Οδηγός διασύνδεσης & χρήσης τερματικού epay Android PAX A920 Pro / Android PAX A920 Pro Duo / Android PAX A950 Νέες λειτουργίες (πρωτόκολλα 1098/1155 ΑΑΔΕ)

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

- Οδηγίες εγκατάστασης τερματικού 4
  - Περιεχόμενα συσκευασίας 5
  - Σύνδεση και φόρτιση συσκευής 6
- Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής 7
- Τοποθέτηση κάρτας SIM 8
- Αφαίρεση και επανατοποθέτηση εξωτερικής μπαταρίας 9
- Οδηγίες διασύνδεσης 10
- Γενικές πληροφορίες διασύνδεσης 11
- Πρωτόκολλο 1098 12
  - Σύνδεση μέσω Middleware 13
    - Σύνοψη 14
    - Εισαγωγή στοιχείων στον ΦΗΜ 15
    - Κλείσιμο πακέτου 16
    - Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ 17
    - Σύνδεση μέσω Middleware 18
    - Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ΦΗΜ 19
    - Νέο menu τερματικού POS 20
  - Σύνδεση μέσω Local (WIFI) 21
    - Σύνοψη 22
    - Ρυθμίσεις σύνδεσης WIFI 23
    - Καταχώρηση ρυθμίσεων IPs 24
    - Τεστ επικοινωνίας 26
    - Ρυθμίσεις ECR 27
    - Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ 28
    - Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ΦΗΜ 29
    - Νέο menu τερματικού POS 30
- Πρωτόκολλο 1155 31
  - Σύνδεση μέσω WebECR 32
    - Σύνοψη 33
    - Κλείσιμο πακέτου 34
    - Εισαγωγή στοιχείων στο ERP 35
    - Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ 36

Περιεχόμενα

- Σύνδεση στο Middleware 38
- Ολοκλήρωση διασύνδεσης 39
- Νέο menu τερματικού POS 40

➢ Σύνδεση μέσω TCP-Socket 41

- Σύνοψη 42
- Ρυθμίσεις σύνδεσης WIFI 43
- Καταχώρηση ρυθμίσεων IPs 44
- Τεστ επικοινωνίας 46
- Ρυθμίσεις ECR 47
- Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ 48
- Ολοκλήρωση διασύνδεσης με ERP 49
- Νέο menu τερματικού POS 50

Πρόσθετες λειτουργίες διασύνδεσης 51

Επαναφορά Master-Key 52

Αλλαγή πρωτοκόλλου 53

Οδηγίες Χρήσης Διασυνδεδεμένου Τερματικού PAX A920 Pro / A920 Pro Duo / A950 54

Τι πρέπει να γνωρίζετε 55

Τρόποι Συναλλαγών 56

Αναγνώστες και Οθόνη Τερματικού 57

Παραμετροποίηση Τερματικού 58

Υποστήριξη Δόσεων 59

Εκκίνηση Συναλλαγών/Κλείσιμο πακέτου διασυνδεδεμένου τερματικού 61

Συχνές Συναλλαγές 62

Ειδικές Συναλλαγές 66

Προφορτωμένες Συναλλαγές & Πληρωμές 68

Διαδικασία Μαζικής 'Αποφόρτωσης' συναλλαγών 72

Ενέργειες για τη δήλωση βλάβης POS τερματικού στην ΑΑΔΕ 73

Αποστολή IP 76

Επικοινωνία 77

Οδηγίες Εγκατάστασης Τερματικού PAX A920 Pro / A920Pro Duo / A950







PAX A920 Pro **PAX A920 Pro Duo** **PAX A950**

Τα ασύρματα Android A920 Pro / Android A920 Pro Duo και A950 της epay λειτουργούν με σύνδεση είτε σε δίκτυο wifi είτε σε δίκτυο δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.
Προς διευκόλυνσή σας, έχουν προ-εγκατεστημένη κάρτα SIM στο εσωτερικό τους. Για να λειτουργήσουν θα πρέπει να είστε σε περιοχή με επαρκές σήμα*

* Η ένταση του σήματος εξαρτάται από πολλούς παράγοντες όπως η απόσταση του σταθμού βάσης από τη συσκευή. Τα εμπόδια μεταξύ του σταθμού βάσης και της συσκευής και οι πολλαπλές ανακλάσεις λόγω εμποδίων κατά την κατεύθυνση διάδοσης μπορεί να μειώσουν σημαντικά την έντασή του. Επίσης, έχει σημασία αν η συσκευή χρησιμοποιείται σε υπαίθριο ή κλειστό χώρο. Η ένταση σήματος στο εσωτερικό ενός κτιρίου μπορεί να μειωθεί έως και 95% σε σχέση με την ένταση του σήματος στον δρόμο.

Τα Android PAX A920 Pro Duo & A950 είναι δύο σύγχρονα τερματικά που υποστηρίζουν προηγμένες δυνατότητες πληρωμών με διπλή οθόνη (Dual Screen) για βελτιωμένη εμπειρία πελάτη και εμπόρου. Προσφέρουν στον καρτούχο σαφή εικόνα των στοιχείων της συναλλαγής ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αμεσότητα και την εμπιστοσύνη κατά την ολοκλήρωση της πληρωμής.

Το Android PAX A920 Pro Duo διαθέτει μια κύρια οθόνη αφής για τον χειριστή και δεύτερη οθόνη προβολής πληροφοριών για τον καρτούχο

Το Android PAX A950 διαθέτει μια κύρια οθόνη αφής για τον χειριστή και δεύτερη οθόνη αφής που επιτρέπει στον καρτούχο να αλληλεπιδρά μέσω των μηνυμάτων που εμφανίζονται σε αυτή.

Περιεχόμενα συσκευασίας



1. A920 Pro / A920Pro Duo / A950 τερματικό
2. Ρολό χαρτιού
3. Φορτιστής
4. Καλώδιο USB to USB Type-C

Σύνδεση και φόρτιση συσκευής

Το τερματικό epay POS συνοδεύεται από καλώδιο τροφοδοσίας το οποίο χρησιμοποιείται για τη φόρτιση της μπαταρίας, αλλά και ως εναλλακτική παροχή ρεύματος σε περίπτωση βλάβης της μπαταρίας.

Συνδέστε το καλώδιο με την απόληξη USB που υπάρχει στη συσκευασία με τον φορτιστή.
Συνδέστε το καλώδιο με την απόληξη USB Type-C στην αντίστοιχη θύρα που βρίσκεται στην αριστερή πλαϊνή πλευρά του POS.

Πιέστε και κρατήστε πατημένο για λίγα δευτερόλεπτα το πλήκτρο ενεργοποίησης/απενεργοποίησης της συσκευής που βρίσκεται στην δεξιά πλαϊνή πλευρά του POS.



Το τερματικό epay POS θα εκκινήσει. Πατήστε το εικονίδιο EpayApp για είσοδο στην εφαρμογή:



Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής

Το τερματικό διατίθεται με ένα ρολό χαρτιού. Όταν το ρολό πλησιάζει στο τέλος του, μια κόκκινη γραμμή εμφανίζεται πάνω στο χαρτί. Αυτό δείχνει πως το ρολό χαρτιού χρειάζεται αντικατάσταση.

Προσοχή: Να χρησιμοποιείτε μόνο χαρτί εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή (με διάμετρο 40mm). Η χρήση ακατάλληλου χαρτιού μπορεί να προκαλέσει φθορά στον εκτυπωτή του τερματικού.



Βήμα 1

Τραβήξτε ελαφρά προς τα κάτω την ασφάλεια για να ανοίξει το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή



Βήμα 2

Τοποθετήστε το νέο θερμικό ρολό, αφού προηγουμένως το έχετε ξετυλίξει ελαφρώς



Βήμα 3

Κλείστε το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή πιέζοντας ελαφρά μέχρι να ασφαλίσει, επιτρέποντας μια μικρή ποσότητα χαρτιού να εξέχει από τη θύρα του εκτυπωτή

Τοποθέτηση κάρτας SIM



Βήμα 1

Ξεκλειδώστε το καπάκι της μπαταρίας σύροντας από αριστερά προς τα δεξιά και ανασηκώστε το καπάκι



Βήμα 2

Πιέστε ελαφρά από το κάτω μέρος της μπαταρίας προς τα πάνω και ανασηκώστε ώστε να αφαιρεθεί η μπαταρία

Βήμα 3

Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε την κάρτα SIM όπως φαίνεται στην εικόνα

Αφαίρεση και επανατοποθέτηση εξωτερικής μπαταρίας

Αφαίρεση μπαταρίας



Βήμα 1

Ξεκλειδώστε το καπάκι της μπαταρίας σύροντας από αριστερά προς τα δεξιά και ανασηκώστε το καπάκι



Βήμα 2

Πιέστε ελαφρά από το κάτω μέρος της μπαταρίας προς τα πάνω και ανασηκώστε ώστε να αφαιρεθεί η μπαταρία

Επανατοποθέτηση μπαταρίας

Ακολουθήστε αντίστροφα την παραπάνω διαδικασία

Προσοχή: Φορτίστε την μπαταρία για 6 ώρες πριν τη θέσετε σε λειτουργία

Οδηγίες Διασύνδεσης Τερματικού PAX A920 Pro / A920Pro Duo / A950



Τα τερματικά PAX A920 Pro, PAX A920 Pro Duo & PAX A950, μπορούν να υποστηρίξουν και τα δύο πρωτόκολλα της ΑΑΔΕ (1098/1155) όπως και την εναλλαγή μεταξύ των πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Μέσω του πρωτόκολλου **1098 (ΦΗΜ)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- Middleware
- Local (WIFI)

Μέσω του πρωτόκολλου **1155 (ERP)** υποστηρίζεται διασύνδεση μέσω:

- WebECR
- TCP-Socket

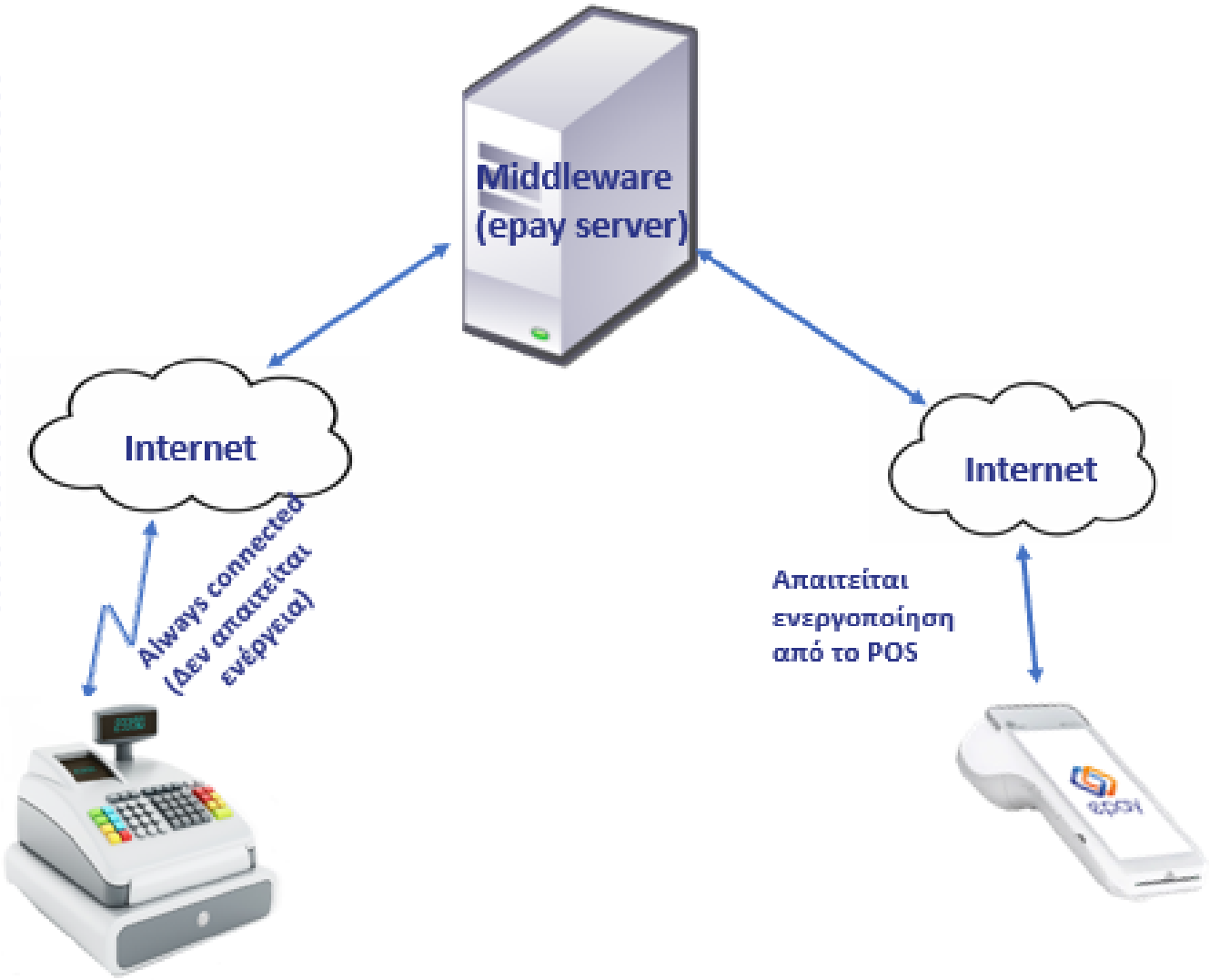
Και στα δύο πρωτόκολλα, το POS μπορεί να υποστηρίξει:

- Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ERP (ανάλογα με το υποστηριζόμενο πρωτόκολλο) πραγματοποιείται **ταυτόχρονα** με την εκτέλεση της συναλλαγής στο POS (λ.χ. φυσική παρουσία ενός καρτούχου στο κατάστημα)
- Συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από τον ΦΗΜ/ERP **προηγείται χρονικά** της εκτέλεσης της συναλλαγής στο POS.

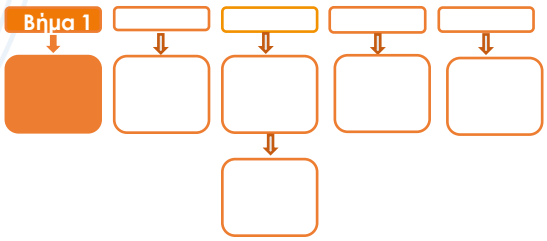
    - Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, απαιτείται η **προφόρτωση** των επικείμενων συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ERP στο POS, προκειμένου το POS να είναι σε θέση να εκτελέσει τη συναλλαγή σε μεταγενέστερο χρόνο. Η ενημέρωση του ΦΗΜ/ERP για τέτοιου είδους περιπτώσεις, γίνεται εκ των υστέρων μέσω της επικοινωνίας του ΦΗΜ/ERP με το POS

Επικοινωνήστε με τον προμηθευτή του ΦΗΜ ή του ERP συστήματός σας, που είναι υπεύθυνος για την τεχνική ρύθμιση, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση του epay τερματικού σας με τον ΦΗΜ ή το ERP αντίστοιχα.


