Οδηγός

εγκατάστασης και χρήσης τερματικού epay Android PAX A920 Pro / Android PAX A920 Pro Duo / Android PAX A950 Νέες λειτουργίες

(εφαρμογή OnePOS)

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος,
βάσει του ν. 4537/2018

Περιεχόμενα

- Οδηγίες εγκατάστασης Android A920 Pro / A920 Pro Duo / A950 3
  - Περιεχόμενα συσκευασίας 4
  - Σύνδεση και φόρτιση συσκευής 4
- Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής 5
- Τοποθέτηση κάρτας SIM 6
- Αφαίρεση και επανατοποθέτηση εξωτερικής μπαταρίας 7
- Τι πρέπει να γνωρίζετε 8
- Τρόποι συναλλαγών 9
- Αναγνώστες και οθόνη Τερματικού 10
- Παραμετροποίηση Τερματικού 11
  - Σύνδεση σε δίκτυο WIFI 11
  - Παραμετροποίηση εκτυπώσεων 14
  - Διαχείριση ταμία 15
  - Διαχείριση φιλοδωρημάτων 16
  - Πρόσθετα στοιχεία συναλλαγής 18
- Συχνές συναλλαγές 19
- Ειδικές συναλλαγές 24
- Επικοινωνία 27

Οδηγίες εγκατάστασης

Τα ασύρματα Android PAX τύπων A920 Pro / A920 Pro Duo και A950 της epay λειτουργούν με σύνδεση είτε σε δίκτυο wifi είτε σε δίκτυο δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.
Προς διευκόλυνσή σας, έχουν προ-εγκατεστημένη κάρτα SIM στο εσωτερικό τους. Για να λειτουργήσουν θα πρέπει να είστε σε περιοχή με επαρκές σήμα*

* Η ένταση του σήματος εξαρτάται από πολλούς παράγοντες όπως η απόσταση του σταθμού βάσης από τη συσκευή. Τα εμπόδια μεταξύ του σταθμού βάσης και της συσκευής και οι πολλαπλές ανακλάσεις λόγω εμποδίων κατά την κατεύθυνση διάδοσης μπορεί να μειώσουν σημαντικά την έντασή του. Επίσης, έχει σημασία αν η συσκευή χρησιμοποιείται σε υπαίθριο ή κλειστό χώρο. Η ένταση σήματος στο εσωτερικό ενός κτιρίου μπορεί να μειωθεί έως και 95% σε σχέση με την ένταση του σήματος στον δρόμο.

Τα Android PAX A920 Pro Duo & A950 είναι δύο σύγχρονα τερματικά που υποστηρίζουν προηγμένες δυνατότητες πληρωμών με διπλή οθόνη (Dual Screen) για βελτιωμένη εμπειρία πελάτη και εμπόρου. Προσφέρουν στον καρτούχο σαφή εικόνα των στοιχείων της συναλλαγής ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αμεσότητα και την εμπιστοσύνη κατά την ολοκλήρωση της πληρωμής.

- ✓ Το Android PAX A920 Pro Duo διαθέτει μια κύρια οθόνη αφής για τον χειριστή και δεύτερη οθόνη προβολής πληροφοριών για τον καρτούχο
- ✓ Το Android PAX A950 διαθέτει μια κύρια οθόνη αφής για τον χειριστή και δεύτερη οθόνη αφής που επιτρέπει στον καρτούχο να αλληλεπιδρά μέσω των μηνυμάτων που εμφανίζονται σε αυτή.

Περιεχόμενα συσκευασίας



1. A920 Pro / A920 Pro Duo ή A950 τερματικό
2. Ρολό χαρτιού
3. Φορτιστής
4. Καλώδιο USB to USB Type-C

Σύνδεση και φόρτιση συσκευής

Το τερματικό epay POS συνοδεύεται από καλώδιο τροφοδοσίας το οποίο χρησιμοποιείται για τη φόρτιση της μπαταρίας, αλλά και ως εναλλακτική παροχή ρεύματος σε περίπτωση βλάβης της μπαταρίας.

Συνδέστε το καλώδιο με την απόληξη USB που υπάρχει στη συσκευασία με τον φορτιστή.
Συνδέστε το καλώδιο με την απόληξη USB Type-C στην αντίστοιχη θύρα που βρίσκεται στην αριστερή πλαϊνή πλευρά του POS.

Πιέστε και κρατήστε πατημένο για λίγα δευτερόλεπτα το πλήκτρο ενεργοποίησης/απενεργοποίησης της συσκευής που βρίσκεται στην δεξιά πλαϊνή πλευρά του POS.



Το τερματικό epay POS θα εκκινήσει. Πατήστε το εικονίδιο EpayApp για είσοδο στην εφαρμογή:



Αντικατάσταση ρολού χαρτιού παραστατικών συναλλαγής

Το τερματικό διατίθεται με ένα ρολό χαρτιού. Όταν το ρολό πλησιάζει στο τέλος του, μια κόκκινη γραμμή εμφανίζεται πάνω στο χαρτί. Αυτό δείχνει πως το ρολό χαρτιού χρειάζεται αντικατάσταση.

Προσοχή: Να χρησιμοποιείτε μόνο χαρτί εγκεκριμένο από τον κατασκευαστή (με διάμετρο 40mm). Η χρήση ακατάλληλου χαρτιού μπορεί να προκαλέσει φθορά στον εκτυπωτή του τερματικού.



Βήμα 1

Τραβήξτε ελαφρά προς τα κάτω την ασφάλεια για να ανοίξει το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή.



Βήμα 2

Τοποθετήστε το νέο θερμικό ρολό, αφού προηγουμένως το έχετε ξετυλίξει ελαφρώς.



Βήμα 3

Κλείστε το πορτάκι του θερμικού εκτυπωτή πιέζοντας ελαφρά μέχρι να ασφαλίσει, επιτρέποντας μια μικρή ποσότητα χαρτιού να εξέχει από τη θύρα του εκτυπωτή.

