

# Οδηγός

## εγκατάστασης και χρήσης

### Android PAX A35

### Τερματικού epay

(εφαρμογή OnePOS)



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,  
βάσει του ν. 4537/2018

# Περιεχόμενα

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| ❖ <u>Οδηγίες εγκατάστασης Android A35</u> | 3 |
| ❖ <u>Περιεχόμενα συσκευασίας</u>          | 3 |
| ❖ <u>Σύνδεση παροχής ρεύματος</u>         | 3 |
| ❖ <u>Σύνδεση με δίκτυο Ethernet</u>       | 3 |
| ❖ <u>Τι πρέπει να γνωρίζετε</u>           | 4 |
| ❖ <u>Τρόποι συναλλαγών</u>                | 5 |
| ❖ <u>Αναγνώστες και Οθόνη Τερματικού</u>  | 6 |
| ❖ <u>Συχνές συναλλαγές</u>                | 7 |
| ❖ <u>Ειδικές συναλλαγές</u>               | 8 |
| ❖ <u>Επικοινωνία</u>                      | 9 |

## Περιεχόμενα συσκευασίας

1. Προέκταση Type-C
2. Type-C(A35-standard) to LAN(100Mbit/s ETH-RJ45)+Type-C Power take(female)+USB-A(No Power)+Serial(RS232-RJ45)
3. Power adapter
4. Power cable Type-C
5. Συσκευή PAX A35



1. Συνδέστε το καλώδιο 2.B στην υποδοχή του τερματικού. Προαιρετικά μπορεί να συνδεθεί και η προέκταση 1.B



2. Σύνδεση καλωδίου Ethernet



## Γενικά

- ❖ Σε οποιαδήποτε συναλλαγή που απαιτείται η χρήση κάρτας, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το ποσό της συναλλαγής πριν την εισαγωγή της κάρτας
- ❖ Μετά την εμφάνιση του ποσού ενεργοποιούνται όλοι οι αναγνώστες καρτών του τερματικού ePAY POS και μπορείτε:
  - ❖ Να πραγματοποιήσετε ανέπαφη συναλλαγή
  - ❖ Να εισάγετε την κάρτα στο τερματικό ePAY POS (chip & pin συναλλαγή)
  - ❖ Να περάσετε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη

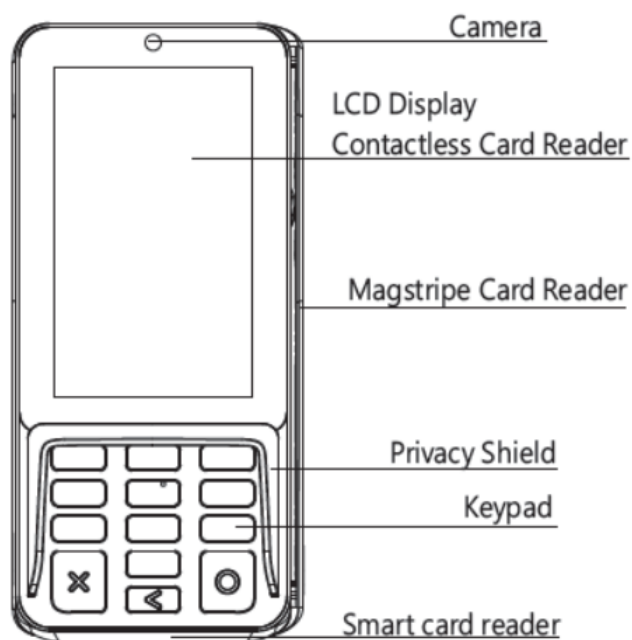
## Κάρτες που υποστηρίζονται

Γίνονται αποδεκτές όλες οι κάρτες πληρωμών (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες), έκδοσης οποιασδήποτε τράπεζας που φέρουν τα σήματα VISA, Mastercard, Maestro, UnionPay, Diners και Discover.

