

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**  
**χρήσης της λειτουργικότητας**  
**NowPay**

**1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

- 1.1 Η λειτουργικότητα NowPay σας παρέχεται από την εταιρεία «Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (η «**eray**»), με έδρα στον δήμο Καλλιθέας Αττικής, επί της οδού Σαχτούρη 1 & Λεωφόρο Ποσειδώνος, 17674, Ελλάδα, υπό την ιδιότητά σας ως Εμπόρου που έχει συνάψει Συμφωνία με την eray.
- 1.2 Η λειτουργικότητα NowPay διέπεται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν (εφεξής, «**Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay**»).
- 1.3 Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay που αφορούν στη δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας του NowPay. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay θα διαβάζονται από κοινού και ερμηνεύονται σε συνδυασμό με τη Συμφωνία (όπως ορίζονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο).
- 1.4 Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay, οι όροι με κεφαλαία γράμματα οι οποίοι δεν ορίζονται στο παρόν θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Συμφωνία.
- 1.5 Σε περίπτωση σύγκρουσης ή αντίφασης μεταξύ της Συμφωνίας και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης του NowPay, οι τελευταίοι θα υπερισχύουν μόνο στο βαθμό της σύγκρουσης ή αντίφασης και κατά το μέτρο που αφορούν στη λειτουργικότητα NowPay.

**2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ NowPay**

- 2.1 Οι Έμποροι που κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Προστιθέμενης Αξίας του All Week Pay σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας, έχουν επιπλέον την δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας NowPay. Η δυνατότητα αυτή θα παρέχεται στους ως άνω Εμπόρους κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση από μέρους τους της λειτουργικότητας NowPay κρίνεται από την eray σύμφωνη με την πολιτική διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, απάτης και ασφάλειας των Συναλλαγών που αυτή εφαρμόζει.
- 2.2 Η χρήση της λειτουργικότητας NowPay έχει σαν προϋπόθεση την σχετική παραμετροποίηση του Τερματικού POS (για οδηγίες αναφορικά με την παραμετροποίηση παρακαλούμε όπως ελέγξετε τον ιστότοπό μας: <https://erayworldwide.gr/xrisima-arχεια/>).
- 2.3 Για τους σκοπούς των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης του NowPay:
- «**Πακέτο**» λογίζεται το ομαδοποιημένο σύνολο Συναλλαγών, με την ελάχιστη και μέγιστη συνολική αξία που ορίζονται στον όρο 2.5 του παρόντος, το οποίο αποστέλλει ο Έμπορος στην eray προς εκκαθάριση, με χρήση της λειτουργικότητας NowPay και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν, ακολουθώντας χειροκίνητη διαδικασία αποκλειστικά μέσω του Τερματικού POS.

- «**Ημερήσια Διαθεσιμότητα**» λογίζεται το ημερήσιο χρονικό εύρος διαθεσιμότητας της λειτουργικότητας NowPay για χρήση από τον Έμπορο, το οποίο είναι από τις 8:00 π.μ. μέχρι 21:00 μ.μ. ώρα Ελλάδος, κάθε ημέρα της εβδομάδας και κάθε ημέρα του μήνα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και τραπεζικών αργιών στην Ελλάδα.
- «**Ημερολογιακή Ώρα**» λογίζεται κάθε χρονικό διάστημα εξήντα (60) λεπτών που αρχίζει με την έναρξη του πρώτου λεπτού καθεμιάς από τις δεκατρείς (13) ωριαίες περιόδους που περιλαμβάνονται στην Ημερήσια Διαθεσιμότητα.
- «**Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές**» λογίζονται οι Συναλλαγές που εξαιρούνται της λειτουργικότητας NowPay, ήτοι οι ακόλουθες:
  - Συναλλαγές με χρήση Τερματικών Τρίτων (NSP), καθώς η λειτουργικότητα NowPay είναι διαθέσιμη μόνο σε τερματικά που διατίθενται από την eray,
  - Συναλλαγές Εμπόρων που δεν διαθέτουν τη λειτουργικότητα AllWeekPay,
  - Συναλλαγές Εμπόρων υπερήμερων προς την eray για οποιαδήποτε αιτία,
  - Συναλλαγές Εμπόρων, των οποίων ο Λογαριασμός Εκκαθάρισης Εμπόρου είναι δανειακός λογαριασμός,
  - Συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας Soft POS,
  - e-Commerce Συναλλαγές,
  - Συναλλαγές που αποστέλλονται με αυτόματα κλεισίματα Πακέτων,
  - Συναλλαγές που διοδεύονται σε άλλους αποδέκτες πληρωμών (acquirers),
  - Συναλλαγές πληρωμής/εξόφλησης λογαριασμών,
  - Συναλλαγές με Δόσεις [**Σημαντική σημείωση:** η συμπερίληψη μίας Συναλλαγής με Δόσεις μέσα σε ένα Πακέτο καθιστά όλες τις Συναλλαγές που περιλαμβάνονται στο εν λόγω Πακέτο Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές],
  - Συναλλαγές μέσω μερικών παλαιών POS Τερματικών, για τα οποία δεν υπάρχει δυνατότητα τεχνικής παραμετροποίησης και επικαιροποίησης (σε αυτές τις περιπτώσεις ο Έμπορος θα μπορεί να αιτείται νέο Τερματικό POS, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες της eray).

