

Υπηρεσία Μετατροπής Νομίσματος

Εκπαιδευτικός Οδηγός



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τι είναι η δυναμική μετατροπή νομίσματος (DCC)
- Τα οφέλη για την επιχείρησή σας
- Τα οφέλη για τον κάτοχο της κάρτας
- Ποια νομίσματα μπορούν να μετατραπούν;
- Πώς λειτουργεί η υπηρεσία μετατροπής νομίσματος DCC;
- Η ροή της συναλλαγής DCC στο τερματικό ePAY POS
- Η εμφάνιση της συναλλαγής DCC στο τερματικό ePAY POS
- Παράδειγμα απόδειξης με DCC
- Εμπειρία του κατόχου κάρτας σε συναλλαγή με DCC
- DCC και ανέπαφες συναλλαγές
- Προτεινόμενη συνομιλία με τους πελάτες
- Συχνές ερωτήσεις
- Περίληψη

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC);

Η δυναμική μετατροπή νομίσματος (**DCC**) είναι μια υπηρεσία που προσφέρει **ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ** σε έναν κάτοχο διεθνούς κάρτας, επιτρέποντάς του να πληρώσει είτε στο τοπικό νόμισμα είτε στο νόμισμα χρέωσης της κάρτας του. Στις επιχειρήσεις προσφέρει την ευκαιρία να δημιουργήσουν **ΝΕΑ ΕΣΟΔΑ** και να βελτιώσουν τις υπηρεσίες πληρωμών προς τους διεθνείς πελάτες τους, κατόχους καρτών εκτός ευρώ.

Η Υπηρεσία Μετατροπής Νομίσματος προσφέρεται στους κατόχους καρτών μόνο για συναλλαγές με Visa και Mastercard (χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες).

Στον κάτοχο της κάρτας προσφέρει την **ΕΠΙΛΟΓΗ** του τρόπου πληρωμής - είτε στο τοπικό νόμισμα είτε στο νόμισμα που κατανοεί και εμπιστεύεται.

Η **ΒΕΛΤΙΩΣΗ** της υπηρεσίας DCC δίνει στον κάτοχο της κάρτας την ασφάλεια να γνωρίζει ακριβώς πόσο θα χρεωθεί ο λογαριασμός την ώρα της συναλλαγής.

Το ίδιο τελικό ποσό θα εμφανίζεται τόσο στην απόδειξη του κατόχου της κάρτας όσο και στο μηνιαίο λογαριασμό του, επιτρέποντας την εύκολη κατάρτιση του προϋπολογισμού και την εξισορρόπηση των εξόδων.

ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

WIN



WIN

ΝΕΑ ΠΗΓΗ ΕΣΟΔΩΝ

Το περιθώριο DCC της ePAY επί της συναλλαγματικής ισοτιμίας θα προσφέρει στην επιχείρησή σας μια πρόσθετη ροή εσόδων και θα μειώσει το κόστος συναλλαγής.

ΜΕΙΩΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι συναλλαγές με DCC διασφαλίζονται με τη συγκατάθεση του κατόχου της κάρτας. Εφόσον τηρούνται οι κανονισμοί της Visa και της Mastercard, ο κίνδυνος επιστροφής χρεώσεων είναι ελάχιστος.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η κατοχυρωμένη σημαία της υπηρεσίας DCC, επιτρέπει στο τερματικό να παρουσιάζει τη στιγμή της συναλλαγής μια διαφανή προσφορά στον κάτοχο της κάρτας.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η εμπειρία μας δείχνει ότι οι καταναλωτές εκτιμούν τη δυνατότητα να πληρώνουν στο νόμισμα της χώρας τους και συχνά αναζητούν ξανά την υπηρεσία.

ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

WIN**WIN**

ΕΠΙΛΟΓΗ

Με την υπηρεσία DCC, οι κάτοχοι των καρτών έχουν την επιλογή να μετατρέπουν την αξία της αγοράς τους στο νόμισμα της κάρτας τους ή να ολοκληρώνουν τη συναλλαγή χρησιμοποιώντας το τοπικό νόμισμα (€).