Πρωτόκολλο 1098_ΦΗΜ/POS
e-send


Middleware
(epay server)
Internet
Internet
Always connected
(Δεν απαιτείται
ενέργεια)
Απαιτείται
ενεργοποίηση
από το POS

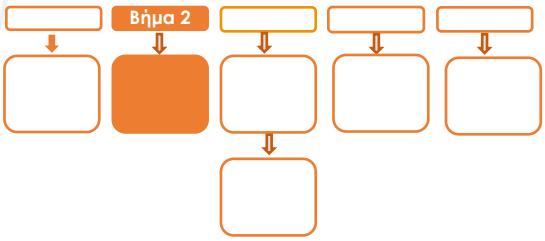

Βήμα 1
Βήμα 2
Βήμα 3
Βήμα 4
Βήμα 5
Εισαγωγή στοιχείων στον ΦΗΜ
Κλείστε το πακέτο
Ενεργοποιήστε την επιλογή ΑΑΔΕ
Σύνδεση μέσω middleware
Ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης με ΦΗΜ
Νέο Menu Τερματικού POS



Βήμα 1

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στον ΦΗΜ, ο εγκαταστάτης του ΦΗΜ θα πρέπει μέσα από το μενού του ΦΗΜ να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τη διεύθυνση IP του Middleware (51.138.96.24)
- Την IP port του middleware (11000)
- Το acquirer ID (103)
- Το TID του τερματικού (λαμβάνεται από την εκτύπωση παραμέτρων του τερματικού)
    - Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις ‘Βασικές Επιλογές’ του τερματικού
    - Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων» και πατήστε το εικονίδιο για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εκτύπωσης



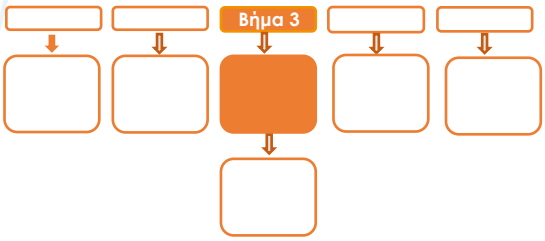
Βήμα 2

Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο epay app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του epay app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο epay app



1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας

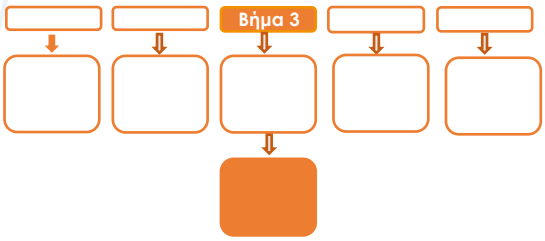
ΠΡΟΣΟΧΗ!
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη



Βήμα 3

2. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
3. Επιλέξτε **«Ρυθμίσεις ECR»**
4. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας **‘ΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** (πράσινο)

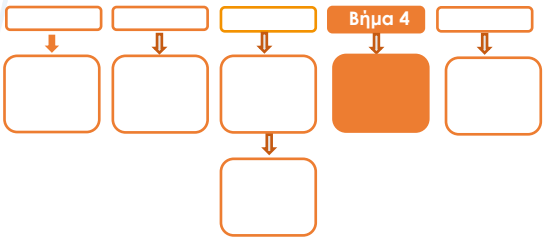
   a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
   b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο ‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
   c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο ‘Βασικό Menu’ του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
   d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού



Βήμα 3

5. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
   i. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
      a. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
      b. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
      c. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE"
      d. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
      e. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ
      f. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
         A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «DISCONNECTED FROM MIDDLEWARE" και εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
         B. Επανάληψη βημάτων 5.i.b-5.i.f

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS** δηλαδή

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια.

Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από τον ΦΗΜ, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE

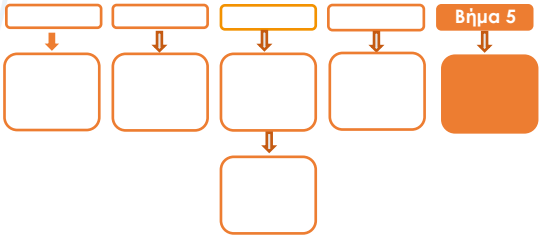
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE»
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με τον ΦΗΜ (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί «ΟΧΙ» στην οθόνη του τερματικού, η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

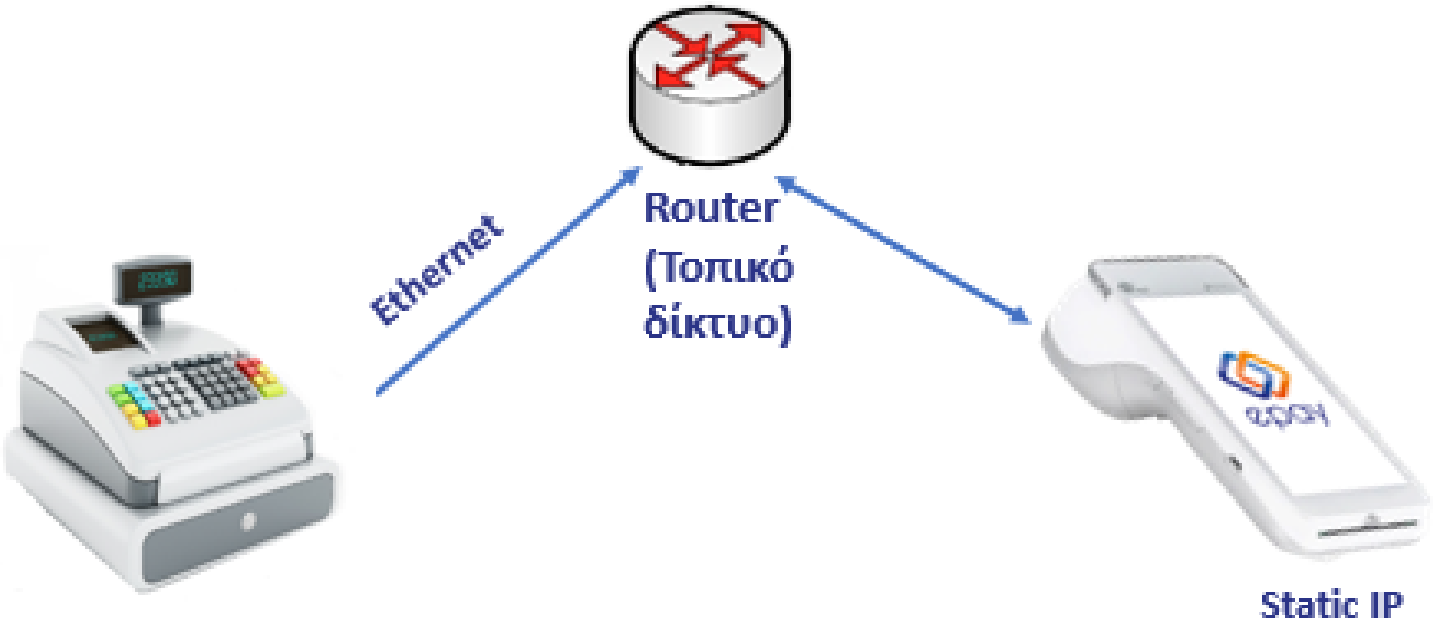
β) Εάν επιλεγεί «ΝΑΙ» στην οθόνη του τερματικού, το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **'Βασικό menu'** του τερματικού θα είναι:

- **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
  - Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
  - Η επιλογή 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη
- **Ακύρωση συναλλαγής**
- **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay)
- **Μενού Προεγκρίσεων** (εμφανίζεται η προέγκριση, η ακύρωση προέγκρισης και η Λίστα προεγκρίσεων εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- **Κουμπί εξόδου**

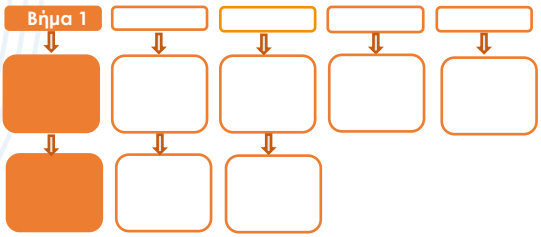

Ethernet
Router
(Τοπικό
δίκτυο)
Static IP

-

Πρωτόκολλο 1098-
Σύνδεση μέσω Local (WIFI)
Σύνοψη



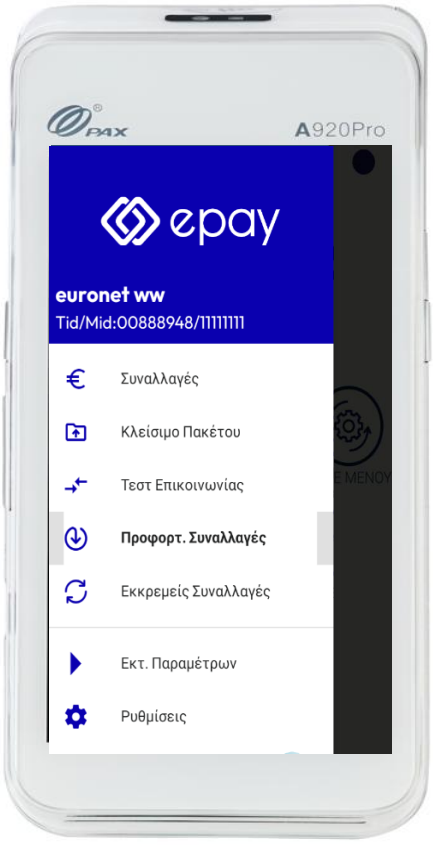
Πρωτόκολλο 1098-
Σύνδεση μέσω Local (WIFI)
Ρυθμίσεις Σύνδεσης WIFI



Βήμα 1

Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο epay app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του epay app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο epay app





1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας

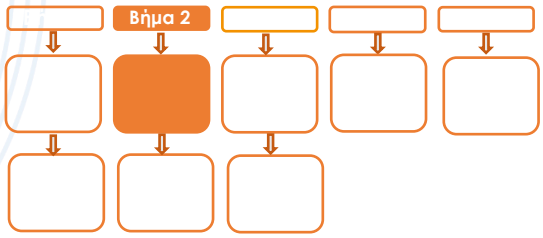
ΠΡΟΣΟΧΗ!

Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη

2. Συνδέστε το POS με το οικείο WIFI δίκτυο
(στο ίδιο δίκτυο που είναι και ο ΦΗΜ [Ταμειακή μηχανή])
ακολουθώντας τις οδηγίες:

a. Πατήστε το βέλος άνω αριστερά της οθόνης (>)
b. Επιλέξτε ‘Ρυθμίσεις’
c. Επιλέξτε ‘Configuration’
d. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
e. Επιλέξτε ‘Επικοινωνία’
f. Επιλέξτε ‘Ρυθμίσεις WiFi’
g. Επιλέξτε το WiFi του δικτύου σας και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης

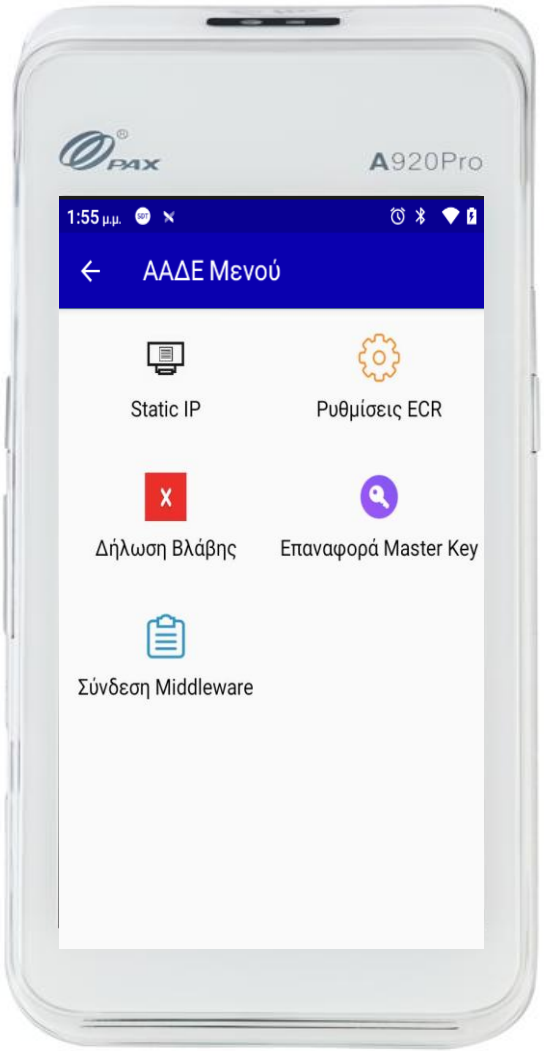
Έχετε ολοκληρώσει τη σύνδεση με το δίκτυο Wi-Fi



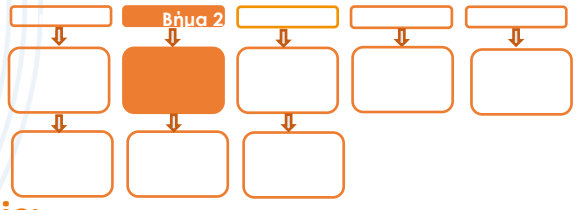
Βήμα 2

3. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού

   A. Επιλέξτε **«Static IP»** (έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)



Πρωτόκολλο 1098-
Σύνδεση μέσω Local (WIFI)
Καταχώρηση ρυθμίσεων IPs



A. Αλλαγή λειτουργίας POS από DHCP σε Static:

A1. Στον router:

Κάνετε login σαν administrator και καθορίστε ένα range τιμών για static IP. Επιλέξτε μια τιμή από το range προκειμένου αυτή να αποδοθεί στη συνέχεια στο POS (πληροφορίες στο https://www.aade.gr/diasyndesi-pos-tameiakon-systimaton/plirofories-gia-logistes-acquirers-nsps ενότητα 'Οδηγοί ρύθμισης ROUTER')

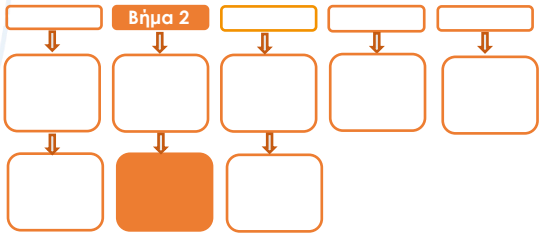
A2. Στο POS:

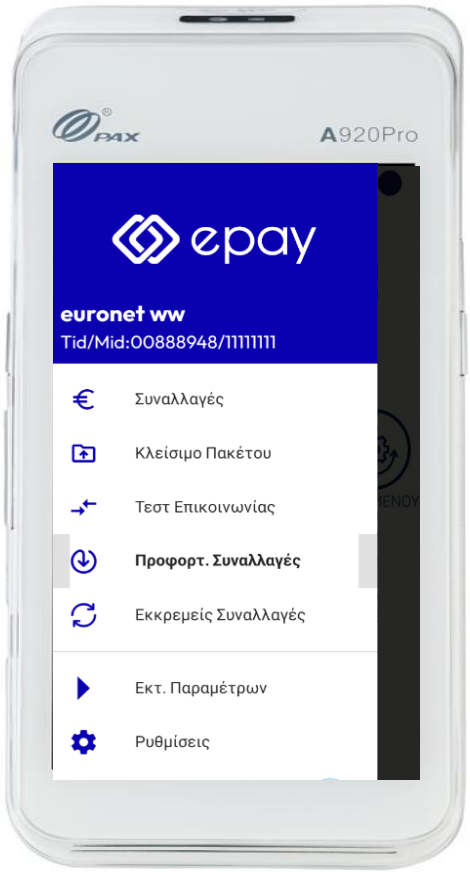
I. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
II. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
III. Εμφανίζεται το «**ECR Settings Menu**»
IV. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
V. Στο μενού "***Please select Update Mode***" που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
VI. Επιβεβαιώστε την επιλογή **«Your Selected Update Mode is: MANUAL»** πατώντας **OK**

(*) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής).

iv. Πατήστε στην επιλογή **«DHCP»** και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
v. Εμφανίζεται το μενού "***Ρυθμίσεις Δικτύου***"
vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
   a. Update Mode=MANUAL
   b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
   c. Local IP=0.0.0.0
   d. Subnet Mask=0.0.0.0
   e. Gateway=0.0.0.0
   f. Primary DNS=8.8.8.8
   g. Secondary DNS=8.8.4.4
vii. Καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
   a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
   b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
   c. καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **'Βασικές Επιλογές'** του τερματικού

Η καταχώρηση των IP ρυθμίσεων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από το epay app. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ οποιαδήποτε καταχώρηση μέσω των Android settings, καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος απώλειας της ταυτότητας του POS.

