

# Οδηγός

εγκατάστασης και χρήσης  
epay Android PAX Aries8 τερματικού

(εφαρμογή OnePOS)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018

# Περιεχόμενα

◆ Οδηγίες εγκατάστασης Android Aries8	3
◆ Περιεχόμενα συσκευασίας τερματικού Aries8	3
◆ Σύνδεση παροχής ρεύματος	3
◆ Σύνδεση με δίκτυο Ethernet	3
◆ Περιεχόμενα συσκευασίας εκτυπωτή Bluetooth	4
◆ Σύζευξη εκτυπωτή Bluetooth	5
◆ Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής	7
◆ Αναγνώστες και Οθόνη Τερματικού	8
◆ Παραμετροποίηση Τερματικού	9
◆ Συχνές συναλλαγές	10
◆ Ειδικές συναλλαγές	13
◆ Επικοινωνία	14

## Περιεχόμενα συσκευασίας τερματικού Aries8



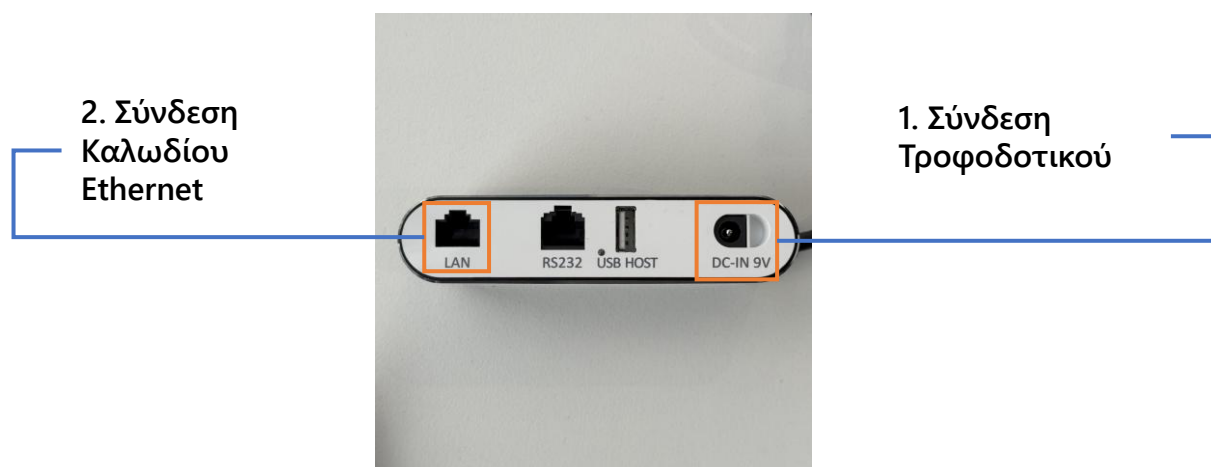
1. Aries8 τερματικό
2. Τροφοδοτικό
3. Γραφίδα
4. Hub

### Σύνδεση παροχής ρεύματος

Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας με το Hub του τερματικού Aries8 στη θέση ① και βάλτε το στην πρίζα.

### Σύνδεση με δίκτυο Ethernet

Συνδέστε το καλώδιο Ethernet του δικτύου σας με τη θύρα στη θέση ②



**Περιεχόμενα συσκευασίας Εκτυπωτή Bluetooth**


1. Bluetooth Εκτυπωτής
2. Τροφοδοτικό
3. Καλώδια ενσύρματης διασύνδεσης(RS232, USB)
4. Ρολό Χαρτιού

**Σύνδεση παροχής ρεύματος**

Ανασηκώστε το καπάκι προς τα επάνω ώστε να αφαιρεθεί για να συνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας.



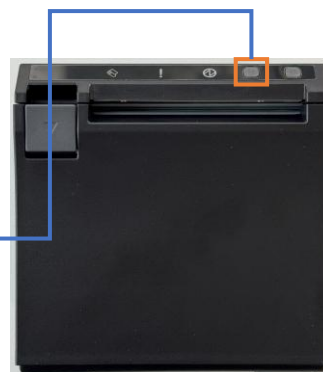
Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας με το Bluetooth Printer στη θέση 2 και βάλτε το στην πρίζα.