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Μπορούν να βλέπουν τη συναλλαγματική ισοτιμία τη στιγμή της συναλλαγής και όχι να περιμένουν μέχρι το τέλος του μήνα. Έτσι οι ταξιδιώτες γνωρίζουν ακριβώς τα έξοδα τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού εκτός της χώρας τους και μπορούν να υπολογίζουν τον προϋπολογισμό τους

ΕΥΚΟΛΙΑ

Οι συναλλαγές στο εξωτερικό και η προσπάθεια σύγκρισης των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορεί να αποθαρρύνει και να προκαλέσει σύγχυση στους κατόχους καρτών. Η υπηρεσία DCC παρέχει στους κατόχους καρτών μια απλή και γρήγορη συναλλαγή στο νόμισμα της χώρας τους.



Ποια νομίσματα μπορούν να μετατραπούν;

Η υπηρεσία Δυναμικής Μετατροπής Νομίσματος (DCC) της eray μετατρέπει διεθνείς πληρωμές Visa και Mastercard σε περισσότερα από 30 νομίσματα.

AUSTRALIAN DOLLAR 	ALBANIA LEK 	BRAZILIAN REAL 	BULGARIAN LEV 	CANADIAN DOLLAR 	CHINA YUAN 	CZECH KORUNA 	DANISH KRONE 	EGYPTIAN POUND 
EURO 	HUNGARY FORINT 	ISRAEL SHEKEL 	JAPAN YEN 	LATVIAN LATS 	FYROM DENAR 	MEXICAN PESO 	NEW ZEALAND DOLLAR 	NORWEGIAN KRONE 
POLAND ZLOTY 	ROMANIAN LEI 	RUSSIAN RUBLE 	SERBIA DINAR 	SOUTH AFRICAN RAND 	SWEDISH KRONA 	SWISS FRANC 	TURKISH LIRA 	UKRAINE HRYVNIA 
U.A.E. DIRHAM 	US DOLLARS 	UK POUND 	INDIAN RUBE 					

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΕΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ DCC;

Αυτόματα

Το τερματικό σας (POS) εντοπίζει αυτόματα ποιες κάρτες πληρούν τις προϋποθέσεις για μετατροπή νομίσματος. Εσείς ρωτάτε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του.

Με διαφάνεια

Κάθε απόδειξη αναγράφει το ποσό σε ευρώ, η ισοτιμία μετατροπής και το ποσό στο νόμισμα προέλευσης του κατόχου της κάρτας.

Με μειωμένη προμήθεια

Τα κεφάλαια του εμπόρου διακανονίζονται σε EUR και οι αναφορές αναφέρουν σαφώς και τα δύο νομίσματα. Η μηνιαία κατάσταση του εμπόρου δείχνει την έκπτωση της υπηρεσίας DCC που κερδίζει και μειώνει την προμήθεια που χρεώνεται.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ DCC ΣΤΟ ΕΡΑΥ POS

ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ POS

ACQUIRER



ISSUER

ΚΙΝΗΣΗ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
ΚΑΡΤΟΥΧΟΥ

Διακανονισμός σε
EURO νόμισμα

Ανταλλαγή
νομίσματος από
EURO στο νόμισμα
του πελάτη

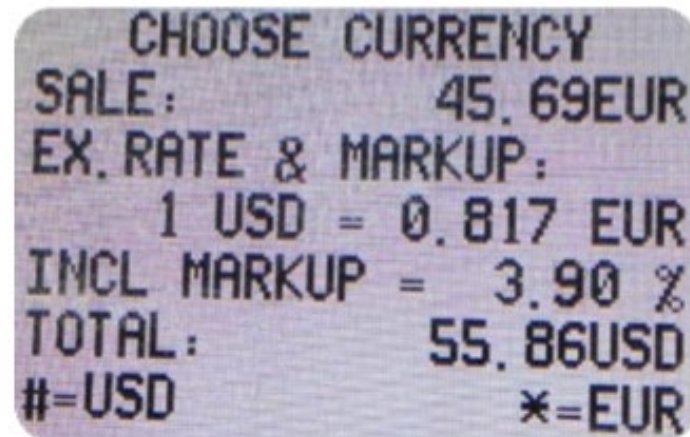
Επεξεργασία
συναλλαγών

Εγκεκριμένη
συναλλαγή στο
νόμισμα του κατόχου
της κάρτας

Ο κάτοχος της
κάρτας θα δει το
ακριβές ποσό που
αντιστοιχεί στην
απόδειξη της
πιστωτικής κάρτας

DCC ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΤΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

ΟΘΟΝΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ POS



CHOOSE CURRENCY
SALE: 45.69EUR
EX. RATE & MARKUP:
1 USD = 0.817 EUR
INCL MARKUP = 3.90 %
TOTAL: 55.86USD
#=USD * =EUR

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ
ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ
ΜΕ DCC**