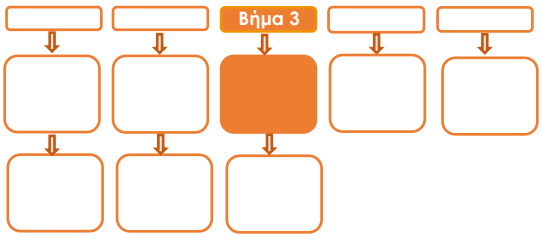




x. Επιλέξτε **«Τεστ Επικοινωνίας»**

xi. Αν το ‘Τεστ Επικοινωνίας’ είναι:

a. **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα
b. **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στα βήματα (vi.) – (x.) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας



Βήμα 3

4. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
   B. Επιλέξτε **«Ρυθμίσεις ECR»**
      i. Εμφανίζεται το ***"ECR Settings Menu"***
      ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
         a. ΑΑΔΕ STATUS: **OFF**
         b. Update Mode=AUTO

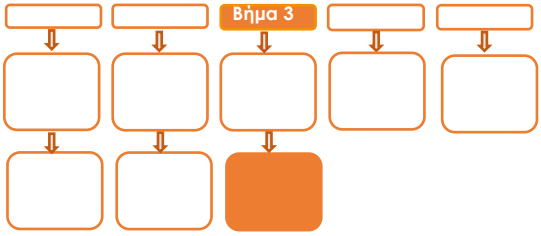
      Οι τιμές στις υπόλοιπες επιλογές είναι αυτές που υπάρχουν καταχωρισμένες στα συστήματα της epay.

      iii. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί (*):

         c. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
         d. USB Baud Rate=115200
         e. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
         f. Serial Baud Rate=115200
         g. TCP=**Ενεργό** (ο κύκλος είναι πράσινος)
         h. TCP Port=5000
         i. Cloud=**ΑΑΔΕ**
         j. POS Print Reports= **Ενεργό**

      *Αν απαιτηθεί αλλαγή σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω επιλογές (εκτός της παραμέτρου Cloud=**AADE** η οποία δεν μπορεί να μεταβληθεί χειροκίνητα), μεταβείτε σε Update Mode=MANUAL και προχωρήστε στις αλλαγές με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω*

Πρωτόκολλο 1098- Σύνδεση μέσω Local (WIFI) Ενεργοποίηση ΑΑΔΕ



iv. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας ‘ΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ (πράσινο)

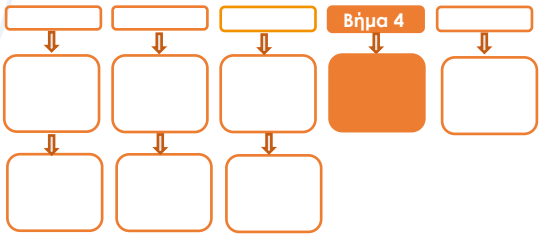
   a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
   b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο ‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
   c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο ‘Βασικό Menu’ του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
   d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού

v. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο **‘Βασικό Menu’** του τερματικού, στο οποίο θα εμφανίζεται πλέον το εικονίδιο της ΑΑΔΕ

vi. Πιέστε το βελάκι **(>)** άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **‘Βασικές Επιλογές’** του τερματικού



Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών (control μήνυμα) από τον ΦΗΜ προκειμένου να ανταλλαχθούν τα security keys μεταξύ ΦΗΜ & POS τα οποία είναι προαπαιτούμενα για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση.



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS,** δηλαδή:

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια.

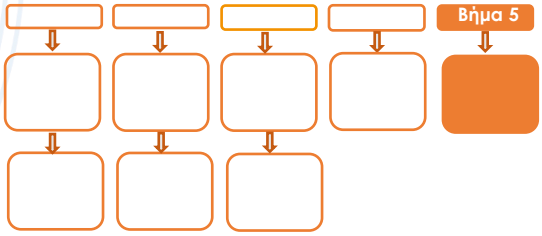
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με την ταμειακή (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί «ΟΧΙ» στην οθόνη του τερματικού, η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

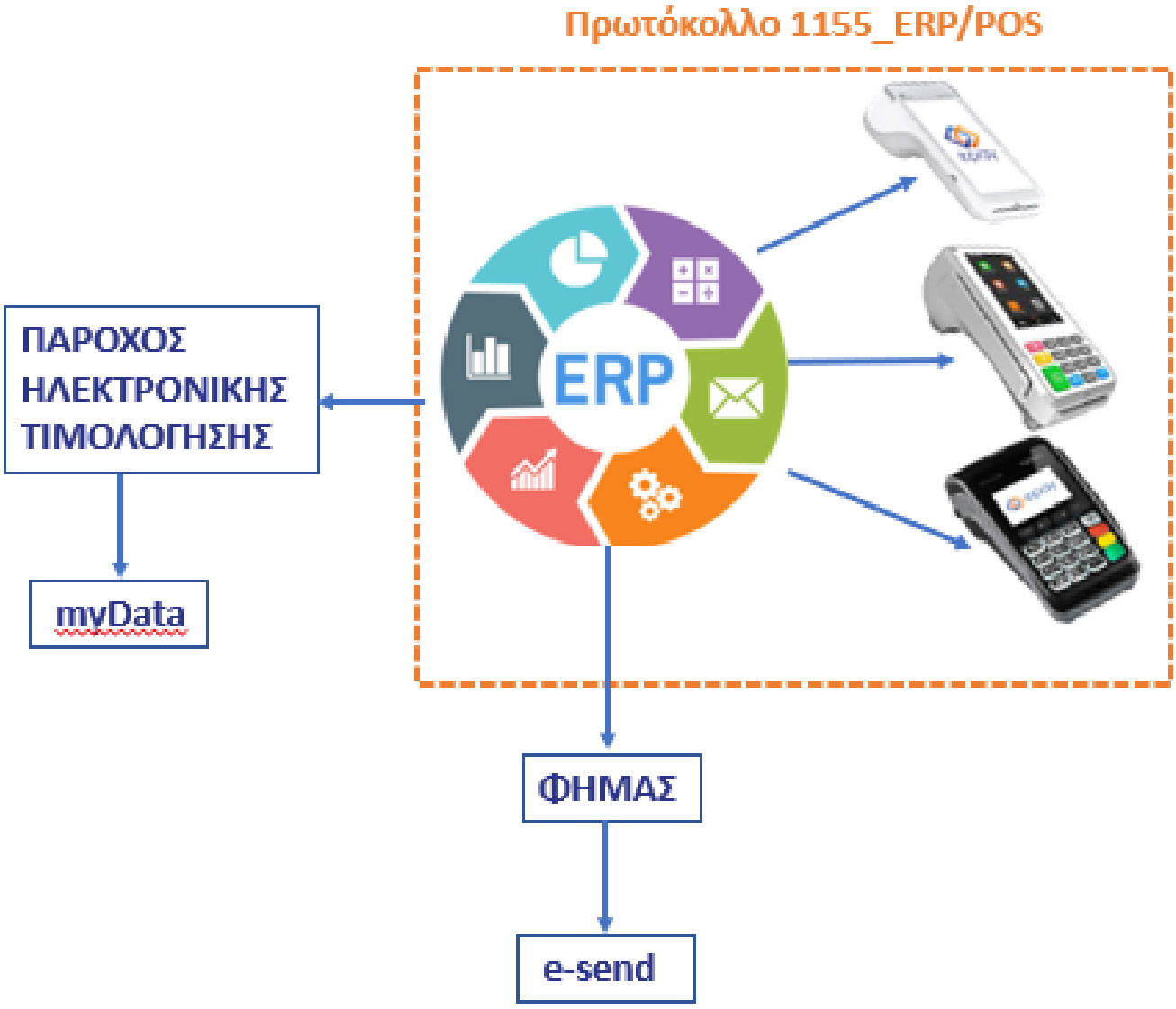
β) Εάν επιλεγεί «ΝΑΙ» στην οθόνη του τερματικού, το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές

