ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ

Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

Σύμβαση Πλαίσιο Υπηρεσιών Αποδοχής και Εκκαθάρισης Συναλλαγών Εμπόρων

1. Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων η εταιρεία «Euronet Merchant Services Ίδρυμα Πληρωμών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (στο εξής «epay»), με έδρα στον δήμο Καλλιθέας Αττικής, επί της οδού Σαχτούρη 1 & Λεωφόρο Ποσειδώνος, 17674, Ελλάδα (www.epayworldwide.gr), παρέχει στις υπό 1.1. οντότητες («εφεξής ο Έμπορος ή οι Έμποροι») Υπηρεσίες Εκκαθάρισης Συναλλαγών Εμπόρων και οποιεσδήποτε Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας.

1.1. Επισημαίνεται ότι η παρούσα Σύμβαση Πλαίσιο αφορά αποκλειστικά: (α) εμπορικές εταιρείες και οιοδήποτε νομικό πρόσωπο ή
(β) συμπράξεις ή
(γ) ατομικές επιχειρήσεις/ελεύθερους επαγγελματίες.

1.2. Η epay αποτελεί ίδρυμα πληρωμών αδειοδοτημένο και εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (*https://www.bankofgreece.gr/en/main-tasks/supervision/supervised- institutions*).

2. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

2.1. Οι ακόλουθοι όροι, όταν χρησιμοποιούνται στην Σύμβαση – Πλαίσιο ή σε οποιοδήποτε έγγραφο που αναφέρεται σε αυτήν, έχουν την ακόλουθη έννοια:

«Αναλογία Αντιστροφής Χρέωσης» σημαίνει είτε:

(α) ο λόγος του αριθμού των Αντιστροφών Χρεώσεων προς τον αριθμό των Συναλλαγών είτε

(β) ο λόγος της αξίας των Αντιστροφών Χρεώσεων προς την αξία των Συναλλαγών, κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ενός ημερολογιακού μήνα.

«**Αντιστροφή Χρέωσης» (chargeback):** Συναλλαγή η οποία αμφισβητείται από τον Πελάτη και υπάρχει απαίτηση από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη ή τον διαχειριστή του Συστήματος Καρτών ή Πληρωμών να γίνει αντιστροφή και να επιστραφεί το ποσό της Συναλλαγής στην Κάρτα του.

«Δεδομένα Συναλλαγής»: όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται ή χρησιμοποιούνται από τον φορέα εκμετάλλευσης ενός Συστήματος Καρτών ή Πληρωμών ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Πελάτη, προκειμένου να γίνει επεξεργασία μιας Συναλλαγής, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που χρησιμοποιείται ή παράγεται κατά την επεξεργασία των Συναλλαγών σε σχέση με την Συμφωνία.

«Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας»: διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, υποδείγματα χρησιμότητας, εμπορικά σήματα, δικαιώματα επί σχεδίων, δικαιώματα σε βάσεις δεδομένων, εμπορικά μυστικά και άλλα δικαιώματα σε εμπιστευτικές πληροφορίες, εμπορικές και επιχειρηματικές επωνυμίες και όλα τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας κάθε είδους, καταχωρισμένα ή μη, που υφίστανται κατά καιρούς οπουδήποτε στον κόσμο.

«ΔΙΑΣ»: εννοείται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής (Αλαμάνας 2), με ΑΦΜ 094281390, αρ.ΓΕΜΗ 000740401000, με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» και κάθε καθολική αυτής

διάδοχος, η οποία αποτελεί τον εθνικό φορέα εκκαθάρισης διατραπεζικών πληρωμών.

«Δίκτυο Πληρωμών»: οι διαδικασίες και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την εκκαθάριση και την επεξεργασία ορισμένων χρηματοοικονομικών συναλλαγών σε σχέση με τις Συναλλαγές.

«**Δόσεις»:** υπηρεσία που παρέχεται σε κατόχους ελληνικής πιστωτικής Κάρτας και επιτρέπει στον Κάτοχο αυτής, να πληρώνει ισόποσες μηνιαίες δόσεις για την αγορά ή τη μίσθωση Προϊόντων/Υπηρεσιών του Εμπόρου από τον Έμπορο.

«Εμπορικό Σήμα epay»: τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, το εμπορικό περίβλημα, η παρουσίαση του προϊόντος και άλλες αναπαραστάσεις της επωνυμίας της epay ή/και των θυγατρικών της, σε συνδυασμό με όλο το σχετικό υλικό μάρκετινγκ και προώθησης.

«Εμπιστευτικές πληροφορίες»: κάθε πληροφορία που φέρει την ένδειξη «Εμπιστευτική» ή «Ιδιόκτητη» ή που εύλογα αναμένεται να είναι εμπιστευτική, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο της γνωστοποίησης ή τη φύση της πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρηματικών σχεδίων, δεδομένων, στρατηγικών, μεθόδων, καταλόγων πελατών, τεχνικών προδιαγραφών, δεδομένων συναλλαγών και δεδομένων πελατών.

«Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA» ή «Εντολή»: εντολή υπέρ της epay, με την οποία ο Έμπορος (α) εξουσιοδοτεί την epay να αποστέλλει επαναλαμβανόμενες εντολές στην τράπεζα όπου τηρείται ο Λογαριασμός Εκκαθάρισης του Εμπόρου για την χρέωσή του και (β) εντέλλει την τράπεζα όπου τηρείται ο Λογαριασμός Εκκαθάρισης του Εμπόρου να χρεώνει αυτόν σύμφωνα με τις εντολές της epay.

«Έντυπο Αίτησης Εμπόρου»: το έντυπο αίτησης (MAF) που παρέχεται από την epay, το οποίο ο Έμπορος υποβάλλει στην epay για την αξιολόγηση από την τελευταία της πιθανής συνεργασίας με τον Έμπορο για την παροχή υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα και στο οποίο ο Έμπορος επιλέγει τις ακριβείς Υπηρεσίες που επιθυμεί να του παρέχονται και αποδέχεται το τελικό κόστος αυτών.

«Εργάσιμη Ημέρα»: κάθε ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή δημόσιας ή τραπεζικής αργίας στην Ελλάδα.

«Ευρώ» ή «EUR»: το επίσημο νόμισμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«Εφαρμογή IRIS Payments»: σημαίνει την εφαρμογή ηλεκτρονικής τραπεζικής ή άλλη εφαρμογή που έχει εγκαταστήσει ο Πελάτης στη φορητή του συσκευή και η οποία υποστηρίζει την εκκίνηση εντολής πληρωμής με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω σάρωσης γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR code) που εμφανίζεται στην οθόνη του Τερματικού.

- Μέσω σάρωσης γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR code) ή απευθείας ανακατεύθυνσης του Πελάτη στο περιβάλλον ηλεκτρονικής τραπεζικής του, στην περίπτωση Συναλλαγών Ηλεκτρονικού Εμπορίου με χρήση της πλατφόρμας epay – e- Commerce, ή

- με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τυχόν καθοριστεί μελλοντικά.

Η πληρωμή πραγματοποιείται με μεταφορά κεφαλαίων από τον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη στον Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου μέσω της Υπηρεσίας IRIS Payments της

ΔΙΑΣ, με ενδιάμεσο κόμβο την epay.

Διευκρινίζεται ότι η Εφαρμογή IRIS Payments αποτελεί Μέσο Πληρωμών για τη διενέργεια Συναλλαγών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Υπηρεσιών και διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

«Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος»: η ημερομηνία υπογραφής του Εντύπου Αίτησης Εμπόρου. Η έναρξη ισχύος της Συμφωνίας τελεί υπό την προϋπόθεση της αποδοχής του Εντύπου Αίτησης Εμπόρου από την epay και πιστοποιείται με την αποστολή ειδοποίησης αποδοχής (Welcome Letter).

«Κανόνες»: όλοι οι ισχύοντες κανόνες, κανονισμοί και κατευθυντήριες γραμμές οποιουδήποτε τρίτου μέρους (και όλες οι πολιτικές ή διαδικασίες που μπορεί να παρέχονται από την epay στον Έμπορο σε σχέση με τους εν λόγω κανόνες, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές, συμπεριλαμβανομένου του Οδηγού Λειτουργίας), όπως μπορεί να υφίστανται κατά καιρούς και όπως ισχύουν για τις Υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εκείνων που εκδίδονται από τα Δίκτυα Καρτών ή/και Πληρωμών σε συνδυασμό με οποιοδήποτε άλλο ισχύον Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών, καθώς και εκείνων που εκδίδονται από τα εθνικά και περιφερειακά δίκτυα αυτόματης εκκαθάρισης και οποιοδήποτε άλλο Δίκτυο Πληρωμών μέσω του οποίου οι Συναλλαγές στο πλαίσιο της παρούσας μπορούν να διεκπεραιωθούν ή να εκκαθαριστούν ή ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων τρίτων που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικού πορτοφολιού (ενδεικτικά Apple Pay, Google Pay).

«Κάρτα»: πιστωτική, χρεωστική κάρτα, προπληρωμένη ή άλλη κάρτα πληρωμών που εκδίδεται στο πλαίσιο Συστήματος Καρτών, της οποίας τις συναλλαγές πληρωμών είναι σε θέση να επεξεργαστεί ή να εκκαθαρίσει η epay βάση της Συμφωνίας. Διευκρινίζεται ότι Συναλλαγές που λαμβάνουν χώρα μέσω εφαρμογών τρίτων με συνδεδεμένη ψηφιοποιημένη Κάρτα σε μορφή Token (υπηρεσίες ηλεκτρονικών πορτοφολιών όπως Apple Pay, Google Pay), παραμένουν, για τους σκοπούς της παρούσας, Συναλλαγές με Κάρτα αλλά υπόκεινται, αποκλειστικά στον βαθμό που χρησιμοποιούνται οι εν λόγω υπηρεσίες, σε ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις των αντίστοιχων παρόχων.

«Κάτοχος Κάρτας»: σε σχέση με οποιαδήποτε Κάρτα, το πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα.

«Κατώτατο Όριο»: οποιοδήποτε χρηματικό όριο Συναλλαγών (όπως κατά καιρούς γνωστοποιείται στον Έμπορο από την epay) πάνω από το οποίο ο Έμπορος πρέπει να λάβει την έγκριση της epay, πριν από την ολοκλήρωση μιας Συναλλαγής. Το κατώτατο όριο μπορεί να καθοριστεί σε σχέση με όλες τις Συναλλαγές, ανεξάρτητα από τον τύπο της Συναλλαγής, ή για συγκεκριμένο(-ους) τύπο(-ους) Συναλλαγών, π.χ. Συναλλαγές MO/TO ή Συναλλαγές Ηλεκτρονικού Εμπορίου, ώστε κατά καιρούς να τροποποιούνται, όπως αυτά γνωστοποιούνται στον Έμπορο.

«Κωδικός Επαλήθευσης Κάρτας»: μια ακολουθία ψηφίων που εκτυπώνεται σε μια κάρτα (π.χ. για τη Visa – CVV2, για τη Mastercard - CVC2), η οποία χρησιμοποιείται για την περαιτέρω πιστοποίηση της ταυτότητας του Κατόχου της Κάρτας κατά τη διάρκεια μιας Συναλλαγής Χωρίς τη Φυσική Παρουσία Κάρτας (CNP).

«Λογαριασμός Εκκαθάρισης του Εμπόρου»: ο τραπεζικός λογαριασμός του Εμπόρου, ο οποίος τηρείται στο όνομα του Εμπόρου σε Τράπεζα Συνεργασίας και έχει γνωστοποιηθεί από τον Έμπορο πάνω στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου προς την epay, στον οποίο θα γίνεται η Πληρωμή μετά την εκκαθάριση, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ των μερών.

«Κωδικός Εμπόρου «MID» - Φυσικό POS»: ο κωδικός Εμπόρου ο οποίος αφορά συγκεκριμένο σημείο εγκατάστασης και δραστηριότητας, εκδίδεται από την epay και κοινοποιείται στον Έμπορο και ο οποίος αποτελεί τον μοναδικό κωδικό ταυτοποίησης του συγκεκριμένου σημείου εγκατάστασης/δραστηριότητας.

«Κωδικός Εμπόρου – «MID» - e POS: Ο κωδικός εμπόρου, ο οποίος αντιστοιχεί στην κάθε διασύνδεση, εκδίδεται από την epay, κοινοποιείται στον Έμπορο και αποτελεί τον μοναδικό κωδικό ταυτοποίησης της συγκεκριμένης διασύνδεσης.

«Μέσο Πληρωμών»: σημαίνει μια εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη για την εκκίνηση εντολής πληρωμής και η οποία γίνεται αποδεκτή από τον Έμπορο, στο πλαίσιο των Υπηρεσιών, για τη διενέργεια Συναλλαγών. Ο όρος αυτός περιλαμβάνει, ενδεικτικά, Κάρτες, εφαρμογές φορητών συσκευών (όπως η Εφαρμογή IRIS Payments), καθώς και άλλες ηλεκτρονικές ή ψηφιακές μεθόδους που συνιστούν «μέσο πληρωμών» κατά την έννοια των Νόμων για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και που προβλέπεται ρητά ότι μπορούν να γίνονται αποδεκτά από τον Έμπορο στο πλαίσιο των Υπηρεσιών.

«Νόμοι για τις Υπηρεσίες Πληρωμών»: η οδηγία υπηρεσιών πληρωμών (ΕΕ) 20215/2366 (PSDII) («Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών») καθώς και η εθνική νομοθεσία και κανονισμοί δυνάμει των οποίων εφαρμόζεται στο εθνικό δίκαιο η Οδηγία Υπηρεσιών Πληρωμών, καθώς και κάθε άλλη οδηγία, κανονισμός και νόμος που τροποποιούν ή αντικαθιστούν τα ανωτέρω από καιρού εις καιρόν.

«Νόμοι περί Προστασίας Δεδομένων»: η ισχύουσα νομοθεσία που προστατεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα φυσικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, σε συνδυασμό με την ισχύουσα νομοθεσία.

«**Οδηγία για τις Υπηρεσίες Πληρωμών**»: η οδηγία για τις υπηρεσίες πληρωμών (ΕΕ) 2015/2366 (PSDII), όπως εκάστοτε ισχύει.

«Οδηγός Λειτουργίας»: οι διαδικασίες λειτουργίας που εκδίδονται από την epay (όπως τροποποιούνται κατά καιρούς) σε σχέση με τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τμημάτων των εγχειριδίων λειτουργίας, των επίσημων κανόνων, των δελτίων, των ανακοινώσεων και παρόμοιων εγγράφων που εκδίδονται από τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών ή τα Δίκτυα Πληρωμών που ισχύουν κατά καιρούς. Ο Οδηγός Λειτουργίας είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο: EMS-operating-guide.pdf (epayworldwide.gr).

«Πελάτης»: κάθε Κάτοχος Κάρτας, ή χρήστης άλλου Μέσου Πληρωμών, που παραγγέλνει, αγοράζει, μισθώνει ή λαμβάνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, οποιοδήποτε Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου στις Συναλλαγές με χρήση Κάρτας ή άλλου Μέσου Πληρωμών.

«Πολύ Μικρή Επιχείρηση»: κάθε επιχείρηση η οποία, κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, δεν υπερβαίνει τα όρια τουλάχιστον δύο εκ των ακόλουθων τριών κριτηρίων:

(α) Σύνολο ενεργητικού: 350.000 ευρώ

(β) Καθαρός κύκλος εργασιών: 700.000 ευρώ

(γ) Μέσος αριθμός εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς: 10 άτομα.

«Ποσό Εγγύησης»: αντιπροσωπεύει το ποσό που καθορίζεται από την epay σύμφωνα με εύλογα κριτήρια, προς εξασφάλιση τυχόν απαιτήσεων της epay από τον Έμπορο, το οποίο μπορεί να παρασχεθεί μέσω προσωπικής εγγύησης ή εγγυητικής επιστολής ή ενεχυρίασης τραπεζικής κατάθεσης. Η epay καθορίζει το Ποσό Εγγύησης κατά περίπτωση αλλά και τη μορφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί, με βάση τον επιχειρηματικό κίνδυνο που φέρει ο Έμπορος και την πολιτική της.

«Προϊόν/Υπηρεσία Εμπόρου»: κάθε αγαθό, προϊόν ή υπηρεσία που προσφέρεται από έναν Έμπορο στους Πελάτες του και το οποίο παραγγέλλεται, αγοράζεται, μισθώνεται ή παρέχεται με άλλο τρόπο σε έναν Πελάτη σύμφωνα με μια Συναλλαγή.

«Ρυθμιστικές Απαιτήσεις»: οποιοσδήποτε νόμος, κανονισμός, απόφαση, κανόνας, πολιτική ή κατευθυντήρια γραμμή που ισχύει με βάση το ελληνικό ή και κοινοτικό δίκαιο, ρυθμιστική αρχή ή οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ή αρχή ή οποιοδήποτε σύστημα πληρωμών (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των τραπεζικών συστημάτων πληρωμών, των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών ή οποιουδήποτε άλλου συστήματος πληρωμών, συστήματος εκκαθάρισης ή διακανονισμού ή παρόμοιου συστήματος που χρησιμοποιείται για την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στην Συμφωνία και συμπεριλαμβανομένων νόμων κατά του ξεπλύματος χρήματος και άλλων νόμων και κανονισμών), σε συνδυασμό με το πρότυπο ασφάλειας PCI DSS ή/και τυχόν εφαρμοστέους εθελοντικούς κώδικες πρακτικής ή κατευθυντήριες γραμμές που τηρούνται γενικά στον κλάδο των υπηρεσιών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εγκρίνονται από οποιαδήποτε Ρυθμιστική Αρχή σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

«Ρυθμιστική Αρχή»: οποιαδήποτε κυβερνητική υπηρεσία ή άλλη ρυθμιστική, θεσμοθετημένη ή μη οντότητα, επιτροπή ή φορέας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών ή του προτύπου ασφάλειας PCI SSC), η οποία, είτε βάσει νόμου, κανόνων, κανονισμών, κωδίκων πρακτικής είτε με άλλο τρόπο, δικαιούται να ρυθμίζει, να ερευνά ή να επηρεάζει τα θέματα που ρυθμίζονται στην Συμφωνία ή οποιεσδήποτε άλλες υποθέσεις της epay ή οποιουδήποτε από τους Εμπόρους της.

«Συναλλαγές Τράπεζας Συνεργασίας Εμπόρου με Προπληρωμή»: σειρά Συναλλαγών που πραγματοποιούνται σχετικά με Δόσεις, όπου το ποσό όλων των Συναλλαγών της σειράς, εκτός του ποσού της πρώτης Συναλλαγής, έχει προπληρωθεί από την Τράπεζα Συνεργασίας στον Έμπορο, βάσει ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ του Εμπόρου και της Τράπεζας Συνεργασίας του, η οποία έχει κοινοποιηθεί στην epay από τον Έμπορο ή/και την Τράπεζα Συνεργασίας.

«Συμβατικό Έτος»: κάθε περίοδος 12 μηνών που αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος.

«Συμφωνία»: Σωρευτικά το Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, η παρούσα Σύμβαση - Πλαίσιο και η επιστολή ειδοποίησης (Welcome Letter).

«Συναλλαγή»: οποιαδήποτε συναλλαγή μεταξύ του Εμπόρου και του Πελάτη, με την οποία

χρησιμοποιείται μια Κάρτα, ή άλλο μέσο Πληρωμών, για την αγορά ή τη μίσθωση Προϊόντων/Υπηρεσιών Εμπόρου ή/και μια συναλλαγή για την αντιστροφή μιας τέτοιας αγοράς ή μίσθωσης ή επιστροφή χρέωσης. Αν ο Έμπορος αποδεχθεί η αγορά ή η μίσθωση των Προϊόντων/Υπηρεσιών του να εκτελεσθεί σε Δόσεις, κάθε Δόση θεωρείται ως μία ξεχωριστή Συναλλαγή και όλες οι Δόσεις σε σχέση με την εν λόγω αγορά, θεωρούνται ως μία σειρά Συναλλαγών.