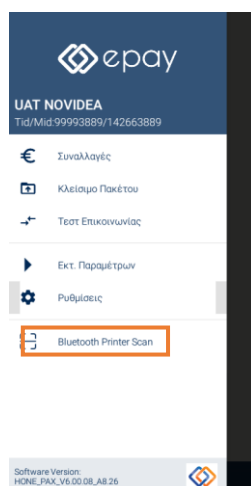
Σύνδεση Τροφοδοτικού

## Βήματα για τη σύζευξη εκτυπωτή Bluetooth

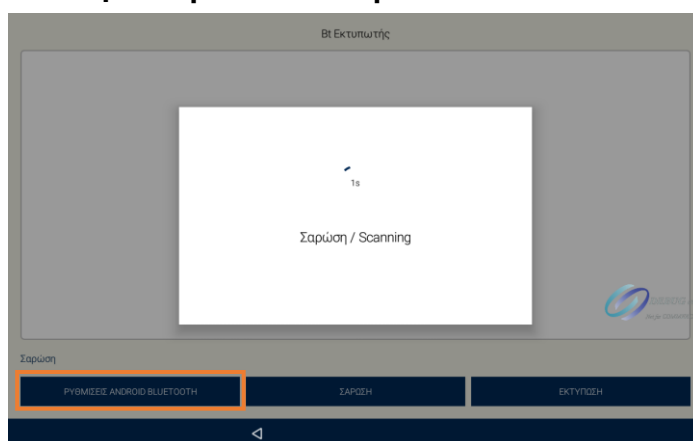
1. Μόλις ολοκληρωθεί η σύνδεση τροφοδοσίας, πατήστε το αριστερό κουμπί στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή και περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα μέχρι να γίνει μπλε η δεξιά ένδειξη



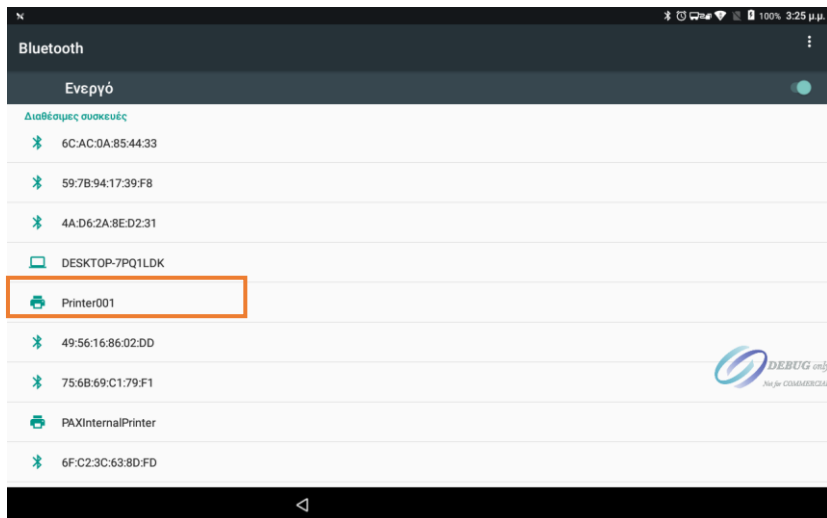
2. Ανοίξτε την εφαρμογή της ePAY
3. Επιλέξτε το βέλος (  ) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης προκειμένου να μεταβείτε στο Βασικό menu



4. Επιλέξτε «Σάρωση εκτυπωτή Bluetooth»

