



Εγχειρίδιο Χρήσης Merchant Portal

Update May 2026

Part of **Euronet**®

Engage Customers.
Deliver Digital Products.

Meaningful results with essential tools for e-commerce, dropshipping and couponing.

Sign in

Sign in using your registered account



Login

[Forgot Password](#)

Copyright © 2025 Euronet Worldwide, Inc All rights reserved.

my.epayworldwide.gr/login

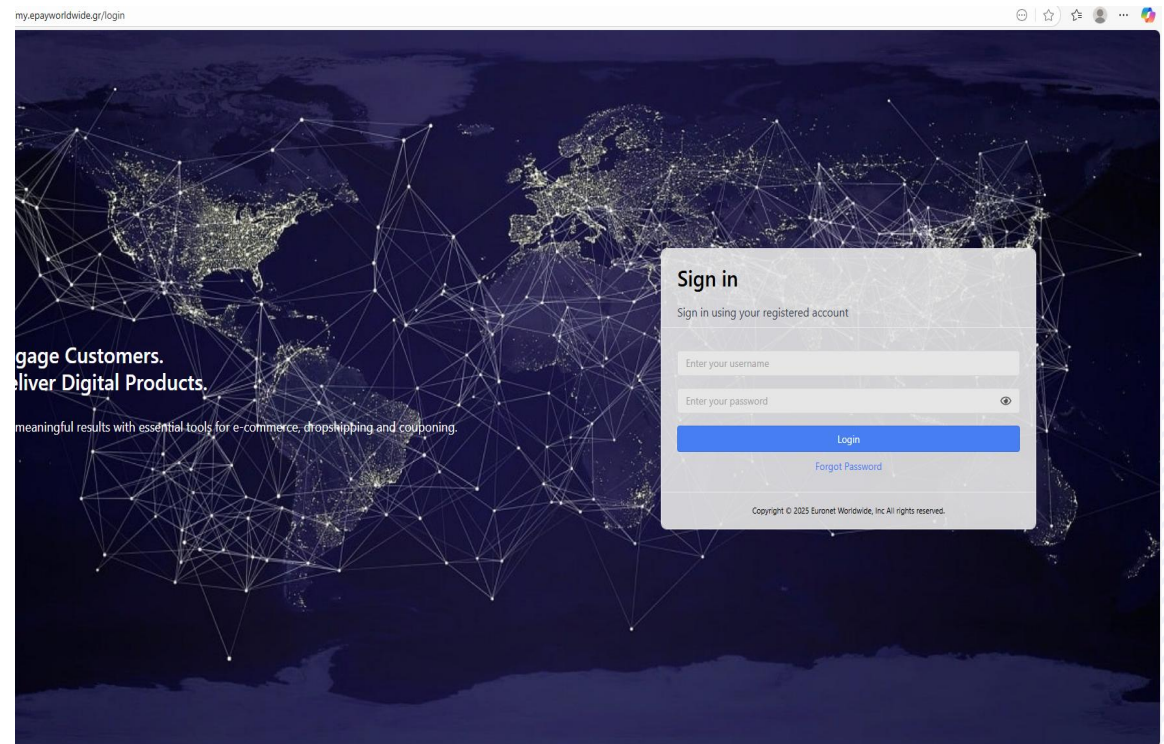
1. Εισαγωγή στο σύστημα EN1 Portal

Εισέρχεστε στο portal από το link my.epayworldwide.gr/login.

Στην αρχική οθόνη σύνδεσης καταχωρείτε:

- **Όνομα Χρήστη –Username** (έχει αποσταλεί με email)
- ο **Κωδικός Πρόσβασης –Password** (ορίζεται από τον χρήστη).

Στη συνέχεια επιλέγετε το κουμπί «Login».



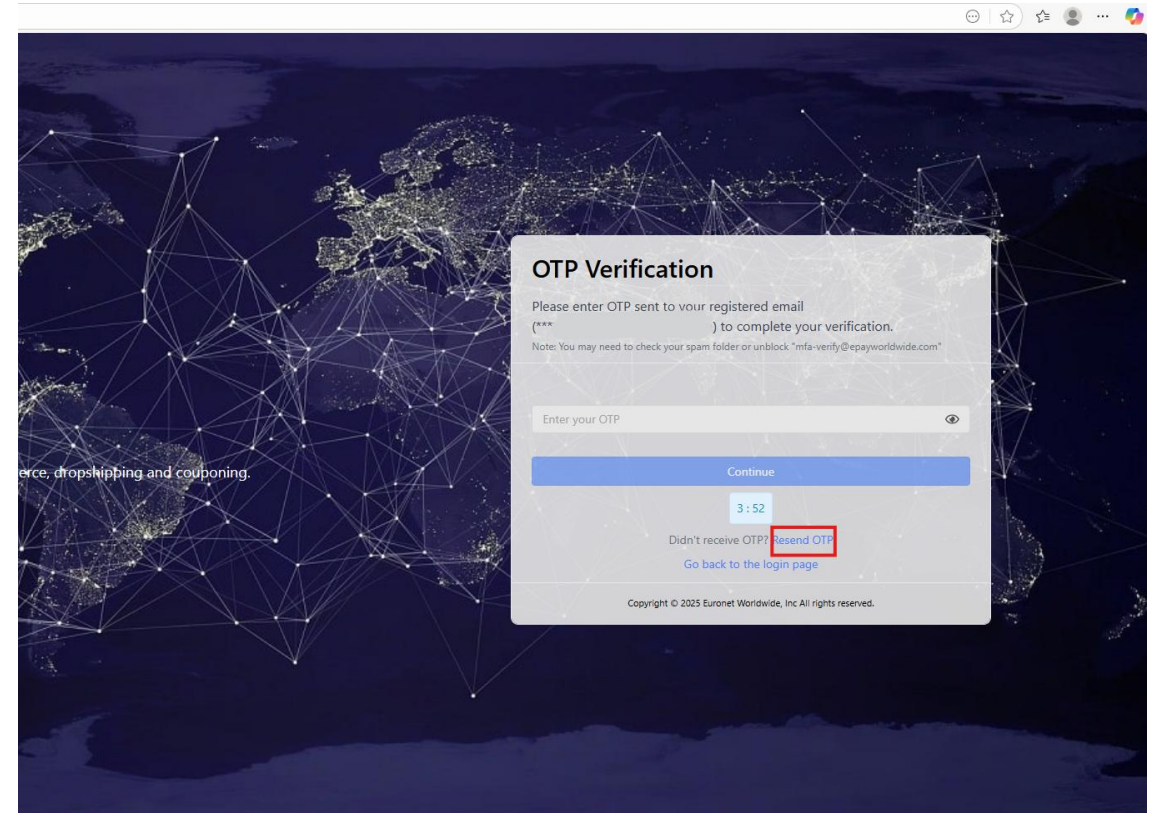
1.1 Έλεγχος ταυτότητας με Κωδικό μιας χρήσης (OTP)

Μετά την επιτυχή εισαγωγή των στοιχείων σύνδεσης, εμφανίζεται μήνυμα για την εισαγωγή **Κωδικού Μιας Χρήσης (One-Time Password – OTP)**, με χρονική ισχύ πέντε (5) λεπτών.