Τοποθέτηση κάρτας SIM



Βήμα 1

Ξεκλειδώστε το καπάκι της μπαταρίας σύροντας από αριστερά προς τα δεξιά και ανασηκώστε το καπάκι.



Βήμα 2

Πιέστε ελαφρά από το κάτω μέρος της μπαταρίας προς τα πάνω και ανασηκώστε ώστε να αφαιρεθεί η μπαταρία.

Βήμα 3

Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε την κάρτα SIM όπως φαίνεται στην εικόνα.

Αφαίρεση και επανατοποθέτηση εξωτερικής μπαταρίας

Αφαίρεση μπαταρίας



Βήμα 1

Ξεκλειδώστε το καπάκι της μπαταρίας σύροντας από αριστερά προς τα δεξιά και ανασηκώστε το καπάκι.



Βήμα 2

Πιέστε ελαφρά από το κάτω μέρος της μπαταρίας προς τα πάνω και ανασηκώστε ώστε να αφαιρεθεί η μπαταρία.

Επανατοποθέτηση μπαταρίας

Ακολουθήστε αντίστροφα την παραπάνω διαδικασία

Προσοχή: Φορτίστε την μπαταρία για 6 ώρες πριν τη θέσετε σε λειτουργία

Γενικά

1 Σε οποιαδήποτε συναλλαγή που απαιτείται η χρήση κάρτας, θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το ποσό της συναλλαγής πριν την εισαγωγή της κάρτας στο Android POS της epay.

2
- Στο αρχικό menu, ανάλογα με τη δραστηριότητα της επιχείρησής σας, εμφανίζονται οι υποστηριζόμενες συναλλαγές (λ.χ. 'Πώληση', 'Ακύρωση' κ.α.).
- Μετά την καταχώρηση του ποσού ενεργοποιούνται όλοι οι αναγνώστες καρτών του τερματικού epay POS και μπορείτε:
  - Να πραγματοποιήσετε ανέπαφη συναλλαγή
  - Να εισάγετε την κάρτα στο τερματικό epay POS (chip & pin συναλλαγή)
  - Να περάσετε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη
  - Να πληκτρολογήσετε τον αριθμό της κάρτας (εφόσον η συγκεκριμένη λειτουργία έχει ενεργοποιηθεί από την epay)

3 Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής το τερματικό epay POS εκτυπώνονται τα αποκόμματα συναλλαγής, ανάλογα με την παραμετροποίηση που έχετε επιλέξει (παρ. "Παραμετροποίηση Τερματικού").

Κάρτες που υποστηρίζονται

Γίνονται αποδεκτές όλες οι κάρτες πληρωμών (χρεωστικές, πιστωτικές, προπληρωμένες), έκδοσης οποιασδήποτε τράπεζας που φέρουν τα σήματα VISA, Mastercard, Maestro, UnionPay, Diners και Discover.

Τρόποι συναλλαγών



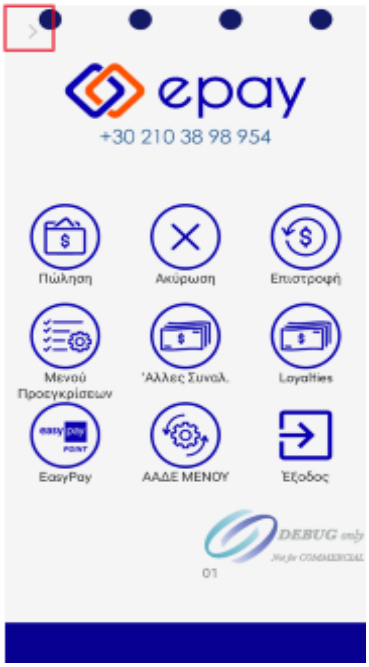




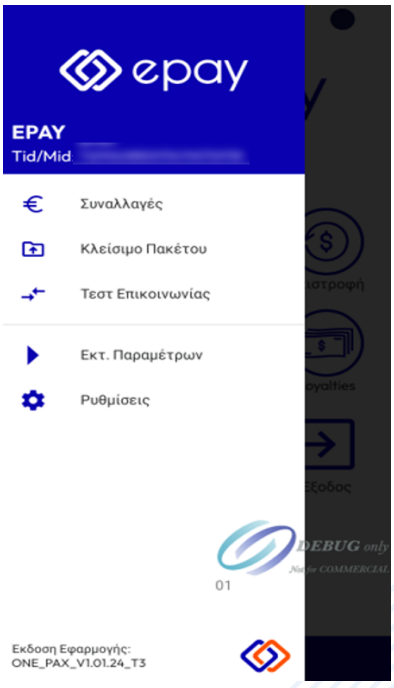
	Συναλλαγή με χρήση του CHIP της κάρτας	Ανέπαφη συναλλαγή	Συναλλαγή με χρήση της μαγνητικής πίστας της κάρτας (οπίσθια όψη)
Χρήση	Εισάγετε την κάρτα στον έξυπνο αναγνώστη καρτών CHIP του τερματικού epay POS	Ο πελάτης πλησιάζει την κάρτα ή το smartphone του στο πάνω μέρος του τερματικού epay POS, ώσπου να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος που σημαίνει ότι η συναλλαγή ολοκληρώνεται	Περάστε την κάρτα από τον μαγνητικό αναγνώστη στο πλάι του τερματικού epay POS
Είδη συναλλαγών	Όλες	Πληρωμές	Όλες
Εισαγωγή PIN	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό epay POS	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS. Ο κάτοχος της κάρτας θα πληκτρολογήσει τον αριθμό PIN στο τερματικό epay POS, εφόσον ζητηθεί	Ενδέχεται η κάρτα του κατόχου να απαιτεί τη χρήση PIN
Υπογραφή	Αν δεν εμφανιστεί στην οθόνη του τερματικού epay POS η επιλογή πληκτρολόγησης PIN, το τερματικό epay POS ενδέχεται να εκτυπώσει ένα παραστατικό που απαιτεί υπογραφή του πελάτη για την αποδοχή της συναλλαγής	Ακολουθήστε την οδηγία που θα εμφανιστεί στο τερματικό epay POS	Ο πελάτης πρέπει πάντα να υπογράφει το παραστατικό που εκτυπώνεται