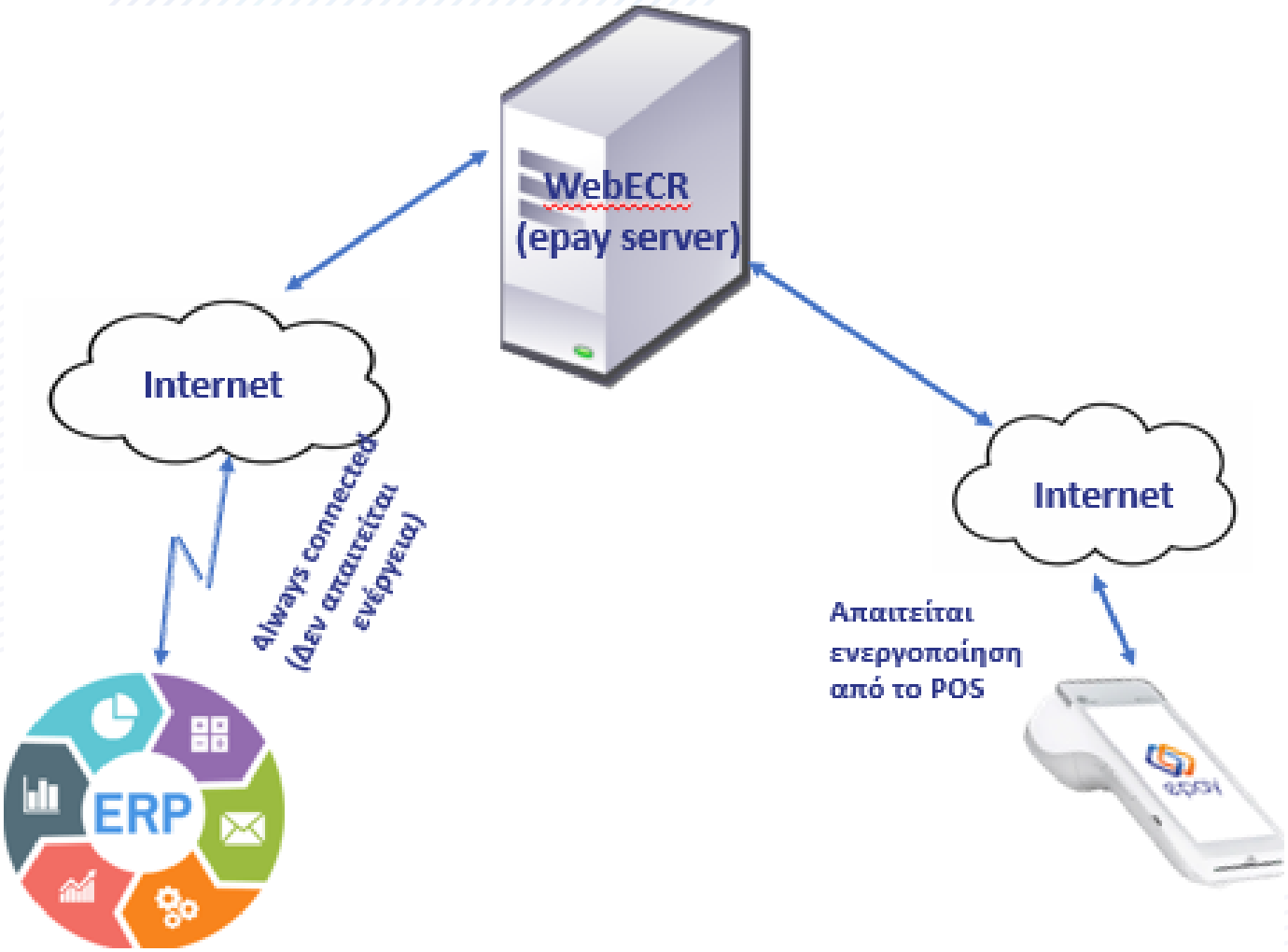


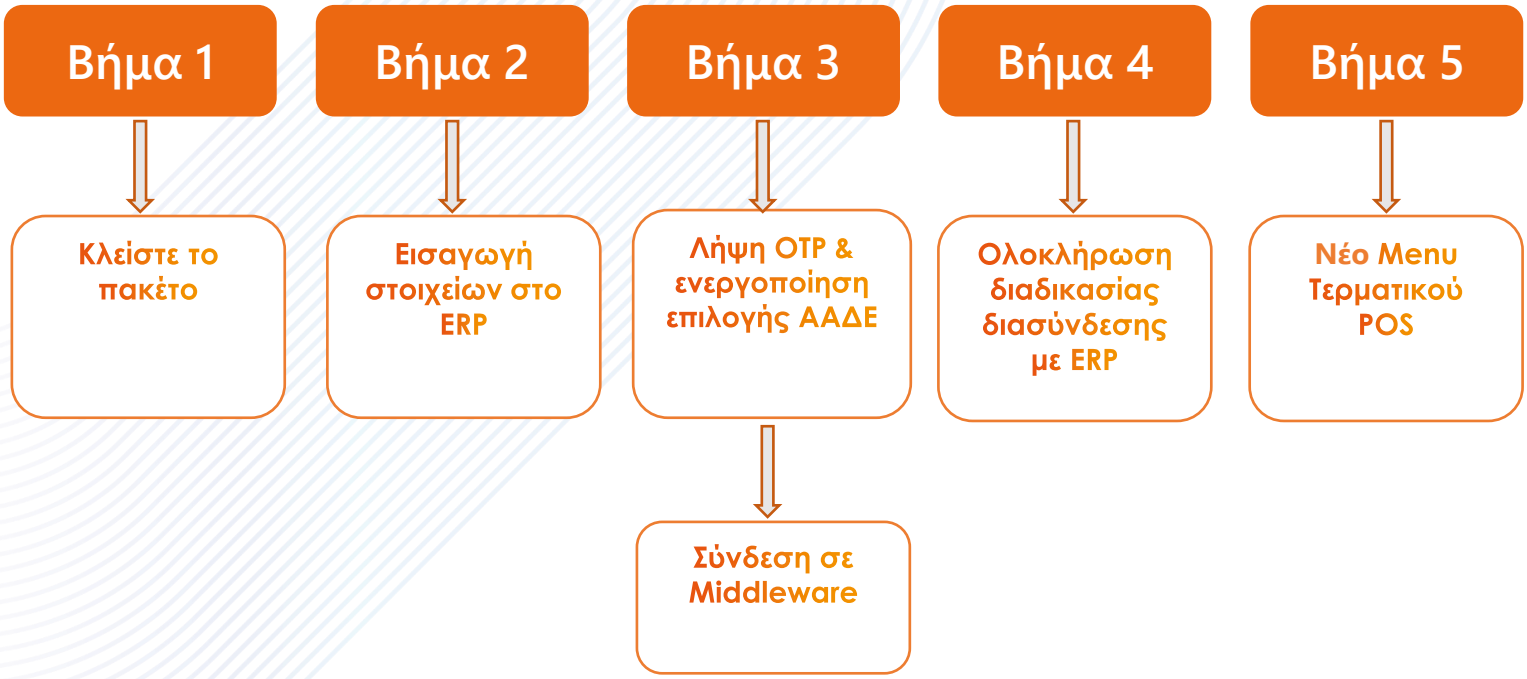
Βήμα 5

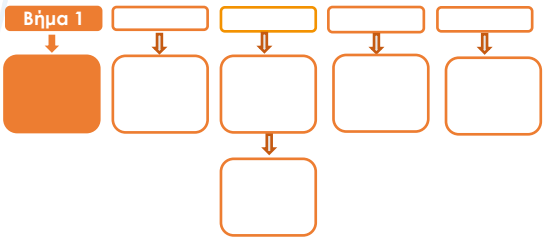
Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **'Βασικό menu'** του τερματικού θα είναι:

- **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
  - Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
  - Η επιλογή 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη
- **Ακύρωση συναλλαγής**
- **Επιστροφή** (εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay)
- **Μενού Προεγκρίσεων** (εμφανίζεται η προέγκριση, η ακύρωση προέγκρισης και η Λίστα προεγκρίσεων εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- **Κουμπί εξόδου**


Πρωτόκολλο 1155_ERP/POS
ERP
ΠΑΡΟΧΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ
myData
ΦΗΜΑΣ
e-send


WebECR
(epay server)
Internet
always connected
(Δεν απαιτείται
ενέργεια)
Internet
Απαιτείται
ενεργοποίηση
από το POS
ERP


Βήμα 1
Βήμα 2
Βήμα 3
Βήμα 4
Βήμα 5
Κλείστε το πακέτο
Εισαγωγή στοιχείων στο ERP
Λήψη OTP & ενεργοποίηση επιλογής ΑΑΔΕ
Ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης με ERP
Νέο Menu Τερματικού POS
Σύνδεση σε Middleware



Βήμα 1

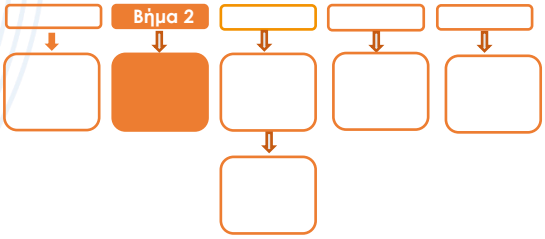
Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο epay app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του epay app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο epay app



1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας

ΠΡΟΣΟΧΗ!

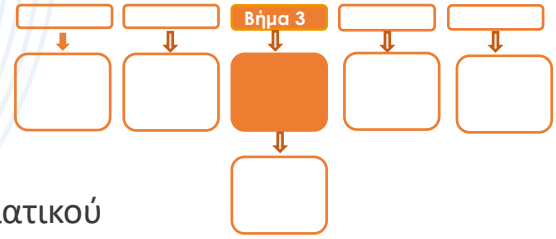
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη



Βήμα 2

Πριν την εκκίνηση της διαδικασίας στο ERP, ο πιστοποιημένος τεχνικός διασύνδεσης θα πρέπει μέσα από τις ρυθμίσεις του ERP να κάνει την κατάλληλη παραμετροποίηση ώστε οι κλήσεις στο webECR να αποστέλλονται στο:

https://webecr.epayworldwide.com:11007/



Βήμα 3

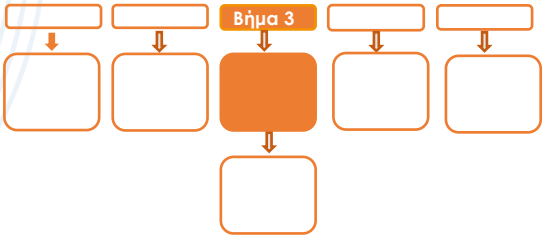
2. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
3. Επιλέξτε **«Λήψη κωδικού WebECR»**
   a. Εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «AADE One Time Password:" ακολουθούμενο από έναν τυχαίο 6ψήφιο ή 8ψήφιο κωδικό (One Time password)
   b. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα με το ίδιο μήνυμα (*)
4. Επιλέξτε **«Ρυθμίσεις ECR»**
   i. Εμφανίζεται το ***"ECR Settings Menu"***
   ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζεται η παρακάτω επιλογή, <u>αν πρόκειται για 1η προσπάθεια διασύνδεσης</u>:

   ΑΑΔΕ STATUS: **OFF** (δηλαδή η επιλογή **ΕΝΕΡΓ/ΣΗ** εμφανίζεται πράσινη)

   Αν δεν αφορά 1η προσπάθεια διασύνδεσης συνεχίστε με το επόμενο βήμα [iii]):
   iii. Ελέγξτε αν το Update Mode=MANUAL. Αν όχι (δηλαδή είναι σε AUTO) αλλάξτε το σε MANUAL
   iv. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί:
      a. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
      b. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
      c. TCP= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
      d. POS Print Reports= **Ενεργό**
      e. CLOUD=**AADE** (Αν η τιμή είναι διαφορετική επικοινωνήστε υποχρεωτικά με την epay)

   Αν κάποια από τις ως άνω παραμέτρους δεν έχει την επιθυμητή τιμή (εκτός της παραμέτρου Cloud=**AADE** η οποία δεν μπορεί να μεταβληθεί χειροκίνητα), πατήστε στην αντίστοιχη επιλογή και προχωρήστε στην αλλαγή παραμέτρου (πρέπει να είστε σε Update Mode=MANUAL)

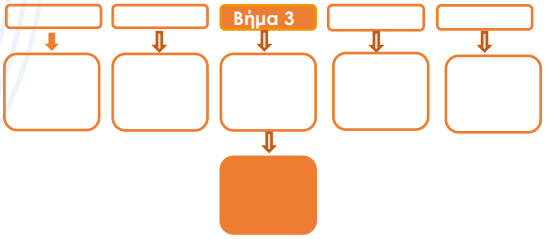
(*) Ο κωδικός αυτός πρέπει να καταχωριστεί στο ERP από τον τεχνικό του ERP.
Στη συνέχεια, να ακολουθηθούν τα επόμενα βήματα που περιγράφονται στον οδηγό.



Βήμα 3

5. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας **‘ΕΝΕΡΓ/ΣΗ’** (πράσινο)

   a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
   b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο ‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
   c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο ‘Βασικό Menu’ του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
   d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού

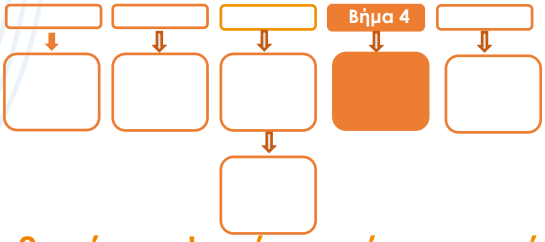


Βήμα 3

6. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
   i. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο 'Βασικό Menu' του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
      a. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
      b. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
      c. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE"
      d. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
      e. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από το ERP
      f. Το τερματικό παραμένει σε αυτήν την κατάσταση αναμονής για δύο (2) λεπτά
         A. Αν σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν δεχθεί κάποια εντολή από την ταμειακή, αυτομάτως αποσυνδέεται, εμφανίζοντας το μήνυμα στην οθόνη «DISCONNECTED FROM MIDDLEWARE" και εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: OFF
         B. Επανάληψη βημάτων 6.i.b-6.i.f

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRToken, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**
Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS**, δηλαδή:

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ακύρωση συναλλαγής
- Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια.

Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από το ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE

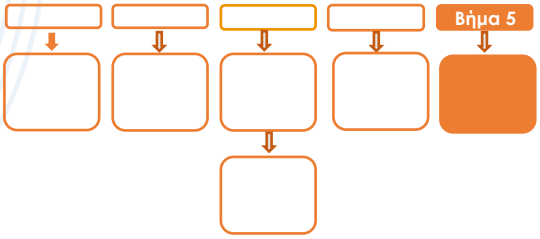
Κλείσιμο πακέτου:

1. Πατήστε το «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE»
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί «ΟΧΙ» στην οθόνη του τερματικού, η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί «ΝΑΙ» στην οθόνη του τερματικού, το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



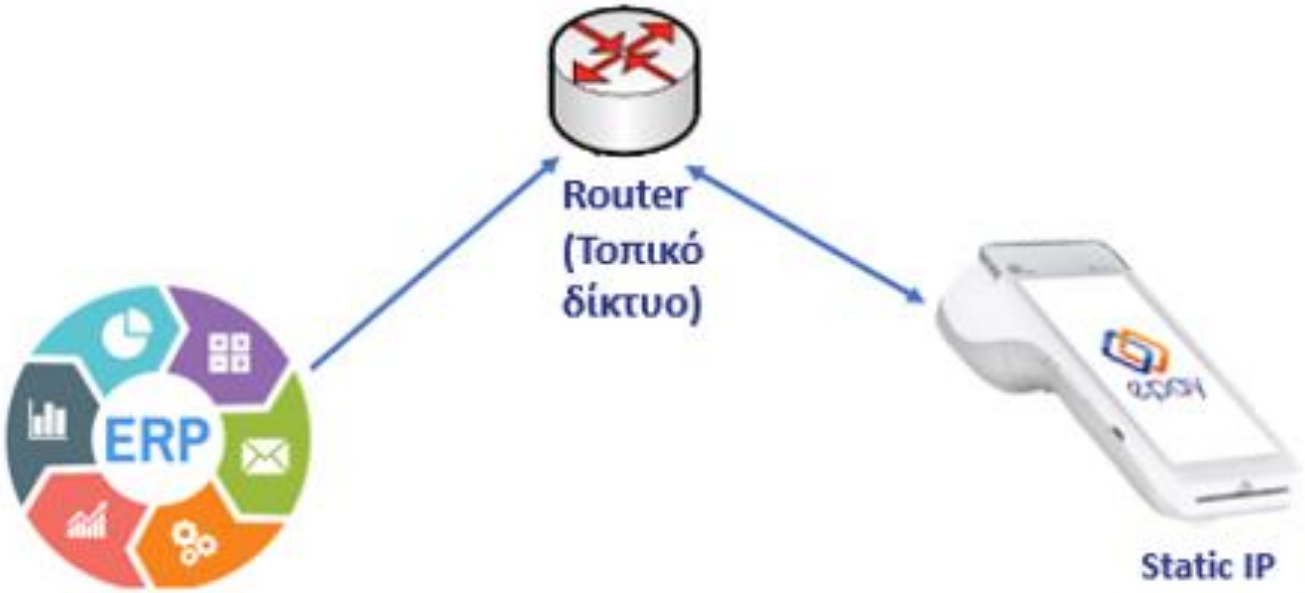
Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **'Βασικό menu'** του τερματικού θα είναι:

- **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
  - Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
  - Η επιλογή 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη

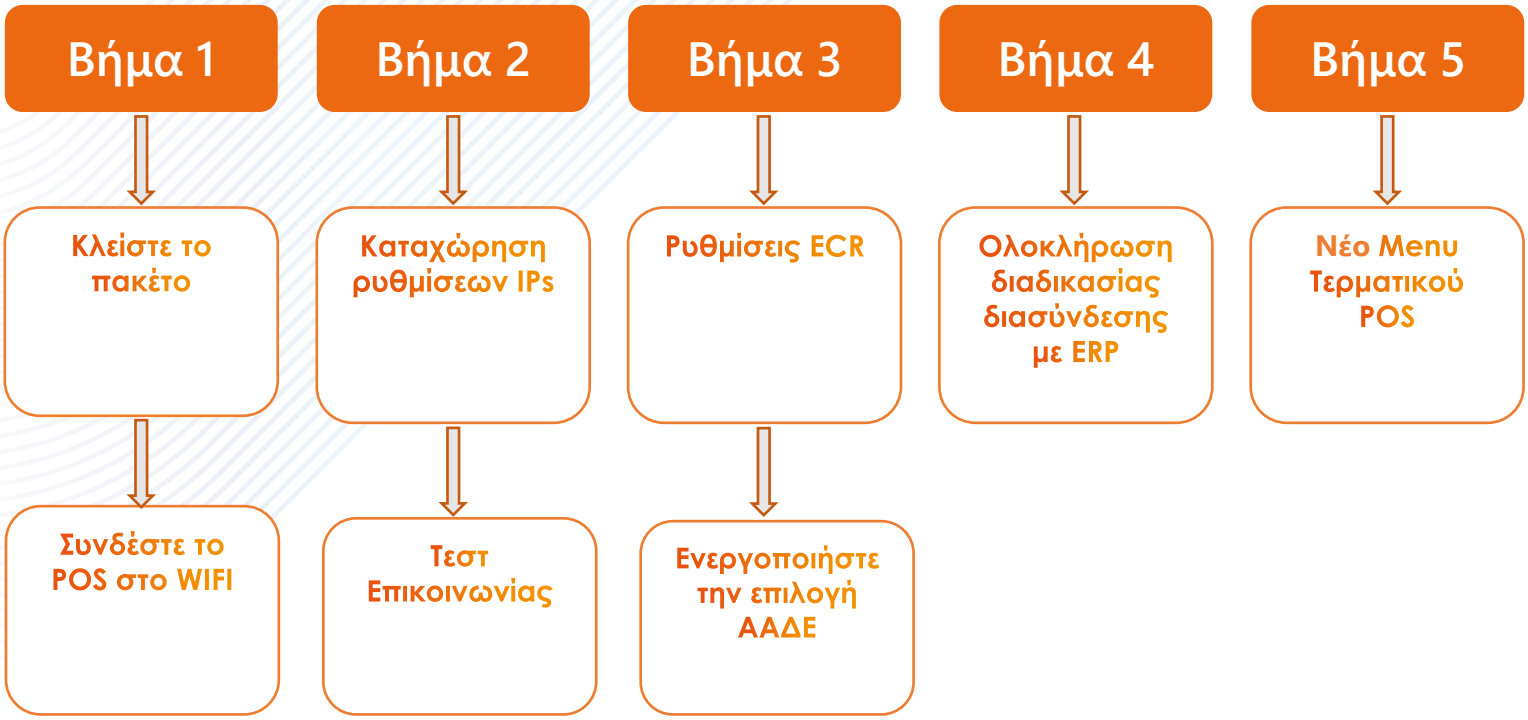
- **Μενού Προεγκρίσεων** (εμφανίζεται η ακύρωση προέγκρισης και η Λίστα προεγκρίσεων εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