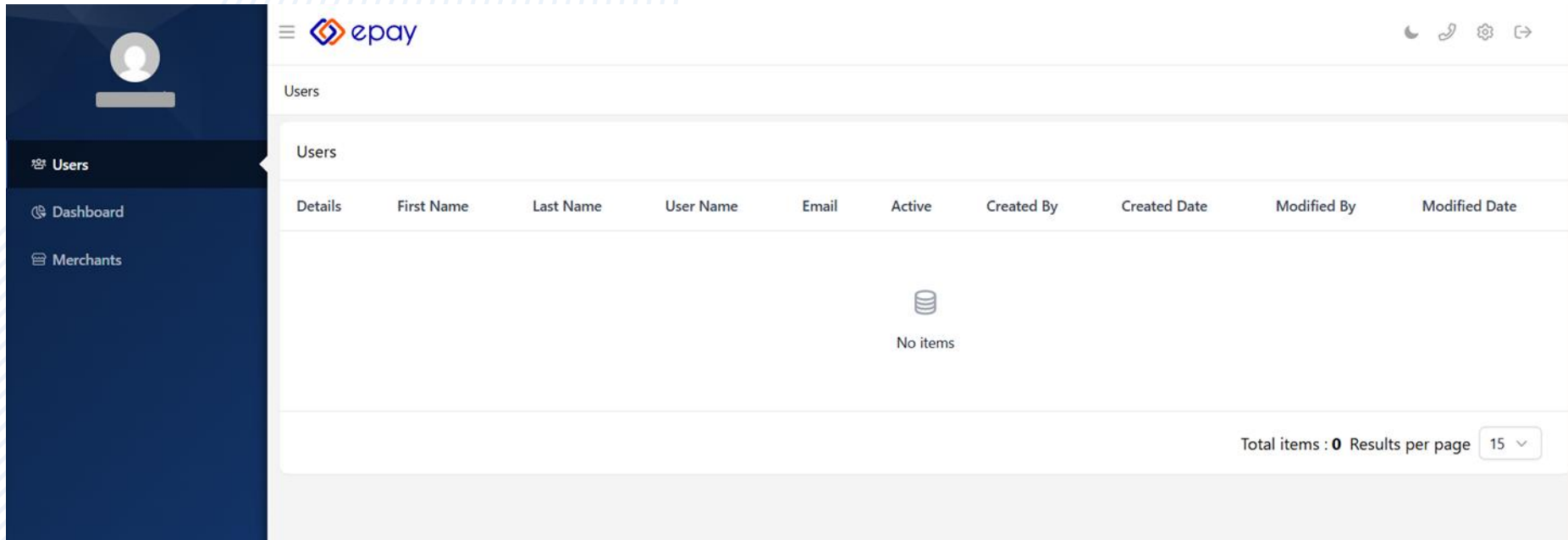
Ο κωδικός αποστέλλεται στο email του χρήστη. Σε περίπτωση μη παραλαβής, υπάρχει η δυνατότητα επαναποστολής επιλέγοντας **«Resend OTP»**.

Ο χρήστης καταχωρεί τον **εξαψήφιο (6-ψήφιο) κωδικό OTP** και επιλέγει **«Continue»**.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση, ο χρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη του portal.



2. Οθόνη users



Μέσω της οθόνης **Users** στο βασικό μενού, εμφανίζεται η λίστα των καταχωρημένων χρηστών.

Χρήστες με δικαιώματα **Διαχειριστή (Admin)** έχουν τη δυνατότητα:

- δημιουργίας νέων χρηστών και
- μεταβολής ή απενεργοποίησης υπαρχόντων χρηστών.

2.1 Καταχώρηση νέου χρήστη (User)

Add User # 0
✕

User Info

First Name

Last Name

Email

Username

Check Availability

Mobile Number

Country

Country

Timezone

Active

TFA Type

EMAIL SMS

Roles (1/1) [✓] All [✕] None

Portal User

Data Securities

Tax Ids

094328889-INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝ...

MIDs (0/45) [✓] All [✕] None

- 14
- 14
- 14
- 14
- 14
- 14
- 14

Cancel
Save

Για τη δημιουργία νέου χρήστη, επιλέγεται το κουμπί **«Add User»**.

Στη φόρμα καταχώρησης info user συμπληρώνονται τα προσωπικά στοιχεία χρήστη.:

- **Όνομα / Επώνυμο**
- **Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email)**
- **Username**
Ορίζεται το επιθυμητό όνομα χρήστη.

Με την επιλογή **«Check Availability»**, το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα και εμφανίζει σχετικό μήνυμα (π.χ. *Available*).

- **Τηλέφωνο Επικοινωνίας**
- **Χώρα**
- **Ζώνη Ώρας:** επιλέγεται EET
- **Κατάσταση Χρήστη:** Ενεργός / Ανενεργός
- **TFA Type:** Τρόπος λήψης του OTP (Email ή SMS)
- **Roles:** Επιλέγεται ο ρόλος που θα ανατεθεί στον χρήστη
- **Tax IDs:** Επιλέγεται ΑΦΜ και MIDs που θα διαχειρίζεται ο χρήστης

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλέγεται:

Save για αποθήκευση ή **Cancel** για ακύρωση και επιστροφή στην αρχική οθόνη.

2.2 Μεταβολή/Απενεργοποίηση χρήστη (User)

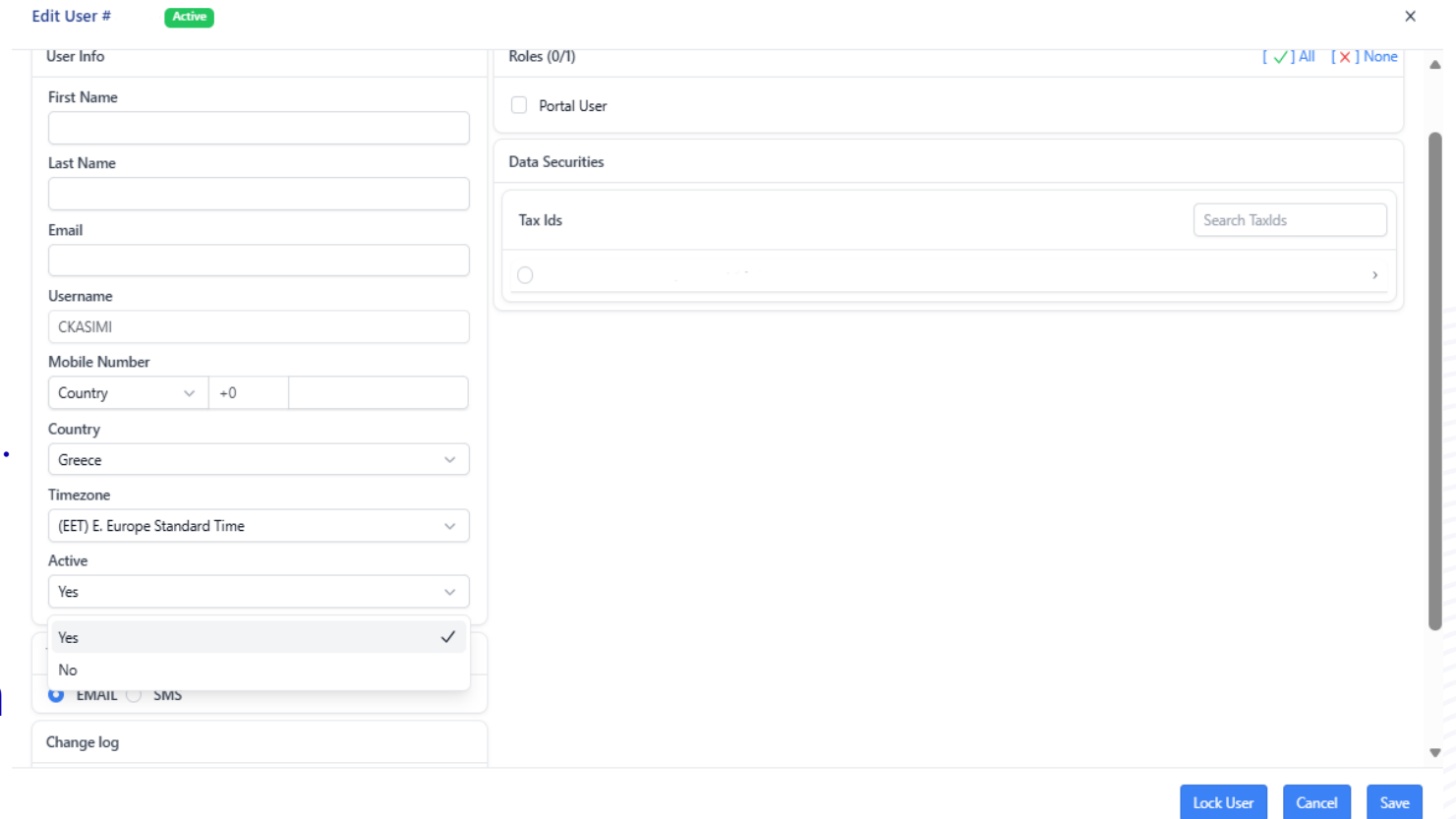
Από την οθόνη **Users**, επιλέγεται το εικονίδιο **Edit** στον αντίστοιχο χρήστη.