Αναγνώστες & Οθόνη Τερματικού





Βασικό menu
(ανάλογα με την κατηγορία εμπόρου)



Βασικές Επιλογές



Menu Ρυθμίσεων

Παραμετροποίηση Τερματικού
Σύνδεση σε δίκτυο WIFI

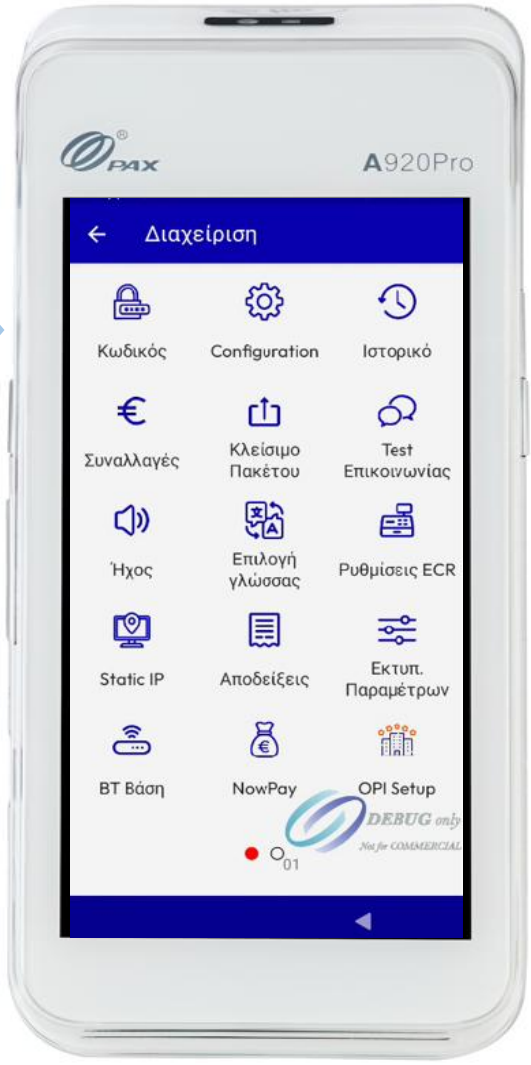
Βήμα 1

Πατήστε το βέλος άνω αριστερά της οθόνης (>).
Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις' ⚙



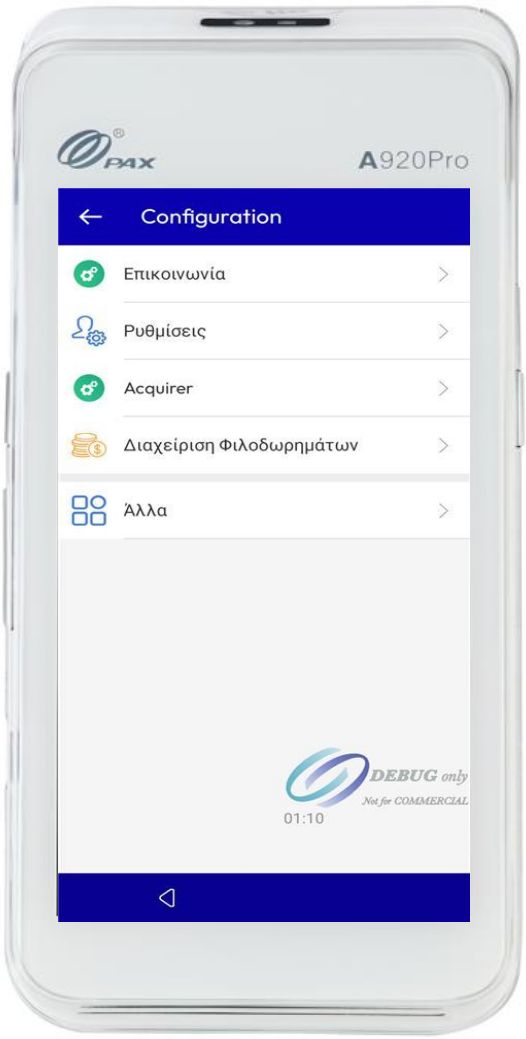
Βήμα 2

Επιλέξτε configuration ⚙
Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)

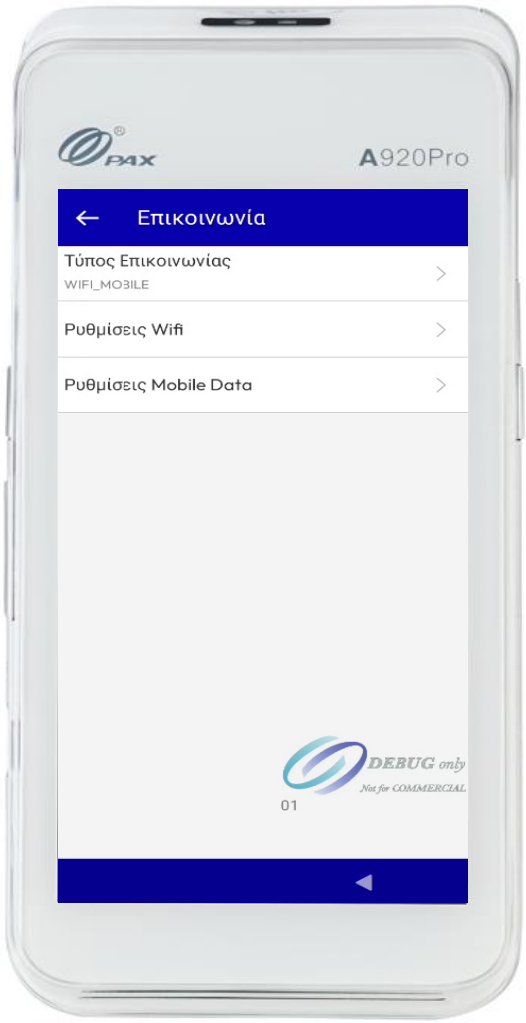


Παραμετροποίηση Τερματικού
Σύνδεση σε δίκτυο WIFI

Βήμα 3
Επιλέξτε 'Επικοινωνία'