«Συναλλαγή Ηλεκτρονικού Εμπορίου»: Συναλλαγή μέσω του διαδικτύου για την αγορά, πώληση αγαθών ή και υπηρεσιών.

«Συναλλαγή CNP» ή «Συναλλαγή Χωρίς τη Φυσική Παρουσία Κάρτας»: Συναλλαγή που εκτελείται χωρίς την φυσική παρουσία της Κάρτας και του κατόχου αυτής στο σημείο πώλησης, συμπεριλαμβανομένων των Συναλλαγών Ηλεκτρονικού Εμπορίου και των αγορών μέσω ταχυδρομείου και μέσω τηλεφώνου (MO/TO Mail Order/Telephone Order, τα δεδομένα των οποίων, παρουσιάζονται από τον Κάτοχο Κάρτας στον Έμπορο ή/και την epay μέσω τηλεφωνικής ή ταχυδρομικής παραγγελία).

«Συναλλαγή IRIS»: Συναλλαγή η οποία διενεργείται με χρήση από τον Πελάτη της Εφαρμογής IRIS Payments.

«Σύνδεση Επιχείρησης ή Σύνδεση»: εκάστη διασύνδεση του Εμπόρου με το epay - Ecommerce.

«Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών»: οποιοδήποτε σύστημα ή οργανισμός πληρωμών με κάρτα (όπως VISA, MasterCard®, Union China Pay, American Express, Diners, Discover ή άλλα, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών ή τοπικών συστημάτων) ή τραπεζικό σύστημα πληρωμών ή/και οργανισμός (όπως συστήματα άμεσων τραπεζικών συναλλαγών, συστήματα άμεσης χρέωσης ή συστήματα τραπεζικών μεταφορών, όπως πχ ΔΙΑΣ).

«Τερματικό»: τερματικό σημείου πώλησης και όλες οι άλλες συσκευές σημείου πώλησης, το υλικό, ο σχετικός εξοπλισμός, το λογισμικό και άλλες ηλεκτρονικές συσκευές και εξοπλισμός υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιούνται από τον Έμπορο για τη διεκπεραίωση Συναλλαγών, τα οποία συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις που καθορίζονται ενίοτε από τα ισχύοντα Συστήματα Καρτών και από την epay.

«Τερματικό Τρίτου (MSP)»: Τερματικό που μισθώνεται, εκμισθώνεται ή παρέχεται με άλλο τρόπο στον Έμπορο από οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός της epay, μέσω του οποίου διοδεύονται Συναλλαγές στην τελευταία.

«Τερματικό(ά) POS»: Τερματικό(ά) που παρέχεται(-ονται) προς χρήση από την epay προς τον Έμπορο.

«Τερματικό(ά) POS χωρίς Χειριστή» (unattended): Τερματικό(ά) POS για τη διενέργεια Συναλλαγών χωρίς τη μεσολάβηση του Εμπόρου ή/και άλλου Προσώπου εκτός του Κατόχου Κάρτας στη διαδικασία πληρωμής.

«Τράπεζα Οργανισμού»: Η τράπεζα στην οποία τηρείται λογαριασμός της epay και διά μέσου του οποίου δρομολογούνται οι πληρωμές των Συναλλαγών IRIS πριν καταλήξουν στον Λογαριασμό Εκκαθάρισης Εμπόρου.

«Τράπεζα Συνεργασίας Εμπόρου» ή **«Τράπεζα Συνεργασίας»:** σημαίνει, ως προς κάθε Υπηρεσία ή είδος Συναλλαγής που, σύμφωνα με τη Συμφωνία, προϋποθέτει για την παροχή ή τη διενέργειά της συνεργασία με συγκεκριμένη τράπεζα ή είναι διαθέσιμη όταν ο Έμπορος τηρεί τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου σε συγκεκριμένη τράπεζα, την εν λόγω τράπεζα, η οποία αναφέρεται εκάστοτε στο Παράρτημα 5 της παρούσας ως τράπεζα σε σχέση με την οποία υποστηρίζεται ή διατίθεται η σχετική Υπηρεσία ή το σχετικό είδος Συναλλαγής. Η παροχή της σχετικής Υπηρεσίας ή η δυνατότητα διενέργειας του σχετικού είδους Συναλλαγής διέπεται από τους εκάστοτε εφαρμοζόμενους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας. Η epay δύναται να προσθέτει, να αφαιρεί ή να αντικαθιστά Τράπεζες Συνεργασίας σε σχέση με τις οποίες υποστηρίζεται ή διατίθεται συγκεκριμένη Υπηρεσία ή είδος Συναλλαγής και να επικαιροποιεί αναλόγως το Παράρτημα 5. Η αναφορά τράπεζας στο Παράρτημα 5 ως Τράπεζας Συνεργασίας δεν εγγυάται ότι η σχετική Υπηρεσία ή το σχετικό είδος Συναλλαγής θα εξακολουθεί να υποστηρίζεται ή να διατίθεται σε σχέση με την εν λόγω τράπεζα έως την ενεργοποίηση ή την έναρξη χρήσης της σχετικής Υπηρεσίας ή του σχετικού είδους Συναλλαγής από τον Έμπορο. Η προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση Τράπεζας Συνεργασίας και οι συνέπειές της ως προς την παροχή, ενεργοποίηση ή διακοπή της σχετικής Υπηρεσίας ή τη δυνατότητα διενέργειας του σχετικού είδους Συναλλαγής από τον Έμπορο διέπονται από τους εκάστοτε εφαρμοζόμενους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας.

«Υπηρεσία IRIS Payments»: η υπηρεσία μεταφοράς χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό (Account to Account) της ΔΙΑΣ.

«Υπηρεσίες»: οι Υπηρεσίες Αποδοχής και Εκκαθάρισης Συναλλαγών Εμπόρου και οι σχετικές Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας, όπως αναλυτικά αναφέρονται στα Παραρτήματα 1 και 2 της παρούσας, αντίστοιχα.

«Ψηφιακά Τερματικά POS (Virtual POS)»: ηλεκτρονική εφαρμογή που παρέχει η epay στον Έμπορο ώστε να μπορεί να δέχεται Συναλλαγές CNP (MO/TO).

«3DS (Three Domain Secure)»: η διαδικασία επαλήθευσης ηλεκτρονικών συναλλαγών με Κάρτες, ανάμεσα στον Έμπορο, στην εκδότρια Τράπεζα της Κάρτας και τον Κάτοχο αυτής που αποσκοπεί στην «ισχυρή» ταυτοποίηση των συναλλαγών (Strong Customer Authentication).

«epay - eCommerce»: πλατφόρμα που παρέχεται από την epay μέσω της οποίας ο Έμπορος μπορεί να δέχεται Συναλλαγές ηλεκτρονικού εμπορίου, μέσω των υπηρεσιών Redirection ή I-frame ή Web Service ή **e**pay by link ή Virtual Pos ή Batch File.

«PCI DSS»: οι κατευθυντήριες γραμμές ή τα πρότυπα ασφάλειας του PCI SSC.

«PCI SSC»: Συμβούλιο Προτύπων Ασφάλειας στον Τομέα των Πληρωμών μέσω Καρτών.

«Token»: ψηφιακό διακριτικό που υποκαθιστά τον πραγματικό αριθμό Κάρτας (PAN) για σκοπούς εκτέλεσης ή αποθήκευσης Συναλλαγών. Το Token συνδέεται με συγκεκριμένη Κάρτα και, κατά περίπτωση, με συγκεκριμένο Έμπορο ή περιβάλλον αποδοχής πληρωμών και μπορεί να δημιουργείται μέσω Υπηρεσίας Tokenization ή στο πλαίσιο χρήσης ψηφιακού πορτοφολιού (digital wallet) συνδεδεμένου με Κάρτα.

2.2. Οι επικεφαλίδες χρησιμεύουν μόνο για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν τη σύνταξη ή την ερμηνεία των Όρων της Σύμβασης Πλαίσιο.

2.3. Η παραπομπή σε οποιαδήποτε συμφωνία, σύμβαση ή έγγραφο ερμηνεύεται ως παραπομπή σε αυτό όπως τροποποιείται ή συμπληρώνεται κατά καιρούς.

3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1. Η epay θα παρέχει τις Υπηρεσίες στον Έμπορο σύμφωνα με την Συμφωνία.

Για τους σκοπούς των Νόμων περί Υπηρεσιών Πληρωμών, ο Έμπορος επιβεβαιώνει κατά την ημερομηνία υπογραφής του Εντύπου Αίτησης Εμπόρου ότι: (α) ενεργεί για τους σκοπούς του εμπορίου, της επιχείρησης ή του επαγγέλματός του, και (β) έχει όλα τα νόμιμα δικαιώματα και πλήρη τίτλο και ικανότητα σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις, να πωλεί ή/και να συναλλάσσεται με Πελάτες σε σχέση με τα Προϊόντα / Υπηρεσίες του Εμπόρου που θα εκκαθαριστούν από την epay βάσει της Συμφωνίας. Εάν ο Έμπορος δεν είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση, συμφωνεί ότι η epay μπορεί να παρέχει τις Υπηρεσίες με διαφορετικό τρόπο από τον τρόπο που προβλέπεται στους Νόμους περί Υπηρεσιών Πληρωμών και σε τέτοιες περιπτώσεις οι ισχύουσες διατάξεις των Νόμων περί Υπηρεσιών Πληρωμών δεν εφαρμόζονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 61 των Νόμων περί Υπηρεσιών Πληρωμών.

3.2. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι η epay λειτουργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και ότι η epay:

(α) σε καμία περίπτωση δεν ενεργεί ως πωλητής, αγοραστής, έμπορος, μεσάζων, λιανοπωλητής, δημοπράτης, προμηθευτής, διανομέας, κατασκευαστής, μεσίτης, αντιπρόσωπος ή έμπορος οποιουδήποτε Προϊόντος / Υπηρεσίας του Εμπόρου ή/και Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας παρεχόμενων από τρίτους,

(β) δεν προβαίνει σε δηλώσεις ή εγγυήσεις σε σχέση με οποιοδήποτε Προϊόν / Υπηρεσία του Εμπόρου ή/και Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας παρεχόμενες από τρίτους και δεν διασφαλίζει την ποιότητα, την ασφάλεια ή τη νομιμότητα οποιουδήποτε Προϊόντος/Υπηρεσίας του Εμπόρου ή/και Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας παρεχόμενων από τρίτους και

(γ) δύναται κατά την απόλυτη κρίση της να αδρανοποιήσει την μεταξύ τους σχέση αν ζητηθεί από τον Έμπορο οιοδήποτε πιστοποιητικό ή νομιμοποιητικό έγγραφο και αυτό δεν προσκομιστεί άμεσα.

(δ) δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα, τη συνεχή ή αδιάλειπτη λειτουργία, τη λειτουργικότητα ή την καταλληλότητα οποιωνδήποτε υπηρεσιών, εφαρμογών, συστημάτων τρίτων που παρέχονται ή ελέγχονται από τρίτους παρόχους και χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη στο πλαίσιο εκτέλεσης των Συναλλαγών (ενδεικτικά Apple Pay, Google Pay), και δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε μεταβολή, περιορισμό, αναστολή ή διακοπή της παροχής αυτών.

3.3. Καμία διάταξη της Συμφωνίας δεν υποχρεώνει την epay να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη κατά παράβαση των Ρυθμιστικών Απαιτήσεων.

4. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

4.1. Ο Έμπορος πρέπει να συμπληρώσει και να υπογράψει το Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

4.2. Στα πλαίσια της αίτησης, ο Έμπορος πρέπει να παράσχει τα εξής:

(α) στοιχεία του κύκλου εργασιών της επιχείρησης του

(β) λογαριασμούς διαχείρισης για το προηγούμενο έτος

(γ) αποδεικτικό του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης PCI

(δ) τα εξής στοιχεία του Εμπόρου:

i) Στοιχεία εγγραφής στο μητρώο επιχειρήσεων

ii) εταιρική διεύθυνση

iii) Στοιχεία επικοινωνίας

iv) άτομο επικοινωνίας και

v) σχετικά τραπεζικά στοιχεία (περιλαμβανομένων Κωδικών Αναγνώρισης Επιχείρησης και Διεθνών Αριθμών Τραπεζικών Λογαριασμών)

(ε) το Πιστοποιητικό Σύστασης, (αν υφίσταται) και το Καταστατικό του Εμπόρου

(στ) ταυτότητα με φωτογραφία του ατόμου επικοινωνίας του Εμπόρου

(ζ) ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για τα δύο τελευταία έτη χρήσης

(η) αποδεικτικό τελικού πραγματικού δικαιούχου

(θ) μια Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA υπέρ της epay από τον Τραπεζικό Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου και

(ι) καταβολή ποσού έναντι Χρέωσης Ενεργοποίησης/Εγκατάστασης, το οποίο ποσό και θα συμψηφιστεί με την έκδοση του αντίστοιχου φορολογικού παραστατικού μετά την ολοκλήρωση της Συμφωνίας.

4.3. Στα πλαίσια της αίτησης, ο Έμπορος ενδέχεται να κληθεί να παράσχει τα εξής:

(α) αποδεικτικό κανονιστικών αδειών (αν υπάρχουν)

(β) την εγγύηση/εξασφάλιση που τυχόν ζητηθεί

(γ) αντίγραφα υφιστάμενου υλικού μάρκετινγκ που χρησιμοποιείται από τον έμπορο (αν υφίσταται)

(δ) αντίγραφο τον εγγυήσεων/ασφαλίσεων που προσφέρονται στους καταναλωτές (αν υφίσταται) και

(ε) οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες ζητηθούν κατά την κρίση της epay.

4.4. Μετά την αποδοχή από την epay της αίτησης, ο Έμπορος θα:

(α) παράσχει το Ποσό Εγγύησης, εφόσον το ζητήσει η epay

(β) διατηρεί κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας, Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA προς όφελος της epay από τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου, και

(γ) διατηρεί κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας, Λογαριασμό Εκκαθάρισης Εμπόρου.

5. ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΕΜΠΟΡΟΥ (MCC)

Με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Έμπορο σχετικά με την επιχείρησή του, η epay, κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια και πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τους Κανόνες, αποδίδει κωδικό αποδοχής Κάρτας (Κωδικό Κατηγορίας Εμπόρου) στον Έμπορο.

6. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

6.1. Η epay θα καταβάλλει στον Έμπορο το συνολικό ποσό των Συναλλαγών που πραγματοποιούνται, οι οποίες είτε έχουν υποβληθεί κανονικά στην epay από τον Έμπορο είτε έχουν υποβληθεί αυτόματα προς εκκαθάριση μέχρι τις 12:00πμ εκάστης ημέρας, σε καθημερινό αρχείο εντολών -σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας- και σύμφωνα με την Σύμβαση Πλαίσιο και έχουν γίνει αποδεκτές προς πληρωμή από την epay αφαιρουμένων:

(α) της Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται στο 5 – 5.2.3 του Παραρτήματος 3

(β) οποιασδήποτε προηγούμενης υπερβάλλουσας πληρωμής λόγω επιστροφών ή πιστώσεων που χορηγήθηκαν από τον Έμπορο βάσει του όρου 7 (Επιστροφές Ποσών Συναλλαγών).

(γ) όλων των Απαιτήσεων Αντιστροφής Χρεώσεων ή άλλων αξιώσεων βάσει του όρου 8 (Αμφισβητούμενες Συναλλαγές), σε περίπτωση Συναλλαγών με Κάρτα και

(δ) όλων των παρακρατήσεων φόρου (εάν υπάρχουν) που ισχύουν ή έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν υπόψη κατά τον υπολογισμό των πληρωμών προς την epay από ένα Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών ή έναν εκδότη καρτών σε σχέση με τη Συναλλαγή που αναφέρεται στον παρόντα όρο.

(ε) του Τέλους Ενεργοποίησης/Εγκατάστασης Τερματικού, των Μηνιαίων Εξόδων Χρήσης του Τερματικού, όπως και όλων των άλλων ποσών που τυχόν οφείλει να καταβάλει ο Έμπορος στην epay, όπως αυτά αναφέρονται στον Όρο 1 του Παραρτήματος 3.

6.2. Όλες οι πληρωμές προς τον Έμπορο θα γίνονται στο Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου.

6.3. Σε Συναλλαγές με Κάρτα οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται στον Έμπορο το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την ημέρα που η epay λάβει τα ποσά της Συναλλαγής από τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών, εκτός εάν ο Έμπορος έχει επιλέξει να κάνει χρήση της Υπηρεσίας All Week Pay, οπότε οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται στον Έμπορο το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης (ημερολογιακής) ημέρας μετά την ημερομηνία Συναλλαγής. Για Συναλλαγές IRIS ο Έμπορος μπορεί να επιλέξει η πληρωμή από την epay να πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την ημέρα που θα λάβει χώρα η Συναλλαγή.

6.4. Ο Έμπορος υποχρεούται να ελέγχει τακτικά την ακρίβεια όλων των πληρωμών της epay προς αυτόν σύμφωνα με τον Όρο 6.1, ώστε να διασφαλίζεται ότι τυχόν Συναλλαγές που έχουν λογιστικοποιηθεί εσφαλμένα εντοπίζονται και γνωστοποιούνται στην epay το συντομότερο δυνατό. Εάν ο Έμπορος είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οφείλει να ειδοποιεί την epay αμέσως μόλις αντιληφθεί ότι μια Συναλλαγή ενδέχεται να έχει λογιστικοποιηθεί εσφαλμένα κατά την εκκαθάριση της και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατριών(13) μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής, εκτός εάν η epay δεν έχει καταστήσει διαθέσιμες πληροφορίες

σχετικά με τη Συναλλαγή. Εάν ο Έμπορος δεν είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση: (i) πρέπει να ενημερώνει την epay αμέσως μόλις αντιληφθεί ότι μια Συναλλαγή ενδέχεται να έχει λογιστικοποιηθεί εσφαλμένα κατά την εκκαθάριση της και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την διαπίστωση του σφάλματος, εκτός εάν η epay δεν έχει καταστήσει διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τη Συναλλαγή και (ii) δεν θα έχει το δικαίωμα να

6.5. αμφισβητήσει οποιαδήποτε Συναλλαγή ή οποιαδήποτε Πληρωμή Εκκαθάρισης για την εν λόγω Συναλλαγή μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την πραγματοποίησή της, με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεωτικών κανόνων ενός Συστήματος Καρτών ή Πληρωμών.

6.6. Οποιαδήποτε πληρωμή από την epay σύμφωνα με την Σύμβαση-Πλαίσιο θα πραγματοποιείται με την επιφύλαξη τυχόν απαιτήσεων, δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που η epay μπορεί να έχει κατά του Εμπόρου και δεν θα αποτελεί οποιαδήποτε παραδοχή ή αναγνώριση από την epay ότι ο Έμπορος έχει εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης – Πλαίσιο ή της ορθότητας του ποσού που καταβλήθηκε.

6.7. Η epay έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση, να συμψηφίσει οποιεσδήποτε απαιτήσεις, έξοδα, επιβαρύνσεις, ποινές και δαπάνες που έχει υποστεί από την παράβαση οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας από τον Έμπορο, με ποσά που οφείλει στον τελευταίο σύμφωνα με τον Όρο 6.1.