Ο διαχειριστής μπορεί:

- Να τροποποιήσει όλα τα στοιχεία του χρήστη ή
- να απενεργοποιήσει τον χρήστη, επιλέγοντας στο πεδίο **Active** την τιμή **«No»**.

Διαθέσιμες ενέργειες:

- **Lock User:** Κλείδωμα πρόσβασης χρήστη
- **Save:** Αποθήκευση αλλαγών ή
- **Cancel:** Ακύρωση αλλαγών και επιστροφή στην αρχική οθόνη.



Edit User # Active

User Info

First Name

Last Name

Email

Username
CKASIMI

Mobile Number
Country +0

Country
Greece

Timezone
(EET) E. Europe Standard Time

Active
Yes

Yes ✓
No

EMAIL SMS

Change log

Roles (0/1) [✓] All [✗] None

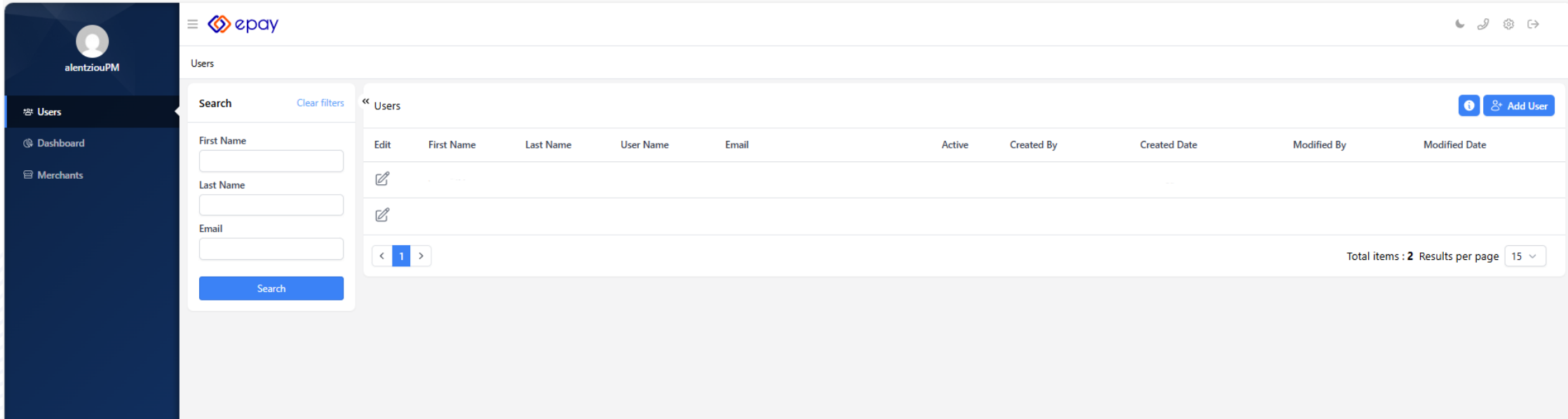
Portal User

Data Securities

Tax Ids Search TaxIds

Lock User Cancel Save

2.3 Αναζήτηση πληροφοριών users



The screenshot shows the ePAY Users management interface. On the left, there is a sidebar with a user profile for 'alentiouPM' and navigation options for 'Users', 'Dashboard', and 'Merchants'. The main content area is titled 'Users' and features a search form with input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', along with a 'Search' button and a 'Clear filters' link. To the right of the search form is a table of users. The table has columns for 'Edit', 'First Name', 'Last Name', 'User Name', 'Email', 'Active', 'Created By', 'Created Date', 'Modified By', and 'Modified Date'. There are two rows of data in the table, each with an 'Edit' icon. At the bottom right of the table, it says 'Total items : 2 Results per page 15'.

- Η αναζήτηση χρήστη πραγματοποιείται μέσω του πεδίου **Search**, με βάση ενός από τα παρακάτω:
 - Όνομα (First Name)
 - Επώνυμο (Last Name)
 - Email
- Με την επιλογή **Search**, εμφανίζονται τα αποτελέσματα της αναζήτησης.

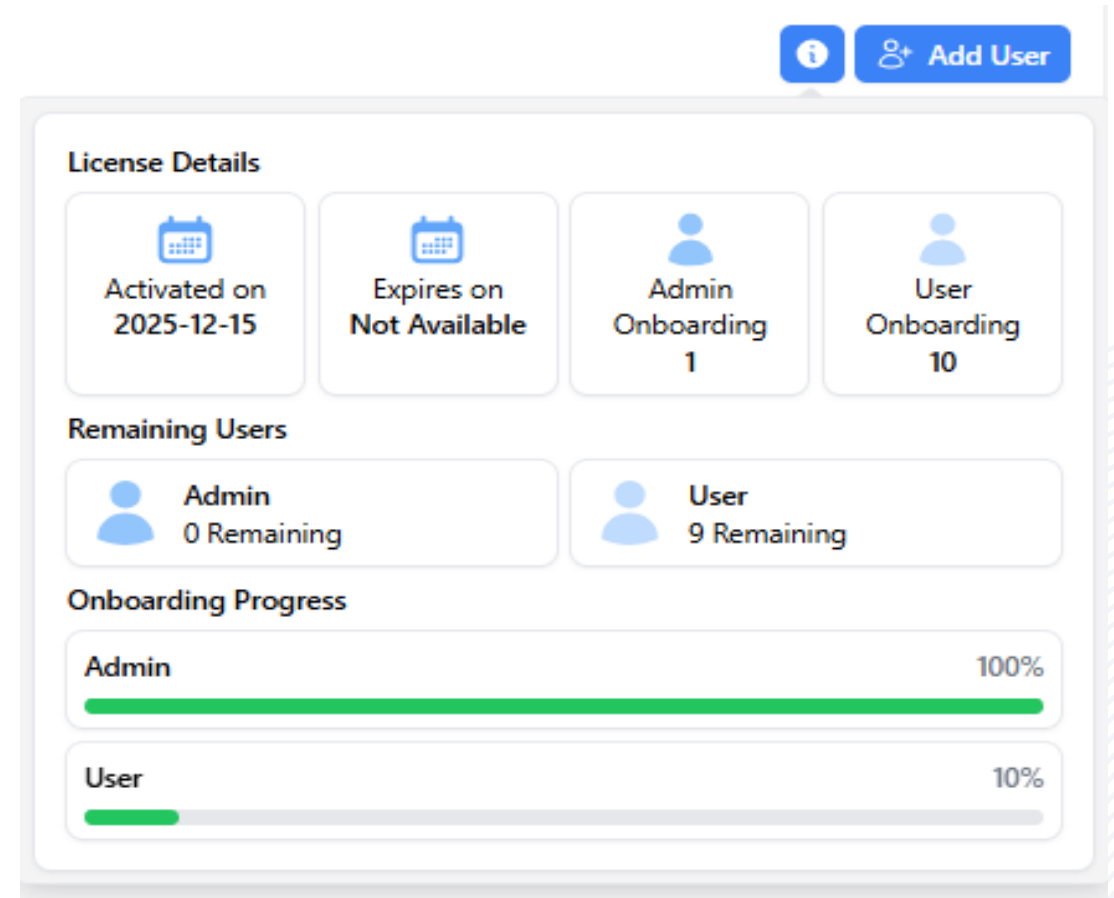
2.4 Λοιπές πληροφορίες οθόνης users

Μέσω του εικονιδίου πληροφοριών εμφανίζονται στοιχεία σχετικά με:



- ΤΟΝ **υπολειπόμενο αριθμό χρηστών (Remaining Users)**, διακριτά για **Admin** και **User**, καθώς και λοιπές λεπτομέρειες του λογαριασμού.

Οι πληροφορίες αυτές προβάλλονται σύμφωνα με τα δικαιώματα που έχουν αποδοθεί στον συνδεδεμένο χρήστη.



