

# Οδηγός

## εγκατάστασης και χρήσης

### Android PAX IM30- Unattended

### τερματικού epay

(εφαρμογή OnePOS)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018

# Περιεχόμενα

❖ <u>Οδηγίες εγκατάστασης Android PAX IM30 Unattended</u>	<u>3</u>
❖ <u>Περιεχόμενα συσκευασίας</u>	<u>3</u>
❖ <u>Συνδεσμολογία τερματικού</u>	<u>4</u>
❖ <u>Αναγνώστες και οθόνη Τερματικού</u>	<u>5</u>
❖ <u>Παραμετροποίηση Τερματικού</u>	<u>6</u>
❖ <u>Άλλες λειτουργίες</u>	<u>7</u>
❖ <u>Χρήσιμες πληροφορίες</u>	<u>8</u>
❖ <u>Επικοινωνία</u>	<u>9</u>

## Περιεχόμενα συσκευασίας



1



2

1. IM30 τερματικό
2. Οπίσθια βάση στήριξης
3. MDB Bridge
4. Τροφοδοτικό MDB (6Pin)
5. Βίδες
6. USB Type-C
7. Καλώδιο Ethernet

3



4

5



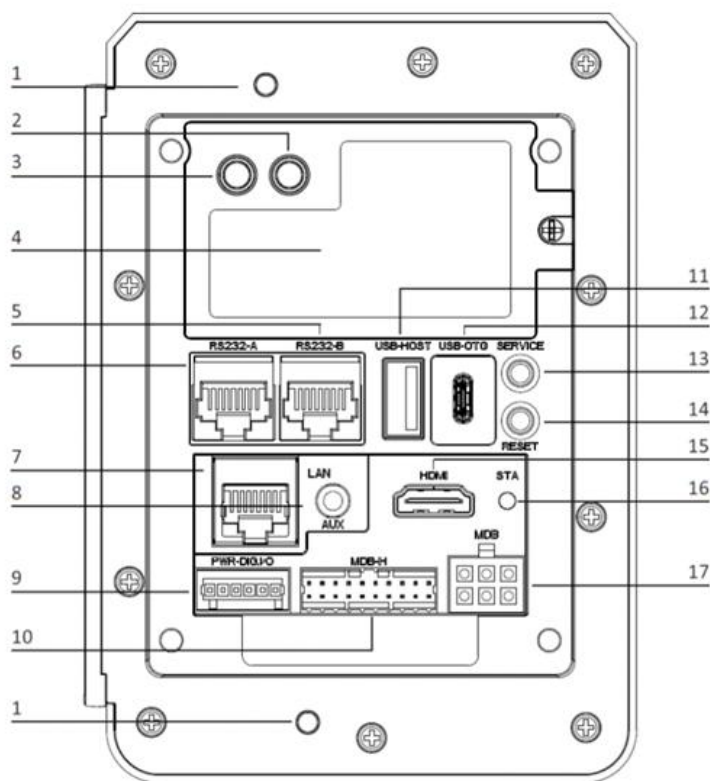
6



7



## Συνδεσμολογία και πίσω όψη τερματικού

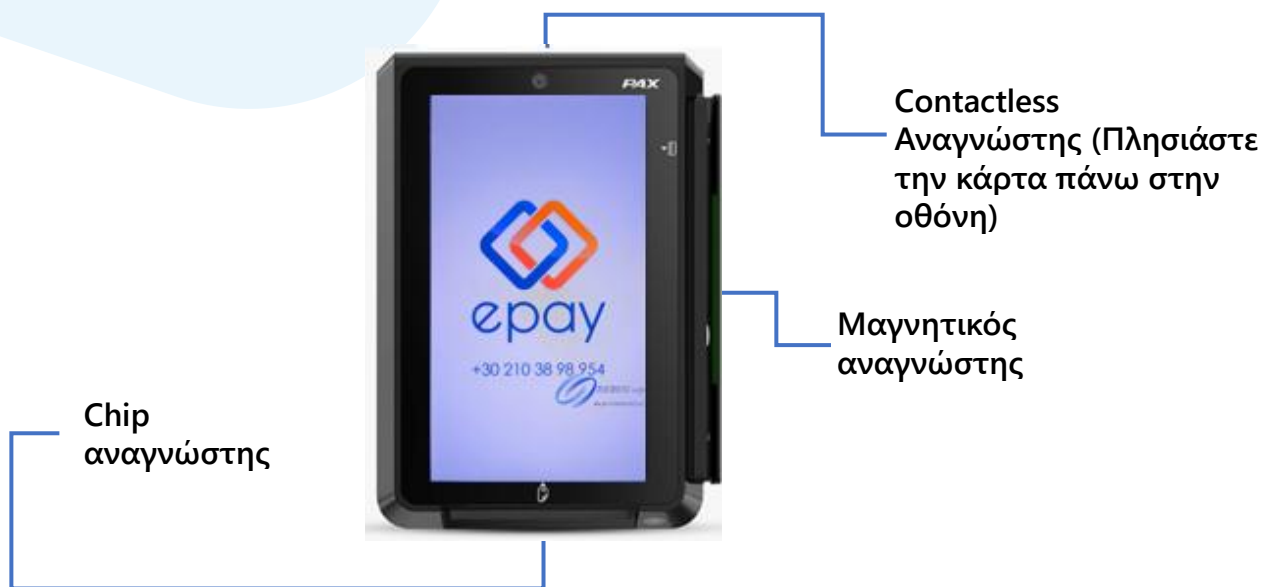


- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. anti-removal switches                | 10. MDB Master port      |
| 2. 4G antenna SMA connector (optional)  | 11. USB Type-A port      |
| 3. GPS antenna SMA connector (optional) | 12. USB Type-C port      |
| 4. 4G module & SIM card slot            | 13. service button       |
| 5. RS232-B (RJ45)                       | 14. reset button         |
| 6. RS232-A (RJ45)                       | 15. HDMI port            |
| 7. Ethernet port (RJ45)                 | 16. status indicator LED |
| 8. auxiliary port (mic + speaker)       | 17. MDB Slave port       |
| 9. digital IO port                      |                          |