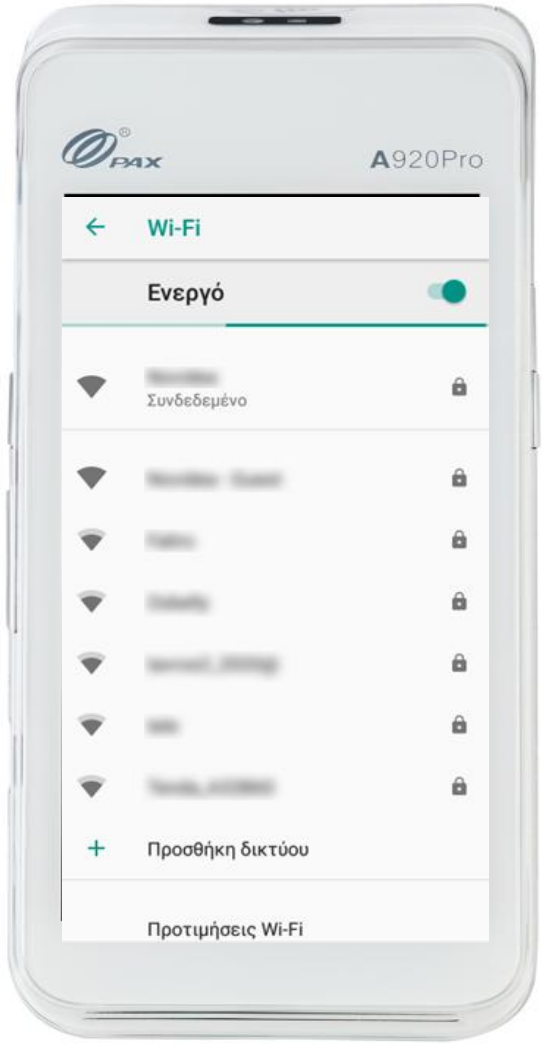
Βήμα 4
Επιλέξτε 'Ρυθμίσεις WiFi'



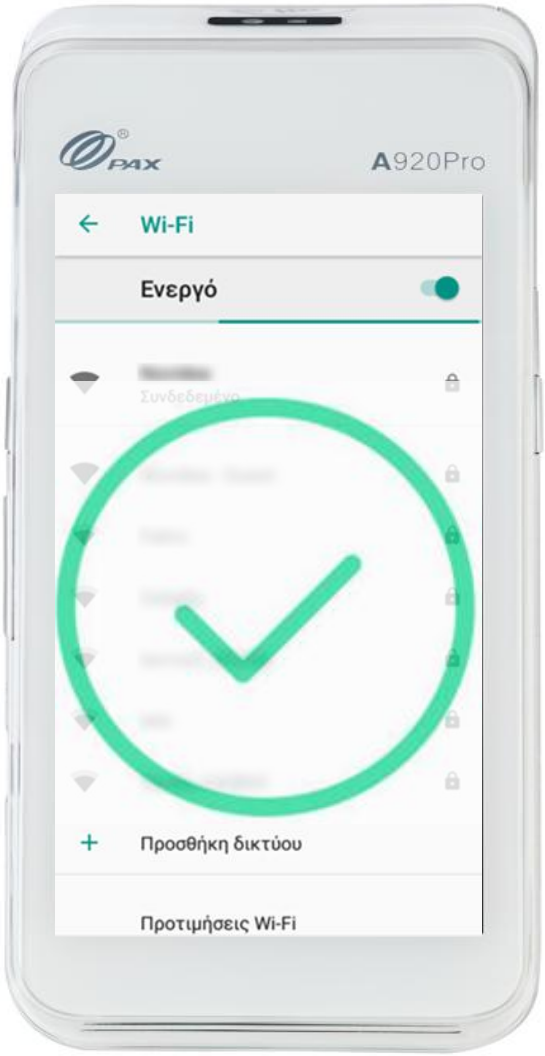
Παραμετροποίηση Τερματικού
Σύνδεση σε δίκτυο WIFI

Βήμα 5

Επιλέξτε το WiFi του δικτύου σας και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης



Έχετε ολοκληρώσει τη σύνδεση με το δίκτυο Wi-Fi



Παραμετροποίηση Τερματικού Σύνδεση σε δίκτυο WIFI

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ

1. Επιλέξτε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Αποδείξεις»
4. Εισάγετε την επιθυμητή επιλογή για:

«**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ**»
- ΝΑΙ
- ΟΧΙ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περιπτώσεις όπου έχει γίνει αποδοχή DCC και σε περίπτωση που ζητηθεί επιβεβαίωση ελέγχου από το POS, το αντίγραφο εμπόρου τυπώνεται ανεξαρτήτως της ρύθμισης

«**ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ**»
- ΝΑΙ
- ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ**»
- ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ
- ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΣΕΙΡΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ**»
- ΕΜΠΟΡΟΣ/ΠΕΛΑΤΗΣ
- ΠΕΛΑΤΗΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

«**ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ**»
- ΝΑΙ
- ΟΧΙ
- DEFAULT (Προεπιλεγμένο)

5. Πατήστε το βέλος ◀ που εμφανίζεται στο κάτω μέρος, για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

ΤΕΣΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Τεστ Επικοινωνίας»
3. Λήψη έγκρισης

ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΩΡΑΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Configuration»
4. Εισάγετε τον κωδικού εμπόρου (000000)
5. Πατήστε ↵
6. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
7. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις Τερματικού»
8. Επιλέξτε «Ώρα κλεισίματος Ημέρας»
9. Ενεργοποιήστε την επιλογή από το toggle
10. Κυλήστε τις μπάρες επιλογής ώρας/λεπτών (σε 24-ωρη μορφή ΩΩΛΛ) για τον ορισμό του αυτόματου κλεισίματος πακέτου
11. Πατήστε «Αποθήκευση»

Οι DEFAULT (Προεπιλεγμένες) τιμές για την παραμετροποίηση εκτυπώσεων είναι:

- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΕΜΠΟΡΟΥ = ΝΑΙ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ = ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ = ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ

Η ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ αφορά και τα δύο αποκόμματα (ΕΜΠΟΡΟΥ/ΠΕΛΑΤΗ).
Αν έχει επιλεγεί:
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΟΧΙ, δεν θα εκτυπωθεί κανένα απόκομμα (ούτε εμπόρου ούτε Πελάτη, ανεξάρτητα από τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)
- ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ=ΝΑΙ, θα εκτυπώνεται η απόδειξη απόρριψης είτε στο απόκομμα του Πελάτη, είτε στο απόκομμα του Εμπόρου, είτε και στα δύο (ανάλογα με τις σχετικές ρυθμίσεις έχουν ορισθεί για αυτές)

Παραμετροποίηση Τερματικού Διαχείριση Ταμία

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΑΜΙΑ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Δημιουργία Ταμία»
3. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
4. Πατήστε ↵
5. Εισάγετε:
   «Αριθμό Ταμία»
   «Νέος Κωδικός»
   «Επαλήθευση Κωδικού»
5. Πατήστε «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΑΜΙΑ»

ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΙΑ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Σύνδεση»
3. Εισάγετε:
   «Αριθμό Ταμία»
   «Κωδικό»
4. Πατήστε «Είσοδος»

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΤΑΜΙΑ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Αποσύνδεση»

ΛΙΣΤΑ ΤΑΜΙΩΝ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Λίστα Ταμίων»

ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΑΜΙΑ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Διαγραφή Ταμία»
3. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (00000)
4. Πατήστε ↵
5. Εισάγετε «Αριθμό Ταμία»
6. Πατήστε «Διαγραφή Ταμία»

ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΤΑΜΙΑ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Αλλαγή Κωδικού»
3. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
4. Πατήστε ↵
5. Εισάγετε:
   «Αριθμό Ταμία»
   «Νέος Κωδικός»
   «Επαλήθευση Κωδικού»
6. Πατήστε «Αλλαγή Κωδικού»

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΤΑΜΙΩΝ

1. Επιλέξτε «Μενού Ταμία»
2. Επιλέξτε «Δημιουργία Πολλαπλών Ταμίων»
3. Εισάγετε κωδικό εμπόρου (000000)
4. Πατήστε ↵
5. Εισάγετε: Πλήθος Ταμίων»
6. Πατήστε «Δημιουργία Ταμίων»
7. Θα εμφανιστεί το μήνυμα *«Επιτυχής δημιουργία ταμίων με τον αντίστοιχο αριθμό ταμία ως κωδικό. Μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό από το Μενού Ταμία»*

Παραμετροποίηση Τερματικού
Διαχείριση Φιλοδωρημάτων

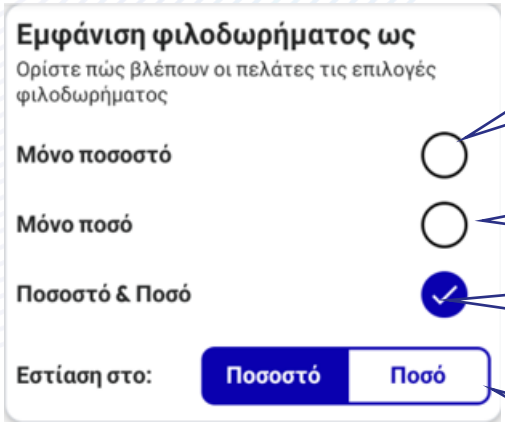
ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ

1. Επιλέξτε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Configuration»
4. Εισάγετε τον κωδικού εμπόρου (000000)
5. Πατήστε ↵
6. Επιλέξτε «Διαχείριση Φιλοδωρημάτων»

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

Ενεργοποιήστε την επιλογή από το toggle για να δώσετε στους πελάτες τη δυνατότητα να προσθέσουν φιλοδώρημα στις πληρωμές με κάρτες.

Ορίστε τον τρόπο με τον οποίο θα εμφανίζονται οι επιλογές φιλοδωρήματος στον καρτούχο κατά τη συναλλαγή.



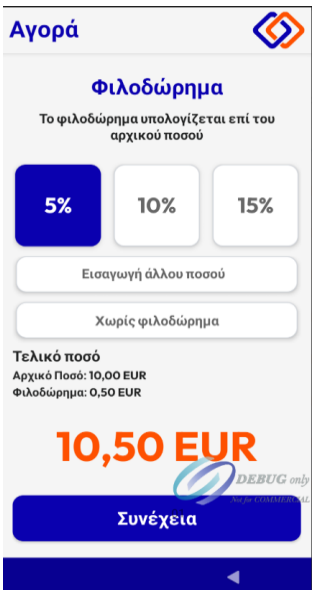
Επιλέξτε «**Μόνο ποσοστό**» προκειμένου να εμφανίζονται μόνο ποσοστά φιλοδωρήματος (π.χ. 5%, 10%, 15%), τα οποία θα οριστούν στα «**Προκαθορισμένα ποσοστά**» (βλ. επόμενη σελίδα)

Επιλέξτε «**Μόνο ποσό**» για να εμφανίζονται μόνο συγκεκριμένα ποσά φιλοδωρήματος, σε αναλογία των ποσοστών, τα οποία θα οριστούν στα «**Προκαθορισμένα ποσοστά**» (βλ. επόμενη σελίδα)