- **Κουμπί εξόδου**

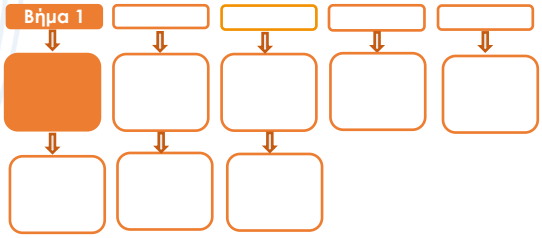

Router
(Τοπικό
δίκτυο)
ERP
Static IP

Πρωτόκολλο 1155- Σύνδεση μέσω TCP-Socket Σύνοψη

Πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε ενέργεια, βεβαιωθείτε ότι ο ERP vendor έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση με το συγκεκριμένο πρωτόκολλο (TCP-Socket) και τις απαραίτητες δοκιμές με την epay



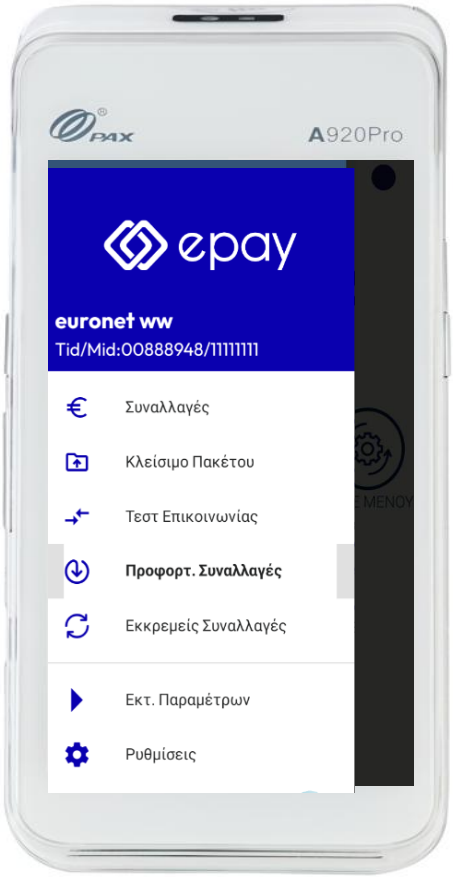
Πρωτόκολλο 1155-
Σύνδεση μέσω TCP-Socket
Ρυθμίσεις Σύνδεσης WIFI



Βήμα 1

Επιβεβαιώστε ότι βρίσκεστε μέσα στο epay app προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παρακάτω ενέργειες. Αν δεν βρίσκεστε εντός του epay app, πατήστε το παρακάτω εικονίδιο για να εισέλθετε στο epay app





1. Κλείστε το πακέτο από το μενού του τερματικού σας

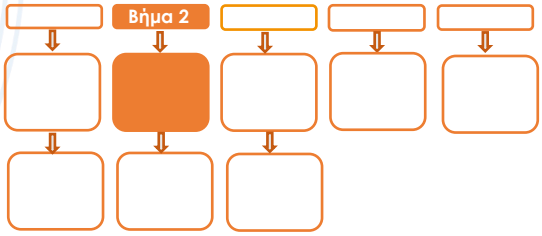
ΠΡΟΣΟΧΗ!

Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης της ΑΑΔΕ και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη

2. Συνδέστε το POS με το οικείο WIFI δίκτυο
(στο ίδιο δίκτυο που είναι και το ERP [Ταμειακή μηχανή])
ακολουθώντας τις οδηγίες:

a. Πατήστε το βέλος άνω αριστερά της οθόνης (>)
b. Επιλέξτε ‘Ρυθμίσεις’
c. Επιλέξτε ‘Configuration’
d. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
e. Επιλέξτε ‘Επικοινωνία’
f. Επιλέξτε ‘Ρυθμίσεις WiFi’
g. Επιλέξτε το WiFi του δικτύου σας και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης

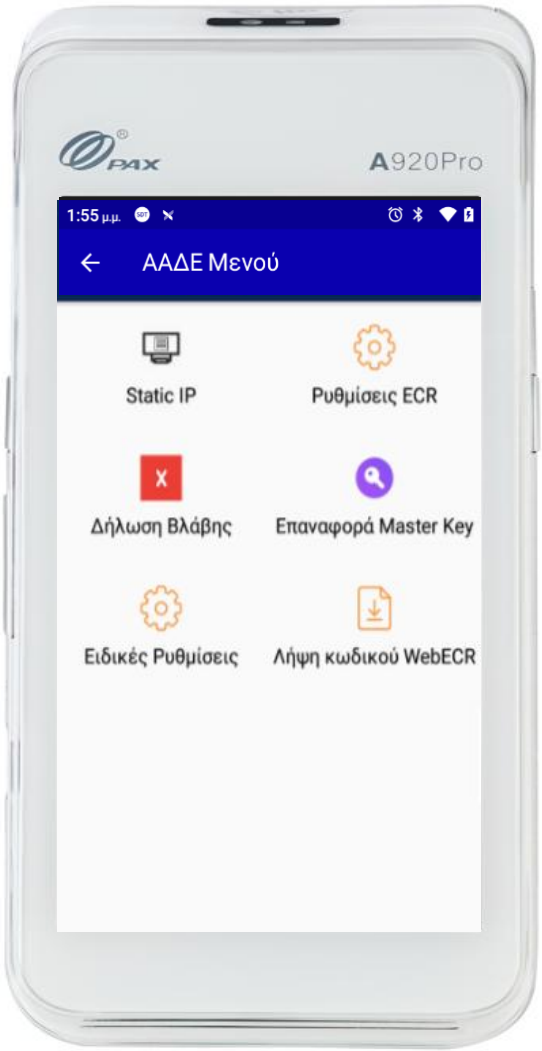
Έχετε ολοκληρώσει τη σύνδεση με το δίκτυο Wi-Fi

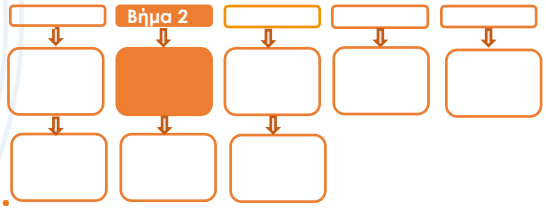


Βήμα 2

3. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού

   A. Επιλέξτε **«Static IP»** (έλεγχος/ενεργοποίηση λειτουργίας του τερματικού μέσω Static IP)





A. Αλλαγή λειτουργίας POS από DHCP σε Static:

A1. Στον router:

Κάνετε login σαν administrator και καθορίστε ένα range τιμών για static IP. Επιλέξτε μια τιμή από το range προκειμένου αυτή να αποδοθεί στη συνέχεια στο POS (πληροφορίες στο https://www.aade.gr/diasyndesi-pos-tameiakon-systimaton/plirofories-gia-logistes-acquirers-nsps ενότητα 'Οδηγοί ρύθμισης ROUTER')

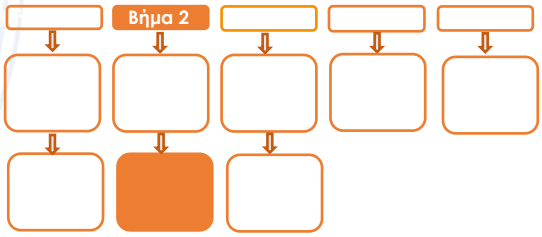
A2. Στο POS:

I. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
II. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR**»
III. Εμφανίζεται το «**ECR Settings Menu**»
IV. Πατήστε στην επιλογή «**Update Mode**» και συγκεκριμένα στο λεκτικό **AUTO**
V. Στο μενού "***Please select Update Mode***" που εμφανίζεται, επιλέξτε **MANUAL**
VI. Επιβεβαιώστε την επιλογή **«Your Selected Update Mode is: MANUAL»** πατώντας **OK**

(*) Η επιλογή DHCP θα είναι πλέον ενεργοποιημένη (υπάρχει ένας πράσινος κύκλος δεξιά της επιλογής).

iv. Πατήστε στην επιλογή **«DHCP»** και συγκεκριμένα στον «πράσινο κύκλο»
v. Εμφανίζεται το μενού "***Ρυθμίσεις Δικτύου***"
vi. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
   a. Update Mode=MANUAL
   b. DHCP=Ανενεργό (ο κύκλος είναι λευκός)
   c. Local IP=0.0.0.0
   d. Subnet Mask=0.0.0.0
   e. Gateway=0.0.0.0
   f. Primary DNS=8.8.8.8
   g. Secondary DNS=8.8.4.4
vii. Καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές στις επιλογές (Local IP, Subnet Mask, Gateway, Primary DNS, Secondary DNS) που έχουν δοθεί από τον τεχνικό ή τον πάροχό σας. Για να γίνει αυτό:
   a. πατήστε στην αντίστοιχη υπο-επιλογή
   b. χρησιμοποιήστε το backspace (X) για να διαγραφεί η υφιστάμενη τιμή
   c. καταχωρίστε τις επιθυμητές τιμές χρησιμοποιώντας και τις ενδιάμεσες τελείες
viii. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο 'Βασικό menu' του τερματικού
ix. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **'Βασικές Επιλογές'** του τερματικού

Η καταχώρηση των IP ρυθμίσεων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από το epay app. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ οποιαδήποτε καταχώρηση μέσω των Android settings, καθώς υπάρχει σοβαρός κίνδυνος απώλειας της ταυτότητας του POS.

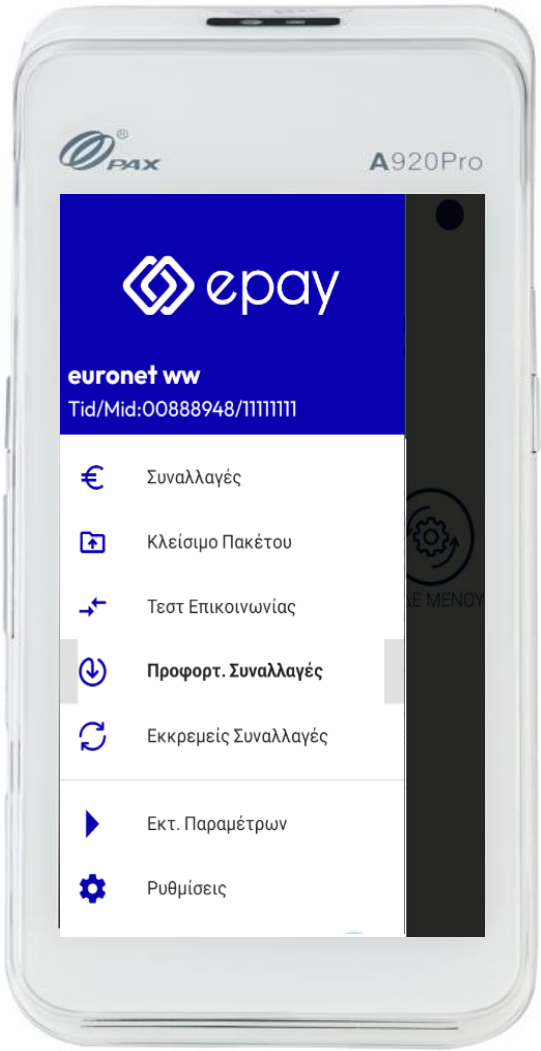


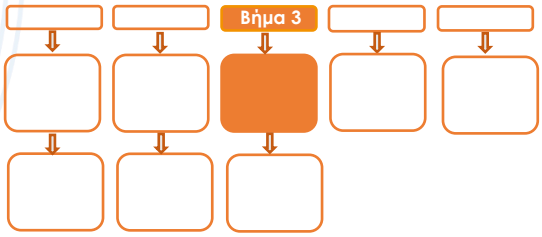
x. Επιλέξτε **«Τεστ Επικοινωνίας»**

xi. Αν το ‘Τεστ Επικοινωνίας’ είναι:

a. **Επιτυχημένο**, συνεχίστε στο επόμενο βήμα

b. **Αποτυχημένο**, επιστρέψτε στα βήματα (vi.) – (x.) ελέγχοντας τις ρυθμίσεις μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς το τεστ επικοινωνίας





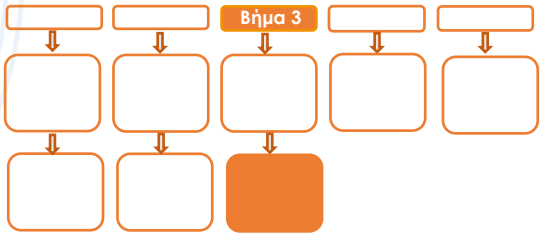
Βήμα 3

4. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
   B. Επιλέξτε **«Ρυθμίσεις ECR»**
      i. Εμφανίζεται το ***"ECR Settings Menu"***
      ii. Επιβεβαιώστε ότι εμφανίζονται οι παρακάτω επιλογές/τιμές:
         a. ΑΑΔΕ STATUS: **OFF**
         b. Update Mode=**AUTO**

Οι τιμές στις υπόλοιπες επιλογές είναι αυτές που υπάρχουν καταχωρισμένες στα συστήματα της epay.

      iii. Ελέγξτε τις παρακάτω επιλογές ώστε τελικά να εμφανίζεται η εικόνα που ακολουθεί:
         c. USB= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
         d. USB Baud Rate=115200
         e. RS232= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
         f. Serial Baud Rate=115200
         g. TCP= **Ανενεργό** (ο κύκλος είναι λευκός)
         h. TCP Port=5000
         i. Cloud=**AADE**
         j. POS Print Reports= **Ενεργό**

      iv. Μεταβείτε σε Update Mode=MANUAL και προχωρήστε σε **ενεργοποίηση** της επιλογής TCP (ο κύκλος θα γίνει πράσινος)



v. Ενεργοποιήστε την ΑΑΔΕ επιλέγοντας ‘ΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ (πράσινο)
   a. Εκτυπώνεται σχετικό απόκομμα
   b. Δίνεται η δυνατότητα διακοπής της διαδικασίας διασύνδεσης πατώντας το κόκκινο πλήκτρο ‘ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ’ και επιστροφής στην προηγούμενη λειτουργία του τερματικού
   c. Αναγράφεται η ένδειξη «ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Καμία Σύνδεση» στο ‘Βασικό Menu’ του τερματικού (στο κάτω μέρος της οθόνης)
   d. Δεν μπορεί να ολοκληρωθεί καμία χρεωστική συναλλαγή από το menu του τερματικού

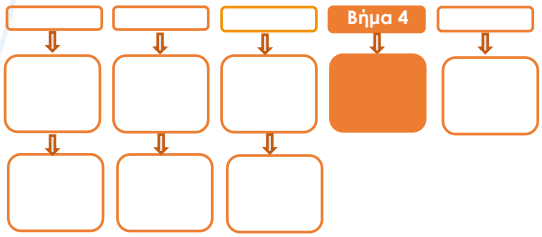


vi. Πατήστε το πλήκτρο επιστροφής στο κάτω μέρος της οθόνης (βελάκι στα αριστερά) δύο φορές για να επιστρέψετε στο ‘Βασικό Menu’ του τερματικού, στο οποίο θα εμφανίζεται πλέον το εικονίδιο της ΑΑΔΕ

vii. Πιέστε το βελάκι (>) άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις ‘Βασικές Επιλογές’ του τερματικού

Το POS τίθεται σε κατάσταση αναμονής για τη λήψη των κατάλληλων εντολών από το ERP προκειμένου για να ολοκληρωθεί η διασύνδεση

***** Σε περίπτωση διασύνδεσης με ΦΗΜΑΣ μέσω ECRToken, προηγείται η αρχικοποίηση με την αποστολή των προβλεπόμενων μηνυμάτων από το ERP.**
Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθηθούν τα κατάλληλα βήματα από το ERP για την αρχικοποίηση διασύνδεσης POS με ΦΗΜΑΣ (αποστολή Master Key) ***



Βήμα 4

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση καμίας συναλλαγής απ' ευθείας από το POS** δηλαδή:

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ακύρωση συναλλαγής
- Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια.

