται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://www.epayworldwide.gr/wp-content/uploads/2022/10/Icons.zip>

Στην αρχική σελίδα:

Στην αρχική σελίδα του site και στη σελίδα επιλογής τρόπου πληρωμής που πιθανόν διαθέτει το site της επιχείρησης, θα πρέπει να εμφανίζεται το λογότυπο της υπηρεσίας IRIS Online Payments. Το λογότυπο της υπηρεσίας περιλαμβάνεται στο folder (Icons/IRIS).

Το λογότυπο θα πρέπει να αποτελεί link και να οδηγεί στη διεύθυνση

<https://www.piraeusbank.gr/el/epiheiriseis-epaggelmaties/oloklirwmenes-lyseis-emporon/lyseis-emporon/sxetikes-ipiresies/iris-online-payments-hlektroniko-katasthma>.