3. Οθόνη Dashboard

Στην οθόνη Dashboard παρέχεται συνοπτική εικόνα της εμπορικής δραστηριότητας για το τρέχον έτος της επιχείρησης (με συγκριτικά στοιχεία προηγούμενου έτους):

- **Net Sales (EUR)**

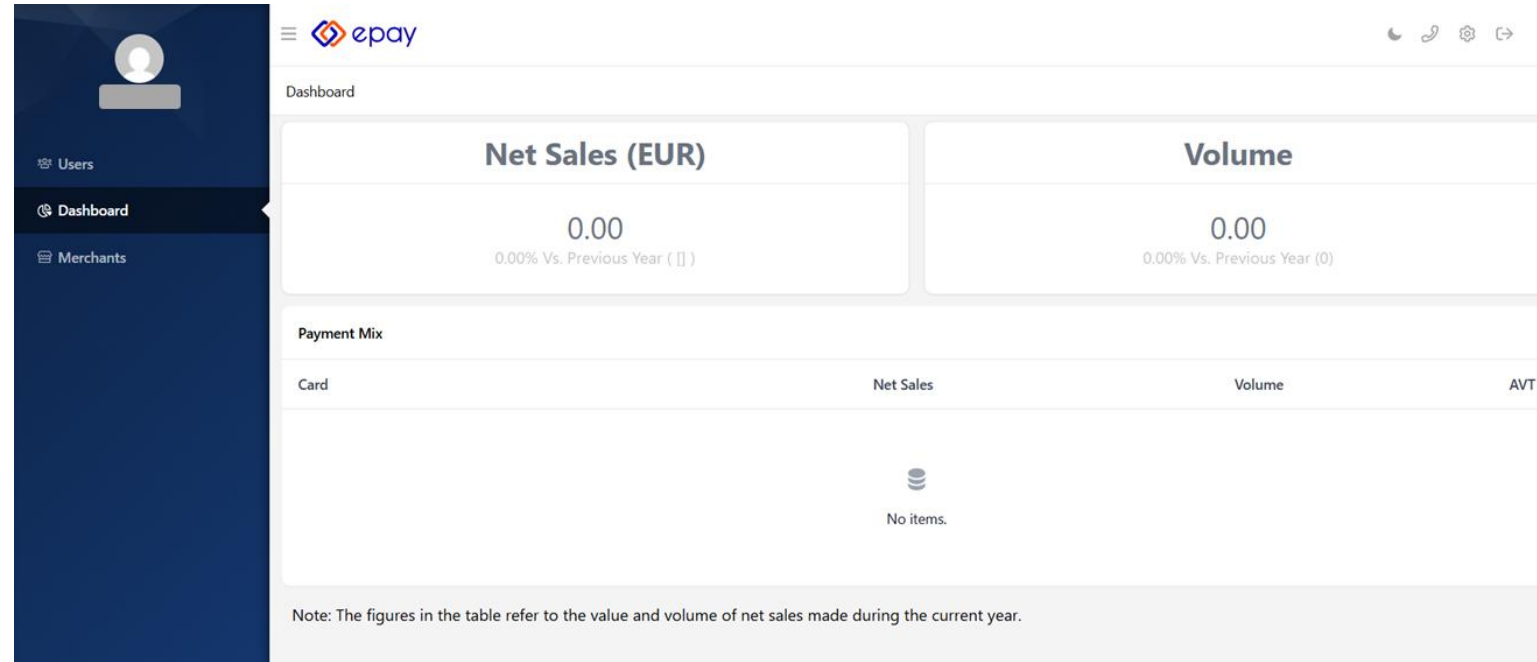
Η συνολική αξία των **πωλήσεων**, σε ευρώ (EUR).

- **Volume**

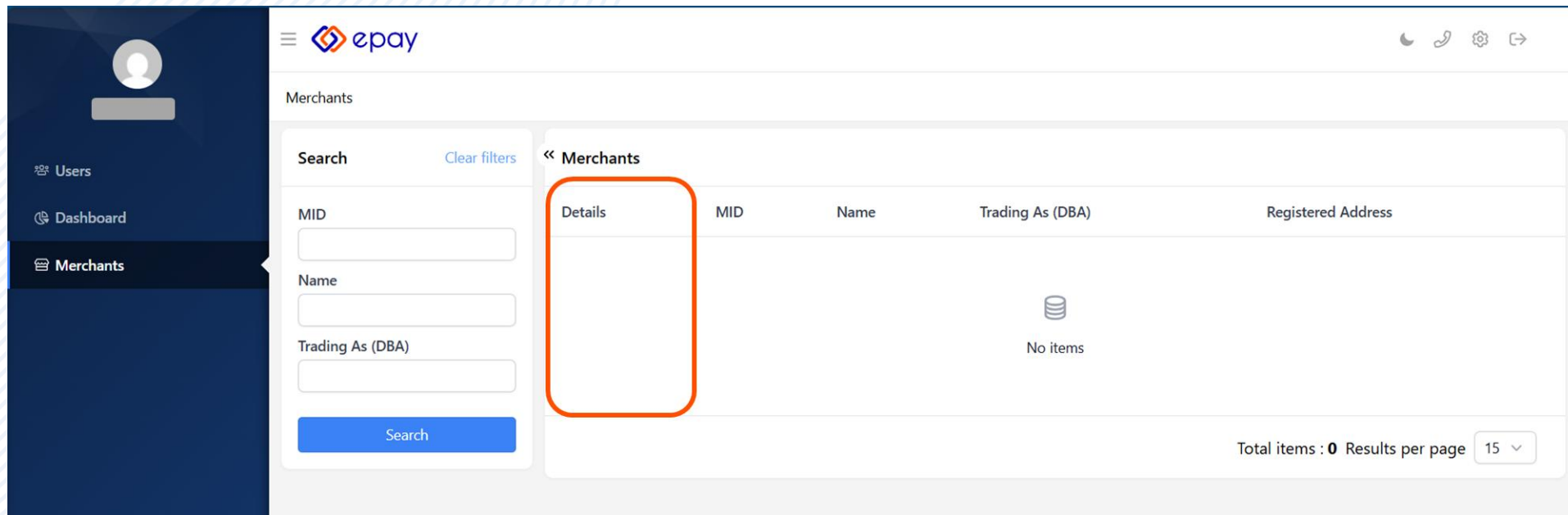
Αριθμός συναλλαγών (όγκος) που έχουν πραγματοποιηθεί κατά το τρέχον έτος.

- **Payment Mix**

Κατανομή των πληρωμών ανά κάρτα.



4.Οθόνη Merchants



The screenshot shows the ePay Merchants interface. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and navigation links for 'Users', 'Dashboard', and 'Merchants'. The main content area has a white header with the ePay logo and navigation icons. Below the header, there's a 'Merchants' section with a search bar and filters. The search bar contains 'MID', 'Name', and 'Trading As (DBA)' fields, with a 'Search' button. A 'Clear filters' link is also present. The search results are displayed in a table with columns: 'MID', 'Name', 'Trading As (DBA)', and 'Registered Address'. The table is currently empty, showing 'No items' with a database icon. A 'Details' button is highlighted with an orange border. At the bottom right, it says 'Total items : 0 Results per page 15'.

Μέσω της οθόνης **Merchants**, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα αναζήτησης **MIDs** και προβολής των **statements/batches** που έχουν οριστικοποιηθεί.