6.8. Για Συναλλαγές Τράπεζας Συνεργασίας Εμπόρου με Προπληρωμή, η epay θα καταβάλλει στον Έμπορο το συνολικό ποσό της πρώτης Συναλλαγής της σειράς αυτής που πραγματοποιήθηκε από τον Έμπορο, η οποία έχει υποβληθεί σωστά στην epay από τον Έμπορο σε καθημερινό αρχείο εντολών σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας και με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και έχει γίνει δεκτή για πληρωμή από την epay μείον της Προμήθειας που ισχύει για την Συναλλαγή αυτή και μείον της Προμήθειας που ισχύει για όλες τις ακόλουθες Συναλλαγές της σειράς αυτής. Τα εν λόγω ποσά (μείον της ισχύουσας Προμήθειας) θα καταβληθούν από την epay στην Τράπεζα Συνεργασίας Εμπόρου βάσει ηλεκτρονικής ειδοποίησης που θα παράσχει η Τράπεζα Συνεργασίας Εμπόρου εκ μέρους του Εμπόρου στην epay.

7. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΟΣΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Εάν:

(α) ο Έμπορος αποδεχθεί αίτημα επιστροφής από τον Πελάτη οποιουδήποτε αγαθού ή λογισμικού που πωλείται ή αδειοδοτείται στο πλαίσιο μιας Συναλλαγής ή

(β) ο Έμπορος συμφωνήσει να προβεί σε επιστροφή χρημάτων ή να παράσχει έκπτωση στον Πελάτη του ποσού της Συναλλαγής ή οποιουδήποτε μέρους αυτής για οποιονδήποτε λόγο ή

(γ) εάν ο Πελάτης ακυρώσει τη Συναλλαγή ή δικαιούται, στο πλαίσιο της πολιτικής επιστροφών αγαθών ή χρημάτων ή εκπτώσεων του Εμπόρου, επιστροφή ή έκπτωση του συνόλου ή μέρους του ποσού της Συναλλαγής,

τότε ο Έμπορος οφείλει να προβεί σε επιστροφή χρημάτων ή έκπτωση στον Πελάτη μόνο με την πίστωση του αντίστοιχου ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό ή στην Κάρτα του Πελάτη (εξαρτωμένου του Μέσου Πληρωμών που χρησιμοποιήθηκε για τη Συναλλαγή, και με κανέναν

άλλο τρόπο όπως π.χ με επιστροφή μετρητών) και την αντίστοιχη γνωστοποίησή της στην epay σύμφωνα με την Σύμβαση-Πλαίσιο. Στις Συναλλαγές με Κάρτα τα ως άνω λαμβάνουν χώρα μόνον εφόσον η Κάρτα εξακολουθεί να είναι έγκυρη. Στις Συναλλαγές IRIS τα ως άνω λαμβάνουν χώρα εφόσον ο τραπεζικός λογαριασμός του Πελάτη είναι ενεργός, ο Έμπορος έχει παράσχει στην epay όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκτέλεση της επιστροφής και ο Έμπορος έχει διαθέσιμα όλα τα απαραίτητα κεφάλαια στον Λογαριασμό Εκκαθάρισης Εμπόρου, ή έχει παράσχει τα απαραίτητα κεφάλαια στην epay (σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό Λειτουργίας) για την εκτέλεση της επιστροφής.

Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων κατά τα ανωτέρω, ο Έμπορος θα χρεώνεται με το ακριβές ποσό της συναλλαγής που πρέπει να επιστραφεί. Εάν η epay ειδοποιήσει τον Έμπορο ότι οφείλει οποιοδήποτε ποσό στην epay λόγω της επεξεργασίας οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων ή έκπτωσης, ο Έμπορος υποχρεούται να μεταφέρει αμέσως το ποσό αυτό στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει η epay.

8. ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ / ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

8.1. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διάταξης της Σύμβασης - Πλαίσιο ή οποιασδήποτε έγκρισης ή/και κωδικών αριθμών έγκρισης που δόθηκαν σε σχέση με τη σχετική Συναλλαγή ή σειρά Συναλλαγών, η epay έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή στον Έμπορο, του συνόλου ή μέρους του ποσού οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής που έχει εκτελεστεί με Κάρτα (μείον του ποσού της Προμήθειας όπως αυτή ορίζεται στον Όρο 5 του Παρατήματος 3), ή, αν η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί, να χρεώσει τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης που αναφέρεται στην Εντολή με το εν λόγω ποσό ή/και να απαιτήσει την άμεση επιστροφή του εν λόγω ποσού από τον Έμπορο, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) ο Κάτοχος της Κάρτας επέστρεψε το προϊόν στον Έμπορο ή αμφισβητεί τη φύση, την ποιότητα, την ποσότητα, τη χρήση ή την καταλληλόλητα των αγαθών που πωλήθηκαν και/ή των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της Συναλλαγής ή ισχυρίζεται ότι ο Έμπορος παραβίασε τους όρους της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που συνήφθη μεταξύ του Εμπόρου και του Κατόχου της Κάρτας ή οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που δόθηκε από τον Έμπορο στον Κάτοχο της Κάρτας,

(β) ο Κάτοχος της Κάρτας αμφισβητεί ή αρνείται ότι η σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσίας με τον Έμπορο συνήφθη από αυτόν ή ότι παρέλαβε τα πωληθέντα αγαθά και/ή τις παρασχεθείσες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Συναλλαγής ή ισχυρίζεται ότι η εντολή πληρωμής δόθηκε ή τροποποιήθηκε χωρίς τη γνώση, τη συγκατάθεση ή την εξουσιοδότησή του,

(γ) η σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσίας που έχει συναφθεί μεταξύ του Εμπόρου και του Κατόχου της Κάρτας σε σχέση με τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Συναλλαγής είναι άκυρη ή ακυρώσιμη κατά νόμο ή η χρήση της Κάρτας ή η εκτέλεση των υποχρεώσεων οποιουδήποτε προσώπου στο πλαίσιο της εν λόγω σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσίας συνεπάγεται οποιαδήποτε παράνομη πράξη,

(δ) ο Κάτοχος της Κάρτας ή ο εκδότης της Κάρτας ισχυρίζεται ότι η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση της Συναλλαγής είναι πλαστή, ή ο Κάτοχος της Κάρτας ισχυρίζεται ότι η Συναλλαγή είναι με οποιονδήποτε τρόπο δόλια ή αλλοιωμένη ή προϊόν απάτης ή

πλαστογραφίας, ανεξάρτητα από το αν ο Έμπορος τελούσε εν γνώσει ή όχι,

(ε) η Συναλλαγή δεν υποβάλλεται για εκκαθάριση από τον Έμπορο εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας από την Ημερομηνία Συναλλαγής,

(στ) η πληρωμή σε σχέση με τη Συναλλαγή έχει γίνει εσφαλμένα ή λανθασμένα από την epay ή από τον Πελάτη προς τον Έμπορο,

(ζ) δεν έχει χορηγηθεί έγκριση στον Έμπορο για τη Συναλλαγή ή τη σειρά Συναλλαγών, όπως απαιτείται βάσει της Σύμβασης-Πλαίσιο,

(η) η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για τη Συναλλαγή δεν είναι έγκυρη ή έχει λήξει,

(θ) ο Έμπορος δεν παραδίδει στην epay το πρωτότυπο ή αντίγραφο ή εκτύπωση οποιασδήποτε κατάστασης, λογαριασμού ή τιμολογίου ή άλλου εγγράφου ή αρχείου που σχετίζεται με τη Συναλλαγή το συντομότερο δυνατό μετά από αίτημα, όπως απαιτείται από την epay,

(ι) κατά την αναζήτηση έγκρισης για μια Συναλλαγή, το όνομα του Κατόχου της Κάρτας και/ή το όνομα της Κάρτας ή ο αριθμός λογαριασμού της Κάρτας και/ή η περίοδος ισχύος της Κάρτας και/ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία δόθηκαν στην epay λανθασμένα (είτε ως αποτέλεσμα σφάλματος ή αμέλειας του Εμπόρου είτε όχι),

(ια) η epay έχει λάβει Απαίτηση Αντιστροφής Χρέωσης σχετικά με τη Συναλλαγή ή ο εκδότης οποιασδήποτε Κάρτας αρνείται για οποιονδήποτε λόγο να εκπληρώσει οποιαδήποτε Συναλλαγή,

(ιβ) κατά την κρίση της epay υπάρχει απάτη, πλαστογραφία ή ύποπτες περιστάσεις γύρω από οποιαδήποτε Συναλλαγή,

(ιγ) Υπήρξε ουσιώδης παραβίαση από τον Έμπορο οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσής του βάσει της Σύμβασης – Πλαίσιο ή οποιωνδήποτε μέτρων ασφαλείας ή κατευθυντήριων γραμμών που έχουν εκδοθεί από την epay, τα Συστήματα Καρτών ή τις αρμόδιες αρχές,

(ιδ) η υποτιθέμενη Συναλλαγή καλύπτει μια συναλλαγή με την οποία ο Έμπορος πληρώνει τον Πελάτη (εικονική συναλλαγή) ή

(ιε) έχει γίνει χρήση ή απόπειρα χρήσης των αποδείξεων Συναλλαγής μιας συγκεκριμένης Συναλλαγής για διπλή ή πολλαπλή πίστωση στον Έμπορο, με αποτέλεσμα πλαστή ή δόλια Συναλλαγή σε βάρος της epay.

8.2. Εάν οι αμφισβητούμενες συναλλαγές και τα ποσά που επιστρέφονται στους Πελάτες λόγω τέτοιων διαφορών υπερβαίνουν το 0,5% του ποσού όλων των μηνιαίων Συναλλαγών για περίοδο δύο (2) μηνών, ο Έμπορος θα υποχρεούται να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση του ποσοστού των αμφισβητούμενων συναλλαγών και των επιστρεφόμενων ποσών. Εάν ο Έμπορος δεν λάβει καθόλου ή δεν λάβει σε ικανοποιητικό βαθμό τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των εν λόγω ποσοστών, ο Έμπορος θα υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την epay για κάθε πρόστιμο που ενδέχεται να επιβληθεί στην epay από οποιαδήποτε αρχή ή υπηρεσία. Η epay θα θέτει στη διάθεση του Εμπόρου τον σχετικό κατάλογο των εν λόγω προστίμων, κατόπιν αιτήματος.

8.3. Σε περίπτωση που η epay επικαλείται έναντι του Εμπόρου την επέλευση

οποιασδήποτε από τις παραπάνω περιστάσεις, ο Έμπορος θα δικαιούται να ζητήσει από την epay να παράσχει πληροφορίες επαρκείς για την απόδειξη αυτών και η epay θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να τις αποκτήσει και να τις παράσχει, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η epay δεν υποχρεούται να παράσχει πληροφορίες που δεν έχει στην κατοχή της ή πληροφορίες για τις οποίες έχει υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Η epay υποχρεούται να ειδοποιεί τον Έμπορο το συντομότερο δυνατό σχετικά με οποιαδήποτε Απαίτηση Αντιστροφής Χρέωσης από τον εκδότη ή άλλο εκδότη της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τους αντίστοιχους Κανόνες. Η απόφαση της epay σχετικά με το αν οποιοδήποτε από τα γεγονότα του Όρου 8.1 έχει συμβεί, είναι οριστική και δεσμευτική για τον Έμπορο, εκτός εάν ο Έμπορος μπορεί να αποδείξει στην epay ότι το εν λόγω γεγονός δεν συνέβη. Εάν η epay προχωρήσει σε οποιαδήποτε πληρωμή που είχε το δικαίωμα να αρνηθεί σύμφωνα με το παρόν, το καταβληθέν ποσό, θα επιστραφεί από τον Έμπορο στην epay ή θα παρακρατηθεί, πλέον των τυχόν συναλλαγματικών προσαρμογών, από την epay από τις τότε τρέχουσες ή μελλοντικές πληρωμές που οφείλονται στον Έμπορο μέσω συμψηφισμού. Για την αμέσως ανωτέρω περίπτωση ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι τα αρχεία της epay έχουν πλήρη αποδεικτική αξία.

8.4. Σε περίπτωση αμφισβήτησης Συναλλαγής ο Έμπορος θα χρεώνεται:

(α) άμεσα με το ποσό της αμφισβητούμενης Συναλλαγής και με το Τέλος Διαχείρισης Αμφισβητούμενης Συναλλαγής, το οποίο είναι το πάγιο τέλος που χρεώνεται στον Έμπορο, άσχετα από την έκβαση εκάστης αμφισβήτησης και

(β) δυνητικά διαχειριστικά έξοδα τα οποία επιβάλλονται από τα Συστήματα Καρτών (Visa, Mastercard, Union China Pay, American Express ή άλλων) σε περιπτώσεις που ακολουθείται η διαδικασία της διαιτησίας μεταξύ της epay και του εκδότη της Κάρτας, και η οριστική απόφαση των Συστημάτων Καρτών είναι εις βάρος του Εμπόρου.

Σε περίπτωση επιτυχούς έκβασης της ως άνω διαδικασίας διαιτησίας υπέρ του Εμπόρου, τα διαχειριστικά έξοδα και το ποσό της αμφισβητούμενης Συναλλαγής επιστρέφονται στον Έμπορο.

8.5. Διευκρινίζεται ότι ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται σε Συναλλαγές IRIS και οιαδήποτε σχετική αμφισβήτηση Συναλλαγής αφορά αποκλειστικά και μόνο τη σχέση Πελάτη και Εμπόρου.

9. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Ο Έμπορος δεν θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο σε σχέση με Συναλλαγές που αφορούν αγαθά, προϊόντα ή υπηρεσίες που ενίοτε γνωστοποιούνται στον Έμπορο από την epay ως απαγορευμένες (κάθε μία από αυτές, **«Απαγορευμένη Συναλλαγή»**). Κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, τα εν λόγω απαγορευμένα αγαθά, προϊόντα και υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

(α) υπηρεσίες στοιχημάτων ή/και τυχερών παιγνίων (λαχεία, καζίνο κτλ) παρεχόμενα από οντότητες άνευ αδείας ή εποπτείας,

(β) τραπεζικές ή/και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που παρέχονται από ιδρύματα άνευ νόμιμης αδείας, λοιπά μέσα πληρωμών, καθώς και παντός είδους προϊόντα ηλεκτρονικού χρήματος, συναφή με αυτό προϊόντα και υπηρεσίες,

(γ) υπηρεσίες ενεχυροδανεισμού,

(δ) εμπόριο όπλων ή στρατιωτικών ή αμυντικών αγαθών ή υπηρεσιών, πυροτεχνικών συσκευών και συναφών επικίνδυνων υλικών,

(ε) παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες συνοδείας, ραντεβού ή σε πορνογραφικό υλικό,

(στ) εμπόριο ναρκωτικών, ναρκωτικών ουσιών, συστατικών και πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται στην παρασκευή τους καθώς και συσκευές/όργανα απαραίτητα για τη χρήση τους,

(ζ) μη εγκεκριμένες ή νόμιμα αδειοδοτημένες θεραπείες ή μέθοδοι (μαγεία, θαυματουργές θεραπείες κτλ) καθώς και ψευδοφαρμακευτικά προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των χαπιών αντιγήρανσης και των θρεπτικών ουσιών για σεξ),

(η) μαζικά εργαλεία μάρκετινγκ όπως αλυσιδωτές επιστολές, άλλα προϊόντα που επιτρέπουν αυτόκλητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (spam) καθώς και οτιδήποτε σχετικό, συστήματα πυραμίδας ή πολυεπίπεδου μάρκετινγκ ή διανομής,

(θ) εμπόριο προϊόντων παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων όπως αντίγραφα βιβλίων, μουσικής, ταινιών, και οποιοδήποτε άλλο χωρίς άδεια υλικό, μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα λογισμικού, βιντεοπαιχνιδιών κτο, αντίγραφα ή απομιμήσεις σχεδιαστή ή άλλων αγαθών και αντικείμενων, μη επικυρωμένα αυτόγραφα προσωπικοτήτων, ψεύτικα αντίγραφα, νομίσματα, γραμματόσημα, εισιτήρια και άλλα, εμπόριο εγχειριδίων, οδηγών, πληροφοριών, ή εξοπλισμών που παραβιάζουν το δίκαιο που βλάπτει ή επιτρέπει παράνομη πρόσβαση σε λογισμικό, διακομιστές, ιστοσελίδες, ή άλλα προστατευόμενα στοιχεία,

(ι) εμπόριο συσκευών ή παροχή υπηρεσιών σχετικών με τεχνικές για την απελευθέρωση των τεχνικών μέτρων προστασίας (mod chips ή άλλες συσκευές για την καταστρατήγηση τεχνικών μέτρων προστασίας για τις ψηφιακές συσκευές, καθώς και για το ξεκλείδωμα κινητών τηλεφώνων),

(ια) υπηρεσίες μείωσης στεγαστικών δανείων, αναχρηματοδότηση ή μεταβίβαση μη εισπράξιμου χρέους, χρηματιστηριακές εκταμιεύσεις, μετοχές, ομόλογα, ή άλλα συναφή χρηματοοικονομικά προϊόντα, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες που ρυθμίζονται ή απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο,

(ιβ) ανθρώπινα όργανα ή άλλα μέρη του σώματος, σωματικά υγρά, βλαστικά κύτταρα, έμβρυα,

(ιγ) εμπόριο προϊόντων κλεπταποδοχής, κλοπιμαία, υλικά ή προϊόντα, ή πληροφορίες προώθησης παράνομων αγαθών ή παράνομων πράξεων, διακίνηση εμπορευμάτων που δεν έχουν στην ιδιοκτησία τους ή δεν έχουν το δικαίωμα πώλησης τους, λαθραία εμπορεύματα και αγαθά που καταγράφονται στα δημόσια μητρώα (όπως η ακίνητη περιουσία) και των οποίων η μεταβίβαση απαιτεί διατυπώσεις που δεν μπορεί νομικώς να ολοκληρωθούν σε απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση,

(ιδ) εμπόριο αγαθών, λογοτεχνίας, προϊόντων που δυσφημούν ή συκοφαντούν οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδες ατόμων που προστατεύονται από τη δυσφήμιση ή συκοφαντία από την ισχύουσα νομοθεσία, που προωθούν την ρητορική μίσους, ενθαρρύνουν ή υποκινούν μίσος, βία, τρομοκρατικές οργανώσεις ή παραβιάζουν τα χρηστά ήθη,

(ιε) εισπρακτικές εταιρείες ή δικηγορικές εταιρείες που ασχολούνται με την είσπραξη οφειλών ή

οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία που σχετίζεται με την είσπραξη πληρωμών ή απαιτήσεων, εάν δεν έχει προηγουμένως εγκριθεί από την epay,

(ιστ) εμπορία οποιουδήποτε υλικού, προϊόντος, διαδικασίας, υπηρεσίας που υπόκειται σε προστασία πνευματικών δικαιωμάτων άνευ της άδειας του κατόχου αυτών ή λοιπά ρυθμιζόμενα εμπορεύματα όπως χημικά, τοξικά, ραδιενεργά υλικά, αστυνομικές ταυτότητες, διαβατήρια, πινακίδες κυκλοφορίας αυτοκινήτου κ.α.,

(ιζ) εμπορία έργων τέχνης και λοιπών προστατευόμενων από διεθνείς συνθήκες ή εθνικούς νόμους προϊόντων πολιτισμού,

(ιη) ακαδημαϊκές εργασίες, διατριβές κτλ.,

(ιθ) Υπηρεσίες σχετικές με μη εγγεγραμμένα φιλανθρωπικά ιδρύματα,

(κ) υπηρεσίες μεταφοράς χρημάτων ή πιστωτικού χρόνου ομιλίας ή εξαργύρωσης επιταγών,

(κα) ατομική/πυρηνική ενέργεια, εξαγωγή/γεώτρηση πετρελαίου, εξόρυξη πολύτιμων λίθων και μετάλλων

(κβ) οποιαδήποτε άλλα αγαθά ή υπηρεσίες των οποίων η προσφορά ή η παροχή είναι παράνομη σύμφωνα με τους Κανόνες,

ή οποιαδήποτε άλλα αγαθά, προϊόντα και υπηρεσίες που ενδέχεται να προσδιορίζονται ως Απαγορευμένη Συναλλαγή ανά χρονικά διαστήματα στον Οδηγό Λειτουργίας.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα Συμφωνία αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος. Η διάρκεια της Συμφωνίας συμφωνείται αορίστου χρόνου, εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, και δύναται να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 21 (Καταγγελία).