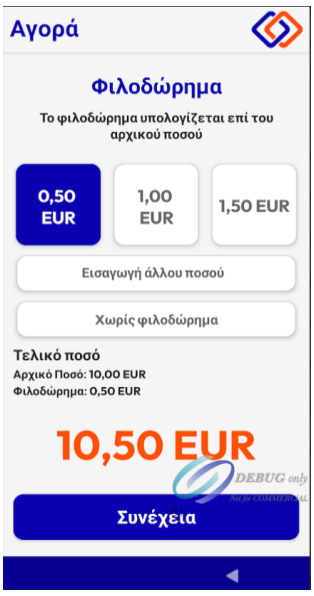
Επιλέξτε «**Ποσοστό & Ποσό**» για να εμφανίζονται τόσο τα ποσοστά όσο και τα αντίστοιχα ποσά φιλοδωρήματος, τα οποία θα οριστούν στα «**Προκαθορισμένα ποσοστά**» (βλ. επόμενη σελίδα)

Εμφανίζεται μόνο σε περίπτωση που επιλεχθεί «**Ποσοστό & Ποσό**» Επιλέξτε ποια τιμή θα προβάλλεται αρχικά στον καρτούχο

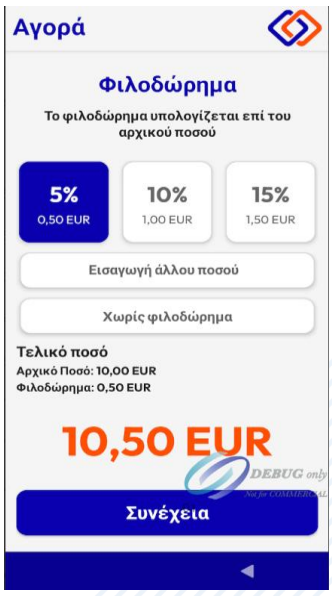
Οθόνες συναλλαγής με χρήση φιλοδωρήματος:



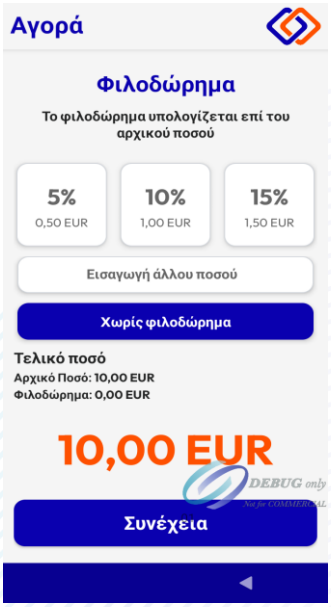
«**Μόνο ποσοστό**»



«**Μόνο ποσό**»



«**Ποσοστό & Ποσό**»



Ορίζοντας στο πεδίο **Προεπιλεγμένη επιλογή** «ΚΑΜΙΑ» εμφανίζεται ως προεπιλογή «Χωρίς φιλοδώρημα»

Παραμετροποίηση Τερματικού Διαχείριση Φιλοδωρημάτων



Από το πεδίο **«Προκαθορισμένα ποσοστά»** ορίστε τα ποσοστά φιλοδωρήματος που θα είναι διαθέσιμα στον καρτούχο σε αύξουσα σειρά

- Πατήστε το (+) για να αυξήσετε το ποσοστό της αντίστοιχης επιλογής
- Πατήστε το (-) για να μειώσετε το ποσοστό της αντίστοιχης επιλογής

Από το πεδίο **«Προεπιλεγμένη επιλογή»** ορίστε τη προεπιλεγμένη επιλογή φιλοδωρήματος

- Επιλέξτε ένα από τα διαθέσιμα ποσοστά για να προτείνεται αυτόματα στον πελάτη κατά τη συναλλαγή.
- Επιλέξτε «ΚΑΜΙΑ» για να εμφανίζεται ως προεπιλογή «Χωρίς φιλοδώρημα»

Παραμετροποίηση Τερματικού
Πρόσθετα στοιχεία συναλλαγής

Η συγκεκριμένη δυνατότητα εμφανίζεται μόνο στις επιχειρήσεις όπως “Rent a car” και “Hotel”. Εφόσον η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, το POS δε θα ζητά την εισαγωγή πρόσθετων πληροφοριών κατά τη συναλλαγή *(αρ. δωματίου, αρ. συμβολαίου, ημ/νια άφιξης και αναχώρησης)*

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Επιλέξτε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις»
3. Επιλέξτε «Configuration»
4. Εισάγετε τον κωδικού εμπόρου (000000)
5. Πατήστε
6. Επιλέξτε «Επιλογές εμπόρου»
7. Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε την επιλογή από το toggle

Συχνές συναλλαγές

ΠΩΛΗΣΗ

1. Επιλέξτε «Πώληση»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων (εάν υποστηρίζεται)
6. Πατήστε
7. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει

Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος (DCC). (Δείτε σχετική ενότητα)

8. Λήψη έγκρισης
9. Εκτύπωση απόδειξης

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να πληκτρολογήσει το PIN του στη βοηθητική (μικρή) οθόνη



ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

1. Εμφανίζεται «ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΟΚ?»
2. Επιλέξτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ στην οθόνη του τερματικού

Στην περίπτωση επιλογής του «ΟΧΙ», εμφανίζεται το μήνυμα «Αντιστροφή?»