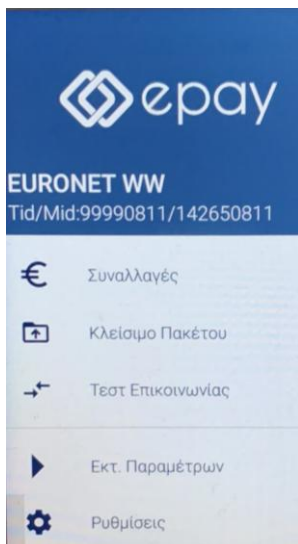




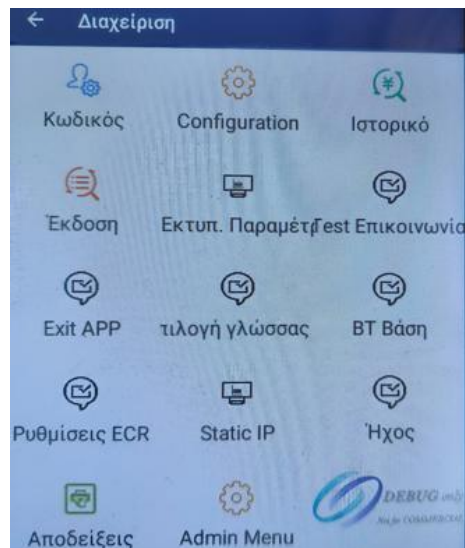
|                 | Συναλλαγή με χρήση του CHIP της κάρτας                                                                                                                    | Ανέπαφη συναλλαγή                                                                                                                                                             | Συναλλαγή με χρήση της μαγνητικής πίστας της κάρτας (οπίσθια όψη)              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Χρήση           | Εισάγετε την κάρτα στον έξυπνο αναγνώστη καρτών CHIP του τερματικού ePAY POS                                                                              | Ο πελάτης πλησιάζει την κάρτα ή το smartphone του στο πάνω μέρος του τερματικού ePAY POS, ώσπου να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος που σημαίνει ότι η συναλλαγή ολοκληρώνεται | Περάστε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη στο πλάι του τερματικού ePAY POS |
| Είδη συναλλαγών | Πληρωμές                                                                                                                                                  | Πληρωμές                                                                                                                                                                      | Πληρωμές                                                                       |
| Εισαγωγή PIN    | Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού ePAY POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό ePAY POS | Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού ePAY POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό ePAY POS, εφόσον ζητηθεί     | Ενδέχεται η κάρτα του κατόχου να απαιτεί τη χρήση PIN                          |



Βασικό menu



Βασικές Επιλογές



Menu Ρυθμίσεων

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.  
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.

### ΠΩΛΗΣΗ

1. Εκκινήστε τη διαδικασία Πώλησης από τον ΦΗΜ/ERP
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή) 
3. Πατήστε
4. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
5. Λήψη έγκρισης

### ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Επιλέξτε «Ακύρωση» 
2. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε
3. Πατήστε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
4. Περάστε την κάρτα
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης

### ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

1. Επιλέξτε «Επιστροφή»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε 
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει 
6. Λήψη έγκρισης

### ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Πατήστε τις 3 κάθετες τελείες (:) που εμφανίζονται άνω δεξιά της οθόνης
4. Επιλέξτε
  - Αναλυτική Εκτύπωση
  - Συνοπτική Εκτύπωση
  - Εκτύπωση Τελευταίου Κλεισίματος

### ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να εκτυπώσετε
4. Πατήστε «ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
5. Εκτύπωση απόδειξης

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης 
2. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»

## ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων»
3. Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του τερματικού
4. Πατήστε το βέλος ◀ που εμφανίζεται στο κάτω μέρος για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

## ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης



## ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΩΡΑΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Configuration»
4. Εισάγετε τον κωδικό εμπόρου (000000)
5. Πατήστε 
6. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
7. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις Τερματικού»
8. Επιλέξτε «Dayclose Time»
9. Εισάγετε την επιθυμητή ώρα κλεισίματος πακέτου με 24-ωρη μορφή ΩΩΛΛ
10. Πατήστε το ✓ (άνω δεξιά της οθόνης)



**Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα  
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος**

**Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής  
υποστήριξης επιχειρήσεων της ePay 24/7**

**+30 210 38 98 954**