11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΟΥ

11.1. Πέραν των άλλων υποχρεώσεών του βάσει της Σύμβασης – Πλαίσιο, ο Έμπορος οφείλει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις. Εάν ειδοποιηθεί από την epay ότι οποιαδήποτε δραστηριότητά του είναι ή μπορεί εύλογα να θεωρηθεί μη συμμορφούμενη, ο Έμπορος οφείλει - με την λήψη της ως άνω ειδοποίησης από την epay - να διακόψει αμέσως την εν λόγω δραστηριότητα.

11.2. Ο Έμπορος δεν θα μπορεί να χρησιμοποιεί τα μέσα της epay προκειμένου να δέχεται πληρωμές για λογαριασμό τρίτων Εμπόρων, χωρίς τη ρητή γραπτή συμφωνία της. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει ότι ο Πελάτης κατανοεί ότι ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για τις Συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης των Προϊόντων/Υπηρεσιών του Εμπόρου, της εξυπηρέτησης πελατών και της επίλυσης διαφορών.

11.3. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με οποιοδήποτε Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου είναι μεταξύ του Πελάτη και του Εμπόρου. Ειδικότερα, κάθε Συναλλαγή θα δεσμεύει μόνο τον Έμπορο σε σχέση με το Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου. Ο Έμπορος δεν θα απαιτεί από την epay να είναι διάδικος σε οποιαδήποτε

προκύπτουσα διαφορά μεταξύ αυτού και οποιουδήποτε Πελάτη σχετικά με οποιοδήποτε Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου.

11.4. Ο Έμπορος θα παρέχει στην epay όλες τις πληροφορίες και τη βοήθεια που είναι απαραίτητες ή επιθυμητές για να μπορέσει η epay με την σειρά της, να του παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την Σύμβαση – Πλαίσιο.

11.5. Ο Έμπορος οφείλει να συμμορφώνεται με τις οδηγίες της epay σε σχέση με την παροχή και την χρήση των Υπηρεσιών, καθώς και να ακολουθεί τον Οδηγό Λειτουργίας.

11.6. Ο Έμπορος δεν θα θέτει τις Υπηρεσίες στη διάθεση οποιουδήποτε άλλου προσώπου και θα ειδοποιεί αμέσως την epay για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από οποιοδήποτε πρόσωπο.

11.7. Ο Έμπορος συμφωνεί και επιβεβαιώνει ότι το Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου θα διατίθεται ή/και θα διανέμεται, ανά πάσα στιγμή, ως Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου που διατίθεται/πωλείται από τον Έμπορο και ο Έμπορος θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ή/και προφυλάξεις για να διασφαλίσει ότι το Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου δεν θα εκλαμβάνεται εσφαλμένα ή παραπλανητικά ως σχετιζόμενο, πωλούμενο ή προωθούμενο ή προσφερόμενο προς πώληση από την epay. Η epay έχει το δικαίωμα να απαιτεί και ο Έμπορος να αναρτά στην ιστοσελίδα του, δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή οποιαδήποτε σχετική σημείωση για το σκοπό αυτό.

11.8. Ο Έμπορος θα τοποθετεί, σε εμφανές σημείο εντός της εγκατάστασής του, σχετικά διακριτικά σήματα (εμπορικά σήματα, λογότυπα κ.λπ.) αναφορικά με την αποδοχή Μέσων Πληρωμών. Οποιαδήποτε εμπορική προώθηση ή διαφήμιση σχετικά με την αποδοχή καρτών ή Μέσων Πληρωμής απαιτεί την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση της epay.

11.9. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει ότι η εμπορική διαφήμιση και προώθηση του Προϊόντος/Υπηρεσίας του Εμπόρου (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου του(των) σχετικού(-ών) δικτυακού(-ών) τόπου(-ων) του Προϊόντος/Υπηρεσίας του Εμπόρου) είναι ανά πάσα στιγμή σύμφωνη με τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις και τη δημόσια τάξη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της συμμόρφωσης με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς αδειοδότησης, τελωνειακούς, φορολογικούς και άλλους κανονισμούς. Εάν κατά την κρίση της epay ή οποιασδήποτε ρυθμιστικής, καταστατικής, δικαστικής ή οιονεί δικαστικής αρχής, υπάρχει οποιαδήποτε παράβαση ως προς αυτό το θέμα, η epay μπορεί να καλέσει τον Έμπορο να:

(α) τροποποιήσει το περιεχόμενο της διαφήμισης και προώθησης του Προϊόντος / Υπηρεσίας του Εμπόρου ή οποιουδήποτε μέρους του, ή

(β) αφαιρέσει ή διακόψει την εν λόγω εμπορική διαφήμιση και προώθηση του Προϊόντος/Υπηρεσίας του Εμπόρου ή οποιουδήποτε μέρους του.

11.10. Ο Έμπορος θα πρέπει:

(α) να μην προσφέρει το Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου στους Πελάτες σε τιμές υψηλότερες από τις τιμές που χρεώνονται σε άλλους πελάτες,

(β) να μην επιβάλλει τέλη ή έξοδα λόγω της χρήσης Μέσου Πληρωμής ως μέρος της τιμής αγοράς ή με άλλο τρόπο,

(γ) να μην απαιτεί ελάχιστο ποσό αγοράς για να δέχεται πληρωμές με Μέσο Πληρωμών,

(δ) να δέχεται Μέσο Πληρωμών κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου εκπτώσεων, προσφέροντας το Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου στη σχετική μειωμένη τιμή,

(ε) να μην δέχεται πληρωμές με Μέσο Πληρωμών για προϊόντα ή υπηρεσίες που δεν προσφέρει ή για συναλλαγές που δεν εμπίπτουν στο σύνηθες πεδίο της εμπορικής του δραστηριότητας ή για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μεταξύ Πελάτη και τρίτου, και

(στ) να μην εμποδίζει ή αποφεύγει με οποιονδήποτε τρόπο τη χρήση των Μέσων Πληρωμών.

11.11. Εκτός των όσων προβλέπονται ρητά στην Συμφωνία, η epay δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε παράδοση, εξυπηρέτηση μετά την πώληση, πληρωμή, τιμολόγηση ή είσπραξη, ερωτήματα πελατών (που δεν περιορίζονται σε ερωτήματα πωλήσεων), υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης συντήρησης ή/και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις ή υπηρεσίες που σχετίζονται με το Προϊόν/την Υπηρεσία του Εμπόρου ή σε σχέση με αυτά. Οι εν λόγω υπηρεσίες αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Εμπόρου και ο Έμπορος φέρει όλα τα σχετικά έξοδα ή/και δαπάνες.

11.12. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης επιθυμεί να αποσταλούν τα αγαθά που αγόρασε σε συγκεκριμένη τοποθεσία, ο Έμπορος είτε θα ασφαλίσει τα αγαθά και θα συμπεριλάβει το σχετικό κόστος ασφάλισης στην απόδειξη πληρωμής, είτε θα ζητήσει υπογεγραμμένη δήλωση από τον Πελάτη με την οποία θα αναγνωρίζει ότι τα αγαθά θα αποσταλούν χωρίς ασφάλιση, με ευθύνη του Πελάτη. Εάν ο Έμπορος δεν συμμορφωθεί με τα ανωτέρω, φέρει τον κίνδυνο ζημίας ή απώλειας.

11.13. Ο Έμπορος, σε περίπτωση κατασχεμένης Κάρτας ή Κάρτας που έχει ακυρωθεί από τον εκδότη της, θα παρακρατά – εφόσον είναι εφικτό - την Κάρτα και στην συνέχεια θα επικοινωνεί με την epay, προκειμένου να λάβει ενημέρωση και περαιτέρω πληροφορίες.

11.14. Εάν ο Έμπορος λειτουργεί εποχιακά, υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως την epay για τις ημερομηνίες έναρξης και παύσης των δραστηριοτήτων του κάθε χρόνο και να παρέχει στην epay τα στοιχεία επικοινωνίας του εκπροσώπου του για την περίοδο κατά την οποία δεν θα λειτουργεί η επιχείρησή του.

11.15. Ο Έμπορος υποχρεούται να προσαρμόζεται σε οποιεσδήποτε αλλαγές ή αναβαθμίσεις των ηλεκτρονικών εφαρμογών της epay πραγματοποιώντας κάθε εργασία που μπορεί να απαιτείται από την πλευρά του, προκειμένου να επωφεληθεί από τις πιο ενημερωμένες εκδόσεις. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι τέτοιες αλλαγές και αναβαθμίσεις έχουν ουσιαστική σημασία στο πλαίσιο της Συμφωνίας. Ο Έμπορος θα διασφαλίσει ότι όλες οι αλλαγές ή αναβαθμίσεις θα ολοκληρώνονται στο χρονικό διάστημα που καθορίζεται από την epay στις επικοινωνίες της. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι εάν και όπου απαιτούνται σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας ή παρόμοιες ενέργειες, είναι υψίστης σημασίας να συμμορφώνεται με το καθορισμένο χρονικό πλαίσιο της epay. Οποιαδήποτε μη τήρηση των προβλεπόμενων προθεσμιών μπορεί να οδηγήσει στην προσωρινή αναστολή του συνόλου ή μέρους των ισχυουσών Υπηρεσιών. Η epay έχει το δικαίωμα να αναστείλει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών, εάν το κρίνει εύλογο υπό τις περιστάσεις. Εάν η παράλειψη αυτή δεν διορθωθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος

μετά από περαιτέρω γραπτή ειδοποίηση από την epay προς τον Έμπορο, η epay θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το σύνολο ή μέρος της Συμφωνίας αναλόγως.

11.16. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι με την παροχή σε αυτόν εμπιστευτικών κωδικών πρόσβασης / διαπιστευτηρίων στην πλατφόρμα εμπόρων της epay, όπως εκτίθεται στον Οδηγό Λειτουργίας, πιστοποιεί την ταυτότητα του Εμπόρου. Ως εκ τούτου, ο Έμπορος είναι υποχρεωμένος να ενεργεί και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, το προσωπικό ή/και οι διευθυντές του, ενεργούν με τη δέουσα προσοχή και ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις οδηγίες της epay. Ο Έμπορος πρέπει να λαμβάνει, και πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι προαναφερθέντες λαμβάνουν, τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέπονται μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη από τη χρήση των εν λόγω κωδικών, να τους διατηρεί μυστικούς και να μην τους επικοινωνεί σε τρίτους και επίσης να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζει ότι δεν θα διαρρεύσουν. Ο Έμπορος, ως κάτοχος αυτών των κωδικών, θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και θα φέρει τον κίνδυνο οποιασδήποτε ζημίας σε αυτόν ή στη epay μέσω της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτο μέρος.

11.17. Ο Έμπορος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διατηρεί και να υποστηρίζει τις δικές του εφαρμογές, να προστατεύει τις εφαρμογές του από ζημιές και παρεμβολές τρίτων και να τις διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση λειτουργίας ώστε να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα του Μέσου Πληρωμών διαβιβάζονται έγκαιρα στην epay με αξιόπιστο και ασφαλή τρόπο. Ο Έμπορος πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι όλα τα δεδομένα του Μέσου Πληρωμών τηρούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες Κανόνες. Ο Έμπορος υποχρεούται να ενημερώνει την epay χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε τέτοιου είδους ζημία ή δυσλειτουργία στα συστήματα υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών του ή σε περίπτωση διαρροής δεδομένων του Πελάτη και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να προβαίνει σε αλλαγές στο σύστημα υλικού και λογισμικού του σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές που του κοινοποιεί η epay.

11.18. Ο Έμπορος υποχρεούται να καταβάλει στην epay κατόπιν αιτήματος της τελευταίας, ποσό ίσο με όλες τις πράξεις, διαδικασίες, έξοδα, αξιώσεις, απαιτήσεις, χρεώσεις, δαπάνες (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων), απώλειες και ζημιές, είτε εξ αδικοπραξίας είτε εκ συμβάσεως, λόγω παραβίασης νομίμου καθήκοντος ή άλλως, τα οποία ενδέχεται να υποστεί ή στα οποία ενδέχεται να υποβληθεί η epay. Ο Έμπορος οφείλει να συμμορφώνεται με το πρότυπο ασφαλείας Payment Card Industry Data Security Standard – (PCI DSS) που έχουν επιβάλλει τα Συστήματα Καρτών, το οποίο καθορίζει συγκεκριμένες προδιαγραφές ασφαλείας που πρέπει να τηρούν οι Έμποροι που συναλλάσσονται ηλεκτρονικά με Κάρτες, με στόχο την αποφυγή περιστατικών απάτης και υποκλοπής των σχετικών πληροφοριών. Προς τον σκοπό αυτό, και δεδομένου ότι η μη συμμόρφωση του Εμπόρου στο πρότυπο PCI DSS δύναται να οδηγήσει στην επιβολή προστίμων εκ μέρους των Συστημάτων Καρτών, ο Έμπορος ρητά αναλαμβάνει εν προκειμένω τις εξής υποχρεώσεις:

(α) Να πιστοποιηθεί άμεσα κατά το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS, σύμφωνα με τις οδηγίες των Συστημάτων Καρτών από αναγνωρισμένους και εγκεκριμένους από τα Συστήματα Καρτών, παρόχους υπηρεσιών ασφάλειας πληροφοριών και πληροφορικών συστημάτων.

(β) Να ανανεώνει την κατά τα ανωτέρω πιστοποίηση κατά τα χρονικά διαστήματα που απαιτείται και να διατηρεί αυτή σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σύμφωνα με τις εν ισχύ

οδηγίες των Συστημάτων Καρτών και του οργανισμού «PCI Security Standards Council».

(γ) Να παρέχει στην epay κάθε σχετική επιβεβαίωση της διενέργειας των ανωτέρω υπό (α) και (β) πράξεων.

(δ) Να ενημερώνεται σε τακτική βάση από τα Συστήματα Καρτών καθώς και από τον οργανισμό «PCI Security Standards Council» (https://www.pcisecuritystandards.org/) με δική του πρωτοβουλία, για τις σχετικές διαδικασίες. Η epay ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Εμπόρου για τους όρους και τις προδιαγραφές υλοποίησης της πιστοποίησης ή/και ανανέωσής της.

(ε) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Εμπόρου με τα παραπάνω, η epay διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 της παρούσας.

12. ΑΜΟΙΒΑΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει, εγγυάται και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του άλλου μέρους ότι:

(α) είναι εταιρεία/επιχείρηση που έχει συσταθεί δεόντως και έχει την ικανότητα, το νόμιμο δικαίωμα και την πλήρη εξουσία και εξουσιοδότηση να συνάψει την Συμφωνία και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από αυτήν,

(β) η Συμφωνία εκτελείται δεόντως από τον/τους εξουσιοδοτημένο/ους εκπρόσωπό/ους του,

(γ) έχει λάβει και διατηρεί όλες τις απαραίτητες άδειες, εξουσιοδοτήσεις, εγκρίσεις και συναινέσεις που απαιτούνται για τη σύναψη και την εκτέλεση των υποχρεώσεών του βάσει της Συμφωνίας σύμφωνα με τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις,

(δ) τα πρόσωπα που εκτελούν την Συμφωνία για λογαριασμό του είναι εξουσιοδοτημένα, σύμφωνα με το νόμο και τα καταστατικά του έγγραφα/νόμιμη εκπροσώπηση, να το δεσμεύουν σε σχέση με όλες τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει βάσει της παρούσας και ότι αναγνωρίζει ως έγκυρες, αποτελεσματικές και δεσμευτικές όλες τις συναλλαγές που πρέπει να εκτελεστούν από τους κατά τα ως άνω εκπροσώπους του εντός των όρων και προϋποθέσεων που έχει θέσει τυχόν αρμόδιο διοικητικό του όργανο και

(ε) μέχρι την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, δεν υπήρξε καμία αλλαγή που να επηρεάζει το νομικό του καθεστώς ή τις αρχές εκπροσώπησής του.

13. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΟΥ

Ο Έμπορος δηλώνει, εγγυάται και αναλαμβάνει την υποχρέωση προς την epay ότι:

(α) θα παραδίδει στους Πελάτες τα Προϊόντα / Υπηρεσίες του Εμπόρου που πωλούνται σε αυτούς σε σχέση με τις Συναλλαγές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και θα συμμορφώνεται κατά τα λοιπά με τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης ή προμήθειας, ανάλογα με την περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς οποιασδήποτε ξένης χώρας, εάν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες πρόκειται να αποσταλούν, να παρασχεθούν ή να εκτελεστούν στην εν λόγω ξένη χώρα,

(β) θα συμμορφώνεται με όλες τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις, που αφορούν τον ίδιο, την επιχείρησή του, τις Υπηρεσίες και οποιεσδήποτε συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις Υπηρεσίες συγκεκριμένα, αν ο Έμπορος έχει διαθέσει στους Πελάτες προς αγορά

Προϊόντα/Υπηρεσίες Εμπόρου με Δόσεις, ο Έμπορος θα συμμορφώνεται με τους νόμους περί προστασίας της καταναλωτικής πίστης,

(γ) τα Προϊόντα / Υπηρεσίες του Εμπόρου που διατίθενται στους Πελάτες και η πώληση ή η προμήθεια, ανάλογα με την περίπτωση, συμμορφώνονται με τους Κανόνες και δεν παραβιάζουν τα δικαιώματα και τα συμφέροντα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων,

(δ) δεν θα υποβάλλει καμία Συναλλαγή που ο Έμπορος γνωρίζει ή θα έπρεπε να γνωρίζει ότι είναι παράνομη, δόλια ή δεν έχει εγκριθεί από τον Πελάτη, ή που γνωρίζει ή θα έπρεπε να γνωρίζει ότι έχει εγκριθεί από τον Πελάτη σε συνεννόηση με τον Έμπορο για δόλιο σκοπό (για τους σκοπούς του παρόντος Όρου, ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για τη συμπεριφορά των υπαλλήλων, των πρακτόρων και των εκπροσώπων του),

(ε) δεν θα υποβάλλει Συναλλαγές ούτε θα λαμβάνει με άλλο τρόπο κεφάλαια σε σχέση με οποιαδήποτε παράνομη, δόλια, παραπλανητική ή χειραγωγική πράξη ή πρακτική και δεν θα αποστέλλει ή λαμβάνει κεφάλαια προς ή από παράνομη πηγή,

(στ) θα έχει μόνιμη εγκατάσταση ή/και καταχώριση επιχείρησης στη χώρα που αναφέρεται ως διεύθυνσή του στην παρούσα Συμφωνία και στην οποία παρέχονται οι Υπηρεσίες και ότι υπόκειται σε φορολογία και, ως εκ τούτου, υπόκειται στην υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος στη χώρα αυτή σχετικά με τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται εκεί και υποβάλλονται στο epay,

(ζ) έχει και θα διατηρεί και θα συμμορφώνεται ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας με οποιεσδήποτε συναινέσεις, άδειες ή εγκρίσεις που απαιτούνται (κανονιστικές ή άλλες) για την παροχή των αγαθών ή/και υπηρεσιών του σε Πελάτες, τη σύναψη και εκτέλεση Συναλλαγών και την άσκηση εν γένει της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, και

(η) γνωρίζει, κατανοεί και έχει λάβει πλήρως υπόψη τους κινδύνους που συνεπάγεται η επιλογή του να επιτρέπει στους Πελάτες να αγοράζουν ή να μισθώνουν τα Προϊόντα / τις Υπηρεσίες του Εμπόρου με Δόσεις, και συγκεκριμένα ότι σε περίπτωση αδυναμίας του εκδότη της Κάρτας ή/και του Πελάτη να καταβάλει μια δόση ή μέρος αυτής, ο Έμπορος μπορεί να έχει αξίωση κατά του εκδότη της Κάρτας ή/και του Πελάτη, αλλά όχι κατά της epay.