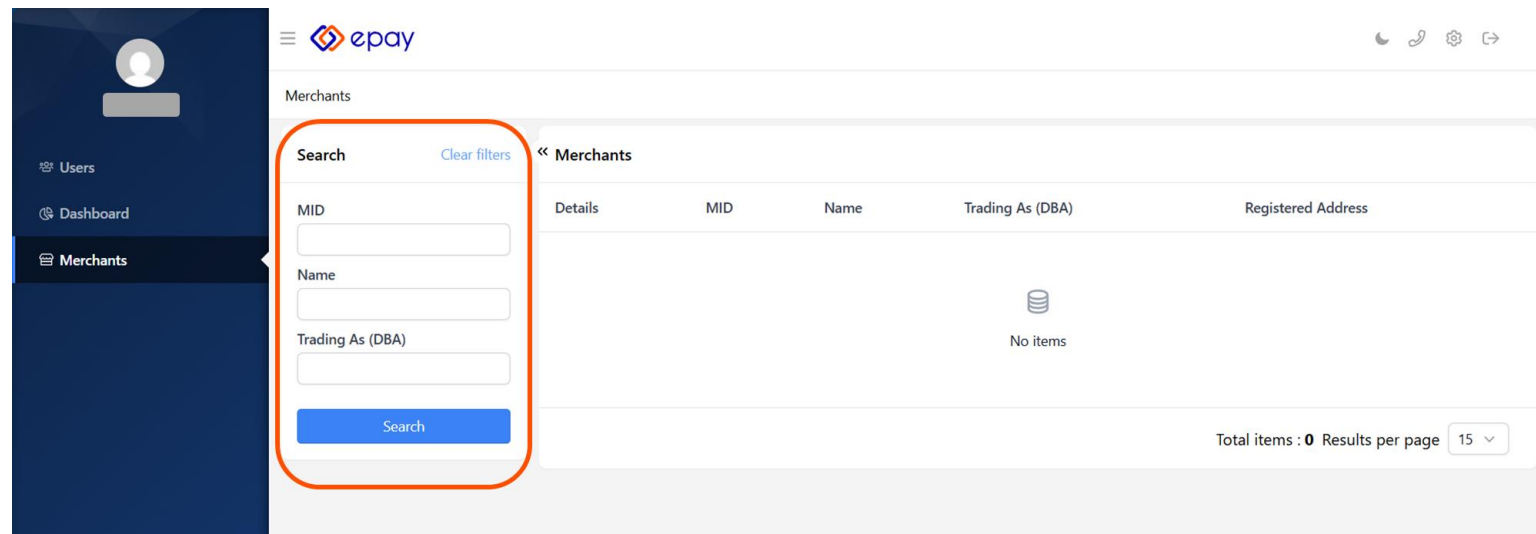
4.1 Αναζήτηση/ Επιλογή MID

Η αναζήτηση πραγματοποιείται μέσω του πεδίου **Search**, με βάση ενός από τα παρακάτω:

- MID
- Επωνυμία (Name)
- Εμπορική Ονομασία (Trading As – DBA)

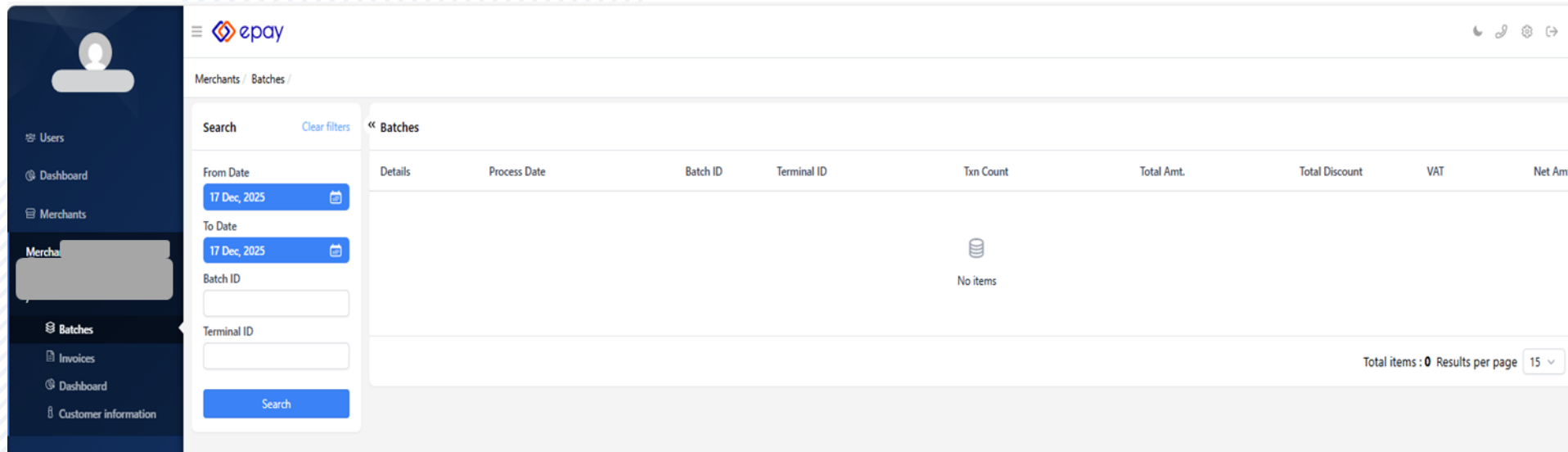
Μετά την εισαγωγή των κριτηρίων, επιλέγεται **Search** για την εμφάνιση των αποτελεσμάτων.

Εναλλακτικά, για γρήγορη αναζήτηση, επιλέγεται το Mid από τον φακό.



The screenshot shows the ePAY Merchants management interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Users, Dashboard, and Merchants. The main content area is titled 'Merchants' and features a search panel on the left, highlighted with an orange border. This panel contains three input fields: 'MID', 'Name', and 'Trading As (DBA)', along with a 'Search' button and a 'Clear filters' link. To the right of the search panel is a table with columns for 'Details', 'MID', 'Name', 'Trading As (DBA)', and 'Registered Address'. The table currently displays 'No items' with a database icon. At the bottom right, it shows 'Total items : 0 Results per page 15'.

4.2.1 Batches



The screenshot shows the ePay web interface for the 'Batches' section. On the left is a dark sidebar with navigation options: Users, Dashboard, Merchants, Batches (highlighted), Invoices, Dashboard, and Customer information. The main content area has a breadcrumb 'Merchants / Batches /' and a search panel on the left with the following fields: 'From Date' (17 Dec, 2025), 'To Date' (17 Dec, 2025), 'Batch ID', and 'Terminal ID'. A 'Search' button is at the bottom of the panel. The main table has columns: Details, Process Date, Batch ID, Terminal ID, Txn Count, Total Amt., Total Discount, VAT, and Net Amt. The table is currently empty, displaying 'No items' in the center. At the bottom right of the table area, it says 'Total items: 0 Results per page 15'.

Στην οθόνη **Batches** εμφανίζονται τα πακέτα συναλλαγών.

Η αναζήτηση πραγματοποιείται με βάση:

- Ημερομηνία (μέγιστο εύρος 2 ημερών)
- Batch ID
- Terminal ID

Με την επιλογή **Search**, εμφανίζονται τα αποτελέσματα.