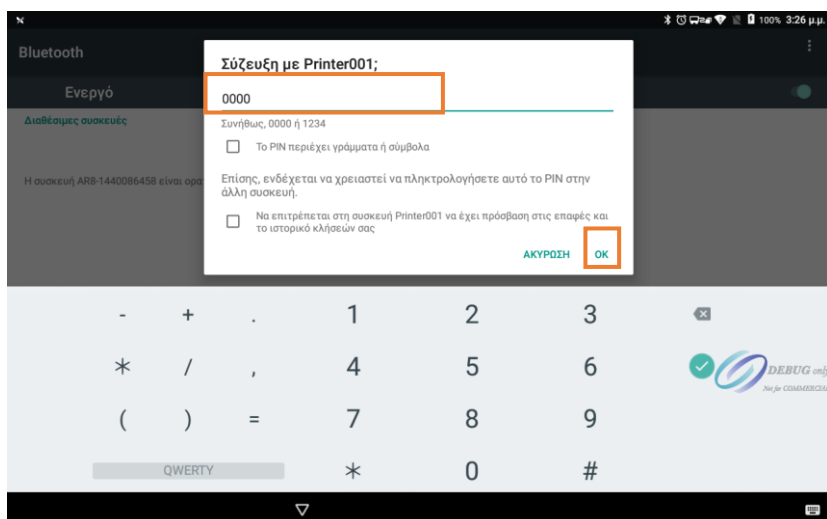


## Βήματα για τη σύζευξη εκτυπωτή Bluetooth

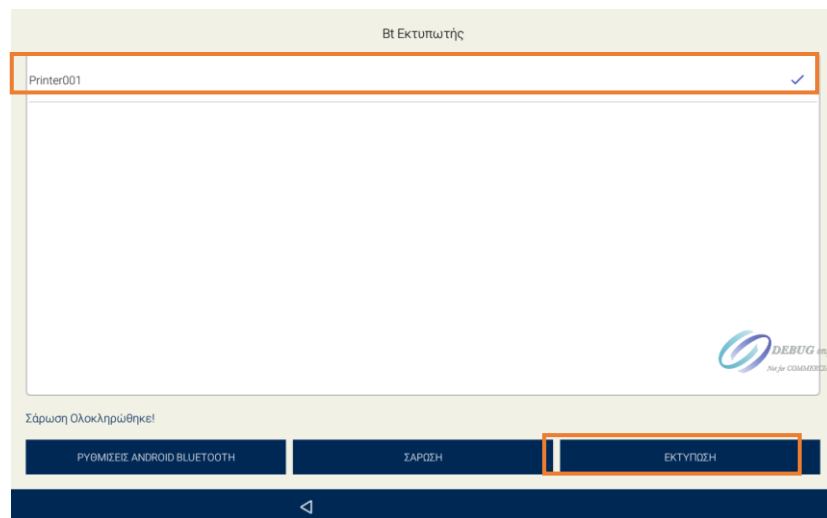


5. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις Bluetooth Android»

6. Στις ρυθμίσεις Bluetooth, εντοπίστε τον εκτυπωτή και επιλέξτε τον ώστε να επιτευχθεί η σύζευξη



7. Ο εκτυπωτής ενδέχεται να ζητήσει κωδικό σύζευξης. Χρησιμοποιήστε τον κωδικό "0000" αν ζητηθεί.



8. Επιλέξτε τον εκτυπωτή και στη συνέχεια εκτύπωση.

### Αντιμετώπιση προβλημάτων

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος, κάνοντας επιλογή και εκτύπωση από την προηγούμενη σελίδα Σάρωσης εκτυπωτή Bluetooth
- Αν η εκτύπωση αποτύχει, διαγράψτε τον εκτυπωτή από τις συζευγμένες συσκευές Bluetooth του Android, επανεκκινήστε τον εκτυπωτή και δοκιμάστε ξανά

Ο Bluetooth Εκτυπωτής διατίθεται με ένα ρολό χαρτιού. Όταν το ρολό τελειώσει θα ηχήσει ειδοποίηση και θα εμφανιστούν οι σημάσεις αντικατάστασης ρολού.

Σήμανση αντικατάστασης ρολού



**Προσοχή:** Να χρησιμοποιείτε μόνο χαρτί εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή (με διάμετρο 80mm). Η χρήση ακατάλληλου χαρτιού μπορεί να προκαλέσει φθορά στον εκτυπωτή



## Βήμα 1

Με το δάχτυλό σας, σπρώξτε το κουμπί προς τα κάτω ώστε να απελευθερωθεί το πορτάκι και τραβήξτε ελαφρά προς τα κάτω την ασφάλεια για να ανοίξει το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή



## Βήμα 2

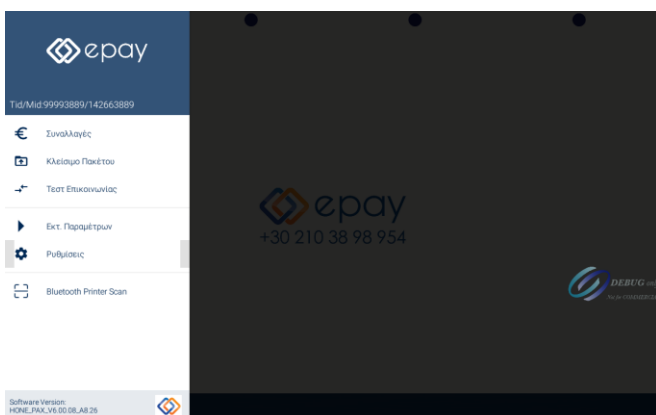
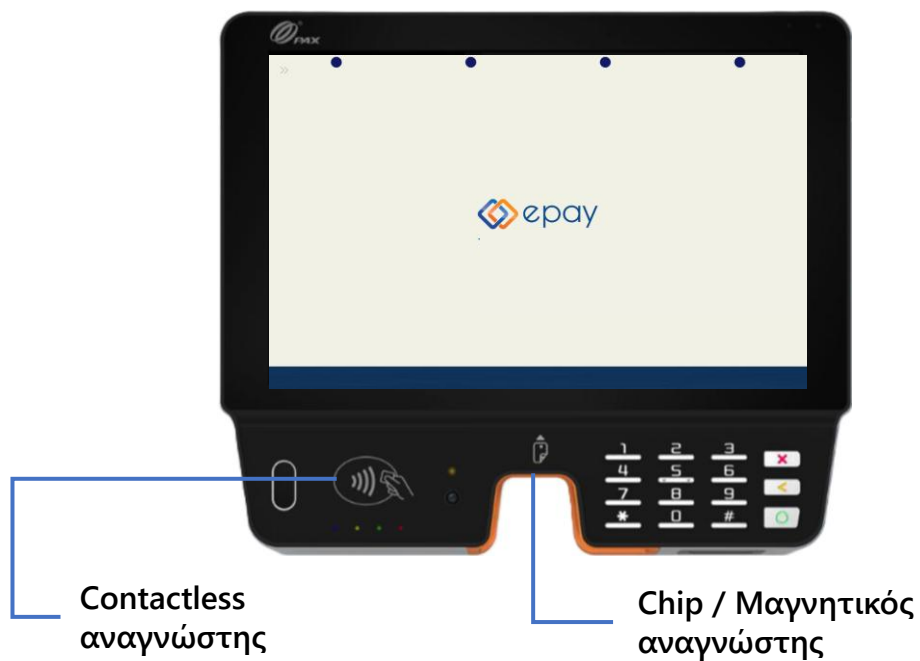
Τραβήξτε το κολλημένο μπροστινό άκρο του χαρτιού ή αφαιρέστε την προστατευτική ταινία του ρολού. Τοποθετήστε το ρολό στον εκτυπωτή.

Αν χρειάζεται αφαιρέστε χαρτί έτσι ώστε το ρολό να εφαρμόζει στην υποδοχή του εκτυπωτή και να μην εμποδίζει το κάλυμμα να κλείσει.

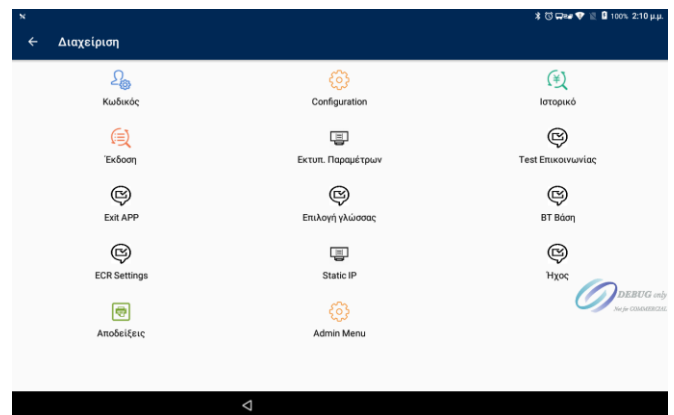


## Βήμα 3

Κλείστε το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή



Βασικές Επιλογές



Menu Ρυθμίσεων

## ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ

1. Επιλέξτε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Αποδείξεις»
4. Εισάγετε την επιθυμητή επιλογή για:
  - «**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ**»
    - ΝΑΙ
    - ΟΧΙ
    - DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σε περιπτώσεις όπου έχει γίνει αποδοχή DCC και σε περίπτωση που ζητηθεί επιβεβαίωση ελέγχου από το POS, το αντίγραφο εμπόρου τυπώνεται ανεξαρτήτως της ρύθμισης