14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

14.1. Η Συμφωνία υπόκειται κατά καιρούς σε τροποποιήσεις.

14.2. Με την επιφύλαξη του Όρου 14.3. της Σύμβασης-Πλαίσιο, τροποποιήσεις μπορούν να επέλθουν κατόπιν ειδοποίησης της epay προς τον Έμπορο με την ακόλουθη διαδικασία:

(α) Η epay θα ειδοποιεί τον Έμπορο για οποιαδήποτε προτεινόμενη τροποποίηση στην Συμφωνία (καθεμία από αυτές, **«Ειδοποίηση Τροποποίησης»**)

(β) η Ειδοποίηση Τροποποίησης μπορεί να γνωστοποιηθεί προς τον Έμπορο με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που ο ίδιος έχει κοινοποιήσει στην epay και

(γ) οποιαδήποτε προτεινόμενη τροποποίηση θα τίθεται αυτομάτως σε ισχύ την πρώτη Εργάσιμη Ημέρα του μήνα που είναι τουλάχιστον:

i) εάν ο Έμπορος δεν είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία της ειδοποίησης τροποποίησης ή

ii) εάν ο Έμπορος είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δύο (2) μήνες μετά την ημερομηνία της ειδοποίησης τροποποίησης.

14.3. Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του παρόντος Όρου, η epay μπορεί να τροποποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας στο βαθμό που αυτό απαιτείται από τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις, χωρίς προειδοποίηση και με άμεση ισχύ.

14.4. Σε περίπτωση που ο Έμπορος αντιταχθεί σε μια Ειδοποίηση Τροποποίησης και το γνωστοποιήσει στην epay σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Όρο 14.2(γ) τότε έχει το δικαίωμα να λύσει τη Σύμβαση-Πλαίσιο άνευ Τέλους Απενεργοποίησης και με ισχύ από οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα είχε εφαρμοστεί η τροποποίηση. Σε περίπτωση που η προθεσμία του 14.2.(γ) παρέλθει άπρακτη τότε λογίζεται ότι ο Έμπορος έχει συναινέσει με το περιεχόμενο της Ειδοποίησης Τροποποίησης. Η epay θα ενημερώνει τον Έμπορο για τη συνέπεια αυτή μέσω της Ειδοποίησης Τροποποίησης.

15. ΕΥΘΥΝΗ ΕΜΠΟΡΟΥ

15.1. Ο Έμπορος θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημίες που τυχόν θα υποστεί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τη λειτουργία της επιχείρησής του (όπως ενδεικτικά του πιστωτικού κινδύνου, του κινδύνου απάτης, του κινδύνου Αντιστροφής Χρεώσεων και της επεξεργασίας των Συναλλαγών και των σχετικών ποσών), εκτός εάν, οι εν λόγω ζημίες προκύπτουν ως άμεσο αποτέλεσμα της παράλειψης της epay να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της Συμφωνίας και εφόσον ο Έμπορος ειδοποιεί την epay για την παράλειψή της εντός 30 ημερών από τη στιγμή που έλαβε σχετική γνώση. Κατά συνέπεια, κατόπιν έγγραφης απαίτησης της epay, ο Έμπορος θα αποζημιώνει, υπερασπίζεται, προστατεύει και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη την epay και τις θυγατρικές της, έναντι:

(α) κάθε ζημίας που υπέστη ο Έμπορος, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αυτή οφείλεται στην epay, σύμφωνα με τα ανωτέρω

(β) όλων των ευθυνών που προκύπτουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με οποιαδήποτε ποσά που οφείλονται στην epay βάσει της Συμφωνίας και/ή

(γ) αμέλειας, απάτης, ανεντιμότητας ή εσκεμμένου παραπτώματος από τον Έμπορο ή από οποιαδήποτε θυγατρική εταιρεία του Εμπόρου, ή από οποιοδήποτε από τα στελέχη, τους διευθυντές, υπαλλήλους, προστηθέντες, αντιπροσώπους ή πελάτες του Εμπόρου

15.2. Εκτός από τον Όρο 15.1, κατόπιν έγγραφης απαίτησης, ο Έμπορος θα αποζημιώνει, υπερασπίζεται, προστατεύει και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη την epay και τις συνδεδεμένες αυτής εταιρείες έναντι των εξόδων, δαπανών ή ζημιών που προκύπτουν ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση τρίτων που προκύπτει από ή σε σχέση με:

(α) παραβίαση από τον Έμπορο των όρων της Συμφωνίας ή

(β) οποιαδήποτε απαίτηση από τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Πελάτη) σχετικά με οποιοδήποτε Προϊόν/Υπηρεσία του Εμπόρου ή/και Δόσεις.

15.3. Ο Έμπορος θα αποζημιώνει την epay σε περίπτωση ζημίας της τελευταίας λόγω

επιβολής σε αυτήν προστίμων, ποινών ή/και επιβαρύνσεων από οποιονδήποτε Οργανισμό, αρμόδια ελληνική ή ξένη Αρχή που οφείλεται στην παραβίαση των υποχρεώσεων του Εμπόρου που απορρέουν από την παρούσα.

16. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EPAY

16.1. Η epay δεν θα ευθύνεται έναντι του Εμπόρου:

(α) σε περίπτωση πράξης ή παράλειψης τρίτου [για την αποφυγή αμφιβολιών και για τους σκοπούς του παρόντος όρου 16.1.(α), ως «τρίτος» νοείται κάθε οντότητα που δεν είναι αντιπρόσωπος της epay ούτε εκτελεί υπηρεσίες για την epay στα πλαίσια της παρούσας, καθώς και κάθε οντότητα με την οποία ο Έμπορος συνάπτει ξεχωριστή συμβατική σχέση ή αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις της]

(β) στο βαθμό που η παραβίαση της Συμφωνίας από τον Έμπορο ή άλλη πράξη ή παράλειψη του Εμπόρου ή άλλου τρίτου που χρησιμοποιεί ο Έμπορος προκάλεσε την ζημία που διεκδικεί ο Έμπορος

(γ) για οποιαδήποτε παράλειψη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της epay βάσει της Συμφωνίας, εφόσον η εκπλήρωση της εν λόγω υποχρέωσης θα είχε ως συνέπεια η epay να παραβεί Κανόνες

(δ) για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της βάσει της παρούσας Συμφωνίας λόγω ανωτέρας βίας όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απρόβλεπτες περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένων διακοπών ρεύματος, κλοπής, βλαβών εξοπλισμού, επιθέσεων hacking, εσωτερικών μηχανικών βλαβών ή βλαβών συστημάτων, πολέμου, πολιτικών ταραχών, θεομηνίας, πλημμύρας και πυρκαγιάς κλπ

(ε) για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Έμπορος σε περίπτωση παρεμβολής ή απόπειρας παρεμβολής στα συστήματά του ή σε περίπτωση μη λειτουργίας των συστημάτων του, για λόγους άλλους που δεν οφείλονται σε βαριά αμέλεια της epay

(στ) σε καμία περίπτωση για:

i) απώλεια – μείωση του κύκλου εργασιών, απώλεια υπεραξίας, απώλεια ευκαιριών, απώλεια κερδών ή οποιαδήποτε άλλη μορφή επακόλουθων ή έμμεσων ζημιών

ii) οποιαδήποτε ζημία του Εμπόρου, την οποία η epay δεν μπορούσε ευλόγως να προβλέψει όταν ο Έμπορος υπέβαλε για πρώτη φορά μια Συναλλαγή ή σειρά Συναλλαγών για έγκριση, εκκαθάριση ή επεξεργασία ή έδωσε στην epay εντολή βάσει της Συμφωνίας.

16.2. Η συνολική αδικοπρακτική και ενδοσυμβατική ευθύνη της epay, απορρέουσα από την Συμφωνία δεν θα υπερβαίνει, σε οποιοδήποτε Συμβατικό Έτος, όποιο από τα ακόλουθα ποσά είναι το χαμηλότερο:

(α) το συνολικό ποσό της Προμήθειας που καταβλήθηκε ή πρέπει να καταβληθεί στην epay από τον Έμπορο σε σχέση με την Υπηρεσία κατά το προηγούμενο Συμβατικό Έτος (εάν η απαίτηση προκύψει κατά τη διάρκεια του πρώτου Συμβατικού Έτους μετά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, το ποσό αυτό καθορίζεται στο συνολικό ποσό των προμηθειών που έχουν πράγματι καταβληθεί σε σχέση με τις Υπηρεσίες κατά την εν λόγω περίοδο αναλογικά σε περίοδο 12

μηνών) και

(β) 10.000 € (δέκα χιλιάδες Ευρώ).

16.3. Η epay δεν ευθύνεται για την αποζημίωση οποιασδήποτε υλικής ή μη υλικής ζημίας στον Έμπορο σε περίπτωση απώλειας των προσωπικών κωδικών πρόσβασης / διαπιστευτηρίων του για στο ηλεκτρονικό σύστημα της epay, για οποιονδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος έχει αποκτήσει παράνομα πρόσβαση σε αυτούς τους κωδικούς.

16.4. Η epay δεν έχει καμία ευθύνη για τη νομική και πιστωτική κατάσταση των Πελατών των οποίων οι Κάρτες χρεώνονται ανά πάσα στιγμή με τα ποσά των ηλεκτρονικών πληρωμών που πραγματοποιούνται όπως ορίζεται στην Σύμβαση-Πλαίσιο ούτε, επομένως, για τη δυνατότητα ή αδυναμία ολοκλήρωσης της πληρωμής για λόγους που σχετίζονται με τις διαδικασίες έγκρισης πληρωμής από το ίδρυμα έκδοσης. Επιπλέον, η epay δεν είναι υποχρεωμένη να επαληθεύει την ταυτότητα των Πελατών που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πληρωμές.

16.5. Η epay δεν φέρει ευθύνη εάν δεν καταβάλει στον Έμπορο τυχόν ποσά που αντιστοιχούν σε ηλεκτρονικές πληρωμές που απαγορεύονται από τους ισχύοντες Κανόνες.

16.6. Καμία διάταξη στην Σύμβαση – Πλαίσιο δεν αποκλείει ή περιορίζει οποιαδήποτε ευθύνη που έχει η epay ως αποτέλεσμα δόλου ή βαριάς αμέλειάς της ή οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη που μπορεί να έχει προς τον Έμπορο εκ του νόμου ή οποιαδήποτε Ευθύνη που η epay δεν επιτρέπεται από το νόμο να αποκλείσει.

16.7. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι περιορισμοί και οι αποκλεισμοί ευθύνης με βάση την Σύμβαση – Πλαίσιο είναι εύλογοι και αναλογικοί, λαμβανομένων δεόντως υπόψη των επιπέδων των προμηθειών και άλλων αποζημιώσεων για τις Υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας και λαμβανομένων υπόψη των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες εκκαθάρισης συναλλαγών εμπόρων, καθώς και τη δυνατότητα ασφάλισης και άλλου μετριασμού των εν λόγω κινδύνων.

16.8. Η epay δεν ευθύνεται έναντι του Εμπόρου ή οποιουδήποτε τρίτου για την ακρίβεια των πληροφοριών πληρωμής που αποστέλλονται από τον Έμπορο στην epay στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

16.9. Η epay δικαιούται να βασίζεται σε δηλώσεις, ρητές ή σιωπηρές, δεδομένα και πληροφορίες που παρέχονται από τον Έμπορο και τους εκπροσώπους του στο πλαίσιο της Συμφωνίας και δεν υποχρεούται να ελέγξει ούτε ευθύνεται έναντι του Εμπόρου ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη ή ανακρίβειες στα δεδομένα που διαβιβάζονται ηλεκτρονικά ή για τυχόν έλλειψη δικαιοπρακτικής ικανότητας των μερών ή για απάτη εις βάρος του Εμπόρου από πρόσωπα εκτός των Συνεργατών ή/και αντιπροσώπων της epay.

16.10. Η epay μετά την εγκατάσταση οποιουδήποτε Τερματικού POS χωρίς Χειριστή, δεν θα ευθύνεται για (α) δυσλειτουργία ή καταστροφή του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή μέσω εργασιών επισκευής, συντήρησης, μετατροπής ή άλλου είδους παρέμβασης από πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την epay ή τις θυγατρικές της, (β) δυσλειτουργία ή καταστροφή του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή λόγω ανωτέρας βίας (ενδεικτικά, χωρίς περιορισμό, πυρκαγιά, κεραυνός, πλημμύρα κ.λπ.), (γ) δυσλειτουργία ή καταστροφή του Τερματικού POS

χωρίς Χειριστή από τη μετακίνησή του από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο εντός ή εκτός του τόπου θέσης και εγκατάστασής του, (δ) κλοπή ή βανδαλισμό του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή.

16.11. Η epay δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του Εμπόρου ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους σε περίπτωση εσφαλμένης καταχώρισης μιας συναλλαγής από τον Έμπορο.

17. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

17.1. Για τους σκοπούς του παρόντος Όρου οι όροι «Υπεύθυνος επεξεργασίας», «Εκτελών την επεξεργασία», «Υποκείμενο των δεδομένων», «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» και «Επεξεργασία/Υπό επεξεργασία/Επεξεργασμένα» έχουν την ίδια έννοια όπως περιγράφεται στον ΓΚΠΔ και ερμηνεύονται αναλόγως. Ειδικότερα, ο Έμπορος συμφωνεί και συναποδέχεται ότι έχει λάβει πλήρη γνώση της πολιτικής επεξεργασίας δεδομένων και απορρήτου, όπως αυτή είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της epay (Πολιτική Απορρήτου - epay Greece (epayworldwide.gr).

17.2. Κάθε μέρος θα λαμβάνει ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της σχέσης όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι λειτουργεί εντός των απαιτήσεων των Νόμων Περί Προστασίας Δεδομένων.

17.3. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι, προστηθέντες, υπεργολάβοι και βοηθοί εκπλήρωσης αυτού και τυχόν τρίτοι, θα συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις του Εμπόρου σύμφωνα με τον παρόντα Όρο, και ο Έμπορος θα παραμείνει υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες και παραλείψεις αυτών, σαν να ήταν ενέργειες του ίδιου του Εμπόρου.

17.4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος, είτε μέσω της παροχής Υπηρεσιών ή/και της εκπλήρωσης των αντίστοιχων υποχρεώσεών του βάσει της Συμφωνίας, μπορεί να Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του άλλου συμβαλλόμενου Μέρους ή/και των αντίστοιχων υπαλλήλων ή μελών του προσωπικού τους ή του/των Εκπροσώπου/ων του Εμπόρου ή, στην περίπτωση του Εμπόρου, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελατών. Στις περιπτώσεις αυτές, κάθε συμβαλλόμενο μέρος εγγυάται ότι οποιαδήποτε τέτοια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα υποβάλλονται σε Επεξεργασία μόνο για την παροχή των Υπηρεσιών ή/και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην Συμφωνία.

17.5. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες ή παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου Εκτελούντα την Επεξεργασία στον οποίο μεταφέρει Προσωπικά Δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των συνδεδεμένων εμπορικών εταιρειών ή/και οποιωνδήποτε αντιπροσώπων του εμπόρου).

17.6. Οποιαδήποτε παραβίαση από τον Έμπορο αυτού του Όρου ή/και των Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων θα θεωρείται ουσιώδης παραβίαση της Συμφωνίας, αποτελώντας λόγο καταγγελίας αυτής με βάση τα ειδικότερα οριζόμενα στον αντίστοιχο όρο.

Η epay ενημερώνει δια του παρόντος τον Έμπορο και ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι, για τον σκοπό της προστασίας της αξιοπιστίας της εκκαθάρισης των συναλλαγών, τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών και την ενίσχυση της ασφαλούς χρήσης καρτών, η ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης «Τειρεσίας – Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε.» με έδρα στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25, Μαρούσι, τηρεί Μητρώο Επιχειρήσεων στο οποίο υποβάλλονται τα

στοιχεία (ΑΦΜ, αριθμοί δελτίου αστυνομικής ταυτότητας για ατομικές επιχειρήσεις, εταιρική επωνυμία, εμπορική επωνυμία, διεύθυνση έδρας, αριθμός τηλεφώνου, Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, λόγοι και ημερομηνία καταγγελίας, σημείωση χρήσης Τερματικών POS από τον Έμπορο) διαφορετικών επιχειρήσεων, των οποίων οι συμβάσεις έχουν καταγγελθεί για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

(α) αποδοχή πιστωτικών ή χρεωστικών Καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως αναφερθεί ως απωλεσθείσες ή κλαπείσες

(β) αποδοχή Καρτών που δεν έχουν εκδοθεί από πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία έκδοσης ή/και διαχείρισης Καρτών (εφεξής καλούμενα «Ιδρύματα») ή από παρόμοιο ξένο ίδρυμα (π.χ. πλαστές κάρτες)

(γ) εκτέλεση ή εισαγωγή δεδομένων για πραγματικές ή εικονικές συναλλαγές χωρίς εξουσιοδότηση από τον κάτοχο της Κάρτας

(δ) ο έμπορος διευκόλυνε ή προκάλεσε την κλοπή ή την αποκάλυψη πληροφοριών οποιασδήποτε Κάρτας ή συναλλαγής

(ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος)

(στ) ο έμπορος είναι σε πτώχευση, υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση, ή δεν λειτουργεί για οποιονδήποτε λόγο ή έχει γίνει λύση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας

(ζ) παραποίηση του ποσού των συναλλαγών στις αποδείξεις συναλλαγών

(η) αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών
(θ) διαχωρισμός μιας συναλλαγής σε πολλές μεμονωμένες συναλλαγές

(ι) ανακριβείς αιτήσεις Καρτών που αποστέλλονται από τον Έμπορο στο Ίδρυμα στο πλαίσιο της συνεργασίας τους

(ια) ανακριβής αίτηση συνεργασίας μεταξύ του Εμπόρου και του Ιδρύματος

(ιβ) εκτέλεση συναλλαγών, επίκληση εικονικής έγκρισης

(ιγ) αδικαιολόγητα υψηλός αριθμός αντιστροφών χρέωσης/αμφισβητούμενων συναλλαγών

(ιδ) παραβίαση της συμφωνίας συνεργασίας για αποδοχή Κάρτας μεταξύ του Εμπόρου και του Ιδρύματος, για λόγους που δεν αναφέρονται διαφορετικά παραπάνω.