Με την επιλογή **Clear Filter**, καθαρίζονται τα φίλτρα αναζήτησης

4.2.1 Batches

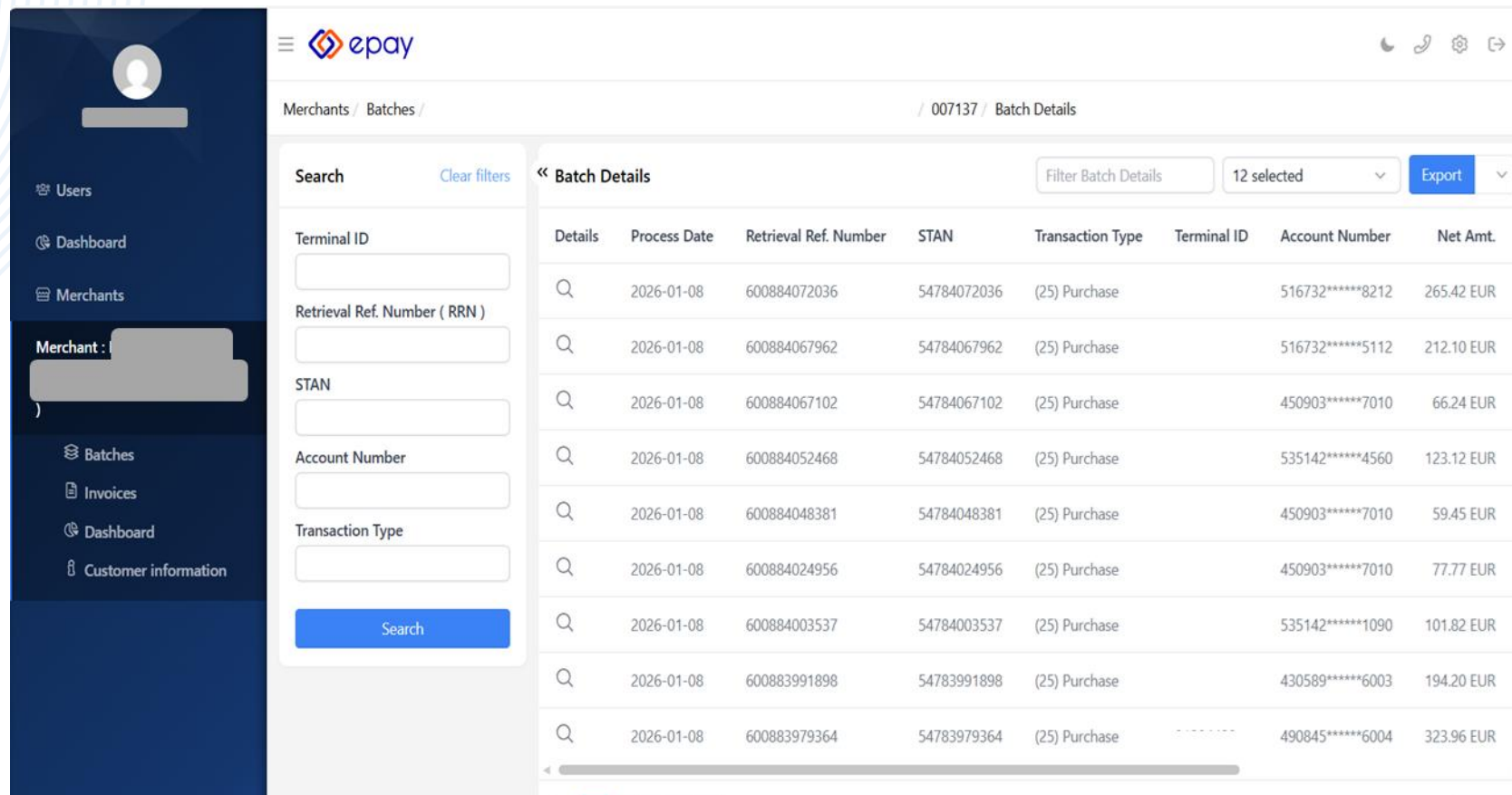
Η αναζήτηση εμφανίζει τα Batches του επιλεγμένου διαστήματος.

Μπορείτε να αναζητήσετε συναλλαγές με ένα από τα

- Terminal ID
- Retrieval Ref. Number (RRN)
- STAN
- Account Number
- Transaction Type

Μετά την εισαγωγή των κριτηρίων, επιλέγεται **Search** για την εμφάνιση των αποτελεσμάτων.

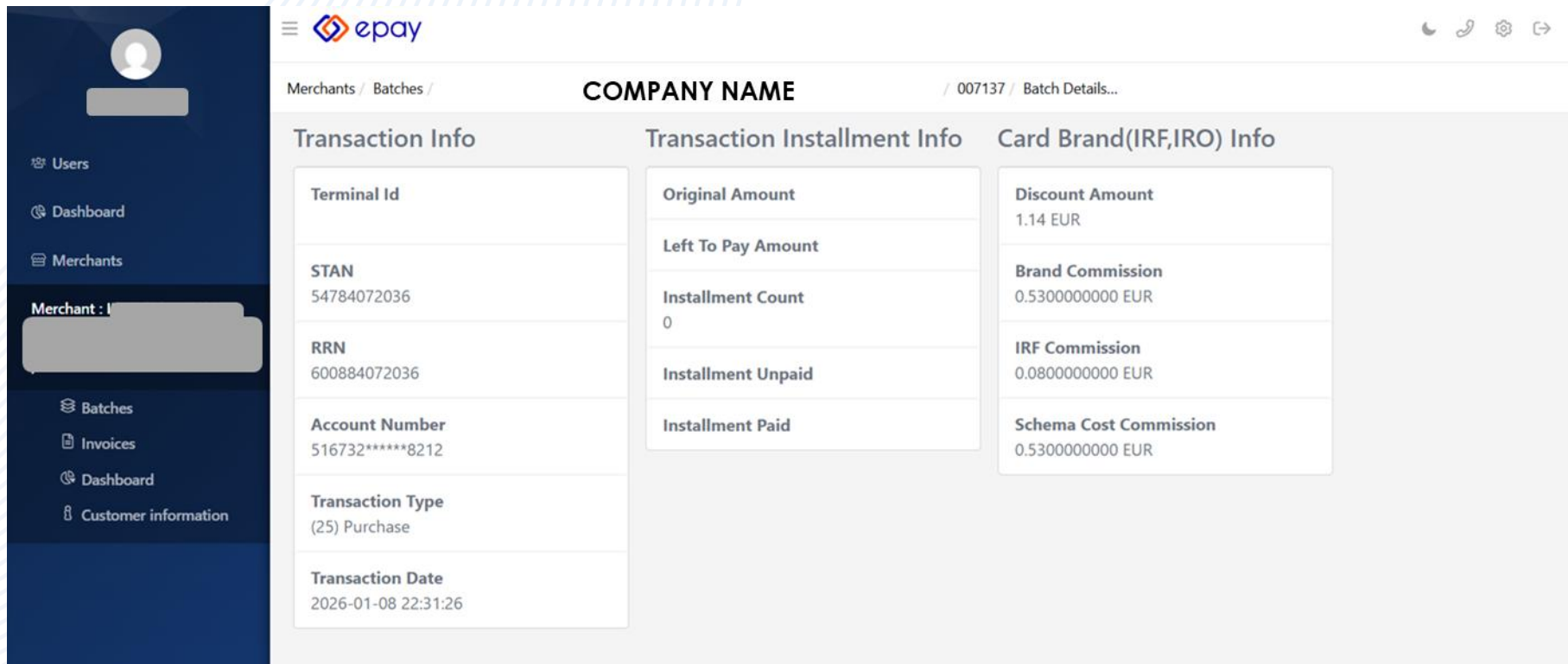
Εναλλακτικά, για γρήγορη αναζήτηση, επιλέγεται το batch από τον φακό.



The screenshot shows the ePay web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Users, Dashboard, Merchants, Batches, Invoices, and Customer information. The main content area is titled 'Merchants / Batches / 007137 / Batch Details'. It features a search panel with input fields for Terminal ID, Retrieval Ref. Number (RRN), STAN, Account Number, and Transaction Type, along with a 'Search' button. To the right, the 'Batch Details' table is displayed with 12 rows of transaction data. The table has columns for Details, Process Date, Retrieval Ref. Number, STAN, Transaction Type, Terminal ID, Account Number, and Net Amt. The 'Transaction Type' column for all rows shows '(25) Purchase'. The 'Net Amt' column shows values in EUR, ranging from 66.24 to 323.96.