  - «**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ**»
    - ΝΑΙ
    - ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
    - DEFAULT (Προεπιλεγμένο)
  - «**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ**»
    - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
    - ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
    - DEFAULT (Προεπιλεγμένο)
  - «**ΣΕΙΡΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ**»
    - ΕΜΠΟΡΟΣ/ΠΕΛΑΤΗΣ
    - ΠΕΛΑΤΗΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ
    - DEFAULT (Προεπιλεγμένο)
  - «**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**»
    - ΝΑΙ
    - ΟΧΙ
    - DEFAULT (Προεπιλεγμένο)
5. Πατήστε το βέλος ◀ που εμφανίζεται στο κάτω μέρος, για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

## ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης



## ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΩΡΑΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Configuration»
4. Εισάγετε τον κωδικό εμπόρου (000000)
5. Πατήστε 
6. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
7. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις Τερματικού»
8. Επιλέξτε «Dayclose Time»
9. Εισάγετε την επιθυμητή ώρα κλεισίματος πακέτου με 24-ωρη μορφή ΩΩΜΜ
10. Πατήστε το ✓ (άνω δεξιά της οθόνης)

Οι DEFAULT (Προεπιλεγμένες) τιμές για την παραμετροποίηση εκτυπώσεων είναι:

- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ = ΟΧΙ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ = ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ = ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ





Η ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ αφορά και τα δύο αποκόμματα (ΕΜΠΟΡΟΥ/ΠΕΛΑΤΗ).

Αν έχει επιλεγεί:

- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΟΧΙ, δεν θα εκτυπωθεί κανένα απόκομμα (ούτε εμπόρου ούτε Πελάτη, ανεξάρτητα από τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΝΑΙ, θα εκτυπώνεται η απόδειξη απόρριψης είτε στο απόκομμα του Πελάτη, είτε στο απόκομμα του Εμπόρου, είτε και στα δύο (ανάλογα με τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)

Οι παρακάτω οδηγίες αφορούν αυτόνομη λειτουργία του POS. Αν η εκκίνηση των συναλλαγών γίνεται από ταμειακό σύστημα, παρακαλώ ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες του παρόχου σας

## ΠΩΛΗΣΗ

1. Επιλέξτε «Πώληση» 
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε 
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων (εάν υποστηρίζεται)
6. Πατήστε 
7. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
8. Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος (DCC) / Δείτε σχετική σελίδα
9. Λήψη έγκρισης
10. Εκτύπωση απόδειξης



### Παρατήρηση:

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.





## ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης

## ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ



1. Επιλέξτε «Ακύρωση» 
2. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε
3. Πατήστε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
4. Περάστε την κάρτα
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

## ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ (CONTACTLESS)

1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?» 
2. Επιλέξτε  =ΝΑΙ ή  =ΟΧΙ  
Σε περίπτωση καμίας επιλογής, θεωρείται ότι ο χρήστης έχει επιλέξει «ΝΑΙ»  
Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», η συναλλαγή ακυρώνεται και εκτυπώνεται μήνυμα: «ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ»
3. Πατήστε  για επιβεβαίωση υπογραφής

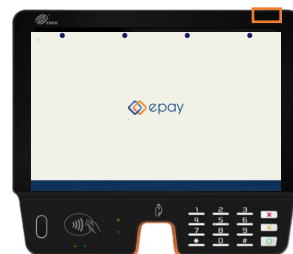
Συνεχίστε με τα βήματα 8 ως 10 της Πώλησης

## ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης 
2. Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων»
3. Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του τερματικού
4. Πατήστε το σύμβολο της εκτύπωσης  που εμφανίζεται στο κάτω μέρος της οθόνης
5. Πατήστε το βέλος ◀ που εμφανίζεται στο κάτω μέρος για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

## ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

1. Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο Power που βρίσκεται στην πάνω πλευρά του Aries 8
2. Επιλέξτε "Reboot" στην οθόνη του τερματικού



**ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ**

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να εκτυπώσετε
4. Πατήστε «ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
5. Εκτύπωση απόδειξης

**ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ**

Οι ενημερώσεις πραγματοποιούνται αυτόματα εφόσον τα τερματικά είναι online

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.