Το Μητρώο Επιχειρήσεων περιλαμβάνει επίσης, υπό τους ίδιους όρους, δεδομένα (επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, ΑΦΜ, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας, πλήρης διεύθυνση, αριθμοί τηλεφώνου εργασίας και κατοικίας) των νόμιμων εκπροσώπων του Εμπόρου κατά τη στιγμή της καταγγελίας της Συμφωνίας σύμφωνα με τα παραπάνω (έως τέσσερις). Μεταξύ των πληροφοριών και των στοιχείων που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Επιχειρήσεων είναι τα ακόλουθα: α) ακάλυπτες επιταγές (σφραγισμένες), β) απλήρωτες (στη λήξη) συναλλαγματικές και γραμμάτια, γ) πτωχευτικές αιτήσεις – δικαστικές αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω ανεπαρκών περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη, δ) αιτήσεις και δικαστικές εντολές για συμβιβασμό/εξυγίανση (άρθρο 99 επ. του Πτωχευτικού Κώδικα), ε) ανακήρυξη πτώχευσης, στ) εντολές πληρωμής και εντολές για παράδοση μίσθωσης, ζ) κατασχέσεις

ακίνητης και κινητής περιουσίας, η) υποθήκες, μετατροπές προσημείωσης υποθηκών σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθήκης, θ) καταγγελίες συμβάσεων για πάσης φύσεως δάνεια και πιστώσεις προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, εντολές πληρωμής, χρονοδιαγράμματα πλειστηριασμών (κινητή και ακίνητη περιουσία), κατασχέσεις ακίνητης περιουσίας και επιταγών πληρωτέων βάσει του Νόμου π.δ. 17.7/ΝΟ 13.08.1923, ι) αιτήσεις και δικαστικές εντολές για τους δικαστικούς διαχειριστές υποθηκών, διοικητικές κυρώσεις κατά φορολογικών παραβατών, αιτήσεις και αποφάσεις συμβιβασμού / εξυγίανσης, αιτήσεις πτώχευσης, κήρυξη πτωχεύσεων και αποφάσεις απόρριψης αιτήσεων πτώχευσης λόγω έλλειψης επαρκών περιουσιακών στοιχείων των οφειλετών αιτήσεις και αποφάσεις ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010, και ια) εταιρικά στοιχεία από την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) και το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).

Ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων στα οποία υπάρχει πρόσβαση μέσω του Μητρώου Επιχειρήσεων είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της συναλλαγής σε σχέση με την οποία πραγματοποιήθηκε η πρόσβαση. Ο αποδέκτης των δεδομένων του Μητρώου Επιχειρήσεων είναι η epay. Τα δεδομένα τίθενται στη διάθεση της epay για δική της χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν διατηρούνται για περισσότερο από το προαναφερθέν χρονικό διάστημα. Κάθε υποκείμενο δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας, αντίρρησης ή καταγγελίας ενώπιον της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) σχετικά με τη χρήση ή την

επεξεργασία των δεδομένων του όπως ορίζεται στο παρόν. Οποιαδήποτε καταγγελία πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) είτε προς την Τειρεσίας είτε προς τη epay, που ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τειρεσίας για τον σκοπό αυτό.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πηγές των δεδομένων που περιέχονται στα παραπάνω αρχεία, τους παραλήπτες τους, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί από το αρχείο ή στο σύνολό τους, καθώς και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας παρέχονται σε εσάς μέσω του ιστότοπου της Τειρεσίας στη διεύθυνση http://www.tiresias.gr.

Η epay ενημερώνει τον Έμπορο ότι έχει έννομο συμφέρον για την πρόσβαση στα παραπάνω αρχεία και δεδομένα και στην επεξεργασία των δεδομένων του Εμπόρου που περιέχονται σε αυτά, καθώς η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία ο Έμπορος, ως υποκείμενο των δεδομένων, είναι συμβαλλόμενο μέρος ή προκειμένου να λάβει μέτρα κατόπιν αιτήματος του Εμπόρου, ως υποκειμένου των δεδομένων, πριν από τη σύναψη μιας τέτοιας Σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 6.1.β του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

18. ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΕΜΠΟΡΟΥ

18.1. Ο Έμπορος εξουσιοδοτεί την epay να πραγματοποιεί, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας, οποιονδήποτε έλεγχο φερεγγυότητας, ο οποίος κατά την κρίση της είναι αναγκαίος.

18.2. Εάν ζητηθεί από την epay, ο Έμπορος θα παράσχει τη γραπτή συγκατάθεση οποιουδήποτε προσώπου δεν έχει συμβληθεί στην παρούσα, για το οποίο πρόκειται να διεξαχθεί έρευνα, και θα προσκομίσει οποιοδήποτε οικονομικό – φορολογικό στοιχείο/ έγγραφο ζητηθεί για την πραγματοποίηση αρχικών ή περιοδικών ελέγχων της χρηματοοικονομικής σταθερότητας και των επιχειρηματικών πρακτικών του Εμπόρου.

18.3. Ο Έμπορος θα επιτρέπει στους εκπροσώπους της epay, ή σε εκπροσώπους μιας Ρυθμιστικής Αρχής, κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες ή, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οποιαδήποτε άλλη στιγμή, να επιθεωρούν, να ελέγχουν και να δημιουργούν αντίγραφα των βιβλίων, λογαριασμών, αρχείων και φακέλων του Εμπόρου που αφορούν οποιεσδήποτε Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Συναλλαγών, που εκκαθαρίστηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία από τη epay ή συνδεδεμένη εταιρεία της epay. Ο Έμπορος θα παρέχει κάθε εύλογη πρόσβαση, συνεργασία και πληροφορίες σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοιου είδους επιθεώρηση ή/και έλεγχο, όπως μπορεί να απαιτηθεί για τους σκοπούς συμμόρφωσης της epay με τις κανονιστικές υποχρεώσεις της.

19. ΤΡΙΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΈΣ

19.1. Ως τρίτος προμηθευτής (Τρίτος Προμηθευτής) ορίζεται οποιοσδήποτε τρίτος παρέχει στον Έμπορο υπηρεσίες διόδευσης Συναλλαγών, τερματικό, δυνατότητα ηλεκτρονικών Συναλλαγών. (eCommerce) και υποστήριξη λειτουργίας ως προς τις ανωτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες.

19.2 Σε περίπτωση που ο Έμπορος χρησιμοποιεί Τερματικά Τρίτου (MSP) για την διόδευση Συναλλαγών στην epay, υποχρεούται να:

(α) εξασφαλίσει ότι τα Τερματικά Τρίτου (MSP) και ο εκάστοτε πάροχος αυτών, συμμορφώνονται πλήρως με όλες τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις

(β) διασφαλίσει ότι όταν ο Τρίτος Προμηθευτής Τερματικού (MSP) παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας, αποθήκευσης ή/και διαβίβασης δεδομένων Πελάτη, θα συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Πληρωμών, Ρυθμιστικών Αρχών και της ισχύουσας νομοθεσίας.

(γ) δεσμεύεται από τις πράξεις και τις παραλείψεις του Τρίτου Προμηθευτή Τερματικού (MSP).

(δ) αναλαμβάνει ευθύνη αποζημίωσης για τυχόν αδυναμία του εν λόγω Τρίτου Προμηθευτή (MSP) να συμμορφωθεί με τους Κανόνες και τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις

19.3. Η epay δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες απώλειες ή έξοδα που προκύπτουν για τον Έμπορο ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε λάθους Τρίτου Προμηθευτή (MSP) ή οποιασδήποτε αδυναμίας του Έμπορου να λειτουργήσει το Τερματικό Τρίτων (MSP) σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες λειτουργίας ή από οποιαδήποτε δυσλειτουργία σε Τερματικό Τρίτων (MSP).

20. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΜΠΟΡΟ

Ο Έμπορος θα παρέχει στην epay γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών πριν από:

(α) οποιαδήποτε μεταβίβαση, πώληση ή ρευστοποίηση του συνόλου ή ουσιαστικά όλων των ενοποιημένων περιουσιακών στοιχείων του,

(β) οποιαδήποτε αλλαγή στη βασική φύση της επιχείρησής του, συμπεριλαμβανομένης της πώλησης διαφορετικών προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με την τρέχουσα δραστηριότητά του,

(γ) οποιαδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία ή μεταβίβαση του ελέγχου της επιχείρησής του, οπότε ο εκδοχέας ή ο διάδοχος θα ειδοποιήσει επίσης την epay, και τόσο ο Έμπορος όσο και ο εκδοχέας ή ο διάδοχος ευθύνονται από κοινού και εις ολόκληρον έναντι της epay βάσει της Συμφωνίας,

(δ) οποιαδήποτε αλλαγή στην εταιρική ταυτότητα ή/και την οργάνωση, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αλλαγής έδρας ή εκπροσώπησης,

(ε) δημιουργία οποιασδήποτε κοινοπραξίας, εταιρικής σχέσης ή παρόμοιας επιχειρηματικής συμφωνίας με την οποία οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην Συμφωνία αναλαμβάνει οποιοδήποτε ουσιώδες συμφέρον στις δραστηριότητές του,

(στ) οποιαδήποτε αλλαγή στο φυσική διεύθυνσή του (είτε έδρα είτε τόπος άσκησης δραστηριότητας), στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) ή στην αλλαγή τηλεφωνικών αριθμών επικοινωνίας ή

(ζ) οποιαδήποτε αλλαγή στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες που πιθανόν θα έχει ως αποτέλεσμα η δραστηριότητα του λογαριασμού να υπερβεί σημαντικά τον ιστορικό μηνιαίο όγκο του,

(η) σε περίπτωση πτώχευσης, διαχείριση πτωχευτικής περιουσίας, αφερεγγυότητας, επιβάρυνσης ή παρόμοιας ενέργειας που έχει κινηθεί από οποιονδήποτε από τους εντολείς του ή εναντίον αυτών,

(θ) για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή στην οικονομική του κατάσταση ή στις πληροφορίες που

περιέχονται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρων (εντός τριών ημερολογιακών ημερών από την εμφάνισή της),

(ι) εάν αντιληφθεί ή υποψιάζεται εύλογα ότι η διεξαγωγή των εργασιών του αντιβαίνει σε οποιουσδήποτε ισχύοντες Κανόνες και

(ια) αμέσως εάν απειληθεί ή καταστεί μέρος σε οποιαδήποτε αγωγή, μήνυση ή διαδικασία με βάση τη νομοθεσία ή τους κανόνες της επιείκειας (equity) που θα μπορούσε να βλάψει ουσιαστικά το δικαίωμά του να συνεχίσει τις δραστηριότητές του ή να επηρεάσει ουσιωδώς δυσμενώς την οικονομική του κατάσταση ή τις λειτουργίες.

21. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

21.1. Ο Έμπορος ή η epay έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν εγγράφως την Συμφωνία αναιτίως, υπό την προϋπόθεση προγενέστερης γνωστοποίησης της καταγγελίας, η οποία για τον μεν Έμπορο προς την epay θα είναι ένας (1) μήνας, για την δε epay προς τον Έμπορο θα είναι δύο (2) μήνες.

21.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ της καταγγελίας, δηλαδή χωρίς να απαιτείται προειδοποίηση, στις ακόλουθες περιπτώσεις, οι οποίες αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

(α) εάν υφίσταται παραβίαση της Συμφωνίας ή της ισχύουσας νομοθεσίας ή του κανονιστικού πλαισίου από το άλλο μέρος,

(β) εάν οποιοδήποτε μέρος κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή σε αναγκαστική

διαχείριση και εν γένει σε λύση ή παύση λειτουργίας εργασιών.

21.3. Η epay έχει δικαίωμα καταγγελίας για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ της καταγγελίας, δηλαδή χωρίς να απαιτείται προειδοποίηση, στις ακόλουθες περιπτώσεις, οι οποίες αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

(α) εάν δεν διοδεύονται Συναλλαγές από οικείο κωδικό τερματικού για διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών

(β) σε περίπτωση υπόνοιας παραβίασης εκ μέρους του Εμπόρου των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων και ιδιαίτερα αυτών για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις και τα πρότυπα ασφαλείας PCI DSS.

21.4. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται σύμφωνα με τον Όρο 21.1. ανωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται κατά τα ανωτέρω ή εκτός αν άλλως ορίζουν νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις αρμόδιων διοικητικών, ή άλλων αρχών.

21.5. Ως αποτελέσματα της καταγγελίας κι εκτός αν άλλως ορίζουν νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις ή/και αποφάσεις αρμόδιων διοικητικών ή άλλων αρχών:

(α) Η epay διακόπτει την παροχή Υπηρεσιών προς τον Έμπορο χωρίς δικαίωμα εκτέλεσης οποιασδήποτε Συναλλαγής

(β) Η epay χρεώνει το Τέλος Απενεργοποίησης, υπό την προϋπόθεση καταγγελίας της Συμφωνίας από τον Έμπορο σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα και κατά τα αναλυτικά εκτιθέμενα στον Όρο 6 του Παραρτήματος 3.

(γ) Μετά την καταγγελία ακολουθεί μια εύλογη προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών προκειμένου να εκκαθαριστούν οφειλόμενα Κόστη, χρεώσεις αναφορικά με το κόστος μη επιστραφέντος τερματικού (σε περίπτωση που δεν έχει επιστραφεί και οποιαδήποτε άλλη εκκρεμότητα, οικονομικής φύσεως ή μη. Η ανωτέρω εύλογη προθεσμία παρέχεται από την epay μόνο αν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την εξασφάλιση αμφοτέρων των μερών.

21.6. Σε περίπτωση καταγγελίας της συμβατικής σχέσης για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο Έμπορος υποχρεούται να:

(α) παύσει να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε εξοπλισμό ή υλικό, ψηφιακό ή ηλεκτρονικό του έχει χορηγηθεί υπό μορφή χρησιδανείου, παραχώρησης χρήσης και εν γένει χωρίς να του μεταβιβαστεί η κυριότητα επ' αυτού για την διευκόλυνση της εκτέλεσης συναλλαγών τα οποία σε κάθε περίπτωση απενεργοποιούνται και τα οποία πρέπει να τα επιστρέψει στην epay, η οποία και δύναται να συμψηφίζει τυχόν απαιτήσεις του Εμπόρου με το κόστος του εξοπλισμού σε περίπτωση που αυτός δεν επιστραφεί κατά τα ως άνω,

(β) παρέχει την ελάχιστη απαιτούμενη πρόσβαση στις υποδομές του και να συνεργάζεται με την epay ώστε να τερματιστεί ομαλά η συμβατική σχέση,

(γ) επιστρέφει στην epay τυχόν υλικό που του έχει παραδοθεί, σε οποιαδήποτε μορφή και εάν ενσωματώνεται (έγχαρτο ή ηλεκτρονικό ή μαγνητικό μέσο),

(δ) παύσει την χρήση των σημάτων και των διακριτικών γνωρισμάτων της epay ή/ και τυχόν δικαιοπαρόχων αυτής στο βαθμό που αυτό του είχε επιτραπεί λόγω του είδους των Συναλλαγών

που διενεργούσε,

(ε) διακόψει τη χρήση οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών που διατίθενται σε αυτόν δυνάμει της Συμφωνίας, ή σε σχέση με αυτήν, και να τις επιστρέψει στη epay, ή κατά την επιλογή της epay, να τις καταστρέψει ή να τις διαγράψει.

21.7. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι τυχόν Κόστη που έχουν προκαταβληθεί δυνάμει της Συμφωνίας δεν επιστρέφονται.

21.8. Σε περίπτωση που εκκρεμούν έλεγχοι, αμφισβητήσεις, απαιτήσεις ή αξιώσεις της epay ή τρίτων κατά του Εμπόρου, ο Έμπορος παραμένει υπεύθυνος για αυτές και μετά την καταγγελία της Συμφωνίας.

22. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

22.1. Ο Έμπορος δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει κανένα από τα δικαιώματά του βάσει της Συμφωνίας σε τρίτο μέρος, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της epay, πλην των απαιτήσεών του, που απορρέουν από την παρούσα, σε πιστωτικά ιδρύματα και εταιρείες πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα.

22.2. Ο Έμπορος δεν μπορεί να αναθέσει σε υπεργολάβο ή σε εξωτερικό συνεργάτη οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της epay.

22.3. Η epay δύναται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της βάσει της Συμφωνίας, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες της ανά πάσα στιγμή ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος («**Εκδοχέας**») χωρίς τη συγκατάθεση του Εμπόρου και θα ειδοποιήσει γραπτώς τον Έμπορο για οποιαδήποτε τέτοια εκχώρηση.

22.4. Η epay θα εκχωρήσει ή θα μεταβιβάσει ή θα εκχωρήσει τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της βάσει της Συμφωνίας μόνο εάν, κατά την κρίση της:

(α) ο Εκδοχέας προς τον οποίο πραγματοποιεί τη μεταβίβαση είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της epay βάσει της παρούσας Συμφωνίας και

(β) ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζεται ο Έμπορος βάσει της Συμφωνίας δεν θα επηρεαστεί αρνητικά με σημαντικό τρόπο από ή μετά από αυτήν τη μεταβίβαση.

22.5. Η epay δύναται να μοιραστεί πληροφορίες σχετικά με τον Έμπορο, με έναν υποψήφιο Εκδοχέα ή πρόσωπο που παρέχει χρηματοδότηση (στην epay ή στον υποψήφιο Εκδοχέα), ανεξάρτητα από το εάν η epay εκχωρήσει ή μεταβιβάσει πράγματι το σύνολο ή δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις της epay στον εν λόγω Εκδοχέα ή παρασχεθεί πράγματι η χρηματοδότηση.

23. ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Έμπορος και η epay είναι ανεξάρτητα αντισυμβαλλόμενα μέρη βάσει της Συμφωνίας και τίποτα στην παρούσα δεν θα ερμηνεύεται ότι δημιουργεί σχέση συνεργασίας, κοινοπραξίας ή αντιπροσωπείας μεταξύ τους. Κανένας εκ των συμβαλλόμενων δεν έχει εξουσία να συνάπτει συμφωνίες οποιουδήποτε είδους για λογαριασμό του άλλου.

24. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όλες οι ειδοποιήσεις από τον Έμπορο στην epay, θα αποστέλλονται απευθείας στην ταχυδρομική διεύθυνση Σαχτούρη 1 & Λεωφόρο Ποσειδώνος, ΤΚ: 17674, δήμος Καλλιθέας.

25. ΔΙΕΠΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

25.1. Η Συμφωνία και οποιαδήποτε νομική σχέση μεταξύ των συμβαλλόμενων που προκύπτουν σε σχέση με αυτήν θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.

25.2. Οι όροι της Σύμβασης – Πλαίσιο υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας στην Ελλάδα.

26. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Οποιαδήποτε παραίτηση από δικαίωμα βάσει της Συμφωνίας από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο, θα ισχύει μόνο εάν συμφωνηθεί ή δηλωθεί εγγράφως. Καθυστέρηση στην άσκηση δικαιώματος ή μη άσκηση δικαιώματος δεν θεωρείται παραίτηση και δεν εμποδίζει έναν συμβαλλόμενο να ασκήσει αυτό το δικαίωμα στο μέλλον.

27. ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

Εάν οποιοδήποτε μέρος αυτής της Συμφωνίας κριθεί άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο, τότε αυτό το τμήμα θα αποκοπεί από το υπόλοιπο της Συμφωνίας, η οποία θα συνεχίσει να ισχύει και να εκτελείται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

28. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναγνωρίζει ότι έχει συνάψει την Συμφωνία βασιζόμενο μόνο στις δηλώσεις, τις εγγυήσεις, τις υποσχέσεις και τους όρους που περιέχονται στην παρούσα και, εκτός από τα όσα ορίζονται ρητά σε αυτήν, κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν θα έχει καμία ευθύνη αποζημίωσης σε σχέση με οποιαδήποτε άλλη δήλωση, εγγύηση ή υπόσχεση που έγινε πριν από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, εκτός εάν έγινε με δόλο.

29. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

29.1 Εάν ο Έμπορος έχει λόγο να παραπονεθεί για την epay και τις Υπηρεσίες της, μπορεί να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ή να υποβάλει εγγράφως το παράπονό του είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (complaints@epayworldwide.gr), είτε συμπληρώνοντας τη φόρμα παραπόνων που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της epay (https://epayworldwide.gr/contact/), είτε μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Euronet Merchant Services Payment Institution Single Member S.A. στη διεύθυνση Σαχτούρη 1 & Λεωφόρος Ποσειδώνος, 176 74 Καλλιθέα, Ελλάδα. Η epay καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο παράπονο, εγγράφως ή, εφόσον συμφωνηθεί μεταξύ του Εμπόρου και της epay, σε άλλο σταθερό μέσο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του παραπόνου. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν η απάντηση δεν μπορεί να δοθεί εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών, για λόγους πέραν του ελέγχου της epay, η epay αποστέλλει προσωρινή απάντηση, αναφέροντας σαφώς τους λόγους της καθυστέρησης της απάντησης στην καταγγελία και

προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας ο Έμπορος θα λάβει την τελική απάντηση, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριάντα πέντε (35) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του παραπόνου.

29.2 Σε περίπτωση που τα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για αποδεκτή λύση, ο Έμπορος έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης αναφορικά με καταγγελίες για παραβάσεις από την epay των άρθρων 38-102 του ν. 4537/2018 (πλην των άρθρων 68 παρ. 6 και των άρθρων 94-96 του ν. 4537/2018 για τα οποία αρμόδια αρχή είναι η Τράπεζα της Ελλάδος) στην ακόλουθη διεύθυνση

i. στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης,

Διεύθυνση: Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα,

Γραμμή επικοινωνίας: 1520,

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: 1520@mindev.gov.gr,

Ιστοσελίδα: https://kataggelies.mindev.gov.gr/35

ii. ή στην Τράπεζα της Ελλάδος,

Διεύθυνση: Τράπεζα της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου, GR 102 50 Αθήνα, Τηλέφωνο: +30 210 320 1111,
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: complaints@bankofgreece.gr,

Ιστοσελίδα: https://www.bankofgreece.gr/

29.3. Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες χειρισμού παραπόνων της epay είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της epay (σ.σ. https://epayworldwide.gr/politiki-paraponwn/).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Οι Υπηρεσίες Αποδοχής και Εκκαθάρισης Συναλλαγών Εμπόρου περιλαμβάνουν:

1.1. **(α)** την αποδοχή και εκκαθάριση **Συναλλαγών με Παρουσία Κάρτας**, ήτοι την αποδοχή και εκκαθάριση μέσω Visa, MasterCard, UnionPay International Transactions, Discover και Diners (προς αποφυγή αμφιβολίας, η epay θα αποδέχεται και θα εκκαθαρίζει UnionPay International Transactions με φυσική παρουσία Κάρτας μόνο) μεταξύ του Εμπόρου και των Κατόχων Καρτών.

1.1. **(β)** την αποδοχή και εκκαθάριση **Συναλλαγών IRIS**.

1.2. Για την παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών, η epay δύναται να παρέχει και να εγκαθιστά στον Έμπορο τον αριθμό των Τερματικών POS που θα γνωστοποιηθεί ότι απαιτούνται από τον Έμπορο, μαζί με άλλον εξοπλισμό που είναι αναγκαίος για την εγκατάστασή του (περιλαμβανομένου ενός καλωδίου τροφοδοσίας, ενός καλωδίου επικοινωνιών για χρήση με κάθε Τερματικό POS), μαζί με άλλες εγκαταστάσεις που είναι αναγκαίες για την υποστήριξη του συστήματος στην/στις τοποθεσία(ες) του Εμπόρου για την περίοδο χρήσης και παροχής υπηρεσιών Τερματικού POS, και ο Έμπορος σε αυτήν την περίπτωση θα τηρεί τις απαιτήσεις που προβλέπονται στην Συμφωνία και στον Οδηγό Λειτουργίας.

1.3. Η epay θα παρέχει υποστήριξη για κάθε Τερματικό POS μέσω του «Τηλεφωνικού Κέντρου Υποστήριξης Εμπόρων». Τα στοιχεία επικοινωνίας του Τηλεφωνικού Κέντρου Υποστήριξης Εμπόρων παρέχονται στον Οδηγό Λειτουργίας.

1.4. Η epay θα καθιστά διαθέσιμες στον Έμπορο εκδόσεις συντήρησης του λογισμικού της κατά περιόδους. Σε περίπτωση που οι συσκευές δεν μπορούν να ενημερωθούν αυτόματα, ο Έμπορος θα ακολουθεί την/τις διαδικασία(ες) του Οδηγού Λειτουργίας για τη λήψη ενημερώσεων λογισμικού. Αναλώσιμα (πχ κορδέλα χαρτιού, σειριακά ή USB καλώδια σύνδεσης) και λειτουργικά έξοδα (ρεύμα, κόστος σύνδεσης στο διαδίκτυο κτλ) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Έμπορο.

1.5. Σε περίπτωση που ένα Τερματικό POS είναι μη λειτουργικό, η epay μπορεί κατά την κρίση της να το αντικαθιστά.

1.6. Το/τα Τερματικό(ά) POS θα παραμένει(ουν) στην κυριότητα της epay. Η epay δύναται να μεταβιβάσει την κυριότητα του/των Τερματικού(ών) POS χωρίς τη συναίνεση του Εμπόρου.

1.7. Ο Έμπορος αναφορικά με Συναλλαγές με Παρουσία Κάρτας ή για Συναλλαγές IRIS (στην έκταση που απαιτείται) υποχρεούται:

(α) να ενημερώνει τους Πελάτες για την ταυτότητα της επιχείρησής του σε ευδιάκριτο σημείο αυτής,

(β) να ενημερώνει για τυχόν γραπτές ή προφορικές ανακοινώσεις που εκδίδονται από την epay

σχετικά με Μέσα Πληρωμών οι οποίες, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα πρέπει πλέον να γίνονται αποδεκτές ή να χρησιμοποιούνται,

(γ) να μην προβαίνει σε Συναλλαγές σε περιπτώσεις που μια Κάρτα έχει λήξει, η υπογραφή ή τα στοιχεία ταυτότητας του Κατόχου Κάρτας διαφέρουν από την υπογραφή ή τα στοιχεία της Κάρτας ή η Κάρτα έχει αποκλειστεί από τη χρήση, εκτός εάν η epay επιτρέπει τη Συναλλαγή στέλνοντας ειδική έγκριση στον Έμπορο μέσω ειδικού κωδικού,

(δ) για Κάρτες που απαιτούν εισαγωγή κωδικού PIN, να καθοδηγεί τον Κάτοχο της Κάρτας να εισάγει τον προσωπικό του κωδικό pin είτε απευθείας στο POS είτε στην εξειδικευμένη συσκευή PINPAD που παρέχεται από τη epay στον Έμπορο,

(ε) να έχει υπό την αποκλειστική του ευθύνη οποιοδήποτε Τερματικό POS του έχει χορηγηθεί από την epay στα πλαίσια της Συμφωνίας και είναι εγκατεστημένο στο κατάστημα του,

(στ) να χρησιμοποιεί το/τα Τερματικό(ά) POS μόνο στο νόμιμο κατάστημα του, δηλαδή στο κατάστημα στο οποίο έχει προηγουμένως ενημερώσει την epay ότι θα εγκατασταθεί(ουν) το/τα Τερματικό(ά) POS και στο οποίο η epay έχει εγκαταστήσει το/τα εν λόγω Τερματικό(ά) POS,

(ζ) να μην χρησιμοποιεί το/τα Τερματικό(ά) POS με κανέναν άλλον πάροχο υπηρεσιών εκκαθάρισης πληρωμών, εκτός από την epay και να μην εκχωρεί ή παραχωρεί την χρήση τους σε κανένα τρίτο μέρος,

(η) να λειτουργεί και να συντηρεί ο ίδιος ανά πάσα στιγμή τον εξοπλισμό σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας,

(θ) να χρησιμοποιεί μόνο εκείνα τα υλικά σε σχέση με το/τα Τερματικό(ά) POS τα οποία έχουν προηγουμένως εγκριθεί από την epay. Τυχόν ζημιά ή εσφαλμένη λειτουργία του εξοπλισμού ή των υλικών που οφείλεται στην χρήση μη εγκεκριμένου εξοπλισμού και υλικών, θα είναι αποκλειστική ευθύνη του Εμπόρου,

(ι) να λαμβάνει εύλογη φροντίδα για το κάθε Τερματικό POS που χρησιμοποιεί, να διατηρεί το εν λόγω Τερματικό POS σε ασφαλή θέση και σε καλή λειτουργική κατάσταση και να μην το παραποιεί, τροποποιεί ή μετασκευάζει,

(ια) να αναφέρει στην epay οποιαδήποτε ζημιά σε οποιοδήποτε Τερματικό POS αμέσως μόλις λάβει γνώση της εν λόγω ζημιάς,

(ιβ) σε περίπτωση ζημιάς, κακομεταχείρισης ή παραμέλησης οποιουδήποτε Τερματικού POS, τέτοιας ώστε να απαιτηθεί από την epay να επισκευάσει το Τερματικό POS, να καταβάλει στην epay τα Κόστη, όπως αυτά συμπεριλαμβάνονται στον Όρο 1 (στ) του Παραρτήματος 3,

(ιγ) να επιτρέπει στην epay, στους εκπροσώπους της epay, τους υπεργολάβους ή οποιοδήποτε άλλο άτομο το οποίο είναι εξουσιοδοτημένο από την epay, να εισέλθει στο κατάστημα του οποιαδήποτε εύλογη στιγμή με σκοπό τον έλεγχο, την επισκευή, τη συντήρηση ή την αφαίρεση των Τερματικών POS και να παρέχει στα εν λόγω άτομα κάθε αναγκαία βοήθεια. Για την επίσκεψη αυτή ο Έμπορος μπορεί να επιβαρυνθεί με τα Κόστη, όπως αυτά συμπεριλαμβάνονται στον όρο 1.(στ) του Παραρτήματος 3,(ιδ) να μην πωλεί, χρεώνει, επιβαρύνει, παραχωρεί την ιδιοκτησία ή διαθέτει με άλλον τρόπο οποιοδήποτε/ οποιαδήποτε Τερματικό(ά) POS.

(ιε) να προστατεύει έναντι απώλειας ή ζημιάς το/τα Τερματικό(ά) POS.

(ιστ) να αποδεσμεύει και να απαλλάσσει την epay από όλες τις παρούσες και μελλοντικές υποχρεώσεις και ευθύνες που μπορεί η τελευταία να έχει έναντι του Εμπόρου ή οποιουδήποτε ατόμου που εγείρει αξιώσεις μέσω του Εμπόρου, αναφορικά με:

i) την ποιότητα ή κατάσταση του/των Τερματικού(ών) POS ή/και

ii) όλες τις απώλειες, έξοδα, δαπάνες (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων), ζημιές και ευθύνες παντός είδους που ενδέχεται να προκύψουν από το/τα Τερματικό(ά) POS ενώ βρίσκονται στο κατάστημα του Εμπόρου, καθόσον ο Έμπορος αποδέχεται ότι η epay δεν είναι ο κατασκευαστής ή ο αντιπρόσωπος των Τερματικών POS ή ο ειδικός στα Τερματικά POS ή σε παρόμοια προϊόντα.

(ιζ) να αναγνωρίζει ως έγκυρες και δεσμευτικές όλες τις καταχωρίσεις που θα γίνουν μέσω των Τερματικών POS προς εγκατάσταση στο κατάστημά του και να παραιτείται από το δικαίωμά του να αμφισβητήσει οποιαδήποτε καταχώριση ή/και να ζητήσει αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημιά ή εσφαλμένη λειτουργία λόγω καταχωρίσεων που γίνονται μέσω των εν λόγω Τερματικών POS.

2. την εκκαθάριση **Συναλλαγών χωρίς την Φυσική Παρουσία Κάρτας (Συναλλαγές CNP)**. Ειδικότερα, εάν ο Έμπορος έχει εγκριθεί από την epay για διεκπεραίωση συναλλαγών CNP, η epay θα διαθέσει στον Έμπορο την πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου της epay (Epay - eCommerce).

2.1. Ειδικότερα η αποδοχή Συναλλαγών CNP δύναται να λαμβάνει χώρα με τους κάτωθι τρόπους:

2.2. «**Υπηρεσία Redirection»:** Υπηρεσία ανακατεύθυνσης του Πελάτη για Συναλλαγές που διενεργεί σε ηλεκτρονικό κατάστημα του Εμπόρου (eshop), σε ασφαλή ιστοσελίδα της πλατφόρμας «epay-eCommerce», στην οποία ο Πελάτης καταχωρεί τα στοιχεία του, πληκτρολογώντας τα στα αντίστοιχα πεδία που παρέχονται για τον σκοπό αυτό. Σημειώνεται ότι η εν λόγω Υπηρεσία είναι διαθέσιμη και για Συναλλαγές IRIS. Για την αποδοχή και εκκαθάριση πληρωμών μέσω Apple Pay και Google Pay ο Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και συναινέσει σε ειδικότερους Όρους και Προϋποθέσεις στους κάτωθι ιστότοπους:

Apple Pay: https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/

Google Pay: https://payments.developers.google.com/terms/sellertos και https://payments.developers.google.com/terms/aup

2.3. **«Υπηρεσία i- Frame»:** Υπηρεσία μεταφοράς Πελάτη για Συναλλαγές που διενεργεί σε ηλεκτρονικό κατάστημα του Εμπόρου (eshop), σε ειδική σελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος του Εμπόρου στην οποία υπάρχει προκαθορισμένος χώρος (παράθυρο iFrame) που εμφανίζεται η ηλεκτρονική σελίδα της epay, στην οποία οι Πελάτες του Εμπόρου καταχωρούν τα στοιχεία της Κάρτας τους ή της Συναλλαγής. Σημειώνεται ότι η εν λόγω Υπηρεσία είναι διαθέσιμη και για Συναλλαγές IRIS. Για την αποδοχή και εκκαθάριση πληρωμών μέσω Apple Pay και Google Pay ο Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και συναινέσει σε ειδικότερους Όρους και Προϋποθέσεις στους κάτωθι ιστότοπους:

Apple Pay: https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/

Google Pay: https://payments.developers.google.com/terms/sellertos και https://payments.developers.google.com/terms/aup

2.4. **«Υπηρεσία XML Web Service»**:Υπηρεσία (α) μεταφοράς του Κατόχου της Κάρτας για συναλλαγές που διενεργεί σε ηλεκτρονικό κατάστημα του Εμπόρου (eshop), σε ειδική σελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος του Εμπόρου στην οποία καταχωρεί τα στοιχεία της Κάρτας του και η οποία λειτουργεί με ασφαλές πρωτόκολλο επικοινωνίας και (β) προώθησης των στοιχείων της Συναλλαγής στην πλατφόρμα epay- eCommerce.

2.5. «**Virtual POS Simple»**: Web εφαρμογή της epay που επιτρέπει στον Έμπορο, κατά την διενέργεια πληρωμών μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους Κατόχους Κάρτας, να καταχωρεί τα στοιχεία Συναλλαγής με χρήση ενός URL και username/password για την εκτέλεση εκάστης Συναλλαγής.

2.6. **«Virtual POS web Simple»**: Εφαρμογή κυριότητας του Εμπόρου, στην όποια καταχωρούνται από τον Έμπορο τα στοιχεία της Συναλλαγής που διενεργείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους Κατόχους Κάρτας και τα οποία μεταφέρονται στο epay – eCommerce.

2.7. «**Easy pay Link/pay by link»:** Web εφαρμογή της epay με την χρήση της οποίας ο Έμπορος δέχεται Ηλεκτρονικές Πληρωμές από τους Πελάτες του για συναλλαγές που διενεργούνται εξ αποστάσεως μέσω της διάθεσης από την epay ενός συνδέσμου πληρωμής (Link), ο οποίος αποστέλλεται στον Πελάτη για την μεταφορά του τελευταίου στην ηλεκτρονική σελίδα της epay προκειμένου να καταχωρήσει τα στοιχεία της Κάρτας του ή της Συναλλαγής για την εκτέλεση της πληρωμής. Σημειώνεται ότι η εν λόγω Υπηρεσία είναι διαθέσιμη και για Συναλλαγές IRIS. Για την αποδοχή και εκκαθάριση πληρωμών μέσω Apple Pay και Google Pay ο Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και συναινέσει σε ειδικότερους Όρους και Προϋποθέσεις στους κάτωθι ιστότοπους:

Apple Pay: https://developer.apple.com/apple-pay/terms/apple-pay-web/

Google Pay: https://payments.developers.google.com/terms/sellertos και https://payments.developers.google.com/terms/aup

2.8. «**Batch File»:** Αποστολή από τον Έμπορο ανά τακτά χρονικά διαστήματα στην epay, συγκεντρωτικού ηλεκτρονικού αρχείου επαναλαμβανόμενων Ηλεκτρονικών Πληρωμών (πάγιες εντολές με κάρτα), το οποίο περιλαμβάνει τα στοιχεία των Συναλλαγών με Κάρτα.

2.9. Ο Έμπορος στις Συναλλαγές Χωρίς Παρουσία Κάρτας (Συναλλαγές CNP) θα παρέχει ευδιάκριτα και απερίφραστα όλες τις άλλες πληροφορίες όπως απαιτείται από τους Κανόνες, και ιδιαιτέρως ο Έμπορος θα ενημερώνει τους Πελάτες για τα εξής:

(α) την τοποθεσία του Εμπόρου

(β) τα στοιχεία επικοινωνίας του Εμπόρου, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

(γ) την πολιτική απορρήτου δεδομένων

(δ) την περιγραφή των μέτρων ασφαλείας

(ε) θα παρέχει στους Πελάτες μια πλήρη περιγραφή του Προϊόντος/Υπηρεσίας του Εμπόρου που εμπορεύεται/πωλείται από τον Έμπορο

(στ) την πολιτική επιστροφής προϊόντων και χρημάτων

(ζ) το νόμισμα στο οποίο θα πραγματοποιηθεί μια συναλλαγή

(η) τυχόν περιορισμούς εξαγωγής που θα ισχύουν για το Προϊόν/Υπηρεσίες του Εμπόρου και

(θ) την πολιτική σχετικά με την παράδοση και την αποστολή του Προϊόντος/Υπηρεσιών του Εμπόρου.

(ι) να τηρεί τα αποδεικτικά συναλλαγών (δελτίο αποστολής, τυχόν παραστατικά παραλαβής κλπ)

2.9.1. Ο Έμπορος προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα στην epay να παρέχει τις Υπηρεσίες, συμφωνείται ότι:

α) θα καθιερώσει και θα διατηρεί ανά πάσα στιγμή τη σύνδεση με την τεχνική υποδομή της epay, ιδίως με τις ηλεκτρονικές εφαρμογές της epay, μέσω API, ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή/και οποιαδήποτε άλλη διασύνδεση παρέχει η epay στον Έμπορο και όπως θα κοινοποιείται στον Έμπορο κατά καιρούς,

(β) θα πραγματοποιεί Συναλλαγές CNP μέσω των ηλεκτρονικών εφαρμογών της epay που αφορούν συγκεκριμένους τύπους Συναλλαγών CNP.