Details	Process Date	Retrieval Ref. Number	STAN	Transaction Type	Terminal ID	Account Number	Net Amt.
🔍	2026-01-08	600884072036	54784072036	(25) Purchase		516732*****8212	265.42 EUR
🔍	2026-01-08	600884067962	54784067962	(25) Purchase		516732*****5112	212.10 EUR
🔍	2026-01-08	600884067102	54784067102	(25) Purchase		450903*****7010	66.24 EUR
🔍	2026-01-08	600884052468	54784052468	(25) Purchase		535142*****4560	123.12 EUR
🔍	2026-01-08	600884048381	54784048381	(25) Purchase		450903*****7010	59.45 EUR
🔍	2026-01-08	600884024956	54784024956	(25) Purchase		450903*****7010	77.77 EUR
🔍	2026-01-08	600884003537	54784003537	(25) Purchase		535142*****1090	101.82 EUR
🔍	2026-01-08	600883991898	54783991898	(25) Purchase		430589*****6003	194.20 EUR
🔍	2026-01-08	600883979364	54783979364	(25) Purchase		490845*****6004	323.96 EUR

4.2.1 Batches

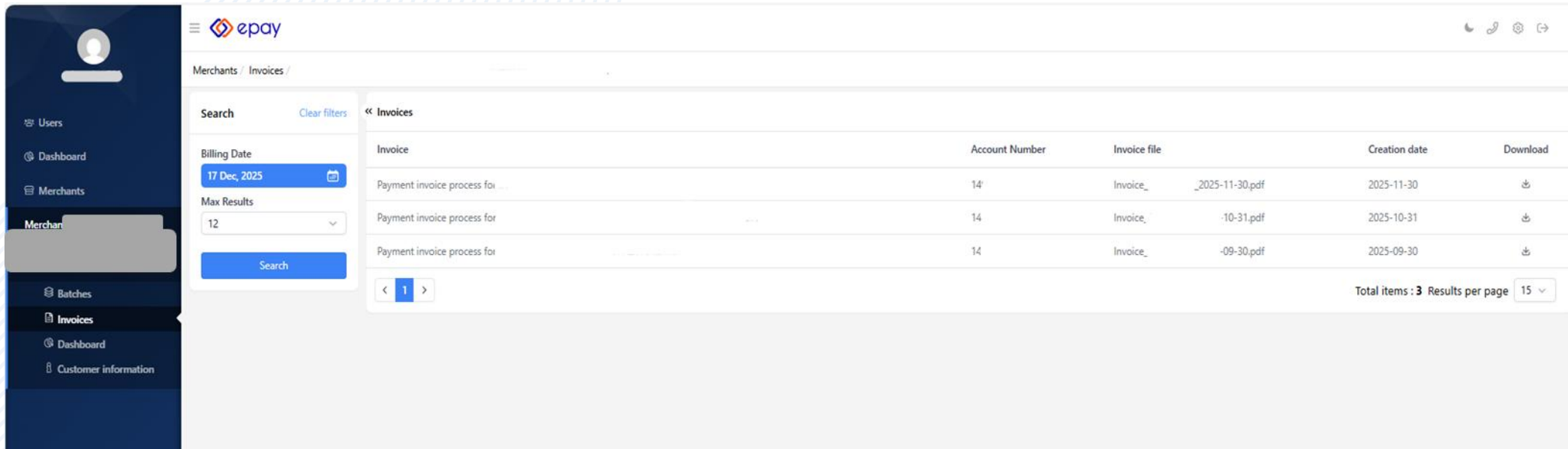


The screenshot displays the ePAY merchant dashboard. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Users, Dashboard, Merchants, Merchant: [redacted], Batches, Invoices, Dashboard, and Customer information. The main content area shows the breadcrumb 'Merchants / Batches / COMPANY NAME / 007137 / Batch Details...'. Below this, there are three columns of transaction details:

Transaction Info	Transaction Installment Info	Card Brand(IRF,IRO) Info
Terminal Id	Original Amount	Discount Amount
STAN 54784072036	Left To Pay Amount	1.14 EUR
RRN 600884072036	Installment Count	Brand Commission
Account Number 516732*****8212	0	0.5300000000 EUR
Transaction Type (25) Purchase	Installment Unpaid	IRF Commission
Transaction Date 2026-01-08 22:31:26	Installment Paid	0.0800000000 EUR
		Schema Cost Commission
		0.5300000000 EUR

Επιλέγοντας την συναλλαγή που επιθυμείτε, σας εμφανίζονται οι αναλυτικές πληροφορίες της συναλλαγής (πχ. είδος συναλλαγής, ανάλυση προμήθεια συναλλαγής, δόσεις).

3.2.1 Invoices



The screenshot shows the ePAY Invoices interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Users, Dashboard, Merchants, Batches, Invoices, and Customer information. The main area displays a table of invoices with columns: Invoice, Account Number, Invoice file, Creation date, and Download. A search filter is active for 'Billing Date' set to '17 Dec, 2025' and 'Max Results' set to '12'. The table contains three rows of invoice data. At the bottom right, it shows 'Total items : 3 Results per page 15'.

Invoice	Account Number	Invoice file	Creation date	Download
Payment invoice process for ...	14	Invoice_ _2025-11-30.pdf	2025-11-30	Download
Payment invoice process for ...	14	Invoice_ -10-31.pdf	2025-10-31	Download
Payment invoice process for ...	14	Invoice_ -09-30.pdf	2025-09-30	Download

Στην οθόνη **Invoices** εμφανίζονται τα διαθέσιμα statements.

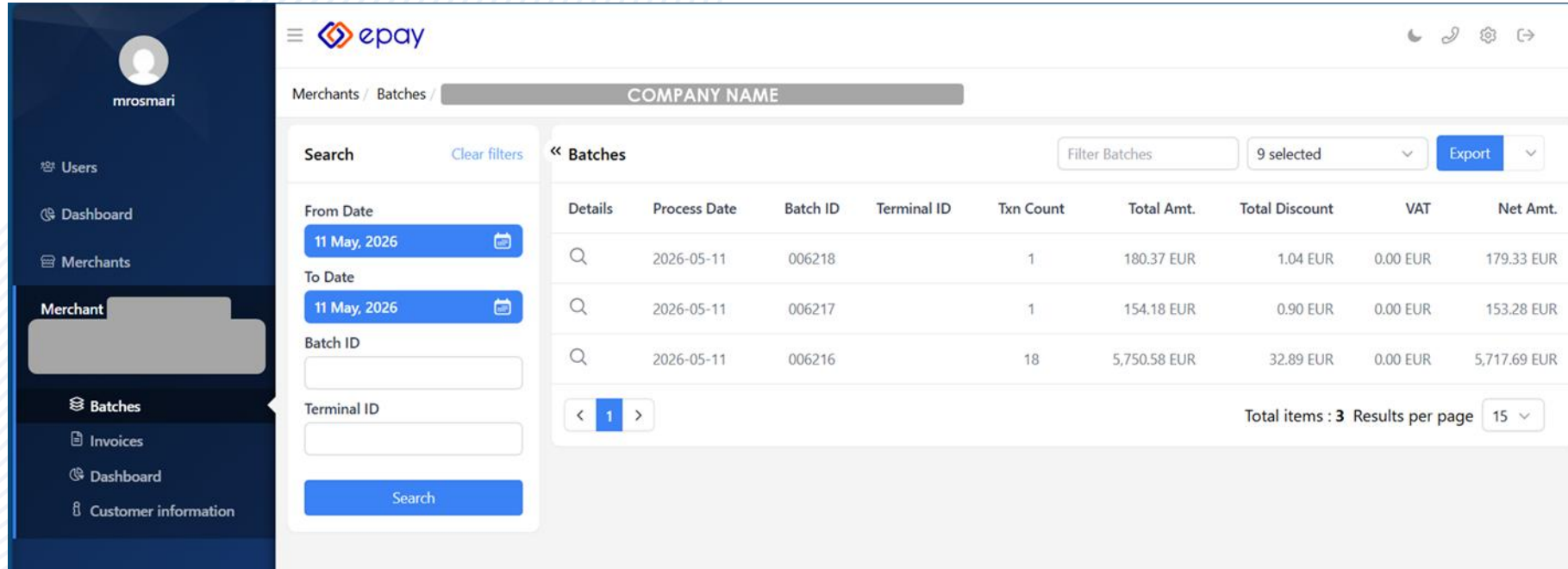
Διαθέσιμα φίλτρα:

- Billing Date
- Max Results (3, 6, 9, 12)

Με την επιλογή **Search**, εμφανίζονται τα αποτελέσματα.

Με την επιλογή **Download**, ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει και να προβάλει το επιλεγμένο statement.