1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»
3. Εκτύπωση απόδειξης



## ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

Εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την Euronet

## ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Προέγκριση»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε 
5. Περάστε την κάρτα [ή πληκτρολογήστε (\*) τον αριθμό της κάρτας]
6. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 

\* Σε περίπτωση πληκτρολόγησης του αριθμού της κάρτας το τερματικό θα σας ζητήσει την ημερομηνία λήξης της κάρτας και το CVV2




Το CVV2 είναι ο 3-ψήφιος κωδικός ασφαλείας που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας

7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

### ΠΡΟΣΟΧΗ!


Είναι υποχρεωτική η παρουσία της φυσικής κάρτας είτε στην προέγκριση είτε στην ολοκλήρωση της προέγκρισης

## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Ολοκλ. Προέγκρισης»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό (\*\*)
4. Πατήστε 
5. Περάστε την κάρτα (ή πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας)
6. Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος (DCC).  
Δείτε σελ. 13
7. Εισάγετε τον αριθμό δόσεων (εάν υποστηρίζεται/επιθυμεί ο πελάτης)
8. Πατήστε 
9. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
10. Λήψη έγκρισης
11. Εκτύπωση απόδειξης



\*\* Το ποσό θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του αρχικού ποσού που καταχωρήθηκε κατά την προέγκριση

## ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Ακύρωση Προέγκρισης»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε 
5. Περάστε την κάρτα (ή πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας)
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης



Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την Euronet

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ


1. Επιλέξτε «Επιστροφή»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε 
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την Euronet

## MOTO

1. Επιλέξτε «Άλλες Συναλλαγές»
2. Επιλέξτε «MAIL ORDER»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε 
5. Εμφανίζεται το menu "ΠΑΡΟΥΣΙΑ MAIL ORDER" με τις ακόλουθες επιλογές:
  - ΚΑΡΤΑ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ
  - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ E-MAIL
  - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ
6. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή
7. Πατήστε «OK»
8. Πληκτρολογήστε:
  - Τον αριθμό κάρτας
  - Την ημερομηνία λήξης και πατήστε 
9. Λήψη έγκρισης
10. Εκτύπωση απόδειξης

## ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC)

1. Εκκινήστε τη διαδικασία από το ταμειακό σας σύστημα
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
3. Το τερματικό θα ανιχνεύσει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος
4. Ρωτήστε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του ή σε EUR (τοπικό νόμισμα)
5. Εάν ο κάτοχος της κάρτας:
  - αποδεχτεί τη μετατροπή νομίσματος:
    - θα πρέπει να επιλέξει ο ίδιος το νόμισμα της κάρτας του στο τερματικό
    - θα πρέπει ο ίδιος να πληκτρολογήσει το PIN του (αν απαιτείται) και να επιλέξει 
    - λήψη έγκρισης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με τη χρήση DCC και εκτυπώνεται η απόδειξη DCC
  - απορρίψει τη μετατροπή νομίσματος:
    - η συναλλαγή συνεχίζεται σαν κανονική συναλλαγή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα επιλέγοντας το τοπικό νόμισμα (EUR)

**Προσοχή!** Αν η ανοικτή πληκτρολόγηση (manual entry) είναι ενεργοποιημένη και η εκκίνηση της συναλλαγής δεν γίνει από το menu MOTO αλλά από το menu 'ΠΩΛΗΣΗ' θα εμφανιστεί ερώτηση αν ο πελάτης (καρτούχος) είναι παρών.

Αν επιλεγεί:

- «Όχι», θα εμφανιστεί η επιλογή του βήματος 5 (MOTO συναλλαγή)
- «Ναι», θα ζητηθούν τα στοιχεία της κάρτας και η υπογραφή του καρτούχου (signature)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
**Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα**  
**Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής**  
**υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

**+30 210 38 98 954**