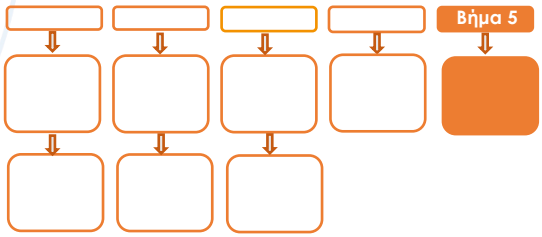
Ειδικά για το κλείσιμο πακέτου:

1. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από το ERP
2. Κλείστε το πακέτο από το POS

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με το ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

α) Εάν επιλεγεί «ΟΧΙ» στην οθόνη του τερματικού, η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα

β) Εάν επιλεγεί «ΝΑΙ» στην οθόνη του τερματικού, το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές



Βήμα 5

Στο POS, οι διαθέσιμες επιλογές στο **'Βασικό menu'** του τερματικού θα είναι:

- **ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**
  - Αναγράφεται η ένδειξη **«ΑΑΔΕ ΦΗΜ Status: Σε Σύνδεση»** (στο κάτω μέρος της οθόνης)
  - Η επιλογή 'ΑΠΕΝΕΡΓ/ΣΗ' της διασύνδεσης παύει να είναι πλέον διαθέσιμη
- **Μενού Προεγκρίσεων** (εμφανίζεται η ακύρωση προέγκρισης και η Λίστα προεγκρίσεων εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- **Κουμπί εξόδου**

Πρόσθετες Λειτουργίες Διασύνδεσης



Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν απαιτηθεί νέα επικοινωνία του τερματικού POS με την ΑΑΔΕ προκειμένου να ληφθεί εκ νέου το ‘κλειδί’ επικοινωνίας του συγκεκριμένου τερματικού POS με τον συγκεκριμένο ΦΗΜ/ERP.

1. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του τερματικού
2. Επιλέξτε **«Επαναφορά Master-Key»**

Στην περίπτωση όπου το master key δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο POS τερματικό, η απάντηση θα είναι αρνητική.

Για το πρωτόκολλο 1155, η ‘Επαναφορά Master-Key’ ισχύει μόνο σε περίπτωση διασύνδεσης μέσω ECRToken

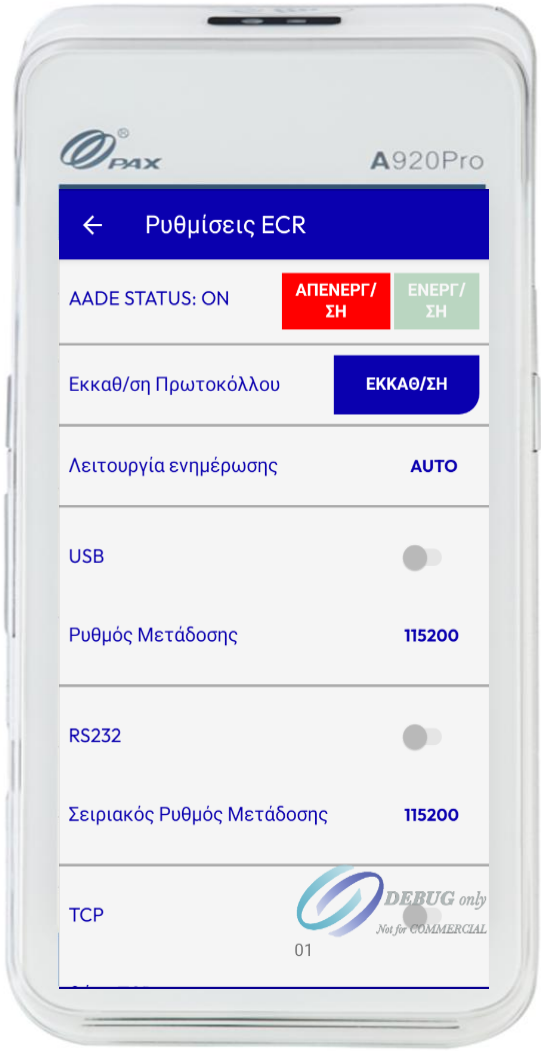
Πρωτόκολλο 1098/1155- Αλλαγή πρωτοκόλλου Εκκαθάριση πρωτοκόλλου

Η επιλογή χρησιμοποιείται μόνο αν το τερματικό χρειάζεται να αλλάξει το πρωτόκολλο με το οποίο επικοινωνεί με τον ΦΗΜ/ERP.

ΠΡΟΣΟΧΗ!
Αν το τερματικό έχει εκκρεμείς συναλλαγές δεν θα είναι εφικτή η ολοκλήρωση της εκκαθάρισης πρωτοκόλλου και θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα στην οθόνη.

- Επιλέξτε «ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ» στην κύρια οθόνη του τερματικού
- Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ECR»
- Στην επιλογή «Εκκαθ/ση Πρωτοκόλλου» επιλέξτε «ΕΚΚΑΘ/ΣΗ»
- Θα εμφανιστεί μήνυμα στην οθόνη «Επιτυχής εκκαθάριση πρωτοκόλλου ΑΑΔΕ»
- Θα πρέπει να επαναληφθεί η διαδικασία διασύνδεσης με τον ΦΗΜ/ERP

***** Κατά τη διάρκεια της μετάβασης από το ένα πρωτόκολλο στο άλλο, το πληκτρολόγιο του τερματικού POS παραμένει κλειδωμένο *****



Οδηγίες Χρήσης Διασυνδεδεμένου PAX A920 Pro / A920Pro Duo / A950



Γενικά

1 Στα διασυνδεδεμένα τερματικά, η εντολή πρέπει να σταλεί από τον ΦΗΜ/ERP, αν απαιτείται χρήση κάρτας

2
- Στο αρχικό menu, ανάλογα με το πρωτόκολλο που έχει διασυνδεθεί το τερματικό και με τη δραστηριότητα της επιχείρησής σας, θα εμφανίζονται οι υποστηριζόμενες συναλλαγές
- Μετά την λήψη του ποσού από τον ΦΗΜ/ERP ενεργοποιούνται όλοι οι αναγνώστες καρτών του τερματικού epay POS και μπορείτε:
  - Να πραγματοποιήσετε ανέπαφη συναλλαγή
  - Να εισάγετε την κάρτα στο τερματικό epay POS (chip & pin συναλλαγή)
  - Να περάσετε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη
  - Να πληκτρολογήσετε τον αριθμό της κάρτας (εφόσον η συγκεκριμένη λειτουργία έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

3 Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής το τερματικό epay POS εκτυπώνονται τα αποκόμματα συναλλαγής, ανάλογα με την παραμετροποίηση που έχετε επιλέξει (παρ. “Παραμετροποίηση Τερματικού”).

Κάρτες που υποστηρίζονται

Γίνονται αποδεκτές όλες οι κάρτες πληρωμών (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες), έκδοσης οποιασδήποτε τράπεζας που φέρουν τα σήματα VISA, Mastercard, Maestro, UnionPay, Diners και Discover.

Τρόποι συναλλαγών

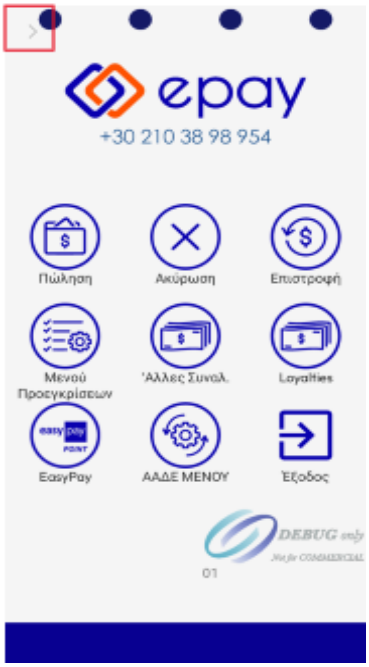




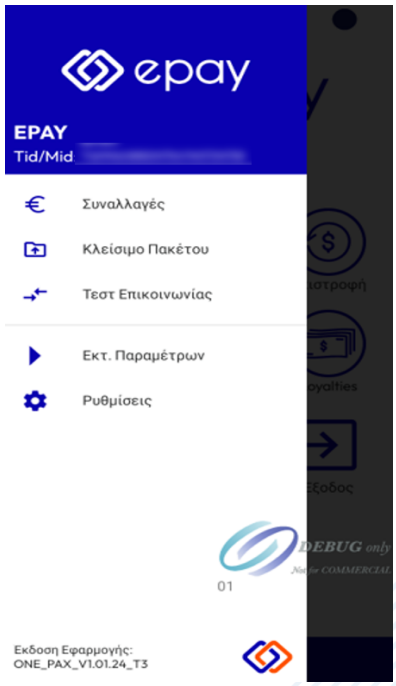


	Συναλλαγή με χρήση του CHIP της κάρτας	Ανέπαφη συναλλαγή	Συναλλαγή με χρήση της μαγνητικής πίστας της κάρτας (οπίσθια όψη)
Χρήση	Εισάγετε την κάρτα στον έξυπνο αναγνώστη καρτών CHIP του τερματικού epay POS	Ο πελάτης πλησιάζει την κάρτα ή το smartphone του στο πάνω μέρος του τερματικού epay POS, ώσπου να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος που σημαίνει ότι η συναλλαγή ολοκληρώνεται	Περάστε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη στο πλάι του τερματικού epay POS
Είδη συναλλαγών	Όλες	Πληρωμές	Όλες
Εισαγωγή PIN	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό epay POS	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό epay POS, εφόσον ζητηθεί	Ενδέχεται η κάρτα του κατόχου να απαιτεί τη χρήση PIN
Υπογραφή	Αν δεν εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS η επιλογή πληκτρολόγησης PIN, το τερματικό epay POS ενδέχεται να εκτυπώσει ένα παραστατικό που απαιτεί υπογραφή του πελάτη για την αποδοχή της συναλλαγής	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στο τερματικό epay POS	Ο πελάτης πρέπει πάντα να υπογράφει το παραστατικό που εκτυπώνεται





Βασικό menu
(ανάλογα με την κατηγορία εμπόρου)



Βασικές Επιλογές



Menu Ρυθμίσεων

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ

1. Επιλέξτε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Αποδείξεις»
4. Εισάγετε την επιθυμητή επιλογή για:

«**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ**»
- ΝΑΙ
- ΟΧΙ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περιπτώσεις όπου έχει γίνει αποδοχή DCC και σε περίπτωση που ζητηθεί επιβεβαίωση ελέγχου από το POS, το αντίγραφο εμπόρου τυπώνεται ανεξαρτήτως της ρύθμισης

«**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ**»
- ΝΑΙ
- ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ**»
- ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
- ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΣΕΙΡΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ**»
- ΕΜΠΟΡΟΣ/ΠΕΛΑΤΗΣ
- ΠΕΛΑΤΗΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**»
- ΝΑΙ
- ΟΧΙ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

5. Πατήστε το βέλος ◀ που εμφανίζεται στο κάτω μέρος, για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης

Οι DEFAULT (Προεπιλεγμένες) τιμές για την παραμετροποίηση εκτυπώσεων είναι:

- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ = ΝΑΙ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ = ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ = ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ

Η ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ αφορά και τα δύο αποκόμματα (ΕΜΠΟΡΟΥ/ΠΕΛΑΤΗ).
Αν έχει επιλεγεί:
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΟΧΙ, δεν θα εκτυπωθεί κανένα απόκομμα (ούτε εμπόρου ούτε Πελάτη, ανεξάρτητα από τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΝΑΙ, θα εκτυπώνεται η απόδειξη απόρριψης είτε στο απόκομμα του Πελάτη, είτε στο απόκομμα του Εμπόρου, είτε και στα δύο (ανάλογα με τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)

Πρωτόκολλο 1098:

Παρέχεται στην περίπτωση που ο ΦΗΜ δεν έχει υλοποιημένη τη δυνατότητα των δόσεων αλλά το POS τερματικό υποστηρίζει τις δόσεις, σύμφωνα με την παραμετροποίηση που υπάρχει στα συστήματα της epay:

1. Επιλέξτε «ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ» στην κύρια οθόνη του τερματικού
2. Επιλέξτε «ΕΙΔΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ»
3. Εμφανίζεται η οθόνη ‘ΔΟΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑΜΕΙΑΚΟ’ με επιλογές μέσω toggle:
   A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ
   B. ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ

Θα ισχύουν τα παρακάτω, ανά περίπτωση:

- Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS εμφανίζει την επιλογή καταχώρησης δόσεων
- Επιλογή "ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ " (DEFAULT ΕΠΙΛΟΓΗ) -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις και η επιλογή αλλάζει αυτόματα σε "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ"
- Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «AMOUNT», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή χωρίς δόσεις
- Επιλογή από το μενού "ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ" -> Αν ο ΦΗΜ αποστείλει συναλλαγή τύπου «INSTALMENTS», τότε το POS ολοκληρώνει τη συναλλαγή με δόσεις

όπου:
«AMOUNT» σημαίνει ότι ο ΦΗΜ **ΔΕΝ ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS, αλλά απλό ποσό
«INSTALMENTS» σημαίνει ο ΦΗΜ **ΣΤΕΛΝΕΙ** τύπο συναλλαγής με δόσεις προς το POS

Πρωτόκολλο 1155:

Η διαχείριση των δόσεων γίνεται ανάλογα με το μήνυμα που θα αποστέλλει το ERP.