4.2.1 Οθόνη Dashboard MID



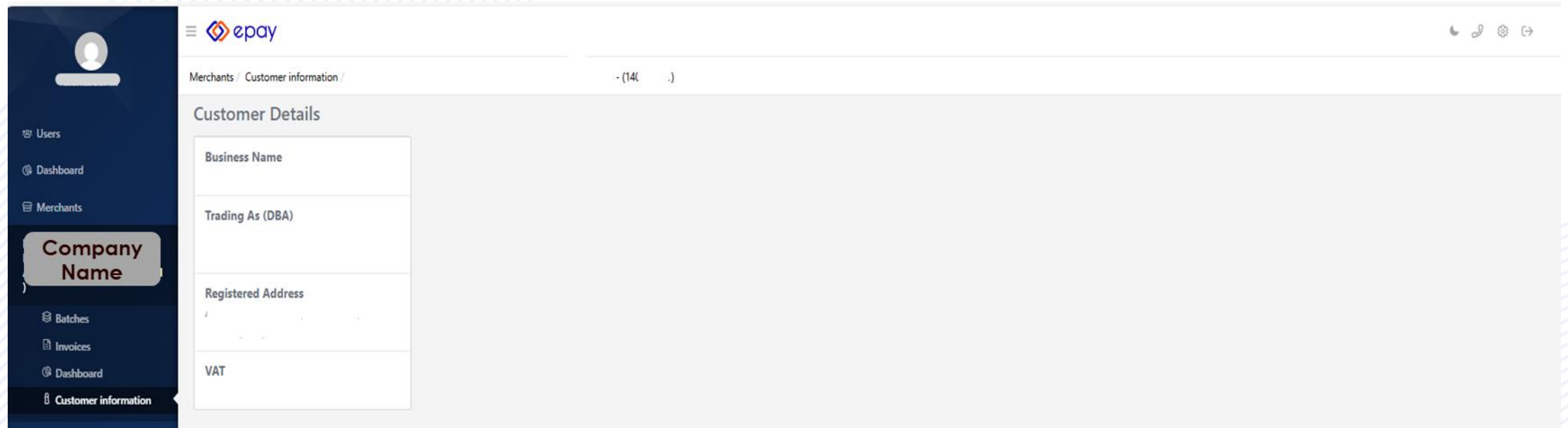
The screenshot displays the epay Dashboard MID interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Users, Dashboard, Merchants, Merchant (selected), Batches, Invoices, Dashboard, and Customer information. The main content area shows the 'Batches' section for a specific merchant. It includes a search filter with 'From Date' and 'To Date' set to '11 May, 2026'. Below the search are input fields for 'Batch ID' and 'Terminal ID', and a 'Search' button. The main table displays the following data:

Details	Process Date	Batch ID	Terminal ID	Txn Count	Total Amt.	Total Discount	VAT	Net Amt.
🔍	2026-05-11	006218		1	180.37 EUR	1.04 EUR	0.00 EUR	179.33 EUR
🔍	2026-05-11	006217		1	154.18 EUR	0.90 EUR	0.00 EUR	153.28 EUR
🔍	2026-05-11	006216		18	5,750.58 EUR	32.89 EUR	0.00 EUR	5,717.69 EUR

At the bottom of the table, it shows 'Total items : 3' and 'Results per page 15'. The interface also includes a 'Filter Batches' input, '9 selected' status, and an 'Export' button.

Στην οθόνη Dashboard MID παρέχονται πληροφορίες συναλλαγών αναλυτικά ανά MID

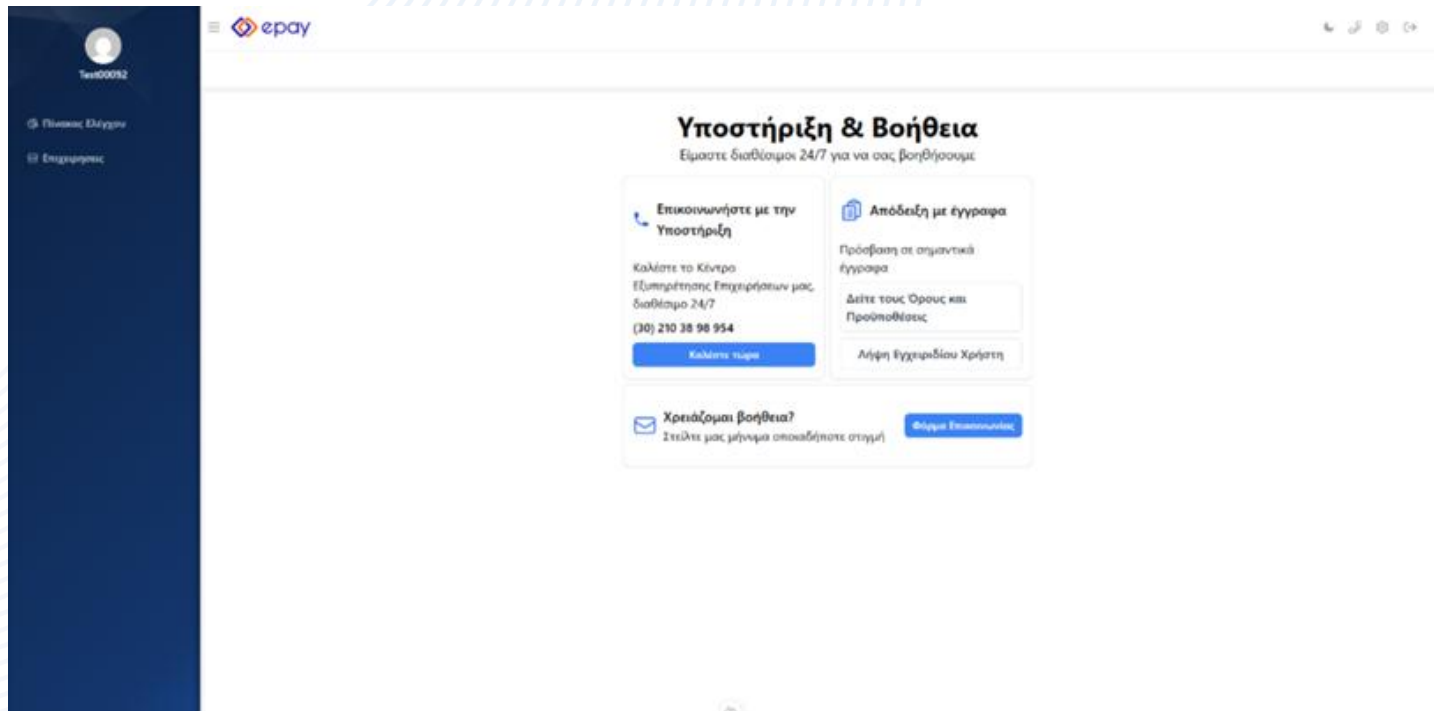
4.2.2 Customer Information



The screenshot shows the ePay interface for viewing merchant information. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon at the top and a menu containing: Users, Dashboard, Merchants, **Company Name** (highlighted), Batches, Invoices, Dashboard, and Customer information. The main content area has a light gray background and features the ePay logo and breadcrumb 'Merchants / Customer information /'. Below this is a 'Customer Details' section with a white form containing four fields: Business Name, Trading As (DBA), Registered Address, and VAT. The top right of the interface includes icons for dark mode, search, settings, and refresh.

Εμφανίζονται τα στοιχεία του εμπόρου που αντιστοιχούν στο επιλεγμένο MID.

4.2.3 Support & Help



The screenshot shows the ePAY support page. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and the name 'Tas00092'. Below it are two menu items: 'Πρωτογενές Ελεγχον' and 'Επιχειρησιας'. The main content area has the ePAY logo and a title 'Υποστήριξη & Βοήθεια' with the subtitle 'Είμαστε διαθέσιμοι 24/7 για να σας βοηθήσουμε'. There are three main sections: 1. 'Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη' with a phone icon, text 'Καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων μας, διαθέσιμο 24/7 (30) 210 38 98 954', and a 'Καλέστε τώρα' button. 2. 'Απόδειξη με έγγραφα' with a document icon, text 'Πρόσβαση σε σημαντικά έγγραφα', 'Δείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις', and a 'Λήψη Εγχειριδίου Χρήστη' button. 3. 'Χρειάζομαι βοήθεια?' with an envelope icon, text 'Στείλτε μας μήνυμα οποιαδήποτε στιγμή', and a 'Φόρμα Επιστολής' button.

Εμφανίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας



epay



Visit us [here](https://www.epayworldwide.gr)

www.epayworldwide.gr

Part of **Euronet**®