2.4 Με τη χρήση της λειτουργικότητας NowPay και εφόσον πληρούνται οι προβλεπόμενες στο παρόν σχετικές προϋποθέσεις, η eray θα καταβάλλει στον Έμπορο το 90%\* (ποσοστό που ισχύει κατά την έκδοση του παρόντος\*) του συνολικού ποσού των πιστωτικών Συναλλαγών που περιλαμβάνονται σε Πακέτο(-α) που κλείνει ο Έμπορος εντός μιας Ημερολογιακής Ώρας (και δεν εξαιρούνται από τη λειτουργικότητα του NowPay ως Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές κατά τα ανωτέρω οριζόμενα), σε μία πληρωμή, το αργότερο εντός 45 λεπτών από τη λήξη του τελευταίου λεπτού της Ημερολογιακής Ώρας εντός της οποίας υποβλήθηκε το αντίστοιχο Πακέτο(-α) [**Σημαντική σημείωση:** η eray προβαίνει σε πληρωμή σε δεκατρείς (13) κύκλους ανά μία ημερολογιακή ημέρα. Ειδικότερα, ο πρώτος τέτοιος κύκλος σε σχέση με Πακέτο(-α) που απεστάλησαν από τον Έμπορο εντός της Ημερολογιακής Ώρας 8.00 π.μ. – 9.00 π.μ., αρχίζει στις 9.01 π.μ. και λήγει στις 9.45 π.μ., ο δεύτερος κύκλος σε σχέση με Πακέτο (-α) που απεστάλησαν από τον Έμπορο εντός της Ημερολογιακής Ώρας 9.00 π.μ. – 10.00 π.μ. αρχίζει στις 10.01 π.μ. και λήγει στις 10.45 π.μ., κοκ.]

Το υπόλοιπο ποσό του Πακέτου(-ων) (κατά την έκδοση του παρόντος το 10%\*) θα καταβάλλεται την επόμενη ημέρα κατά τα αναλυτικά προβλεπόμενα στη Σύμβαση Πλαίσιο για την Υπηρεσία Προστιθέμενης Αξίας του All Week Pay, μείον οποιοδήποτε καταβλητέο στην eray Κόστος.