- πατήστε ΝΑΙ για ακύρωση της συναλλαγής
- ΟΧΙ για να επιστρέψετε στην οθόνη υπογραφής

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Εκτ. Παραμέτρων»
3. Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του τερματικού
4. Πατήστε το σύμβολο της εκτύπωσης που εμφανίζεται στο κάτω μέρος της οθόνης
5. Πατήστε το βέλος που εμφανίζεται στο κάτω μέρος για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη

Η υπογραφή του καρτούχου στο Android PAX A950 πρέπει να γίνεται αποκλειστικά στην κύρια οθόνη του τερματικού και όχι μέσω της βοηθητικής (μικρής) οθόνης

Συχνές συναλλαγές

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΟΣ (TIP)

1. Επιλέξτε «Πώληση»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε ↵

Στην οθόνη εμφανίζοντα οι διαθέσιμες επιλογές καταχώρησης φιλοδωρήματος

i. Για εισαγωγή φιλοδωρήματος
- επιλέξτε είτε ένα από τα διαθέσιμα ποσοστά ή ποσά (αναλόγως τη παραμετροποίηση του τερματικού)

ή

- επιλέξτε «Εισαγωγή άλλου ποσού» και πληκτρολογήστε το ποσό

πατήστε ↵

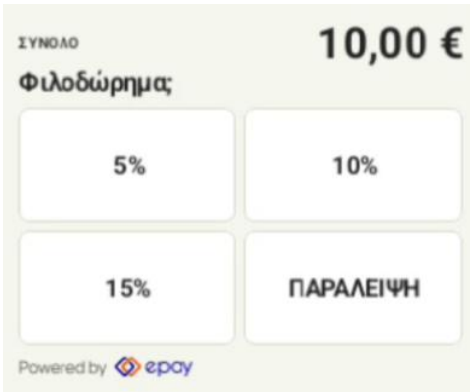
ii. Για συναλλαγή χωρίς φιλοδώρημα επιλέξτε «Χωρίς φιλοδώρημα»

4. Πατήστε «Συνέχεια»

Συνεχίστε με τα αντίστοιχα βήματα της Πώλησης

Παρατήρηση:
Κατά την πραγματοποίηση chip συναλλαγής να μην αφαιρεθεί η κάρτα πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
Σε ανέπαφη συναλλαγή να μην απομακρυνθεί η κάρτα/τηλέφωνο μέχρι να ακουστεί ο χαρακτηριστικός ήχος.

Στο Android PAX A950, η επιλογή φιλοδωρήματος μπορεί να επιλεχθεί από τον καρτούχο μέσω της βοηθητικής (μικρής) οθόνης του τερματικού. Σε αυτή τη περίπτωση, παρέχονται μόνο οι προκαθορισμένες επιλογές και η παράλειψη του tip. Δεν παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής άλλου ποσού.



Συχνές συναλλαγές

ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Επιλέξτε «Ακύρωση»
2. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να ακυρώσετε
3. Πατήστε «ΑΚΥΡΩΣΗ»
4. Περάστε την κάρτα
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΑΓΟΡΑ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ

1. Επιλέξτε «Άλλες Συναλλαγές»
2. Επιλέξτε «Δόσεις»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε
5. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
6. Εισάγετε τον αριθμό των δόσεων
7. Πατήστε
8. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει
9. Λήψη έγκρισης
10. Εκτύπωση απόδειξης

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Πατήστε τις 3 κάθετες τελείες (⋮) που εμφανίζονται άνω δεξιά της οθόνης
4. Επιλέξτε
   - Αναλυτική Εκτύπωση
   - Συνοπτική Εκτύπωση
   - Εκτύπωση Τελευταίου Κλεισίματος
   - Εκτύπωση Ανά Ταμία (εφόσον υποστηρίζεται)
   - Εκτύπωση Εναλ. Πληρωμών (εφόσον υποστηρίζεται)

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Συναλλαγές»
3. Από τη λίστα συναλλαγών που εμφανίζεται, επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε να εκτυπώσετε
4. Πατήστε «ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ»
5. Εκτύπωση απόδειξης

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Οι ενημερώσεις πραγματοποιούνται αυτόματα εφόσον τα τερματικά είναι online

ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

1. Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο που βρίσκεται στη δεξιά πλαϊνή πλευρά του τερματικού
2. Επιλέξτε “Reboot” στην οθόνη του τερματικού

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η συγκεκριμένη διαδικασία πρέπει να εκτελείται σε ημερήσια βάση.

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»
3. Εκτύπωση απόδειξης

Συχνές συναλλαγές

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ NOWPAY

1. Μεταβείτε στο βασικό μενού
2. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
3. Επιλέξτε Ρυθμίσεις
4. Επιλέξτε το NowPay Μενού
5. Σύρετε το toggle προς τα δεξιά (ο κύκλος θα γίνει πράσινος) για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας NowPay

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ NOWPAY

1. Μεταβείτε στο βασικό μενού
2. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
3. Επιλέξτε Ρυθμίσεις
4. Επιλέξτε το NowPay Μενού
5. Σύρετε το toggle προς τα αριστερά (ο κύκλος θα γίνει γκρι) για την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας NowPay

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ ΜΕ NOWPAY

1. Πατήστε το βέλος (>) που εμφανίζεται άνω αριστερά της οθόνης
2. Επιλέξτε «Κλείσιμο Πακέτου»
3. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας, εμφανίζεται μήνυμα στην οθόνη του τερματικού για χρήση της υπηρεσίας NowPay (μαζί με την προμήθεια)
   - Επιλέξτε **ΝΑΙ** για χρήση της υπηρεσίας NowPay
4. Εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού το ποσό πίστωσης του πακέτου
   - Επιλέξτε **ΝΑΙ, NowPay** για χρήση της υπηρεσίας NowPay
5. Επιλέξτε το είδος εκτύπωσης που επιθυμείτε

   Αν επιθυμείτε να διακόψετε το κλείσιμο πακέτου **με χρήση της υπηρεσίας NowPay**, πατήστε **ΟΧΙ** στο βήμα 3 ή **Όχι, χωρίς χρέωση** στο βήμα 4.