Ισχύουν τα ακόλουθα, ανά περίπτωση:

Αποστολή από ERP (υποπεδίο instalment)	POS
0	Το POS εμφανίζει το menu των δόσεων, εφόσον υπάρχει η σχετική παραμετροποίηση στα συστήματα της epay
1	Το POS δεν θα εμφανίσει το menu δόσεων και η συναλλαγή θα εκτελεστεί χωρίς δόσεις
>=2	Η συναλλαγή θα εκτελεστεί με δόσεις που έχουν δηλωθεί από το ERP

Εκκίνηση συναλλαγών

Πριν την εκκίνηση συναλλαγής από τον ΦΗΜ/ERP, πρέπει υποχρεωτικά το POS να έχει συνδεθεί στο MIDDLEWARE (διασύνδεση μέσω middleware/WebECR)

Πρωτόκολλο 1098

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης μέσω του πρωτοκόλλου 1098, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση συναλλαγής των παρακάτω τύπων συναλλαγών απ' ευθείας από το POS**

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια

Πρωτόκολλο 1155

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διασύνδεσης μέσω του πρωτοκόλλου 1155, **δεν θα είναι εφικτή η εκκίνηση συναλλαγής των παρακάτω τύπων συναλλαγών απ' ευθείας από το POS**

- Πώληση
- Αγορά με δόσεις (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Προέγκριση και Ολοκλήρωση Προέγκρισης (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- Ακύρωση συναλλαγής
- Επιστροφή συναλλαγής (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- MOTO / MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

καθώς το πληκτρολόγιο του POS θα είναι πλέον κλειδωμένο για αυτού του είδους τις συναλλαγές και δεν θα εμφανίζονται τα αντίστοιχα εικονίδια

Κλείσιμο πακέτου

Για διασύνδεση μέσω Local (WIFI) [1098] ή TCP Socket [1155] ακολουθήστε μόνο τα βήματα (3) και (4)

1. Πατήστε το «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE»
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη 'ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ MIDDLEWARE'
3. Προχωρήστε σε «Ζ/Ανάκτηση POS» από τον ΦΗΜ/ERP
4. Κλείστε το πακέτο από το POS με τα παρακάτω βήματα
   I. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
   II. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»
   III. Εκτύπωση απόδειξης

Εφόσον υπάρχουν συναλλαγές στο πακέτο του POS που δεν έχουν συγχρονιστεί με τον ΦΗΜ/ERP (συναλλαγές σε εκκρεμότητα), εμφανίζεται η οθόνη ειδοποίησης «ΕΚΤΕΛΕΣΑΤΕ Ζ/Ανάκτηση POS ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΑΜΕΙΑΚΗ?»

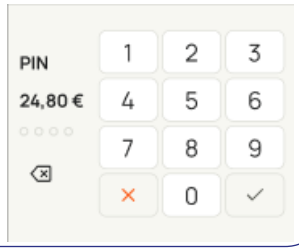
α) Εάν επιλεγεί «ΟΧΙ» στην οθόνη του τερματικού, η διαδικασία θα τερματιστεί, ώστε να ολοκληρωθεί πρώτα αυτό το βήμα
β) Εάν επιλεγεί «ΝΑΙ» στην οθόνη του τερματικού, το πακέτο θα κλείσει κανονικά, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις συναλλαγές

Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.

ΠΩΛΗΣΗ

1. Εκκινήστε τη διαδικασία Πώλησης από τον ΦΗΜ/ERP
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
3. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων (εάν υποστηρίζεται)
4. Πατήστε ↵
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵
6. Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος (DCC)
7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να πληκτρολογήσει το PIN του στη βοηθητική (μικρή) οθόνη



ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?»
2. Επιλέξτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ στην οθόνη του τερματικού

Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», εμφανίζεται το μήνυμα «Αντιστροφή?»

- πατήστε ΝΑΙ για ακύρωση της συναλλαγής
- ΟΧΙ για να επιστρέψετε στην οθόνη υπογραφής

Η υπογραφή του καρτούχου στο Android PAX A950 πρέπει να γίνεται αποκλειστικά στην κύρια οθόνη του τερματικού και όχι μέσω της βοηθητικής (μικρής) οθόνης

ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ IRIS

1. Εκκινήστε τη διαδικασία Πώλησης από τον ΦΗΜ/ERP
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε ↵
5. Επιλέξτε «ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ» Εμφανίζεται εικονίδιο με επιλεγμένο τρόπο πληρωμής IRIS
5. Επιλέξτε «ΣΥΝΕΧΕΙΑ»
6. Εμφανίζεται στην οθόνη το QR το οποίο πρέπει να σαρωθεί (scan) από το κινητό του καρτούχου, μέσω της χρήσης του mobile banking app της τράπεζας του

   Παρέχεται η δυνατότητα:
   - ακύρωσης συναλλαγής επιλέγοντας «ΑΚΥΡΩΣΗ»
   ή
   - εκτύπωσης του QR επιλέγοντας «ΕΚΤΥΠΩΣΗ QR»

7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να σαρώσει το QR από τη βοηθητική (μικρή) οθόνη



ΑΓΟΡΑ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ (Πρωτόκολλο 1098)

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

1. Εκκινήστε τη διαδικασία Πώλησης από τον ΦΗΜ/ERP
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
3. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
4. Πατήστε ↵
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΟΣ (Πρωτόκολλο 1098)

1. Ακολουθήστε τα βήματα 1-2 της Πώλησης
2. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές καταχώρησης φιλοδωρήματος
   i. Για εισαγωγή φιλοδωρήματος
      - επιλέξτε είτε ένα από τα διαθέσιμα ποσοστά ή ποσά (αναλόγως τη παραμετροποίηση του τερματικού)

      ή
      - επιλέξτε «Εισαγωγή άλλου ποσού» και πληκτρολογήστε το ποσό

   πατήστε
   ii. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα επιλέξτε «Χωρίς φιλοδώρημα»
4. Πατήστε «Συνέχεια»

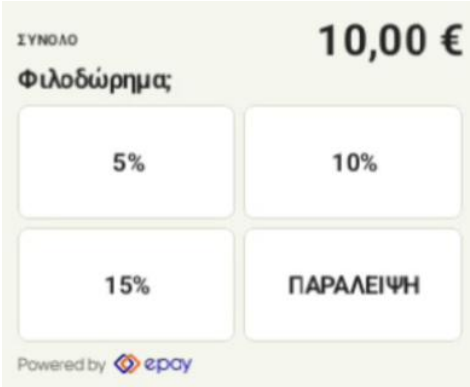
Συνεχίστε με τα βήματα 3 ως 8 της Πώλησης

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΟΣ (Πρωτόκολλο 1155)

Η διαχείριση του TIP γίνεται ανάλογα με το μήνυμα που αποστέλλει το ERP

Αποστολή από ERP (Υποπεδίο TIP)	**POS**
Μηδέν (0) ή κενό	Το POS εμφανίζει το TIP menu, εφόσον υπάρχει η σχετική παραμετροποίηση στα συστήματα της epay

Στο Android PAX A950, η επιλογή φιλοδωρήματος μπορεί να επιλεχθεί από τον καρτούχο μέσω της βοηθητικής (μικρής) οθόνης του τερματικού. Σε αυτή τη περίπτωση παρέχονται μόνο οι προκαθορισμένες επιλογές και η παράλειψη του tip. Δεν παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής άλλου ποσού.



ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Επιλέξτε «Ακύρωση»
2. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε
3. Πατήστε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
4. Περάστε την κάρτα
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Πατήστε τις 3 κάθετες τελείες (⋮) που εμφανίζονται άνω δεξιά της οθόνης
4. Επιλέξτε
   - Αναλυτική Εκτύπωση
   - Συνοπτική Εκτύπωση
   - Εκτύπωση Τελευταίου Κλεισίματος
   - Εκτύπωση Ανά Ταμία (εφόσον υποστηρίζεται)
   - Εκτύπωση Εναλ. Πληρωμών (εφόσον υποστηρίζεται)

ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

1. Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο που βρίσκεται στη δεξιά πλαϊνή πλευρά του τερματικού
2. Επιλέξτε “Reboot” στην οθόνη του τερματικού

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων»
3. Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του τερματικού
4. Πατήστε το σύμβολο της εκτύπωσης που εμφανίζεται στο κάτω μέρος της οθόνης
5. Πατήστε το βέλος που εμφανίζεται στο κάτω μέρος για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Οι ενημερώσεις πραγματοποιούνται αυτόματα εφόσον τα τερματικά είναι online

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να εκτυπώσετε
4. Πατήστε «ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
5. Εκτύπωση απόδειξης

ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

Εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay

ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ (Πρωτόκολλο 1098)

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Προέγκριση»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε ↵
5. Εισάγετε την κάρτα στον chip αναγνώστη [ή πληκτρολογήστε (*) τον αριθμό της κάρτας]
6. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵

* Σε περίπτωση πληκτρολόγησης του αριθμού της κάρτας το τερματικό θα σας ζητήσει την ημερομηνία λήξης της κάρτας και το CVV2

Το CVV2 είναι ο 3-ψήφιος κωδικός ασφαλείας που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας

7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

ΠΡΟΣΟΧΗ!
Είναι υποχρεωτική η παρουσία της φυσικής κάρτας ή η πληκτρολόγηση αυτής είτε στην προέγκριση είτε στην ολοκλήρωση της προέγκρισης

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Εκκινήστε τη διαδικασία από την αντίστοιχη εντολή από τον ΦΗΜ/ERP
2. Εισάγετε την κάρτα στον chip αναγνώστη [ή πληκτρολογήστε (*) τον αριθμό της κάρτας
3. Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος (DCC)
4. Εισάγετε τον αριθμό δόσεων (εάν υποστηρίζεται/επιθυμεί ο πελάτης)
5. Πατήστε ↵
6. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵
7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

** Το ποσό θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του αρχικού ποσού που καταχωρίστηκε κατά την προέγκριση

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Ακύρωση Προέγκρισης»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε ↵
5. Περάστε την κάρτα (ή πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας)
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

ΛΙΣΤΑ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Λίστα Προεγκρίσεων»

Εμφανίζονται όλες οι εγκεκριμένες προεγκρίσεις.

Παρέχεται η δυνατότητα:

i. Αναζήτησης της προέγκρισης πληκτρολογώντας τον αριθμό συναλλαγής

ii. Επανεκτύπωσης προέγκρισης, εφόσον έχει επιλεγεί προηγουμένως η επιθυμητή συναλλαγή

ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC)

1. Εκκινήστε τη διαδικασία Πώλησης από τον ΦΗΜ/ERP
2. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
3. Το τερματικό θα ανιχνεύσει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος
4. Ρωτήστε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του ή σε EUR (τοπικό νόμισμα)
5. Εάν ο κάτοχος της κάρτας:
   - αποδεχτεί τη μετατροπή νομίσματος:
     - θα πρέπει να επιλέξει ο ίδιος το νόμισμα της κάρτας του στο τερματικό
     - θα πρέπει ο ίδιος να πληκτρολογήσει το PIN του (αν απαιτείται) και να επιλέξει ↵
     - λήψη έγκρισης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με τη χρήση DCC και εκτυπώνεται η απόδειξη DCC
   - απορρίψει τη μετατροπή νομίσματος:
     - η συναλλαγή συνεχίζεται σαν κανονική συναλλαγή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα επιλέγοντας το τοπικό νόμισμα (EUR)

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να επιλέξει το νόμισμα από τη βοηθητική (μικρή) οθόνη



Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ (Πρωτόκολλο 1098)

1. Επιλέξτε «Επιστροφή»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε ↵
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

Από τον ΦΗΜ/ERP εκκινεί η διαδικασία της προφόρτωσης των συναλλαγών.

- Για κάθε συναλλαγή που προφορτώνεται, ο ΦΗΜ/ERP εκδίδει το σχετικό παραστατικό (με σήμανση ότι πρόκειται για προφορτωμένη συναλλαγή) στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο αριθμός απόδειξης
- Για κάθε επιτυχημένη προφόρτωση θα εμφανίζεται στο POS μήνυμα επιτυχούς προφόρτωσης της συναλλαγής

Αν η διασύνδεση γίνεται μέσω 1098-Middleware ή 1155-WebECR πρέπει να προηγηθούν υποχρεωτικά τα παρακάτω βήματα στο POS. Αν η διασύνδεση γίνεται μέσω 1098-TCP ή 1155-TCP Socket προχωρήστε απ' ευθείας στο βήμα Α.