- 2.5 Για την εφαρμογή της λειτουργικότητας NowPay, η ελάχιστη συνολική αξία κάθε Πακέτου ορίζεται στο ποσό των 100 ευρώ\*. Για την αποφυγή αμφιβολιών, δεν υφίσταται ημερήσιος ανώτατος αριθμός Πακέτων που μπορεί να υποβάλει ο Έμπορος με χρήση της λειτουργικότητας NowPay. Ωστόσο, ως ανώτατο ποσό ανά εκκαθαρισμένο Πακέτο και εντός μιας ημερολογιακής ημέρας με χρήση της λειτουργικότητας NowPay, ορίζεται το ποσό των 10.000 ευρώ\*.
- 2.6 Το κόστος για την χρήση της λειτουργικότητας NowPay λογίζεται ως ποσοστό επί του συνολικού ποσού των πιστωτικών Συναλλαγών που περιλαμβάνονται σε κάθε Πακέτο (και οι οποίες δεν εξαιρούνται από τη λειτουργικότητα NowPay ως Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές) που θα αποστέλλει προς εκκαθάριση ο Έμπορος (κατά την έκδοση του παρόντος 0,3% πλέον ΦΠΑ\*) και η χρέωση αυτή θα λαμβάνει χώρα την επόμενη ημέρα κατά την καταβολή του υπολοίπου ποσού του Πακέτου, παρακρατούμενων αθροιστικά τόσο της Προμήθειας όσο και της χρέωσης για την χρήση της ως άνω λειτουργικότητας («**Προμήθεια NowPay**»), καθώς και των λοιπών χρεώσεων σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Συμφωνία. Υπάρχει επίσης ελάχιστη χρέωση για την χρήση της λειτουργικότητας του NowPay (κατά την έκδοση του παρόντος 1 ευρώ, πλέον ΦΠΑ\*).
- 2.7 Η επεξεργασία και εκκαθάριση κάθε Πακέτου σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay, λαμβάνει χώρα μετά από δήλωση του Εμπόρου ότι επιθυμεί την χρήση της ως άνω λειτουργικότητας και επιπλέον συναίνει στο ύψος της σχετικής χρέωσης (με επιλογή των αντίστοιχων δύο διαδοχικών ενδείξεων συναίνεσης που εμφανίζονται στην οθόνη του Τερματικού POS). Με την επιλογή της ένδειξης συναίνεσης για τη χρήση της λειτουργικότητας του NowPay και επιπλέον της ένδειξης συναίνεσης για το ύψος της εκάστοτε σχετικής χρέωσης, ο Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει λάβει γνώση και πλήρως αποδεχτεί τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay, όπως αυτοί αναλυτικά περιγράφονται στο παρόν. Στο στάδιο αυτό, όλες οι Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές εξαιρούνται αυτόματα από το Πακέτο χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.
- 2.8 Ανά πάσα στιγμή ο Έμπορος μπορεί να απενεργοποιήσει την λειτουργικότητα NowPay μέσω του Τερματικού POS, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση (πέραν εκείνης που αντιστοιχεί στην Προμήθεια NowPay για τα ήδη υποβληθέντα Πακέτα μέσω χρήσης της λειτουργικότητας NowPay) και χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια γνωστοποίησης προς την eray, σύμφωνα με τις υφιστάμενες στον ιστότοπο της eray οδηγίες. Το αυτό ισχύει και για να το ενεργοποιήσει εκ νέου.

*[Σημαντική σημείωση: Όλες οι ανωτέρω αριθμητικές αποτυπώσεις με (\*) αποτελούν τμήμα της τιμολογιακής πολιτικής της eray για την παρούσα λειτουργικότητα και κατά τούτο είναι αναθεωρήσιμες.]*

### **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ NowPay**

Η λειτουργικότητα NowPay θα παρέχεται από την eray στους Εμπόρους μέχρι την 1<sup>η</sup> Μαΐου 2025 και θα είναι παρατάσιμη κατά τη βούληση της eray.

### **4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

- 4.1 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η eray δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που τυχόν υποστεί ο Έμπορος ως αποτέλεσμα της χρήσης της λειτουργικότητας NowPay.

- 4.2 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η eray δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που τυχόν υποστεί ο Έμπορος σε σχέση με ή ως αποτέλεσμα της χρήσης της λειτουργικότητας NowPay και/ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις του NowPay. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της eray δεν θα δύναται να υπερβεί κάθε φορά το ποσό της εκκαθάρισης του υποβληθέντος Πακέτου.
- 4.3 Τίποτα στον παρόντα όρο δεν θα θεωρείται ότι καταργεί, τροποποιεί ή άλλως μεταβάλλει την ευθύνη της eray βάσει της Συμφωνίας, η οποία παραμένει αμετάβλητη.

## **5. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- 5.1 Η eray διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παροχή της λειτουργικότητας NowPay σύμφωνα με τις διατάξεις περί Καταγγελίας που ορίζονται στη Σύμβαση Πλαίσιο.
- 5.2 Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς του παρόντος θα διέπεται από τις διατάξεις του Άρθρου 17 της Σύμβασης Πλαίσιο.
- 5.3 Παράπονα που σχετίζονται με τη χρήση της λειτουργικότητας NowPay μπορούν να υποβληθούν σύμφωνα με τον όρο 29 της Σύμβασης Πλαίσιο.
- 5.4 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του NowPay και οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών που προκύπτει σε σχέση με αυτούς διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας.

\*\*\*\*\*