Συχνές συναλλαγές

ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ IRIS

1. Επιλέξτε «Πώληση»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε ↵
4. Επιλέξτε «ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ»
   Εμφανίζεται εικονίδιο με επιλεγμένο τρόπο πληρωμής IRIS
5. Επιλέξτε «ΣΥΝΕΧΕΙΑ»
6. Εμφανίζεται στην οθόνη το QR το οποίο πρέπει να σαρωθεί (scan) από το κινητό του καρτούχου, μέσω της χρήσης του mobile banking app της τράπεζας του

   Παρέχεται η δυνατότητα:
   - ακύρωσης συναλλαγής επιλέγοντας «ΑΚΥΡΩΣΗ»
   ή
   - εκτύπωσης του QR επιλέγοντας «ΕΚΤΥΠΩΣΗ QR»

7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να σαρώσει το QR από τη βοηθητική (μικρή) οθόνη



Ειδικές συναλλαγές

ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

Εφόσον υποστηρίζεται από τον κλάδο δραστηριότητας της επιχείρησης και έχει ενεργοποιηθεί από την epay

ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Προέγκριση»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε
5. Εισάγετε την κάρτα στον chip αναγνώστη [ή πληκτρολογήστε (*) τον αριθμό της κάρτας
   Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει

* Σε περίπτωση πληκτρολόγησης του αριθμού της κάρτας το τερματικό θα σας ζητήσει την ημερομηνία λήξης της κάρτας και το CVV2
   Το CVV2 είναι ο 3-ψήφιος κωδικός ασφαλείας που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας
7. Λήψη έγκρισης
8. Εκτύπωση απόδειξης

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Ακύρωση Προέγκρισης»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε
5. Περάστε την κάρτα (ή πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας)
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Ολοκλ. Προέγκρισης»
3. Πληκτρολογήστε το ποσό (**)
4. Πατήστε
5. Εισάγετε την κάρτα στον chip αναγνώστη [ή πληκτρολογήστε (*) τον αριθμό της κάρτας
6. Το τερματικό ανιχνεύει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος. (Δείτε σχετική ενότητα)
7. Εισάγετε τον αριθμό δόσεων (εάν υποστηρίζεται/επιθυμεί ο πελάτης)
8. Πατήστε
9. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει
10. Λήψη έγκρισης
11. Εκτύπωση απόδειξης

** Το ποσό θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του αρχικού ποσού που καταχωρήθηκε κατά την προέγκριση

ΛΙΣΤΑ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

1. Επιλέξτε «Μενού Προεγκρίσεων»
2. Επιλέξτε «Λίστα Προεγκρίσεων»
   Εμφανίζονται όλες οι εγκεκριμένες προεγκρίσεις.

Παρέχεται η δυνατότητα:
   i. Αναζήτησης της προέγκρισης πληκτρολογώντας τον αριθμό συναλλαγής
   ii. Επανεκτύπωσης προέγκρισης, εφόσον έχει επιλεγεί προηγουμένως η επιθυμητή συναλλαγή

ΠΡΟΣΟΧΗ!
Είναι υποχρεωτική η παρουσία της φυσικής κάρτας ή η πληκτρολόγηση αυτής είτε στην προέγκριση είτε στην ολοκλήρωση της προέγκρισης

Ειδικές συναλλαγές

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

1. Επιλέξτε «Επιστροφή»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε ↵
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN του (αν απαιτείται) και επιλέγει ↵
6. Λήψη έγκρισης
7. Εκτύπωση απόδειξης

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

Ισχύει εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη λειτουργικότητα από την epay

ΜΟΤΟ

1. Επιλέξτε «ΆΛΛΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ»
2. Επιλέξτε «MAIL ORDER »
3. Πληκτρολογήστε το ποσό
4. Πατήστε ↵
5. Εμφανίζεται το menu "ΠΑΡΟΥΣΙΑ MAIL ORDER" με τις ακόλουθες επιλογές:
   - ΚΑΡΤΑ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ
   - ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ E-MAIL
   - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ
6. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή
7. Πατήστε «ΟΚ»
8. Πληκτρολογήστε:
   - Τον αριθμό κάρτας
   - Την ημερομηνία λήξης και πατήστε ↵
9. Λήψη έγκρισης
10. Εκτύπωση απόδειξης

Προσοχή! Αν η ανοικτή πληκτρολόγηση (manual entry) είναι ενεργοποιημένη και η εκκίνηση της συναλλαγής δεν γίνει από το menu ΜΟΤΟ αλλά από το menu 'ΠΩΛΗΣΗ' θα εμφανιστεί ερώτηση αν ο πελάτης (καρτούχος) είναι παρών.

Αν επιλεγεί:

- «Όχι», θα εμφανιστεί η επιλογή του βήματος 5 (ΜΟΤΟ συναλλαγή)
- «Ναι», θα ζητηθούν τα στοιχεία της κάρτας και η υπογραφή του καρτούχου (signature)

Ειδικές συναλλαγές

ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC)

1. Επιλέξτε «Πώληση»
2. Πληκτρολογήστε το ποσό
3. Πατήστε ↵
4. Περάστε την κάρτα ή πλησιάστε κάρτα/τηλέφωνο (ανέπαφη συναλλαγή)
5. Το τερματικό θα ανιχνεύσει αυτόματα αν η κάρτα είναι συμβατή για μετατροπή νομίσματος
6. Ρωτήστε τον κάτοχο της κάρτας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της χώρας του ή σε EUR (τοπικό νόμισμα)
7. Εάν ο κάτοχος της κάρτας:
   - αποδεχτεί τη μετατροπή νομίσματος:
     - θα πρέπει να επιλέξει ο ίδιος το νόμισμα της κάρτας του στο τερματικό
     - θα πρέπει ο ίδιος να πληκτρολογήσει το PIN του (αν απαιτείται) και να επιλέξει ↵
     - λήψη έγκρισης. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με τη χρήση DCC και εκτυπώνεται η απόδειξη DCC

   - απορρίψει τη μετατροπή νομίσματος:
     - η συναλλαγή συνεχίζεται σαν κανονική συναλλαγή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα επιλέγοντας το τοπικό νόμισμα (EUR)

Στο Android PAX A950 ο καρτούχος μπορεί να επιλέξει το νόμισμα από τη βοηθητική (μικρή) οθόνη



Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Αθήνα
Αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος

Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης επιχειρήσεων της epay 24/7

+30 210 38 98 954