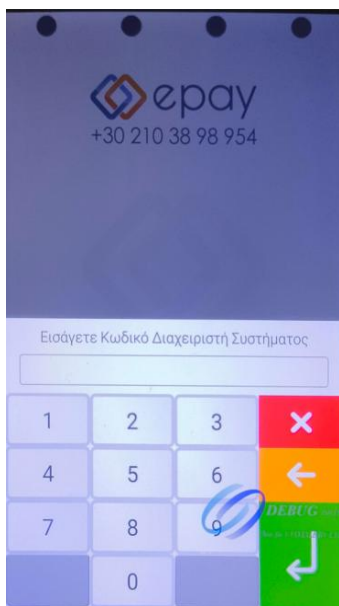
➤ Συνδέστε το τροφοδοτικό MDB (6Pin) στη θέση [17]

➤ Συνδέστε το καλώδιο ethernet στη θέση [7]

Το τερματικό eray POS θα εκκινήσει και θα εμφανιστεί το λογότυπο της eray στην οθόνη του τερματικού



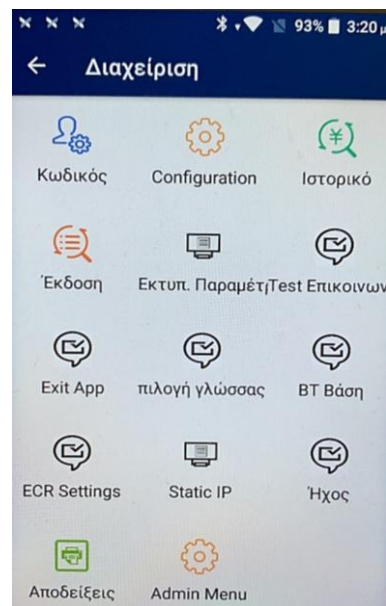
Αρχική οθόνη.  
Πατήστε 5 φορές  
στο logo της  
ePAY για  
μετάβαση στο  
βασικό menu



Πληκτρολογήστε  
τον κωδικό που  
σας έχει δοθεί για  
την είσοδο στο  
βασικό menu. Ο  
κωδικός  
πρόσβασης έχει  
δοθεί μέσω του  
αρχείου 'IM30  
Configuration.xlsx'




Βασικές Επιλογές



Menu Ρυθμίσεων

## Αλλαγή λειτουργίας POS από DHCP σε Static:

Πατήστε 5 φορές στο logo της eray και καταχωρίστε τον κωδικό.

Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις' 

- ❖ Εφόσον το eray POS δεν είναι διασυνδεδεμένο με την ΑΑΔΕ, επιλέξτε:
  - a. Static IP
  - b. συνεχίστε με τα βήματα (i) – (ix)
  
- ❖ Εφόσον το eray POS είναι διασυνδεδεμένο με την ΑΑΔΕ, επιλέξτε:
  - a. ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ
  - b. Static IP
  - c. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (όπως σας έχει δοθεί μέσω του αρχείου IM30 Configuration.xlsx)
  - d. συνεχίστε με τα βήματα (i) – (ix)
  
- i. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
- ii. Στο μενού “**Please select Update Mode**” που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
- iii. Επιβεβαιώστε την επιλογή «**Your Selected Update Mode is: MANUAL**» πατώντας **OK**  
(\* ) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής)
  
- iv. Πατήστε στην επιλογή «**DHCP**» και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
- v. Εμφανίζεται το μενού “**Ρυθμίσεις Δικτύου**”
- vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
  - a. Update Mode=MANUAL
  - b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
  - c. Local IP
  - d. Subnet Mask
  - e. Gateway
  - f. Primary DNS=8.8.8.8 (προτεινόμενη τιμή)
  - g. Secondary DNS=8.8.4.4 (προτεινόμενη τιμή)
- vii. Καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
  - a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
  - b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
  - c. καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
- viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο ‘**Βασικό menu**’ του τερματικού
- ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις ‘**Βασικές Επιλογές**’ του τερματικού

## ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

Πατήστε το πλήκτρο που βρίσκεται στη πίσω πλευρά του τερματικού με την ένδειξη «RESET»

## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Οι ενημερώσεις πραγματοποιούνται αυτόματα εφόσον τα τερματικά είναι online

## ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε 5 φορές στην αρχική οθόνη στο eray logo
2. Εισαγωγή κωδικού
3. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
4. Λήψη έγκρισης



## ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

1. Πατήστε 5 φορές στην αρχική οθόνη στο eray logo
2. Εισαγωγή κωδικού
3. Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων»
4. Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του τερματικού

## Χρήσιμες πληροφορίες :

- ❖ Το μέγιστο πλήθος συναλλαγών ανά πακέτο (Max trx) είναι 400 συναλλαγές
- ❖ Η εκκίνηση συναλλαγής (Transaction\_initiation) πραγματοποιείται αποκλειστικά από το ταμειακό σύστημα
- ❖ Το αυτόματο κλείσιμο πακέτου (Autobatch) πραγματοποιείται στις 06:00 (σε περίπτωση που κρίνεται αναγκαία η μεταβολή της ως άνω ώρας, ο έμπορος πρέπει να επικοινωνεί με την τηλεφωνική υποστήριξη πελατών της eraγ)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής  
υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7**

**+30 210 38 98 954**