Ενέργειες για την προφόρτωση:
Στο POS:

1. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE"
3. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
4. Το τερματικό είναι σε κατάσταση αναμονής για να δεχθεί εντολή από τον ΦΗΜ/ERP

Α. Στον ΦΗΜ/ERP:

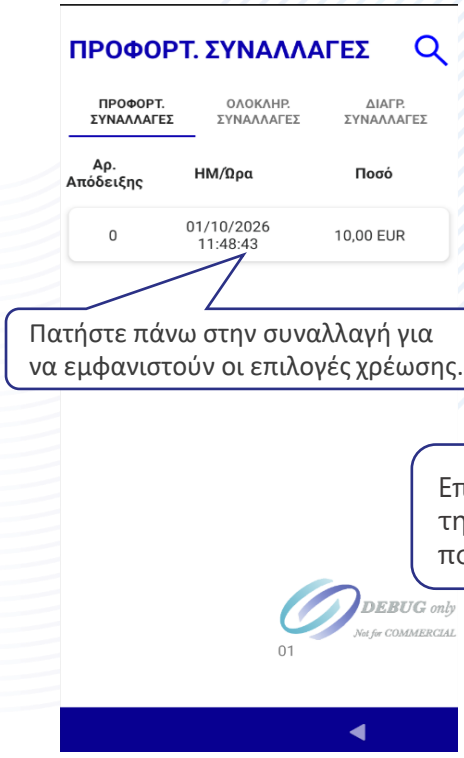
1. Εκτελείτε τη διαδικασία της προφόρτωσης

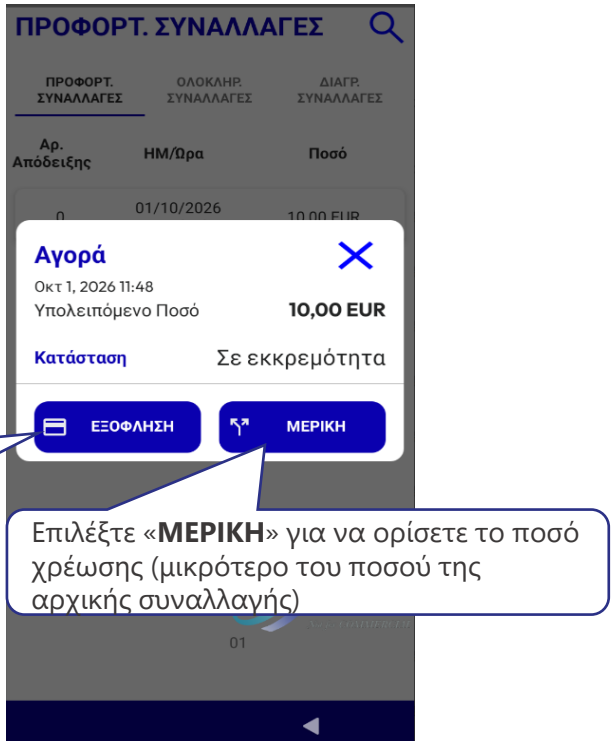
Β. Στο POS:

1. Πιέστε το βελάκι **(>)** άνω αριστερά της οθόνης για να μεταβείτε στις **'Βασικές Επιλογές'** του τερματικού
2. Επιλέξτε **«Προφορτ. Συναλλαγές»**

Μέσω της συγκεκριμένης επιλογής, παρέχεται η δυνατότητα:

Α. ολικής ή μερικής εξόφλησης μιας μεμονωμένης προφορτωμένης συναλλαγής







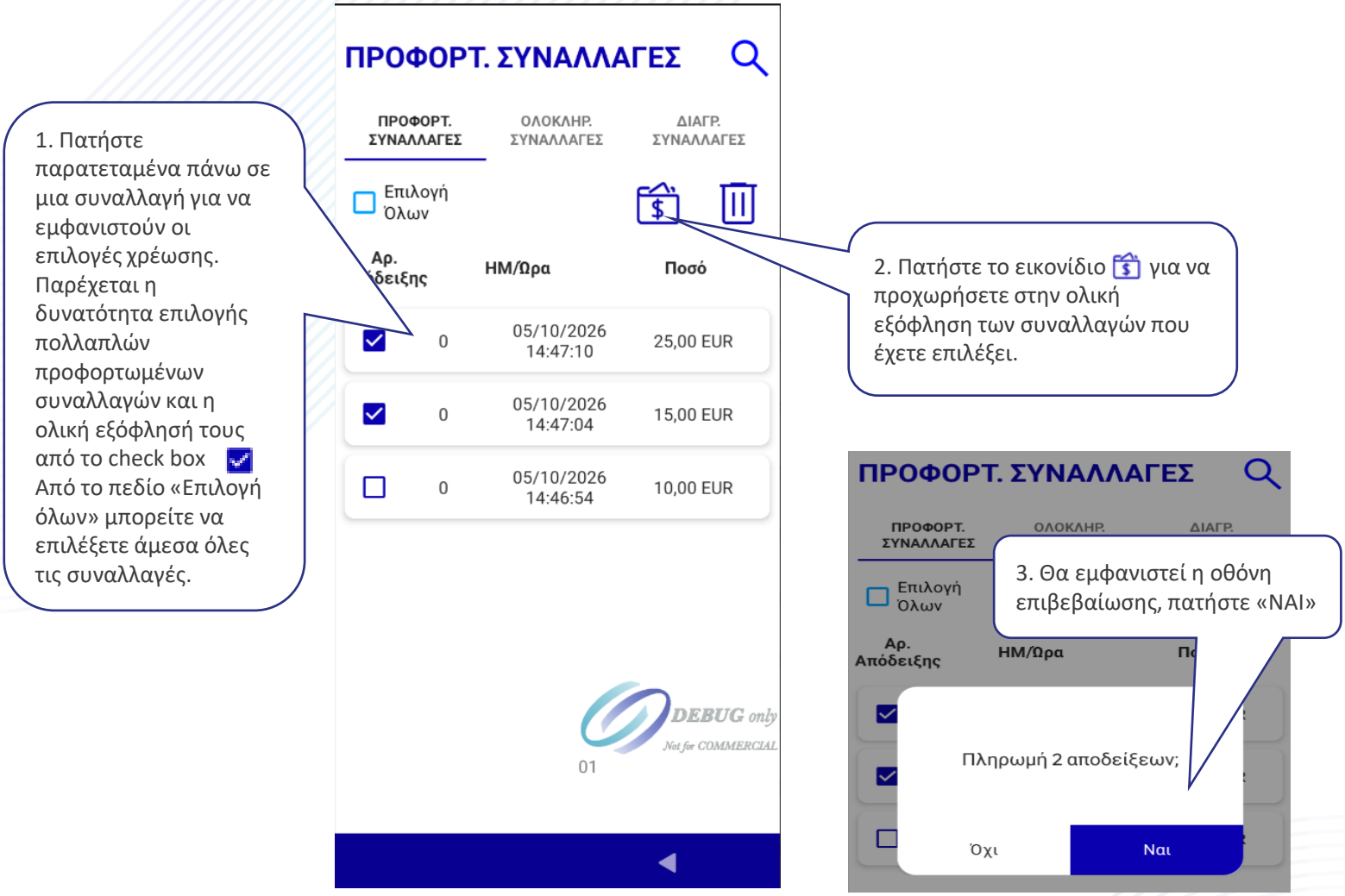
Εφόσον επιλέξετε «**ΜΕΡΙΚΗ**», παρέχονται οι εξής δυνατότητες:

- «**Διαίρεση Απόδειξης**» ορίστε σε πόσα μέρη θα γίνει η διαίρεση του αρχικού ποσού. Θα υπολογιστεί αυτόματα το ποσό της μερικής εξόφλησης συναλλαγής.



- «**Προσαρμοσμένη Πληρωμή**» ορίστε το ποσό μερικής εξόφλησης συναλλαγής
- «**Εξόφληση Υπολοίπου**» για πληρωμή του υπολειπόμενου ποσού *(εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που έχει πραγματοποιηθεί ήδη εξόφληση μέρους του ποσού)*
- «**Ολοκλήρωση με Μετρητά**» για εξόφληση της συναλλαγής με χρήση μετρητών

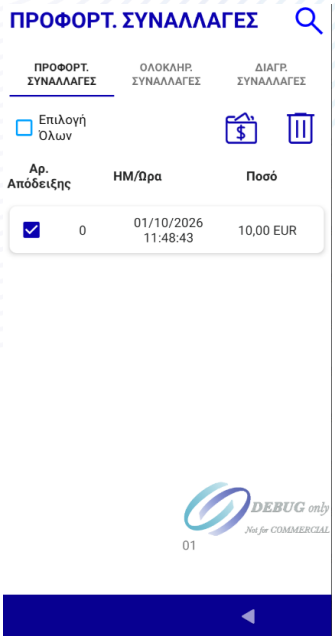
Β. Επιλογής πολλαπλών προφορτωμένων συναλλαγών και η ολική εξόφλησή τους

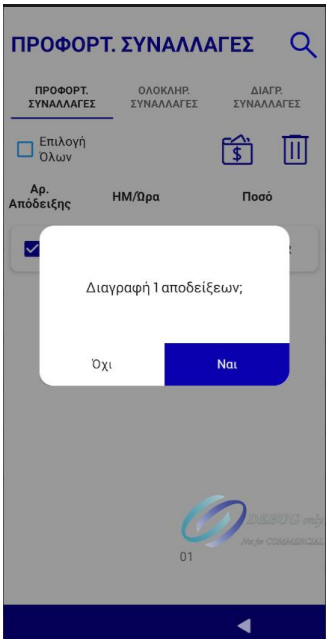


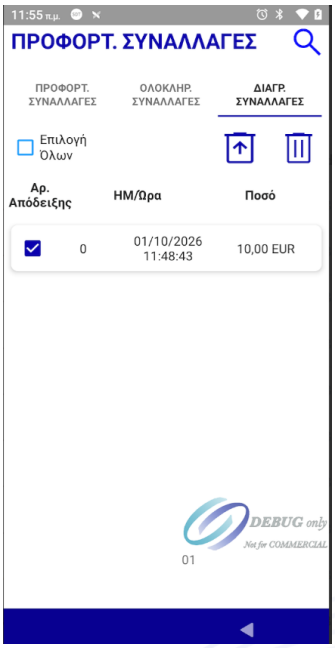
Γ. Διαγραφή / Ακύρωση προφορτωμένης συναλλαγής:

1. Πατήστε παρατεταμένα πάνω στη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε / διαγράψετε
2. Επιλέξτε το εικονίδιο διαγραφής
3. Εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης, επιλέξτε «Ναι»
4. Η συναλλαγή θα μεταφερθεί στη λίστα «**ΔΙΑΓΡ.ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**»

Από τη λίστα «**ΔΙΑΓΡ.ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ**» παρέχεται η δυνατότητα οριστικής διαγραφής της συναλλαγής επιλέγοντας το εικονίδιο διαγραφής ή ανάκτησης στη λίστα «ΠΡΟΦΟΡΤ. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ» επιλέγοντας το εικονίδιο επαναφοράς
Η συναλλαγή παραμένει στη λίστα για 60 ώρες.







- Ο ΦΗΜ/ERP εκκινεί διαδικασία για τη λήψη όλων των συναλλαγών από το POS

- Όταν έχει επιβεβαιωθεί η λήψη όλων των συναλλαγών από τον ΦΗΜ/ERP, το POS θα έχει πλέον τη δυνατότητα να κλείσει πακέτο

- Εφόσον το POS εντοπίζει πιστωτικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν αυτόνομα ή χρεωστικές συναλλαγές που εκτελέστηκαν με προφορτωμένες αποδείξεις ή τιμολόγια του ΦΗΜ/ERP, δε θα επιτρέπει την εκτέλεση κλεισίματος πακέτου και θα παραπέμπει στον ΦΗΜ/ERP για τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων μέσω της επιλογής που έχει ο κάθε ΦΗΜ/ERP.
    1. Πατήστε το πλήκτρο «ΣΥΝΔΕΣΗ MIDDLEWARE» στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης
    2. Εμφανίζεται το μήνυμα στην οθόνη «CONNECTED TO MIDDLEWARE”
    3. Εμφανίζεται το μήνυμα MIDDLEWARE CONN STATUS: ON
    4. Κλείστε «Z» (*) από τον ΦΗΜ/ERP

(*) Αν ο κατασκευαστής της ταμειακής ορίζει διαφορετικό τρόπο λήψης των εκκρεμών συναλλαγών του POS εκτός του κλεισίματος ‘Z’, ακολουθήστε αυτόν τον τρόπο (λ.χ. Ανάκτηση POS, Resend all) προκειμένου ο ΦΗΜ/ERP να λάβει όλες τις συναλλαγές

Πρωτόκολλο 1098:
Σε περίπτωση βλάβης του ΦΗΜ ή σε περίπτωση βλάβης στην υποδομή της επιχείρησης ορίζεται η παρακάτω διαδικασία από την ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία δίνεται η δυνατότητα χρήσης του πληκτρολογίου του POS τερματικού για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την ΑΑΔΕ.

Ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος τη βλάβη (ανάλογα αν πρόκειται για **Βλάβη ΦΗΜ ή Βλάβη Υποδομής**, για το συγκεκριμένο POS τερματικό).

Στο POS:
1. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του POS τερματικού
2. Επιλέξτε **«Δήλωση Βλάβης»**

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ. Στην αρχική οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν τα εικονίδια:

- της Πώλησης
- στο ‘Μενού Προεγκρίσεων’, θα εμφανισθεί η επιλογή ‘Ολοκλήρωση Προέγκρισης’ (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- μενού ‘Άλλες Συναλλαγές’ το οποίο θα περιέχει την επιλογή MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

Προσοχή!
Στην περίπτωση **Δήλωσης Βλάβης Υποδομής** (αλλά λειτουργικού ΦΗΜ), σε κάθε χειροκίνητη εκτέλεση συναλλαγών ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να εισάγει τον αριθμό της απόδειξης (Ημερήσιο ή Γενικός Α/Α αποδείξεων) που εκδίδει ο ΦΗΜ. Μετά την εισαγωγή του αριθμού της απόδειξης, θα προχωράει η διαδικασία της έγκρισης.

Αν εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος η βλάβη έχει αποκατασταθεί:

- ο χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της ΑΑΔΕ και δηλώνει ο ίδιος την αποκατάσταση της βλάβης
- ο ΦΗΜ πρέπει να επικοινωνήσει με το POS τερματικό
- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο

Αν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα και η βλάβη εξακολουθεί να υφίσταται (είτε δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία του ΦΗΜ είτε παραμένει η βλάβη στην υποδομή της επιχείρησης)

- το POS τερματικό θα επανέλθει σε λειτουργία με κλειδωμένο πληκτρολόγιο
- ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα εκ νέου υποβολής αιτήματος βλάβης

Στην περίπτωση όπου δεν έχει προηγηθεί δήλωση βλάβης ΦΗΜ ή δήλωση βλάβης υποδομής στην ΑΑΔΕ ή η ισχύς της δηλώσεως προσωρινής βλάβης έχει παρέλθει, το τερματικό θα παραμένει με κλειδωμένο πληκτρολόγιο.

Πρωτόκολλο 1155:

Στο POS:

1. Επιλέξτε **«ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ»** στην κύρια οθόνη του POS τερματικού
2. Επιλέξτε **«Δήλωση Βλάβης»**

Μετά την επιλογή του χρήστη, το POS τερματικό θα επικοινωνήσει με την ΑΑΔΕ, προκειμένου να ενημερωθεί για τον τύπο της βλάβης, και θα ξεκλειδώσει το πληκτρολόγιο του POS τερματικού επιτρέποντας τη χειροκίνητη εκτέλεση χρεωστικών συναλλαγών για το χρονικό διάστημα που έχει προηγουμένως ορισθεί από την ΑΑΔΕ. Στην αρχική οθόνη του τερματικού θα εμφανιστούν τα εικονίδια:

- της Πώλησης
- στο ‘Μενού Προεγκρίσεων’, θα εμφανισθεί η επιλογή ‘Ολοκλήρωση Προέγκρισης’ (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)
- μενού ‘Άλλες Συναλλαγές’ το οποίο θα περιέχει την επιλογή MAIL ORDER (εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

Πρωτόκολλο 1098/1155- Αποστολή IP

Η συγκεκριμένη επιλογή αποστέλλει σε test επικοινωνίας την IP του POS προς την ΑΑΔΕ προκειμένου να μπορεί ο ΦΗΜ/ERP να ενημερωθεί με την IP του τερματικού (εφόσον υπάρχει αντίστοιχη υλοποίηση στον ΦΗΜ/ERP).

Αφορά περιπτώσεις που το τερματικό χάνει την IP και τη σύνδεση με τον ΦΗΜ/ERP.

1. Επιλέξτε «**ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ**» στην κύρια οθόνη του τερματικού
2. Επιλέξτε **«ΑΠΟΣΤΟΛΗ IP»**

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7

+30 210 38 98 954