MERCHANT NAME
CARD DETAILS
TRANSACTION DETAILS

AMOUNT
EUR x,xxx.xx
CHARGED TO ACCOUNT
GBP x,xxx.xx
EXCHANGE RATE & MARKUP
1 GBP = xx.xx EUR

I ACCEPT I HAVE BEEN GIVEN A CHOICE OF CURRENCIES FOR PAYMENT & THAT MY CHOICE IS FINAL. I ACCEPT THE EXCHANGE RATE INCLUDING MARKUP THE FINAL AMOUNT & THAT THE SELECTED TRANSACTION CURR. IS GBP. TODAY'S' DCC SERVICE AND RATES ARE PROVIDED BY EURONET. CARDHOLDER COULD HAVE PAID IN MERCHANT' S PRICING CURRENCY (EUR).

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ

1

Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη chip του τερματικού - θα ανιχνεύσει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος.

2

Ρωτήστε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του ή σε EUR (τοπικό νόμισμα).

3

Αν σας ρωτήσουν γιατί θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν το DCC, εξηγήστε τα οφέλη:

- Κλειδωμένη συναλλαγματική ισοτιμία την ώρα της συναλλαγής
- Δεν υπάρχουν κρυφά κόστη
- Η τράπεζα έκδοσης της κάρτας τους μπορεί να επιβάλει πρόσθετες χρεώσεις

4

Εξηγήστε στον κάτοχο της κάρτας ότι το τερματικό POS μπορεί να κάνει τη μετατροπή αυτή τη στιγμή σε ανταγωνιστική συναλλαγματική ισοτιμία.

5

Εάν ο κάτοχος της κάρτας αποδεχτεί τη μετατροπή νομίσματος, θα πρέπει να επιλέξει το νόμισμα της κάρτας του στο τερματικό.

6

Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με τη χρήση DCC και δημιουργείται η απόδειξη με DCC.

7

Εάν ο κάτοχος της κάρτας απορρίψει τη μετατροπή νομίσματος, η συναλλαγή συνεχίζεται ως κανονική συναλλαγή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα EUR επιλέγοντας το τοπικό νόμισμα.

DCC ΚΑΙ ΑΝΕΠΑΦΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Η δυναμική μετατροπή νομίσματος υποστηρίζεται σε ανέπαφες συναλλαγές.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- “Sir/Madam, do you wish to pay in your card’s home currency (say in Dollars) or in EUR?”
- “At today’s rate, that equates to yy.yy Dollars.”
- “Would you like your invoice printed in Dollars?”
- “Your invoice will be printed in EUR xx.xx which equals to USDyy.yy. Is that ok?”
- “This transaction’s exchange rate will be locked in”
- “Please confirm your selection on the screen”



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

What's best for me/What do you recommend?

"The choice is yours. Your invoice totals ____ in / US Dollars/ Japanese Yen/ Hong Kong Dollars/ Canadian Dollars/ Australian Dollars/ Danish Kroner/ Norwegian Kroner/ Singapore Dollars/ Swedish Kroner/ Swiss Francs/ South African Rand (foreign currency must be named). This amount should appear on your card statement."

What are the commission charges?

"The amount you see here is final. There is an international conversion margin included in the competitive exchange rate which replaces currency conversion charges normally applied by card issuers."

"I don't mind....."

Select card's currency at the terminal to make sure your exchange rate is locked in.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Έχουμε διερευνήσει τα οφέλη της Δυναμικής Μετατροπής Νομίσματος (DCC) για την επιχείρησή σας και τους πελάτες σας

- Τώρα είναι η ώρα να γνωρίσετε τη δύναμη της υπηρεσίας Μετατροπής Νομίσματος

1. Η υπηρεσία DCC παρέχει ευκολία στον κάτοχο της κάρτας με ανταγωνιστική συναλλαγματική ισοτιμία
2. Αποτελεί σημαντική εξοικονόμηση κόστους για την επιχείρησή σας
3. Δίνει τη δυνατότητα **ΕΠΙΛΟΓΗΣ** στον κάτοχο της κάρτας
4. **ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ** για εσάς και τον κάτοχο της κάρτας σας
5. Ασφάλεια για τον κάτοχο της κάρτας
6. Προσθέτει μία επιπλέον υπηρεσία στην επιχείρησή σας
7. Αυξάνει την ικανοποίηση των πελατών σας
8. Μπορεί να οδηγήσει τους πελάτες να επιστρέψουν σε εσάς