2.9.2. Σε σχέση με την καταχώριση συγκεκριμένων στοιχείων της Κάρτας, που απαιτούνται για τις Συναλλαγές CNP, ο Έμπορος υποχρεούται:

(α) να λαμβάνει το επώνυμο, το όνομα, τη διεύθυνση κατοικίας του Πελάτη, τον αριθμό Κάρτας, την ημερομηνία λήξης της Κάρτας και, κατά περίπτωση, τον Κωδικό Επαλήθευσης της Κάρτας, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα μπορεί να απαιτηθούν από τα Συστήματα Καρτών,

(β) να ενημερώνει για τυχόν γραπτές ή προφορικές ανακοινώσεις που εκδίδονται από την epay σχετικά με Κάρτες οι οποίες, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα πρέπει πλέον να γίνονται αποδεκτές ή να χρησιμοποιούνται,

(γ) να μην προβαίνει σε συναλλαγές σε περιπτώσεις όπου, όπως περιγράφεται στον παρόντα Όρο, μια Κάρτα έχει λήξει, ο Πελάτης παρείχε λανθασμένα δεδομένα Συναλλαγής ή η Κάρτα έχει αποκλειστεί από τη χρήση, εκτός εάν η epay επιτρέψει τη συναλλαγή στέλνοντας ειδική έγκριση στον Έμπορο μέσω ειδικού κωδικού,

(δ) σε περίπτωση παραγγελιών μέσω ταχυδρομείου ή τηλεφώνου (MO/TO Συναλλαγές), να λάβει την έγκριση της epay και να γράψει στην απόδειξη συναλλαγής «παραγγελία μέσω ταχυδρομείου» ή «παραγγελία μέσω τηλεφώνου», κατά περίπτωση,

(ε) σε περίπτωση Συναλλαγής ηλεκτρονικού εμπορίου, εάν ισχύει, να δημιουργήσει Token, μέσω της Διαδικτυακής Υπηρεσίας Tokenization,

(στ) σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων Συναλλαγών Ηλεκτρονικού Εμπορίου, να λαμβάνει και

να παρέχει στην epay όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε επαναλαμβανόμενη συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου στη μορφή και με τις προδιαγραφές που απαιτεί η epay όπως εκτίθενται στον Οδηγό Λειτουργίας και σύμφωνα με τους Κανόνες και

(ζ) για Κάρτες που απαιτούν ισχυρό έλεγχο ταυτότητας πελάτη, να εφαρμόζει και διατηρεί μια λύση που επιτρέπει στους Πελάτες να ολοκληρώσουν ισχυρό έλεγχο ταυτότητας.

2.9.3. Εάν ο Έμπορος έχει εγκριθεί από την epay για την επεξεργασία Συναλλαγών MO/TO, συμπεριλαμβανομένων Συναλλαγών μέσω τηλεφωνικού κέντρου του Εμπόρου, παρά οποιαδήποτε άλλη πρόβλεψη στην Συμφωνία, ο Έμπορος εγγυάται προς την epay ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες Καρτών που λαμβάνονται όπως απαιτείται από την Συμφωνία αυτή, θα παρέχονται στην epay σε προστατευμένη μορφή και με τα μέσα που προβλέπονται στον Οδηγό Λειτουργίας.

2.9.4. ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ POS ΧΩΡΙΣ ΧΕΙΡΙΣΤΗ

Σε σχέση με τα Τερματικά POS χωρίς Χειριστή, ο Έμπορος υποχρεούται:

(α) να εξασφαλίζει ότι i) η θέση – χώρος εγκατάστασης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή είναι καθαρός και διατηρείται πάντα καθαρός, χωρίς κλίση δαπέδου, μακριά από πηγές θερμότητας (θερμαντικά σώματα, λέβητες), παροχή αερίου, παροχή νερού (βρύσες, σωλήνες), ii) παρέχεται επαρκής φωτισμός και διατίθενται επαρκείς ηλεκτρικές γραμμές για τις απαραίτητες συνδέσεις, συμπεριλαμβανομένων των συνδέσεων συναγερμού iii) παρέχονται τα ακόλουθα: υποδομή και εξοπλισμός για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή και υποδοχή τηλεφώνου, παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κάμερα ασφαλείας με καταγραφέα στραμμένη προς το Τερματικό POS χωρίς Χειριστή, με υποδομή εγγραφής βίντεο και ελάχιστη περίοδο εγγραφής 15 ημέρων, άλλως όπως ορίζει η epay, iv) παρέχεται υποδομή κεραιών και εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας τουλάχιστον μέσω 3G με συστήματα της epay ως εναλλακτική (εφεδρική) υποδομή επικοινωνίας σε περίπτωση διακοπής της ενσύρματης σύνδεσης v) παρέχεται επαρκής χώρος γύρω από το Τερματικό POS χωρίς Χειριστή για τους τεχνικούς και το προσωπικό συντήρησης του, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για το έργο της τακτικής προληπτικής ή/και επείγουσας διορθωτικής συντήρησης και υποστήριξης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή vi) ο τόπος θέσης και εγκατάστασης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή ορίζεται, επαρκώς απομονωμένος, χωρίς παρακείμενες θύρες ή παράθυρα που επιτρέπουν την εισβολή μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ή ζώων vii) παρέχεται επαρκής αερισμός και κλιματισμός στο χώρο εγκατάστασης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή (viii) η εγκατάσταση του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή δεν είναι ορατή σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους (π.χ. πελάτες) και βρίσκεται σε ντουλάπι ή κατασκευή μεταλλικού ή άλλου ανθεκτικού υλικού ή σε δωμάτιο ή σε άλλο κλειστό χώρο με θύρα ασφαλείας και κλειδαριά, για περιορισμένη πρόσβαση, (ix) ο χώρος θέσης και εγκατάστασης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή πρέπει να είναι εξοπλισμένος με γεννήτρια και σύστημα UPS σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή διακυμάνσεων τάσης, και

(β) να αποδεχθεί την επιτόπια εξέταση και έλεγχο καταλληλότητας της τοποθεσίας και του χώρου εγκατάστασης του Τερματικού POS χωρίς Χειριστή από την epay, με την παρουσία των καθορισμένων συνεργατών της, κατά περίπτωση, για την πλήρη και ασφαλή εξυπηρέτηση του Εμπόρου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η epay παρέχει προς τον Έμπορο μία ή περισσότερες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας, όπως αυτές επιλέγονται από τον Έμπορο στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, ή όπως προστίθενται στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης – Πλαίσιο κατά καιρούς. Η epay έχει το δικαίωμα να διακόψει οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο παρόν Παράρτημα, με προηγούμενη ενημέρωση του Εμπόρου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Σύμβαση – Πλαίσιο. Για τις αναλυτικά εδώ αναφερόμενες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας δύναται να υπάρχουν επιπλέον Κόστη Παρεχόμενων Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας κατά τα ειδικά αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 της παρούσας. Ειδικότερα, οι Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας, που παρέχονται από την epay, είναι οι κάτωθι:

1. ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ (DCC):

1.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Δυναμική Μετατροπή Νομίσματος («**DCC**») είναι μια χρηματοοικονομική υπηρεσία στην οποία οι Κάτοχοι Καρτών Εκτός Ευρώ έχουν την επιλογή να μετατρέψουν το ποσό της Συναλλαγής στο νόμισμα τιμολόγησής τους όταν πραγματοποιούν μια Συναλλαγή σε έναν Έμπορο που βρίσκεται στην Ελλάδα («**Συναλλαγή DCC**»). Στην περίπτωση Συναλλαγής DCC, η epay μετατρέπει το ποσό αγοράς στο νόμισμα τιμολόγησης του Κατόχου της Κάρτας αντί για το ίδρυμα που εκδίδει την Κάρτα («**Υπηρεσία DCC**»).

1.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ DCC

1.3. Η epay έχει αναπτύξει μια λύση μέσω της οποίας οι Έμποροι μπορούν να προσφέρουν Υπηρεσίες DCC σε Κατόχους Καρτών εκτός Ευρώ στις τοποθεσίες τους εφόσον η Υπηρεσία DCC είναι ενεργοποιημένη στο Τερματικό του Εμπόρου.

1.4. Η epay θα παρέχει τις Υπηρεσίες DCC για τους επιλέξιμους Κατόχους Καρτών στα Τερματικά POS του Εμπόρου προκειμένου να καλύψει όλες τις επιλέξιμες Συναλλαγές.

1.5. Οι Συναλλαγές DCC που εκκινούνται από τους Κατόχους Κάρτας θα δρομολογούνται μέσω της πύλης πληρωμών της epay που συνδέεται με κάθε Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών.

1.6. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1.7. Η epay θα παράσχει ένα αρχικό υλικό εκπαίδευσης ή/και σεμινάριο εκπαίδευσης στον Έμπορο και τυχόν εργαζόμενους του.

1.8. Αφότου η epay παράσχει την εκπαίδευση, ο Έμπορος θα είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι θα εκπαιδευτούν από εκείνον οι τυχόν εργαζόμενοί του.

1.9. ΕΠΙΛΕΞΙΜΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΑ

Οι Υπηρεσίες DCC θα είναι διαθέσιμες για μια συγκεκριμένη λίστα νομισμάτων που υποστηρίζονται από το κάθε Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών, όπως αυτά αναφέρονται στην

ιστοσελίδα της epay.

1.10. ΕΣΟΔΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ DCC

1.11. Για κάθε Συναλλαγή DCC, η epay θα χρησιμοποιεί τις συναλλαγματικές ισοτιμίες όπως παρέχονται από τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών ή οποιοδήποτε τρίτο πάροχο, και ισχύουν για την ημερολογιακή ημέρα στην οποία λαμβάνει χώρα η Συναλλαγή DCC.

1.12. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που θα προσφέρονται στους Κατόχους Καρτών θα περιλαμβάνουν ένα περιθώριο προς κάλυψη του συναλλαγματικού κινδύνου της epay, το οποίο θα εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό (%) και θα προστίθεται από την epay στις συναλλαγματικές ισοτιμίες που θα λαμβάνονται από τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών.

1.13. Το εφαρμοστέο περιθώριο DCC θα καθορίζεται κατά καιρούς από την epay. Η epay δύναται κατά καιρούς κατά την αποκλειστική της ευχέρεια να τροποποιεί το περιθώριο DCC.

1.14. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ DCC

Κάθε Εργάσιμη Ημέρα, η epay θα είναι υπεύθυνη για την πραγματοποίηση της εκκαθάρισης των Συναλλαγών DCC με τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών στα πλαίσια της τακτικής καθημερινής διαδικασίας εκκαθαρίσεων.

1.15. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Για τυχόν επιστροφές χρημάτων και Αντιστροφές Χρεώσεων, η epay θα χρησιμοποιεί τις συναλλαγματικές ισοτιμίες των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών ή οποιουδήποτε τρίτου παρόχου, οι οποίες θα ισχύουν για την ημέρα επιστροφής χρημάτων ή/και Αντιστροφής Χρέωσης. Εάν η epay ενημερώσει τον Έμπορο ότι οφείλει οποιοδήποτε ποσό στην epay λόγω οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων ή έκπτωσης που έχει υποστεί επεξεργασία, ο Έμπορος θα μεταφέρει αμέσως το ποσό αυτό στον τραπεζικό λογαριασμό που θα καθορίζεται από την epay.

2. MULTICURRENCY

2.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Multicurrency είναι υπηρεσία κατά την οποία Συναλλαγή CNP πραγματοποιείται, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης από τον οργανισμό έκδοσης, σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ που επιλέγει ο Έμπορος στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου και στη συνέχεια μετατρέπεται από την epay και εκκαθαρίζεται με τον Έμπορο σε Ευρώ («**Συναλλαγή Multicurrency**»). Σε περίπτωση Συναλλαγής Multicurrency, η epay είναι ο πάροχος συναλλαγματικής ισοτιμίας και μετατρέπει το ποσό της Συναλλαγής στο νόμισμα εκκαθάρισης του Εμπόρου (ΕΥΡΩ) αντί να γίνεται η εκκαθάριση στο νόμισμα της Συναλλαγής (**«Υπηρεσίες Multicurrency**»).

2.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ MULTICURRENCY

2.3. Η epay θα παρέχει τις Υπηρεσίες Multicurrency για επιλεγμένους Εμπόρους στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου της epay.

2.4. Οι Συναλλαγές Multicurrency που εκκινούνται από Κατόχους Κάρτας θα διοδεύονται μέσω της διασύνδεσης πληρωμών της epay που είναι συνδεδεμένη με κάθε Σύστημα Καρτών ή Πληρωμών ή/και με τον οργανισμό έκδοσης της Κάρτας.

2.5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2.6. Η epay θα παράσχει ένα αρχικό υλικό εκπαίδευσης ή/και σεμινάριο εκπαίδευσης στον Έμπορο και τυχόν εργαζόμενους του, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα γενικά πρότυπα των Υπηρεσιών Multicurrency συμμορφώνονται με τους Κανόνες των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών.

2.7. Αφότου η epay παράσχει την εκπαίδευση, ο Έμπορος θα είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι θα εκπαιδευτούν από εκείνον οι τυχόν εργαζόμενοί του

2.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΗ ΙΣΟΤΙΜΙΑ

2.9. Οι Υπηρεσίες Multicurrency θα είναι διαθέσιμες για μια συγκεκριμένη λίστα νομισμάτων που υποδεικνύεται από την epay και όπως έχει επιλέξει ο Έμπορος στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

2.10. Για κάθε Συναλλαγή Multicurrency, η epay θα χρησιμοποιεί τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που παρέχονται από τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών και θα ισχύει για την ημερολογιακή ημέρα κατά την οποία πραγματοποιείται η Συναλλαγή Multicurrency. Ο Έμπορος θα ενημερώνεται για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες από την epay, ημερησίως είτε οποτεδήποτε επέρχεται μεταβολή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Οι μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

2.11. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ MULTICURRENCY

Κάθε Εργάσιμη Ημέρα, η epay είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση της Εκκαθάρισης των Συναλλαγών Multicurrency με τα Συστήματα Καρτών ή Πληρωμών ή/και τα ιδρύματα έκδοσης Καρτών στο πλαίσιο της τακτικής καθημερινής διαδικασίας εκκαθαρίσεων. Ειδικότερα, οι Πληρωμές θα πραγματοποιούνται στον Έμπορο, το αργότερο στο τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, σε ΕΥΡΩ, στο Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου, με βάση τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που έχουν αποσταλεί από την epay στον Έμπορο, την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

2.12. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Για τυχόν επιστροφές χρημάτων και Αντιστροφές Χρεώσεων, η epay θα χρησιμοποιεί τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, για τις οποίες ο Έμπορος θα ενημερώνεται από την τελευταία, και οι οποίες ισχύουν για την ημέρα επιστροφής χρημάτων ή/και Αντιστροφής Χρέωσης. Εάν η epay ενημερώσει τον Έμπορο ότι οφείλει οποιοδήποτε ποσό στην epay λόγω οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων ή έκπτωσης που έχει υποστεί επεξεργασία, ο Έμπορος θα μεταφέρει αμέσως το ποσό αυτό στον τραπεζικό λογαριασμό που θα καθορίζεται από την epay.

3. ALL WEEK PAY

3.1. Η epay παρέχει την δυνατότητα στον Έμπορο να κάνει χρήση του All Week Pay για Συναλλαγές με Κάρτα. Με το All Week Pay, οι πληρωμές θα εκκαθαρίζονται και θα πραγματοποιούνται στον Λογαριασμό Εκκαθάρισης του Εμπόρου το αργότερο μέχρι την επόμενη (ημερολογιακή) ημέρα, όταν αυτός τηρείται σε Τράπεζα Συνεργασίας.

3.2. Το All Week Pay θα παρέχεται από την epay στον Έμπορο, με κόστος που είτε αναφέρεται

στο Παράρτημα 4 της παρούσας είτε συμφωνείται ειδικότερα κατά περίπτωση, στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

3.3. Κατά τα λοιπά, ισχύουν και εφαρμόζονται οι όροι της Συμφωνίας ως προς τις Υπηρεσίες Εκκαθάρισης Συναλλαγών από την epay στον Έμπορο.

3.4. Η δυνατότητα χρήσης του All Week Pay ενεργοποιείται αυτόματα κατά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Συμφωνίας, εφόσον κατά τον χρόνο αυτό ο Λογαριασμός Εκκαθάρισης του Εμπόρου τηρείται σε Τράπεζα Συνεργασίας που υποστηρίζει το All Week Pay.

3.5. Ο Έμπορος δύναται να ζητήσει τη διακοπή του All Week Pay κατόπιν σχετικής τηλεφωνικής ή έγγραφης ενημέρωσης της epay από τον Έμπορο.

3.6. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που, μετά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Συμφωνίας, η τράπεζα στην οποία υφιστάμενος Έμπορος τηρεί τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης καταστεί Τράπεζα Συνεργασίας που υποστηρίζει το All Week Pay, το All Week Pay θα καθίσταται διαθέσιμο προς ενεργοποίηση για τον εν λόγω Έμπορο σύμφωνα με τους εφαρμοζόμενους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο.

3.7. Σε κάθε περίπτωση, η σχετική χρέωση εφαρμόζεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης του All Week Pay.

4. ACCOUNT VERIFICATION

4.1. Η Υπηρεσία Account Verification αφορά την πιστοποίηση της εγκυρότητας της Κάρτας του Κατόχου Κάρτας χωρίς χρέωση της κάρτας αυτής (συναλλαγή μηδενικού ποσού). Η πιστοποίηση αυτή λαμβάνει χώρα όταν ο Κάτοχος της Κάρτας επιθυμεί να αποθηκευτεί η Κάρτα του για την πραγματοποίηση μελλοντικών συναλλαγών (Υπηρεσία Tokenization ή επαναλαμβανόμενες συναλλαγές).

4.2. Η Υπηρεσία αυτή παρέχεται από την epay στον Έμπορο, με κόστος το οποίο θα συμφωνείται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΑ TOKENIZATION

5.1. Η Υπηρεσία Tokenization είναι μια διαδικτυακή Υπηρεσία που διατίθεται από την epay, για την προστασία των ευαίσθητων πληροφοριών της Κάρτας του Πελάτη, αντικαθιστώντας τον αριθμό της Κάρτας του τελευταίου με ένα μοναδικό ψηφιακό αναγνωριστικό κωδικό.

5.2. Η Υπηρεσία αυτή παρέχεται από την epay στον Έμπορο με κόστος το οποίο θα συμφωνείται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

6. ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ

Υπηρεσία που παρέχεται σε κατόχους ελληνικής πιστωτικής Κάρτας και επιτρέπει στον Κάτοχο αυτής, να πληρώνει ισόποσες μηνιαίες δόσεις για την αγορά ή τη μίσθωση Προϊόντων/Υπηρεσιών του Εμπόρου από τον Έμπορο.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ SOFT POS

Στα πλαίσια της σύμβασης υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης συναλλαγών εμπόρων, η

epay παρέχει την δυνατότητα στον Έμπορο να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Soft POS (Software Point of Sale), η οποία αποτελεί μια λύση βασισμένη σε λογισμικό, το οποίο μετατρέπει οποιαδήποτε τυπική κινητή συσκευή με λειτουργικό σύστημα τουλάχιστον OS Android 8.1 και δυνατότητα NFC (smartphone και tablet), σε τερματικό πληρωμής χωρίς επαφή. Η συγκεκριμένη λύση επιτρέπει στον Έμπορο να δέχεται ανέπαφες πληρωμές από τους Πελάτες του (Συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες Κάρτες, Συναλλαγές IRIS), δίχως να χρειάζεται πρόσθετο αναγνώστη καρτών ή υλικό πληρωμών (hardware).

7.1. ΑΙΤΗΣΗ

Για την απόκτηση της Υπηρεσίας, ο Έμπορος θα πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει προς την epay, το Έντυπο Αίτησης Εμπόρου (MAF) με ρητή αποδοχή για την χρήση της Υπηρεσίας. Σε συνέχεια της υποβολής και αφού η αίτηση εγκριθεί, ο Έμπορος θα λαμβάνει ένα γραπτό μήνυμα στο κινητό (SMS) με μια ηλεκτρονική διεύθυνση (URL), μέσω της οποίας θα μεταφέρεται σε ασφαλές περιβάλλον της epay, όπου θα δημιουργεί μοναδικό όνομα χρήστη (username) και μοναδικό κωδικό (password), με τη χρήση των οποίων θα εισέρχεται στην εφαρμογή.

7.2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SOFT POS

7.2.1. Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Έμπορος θα πρέπει να κάνει λήψη στην smart συσκευή του μέσω του Google Play, της εφαρμογής PHOS, η οποία μετατρέπει αυτόματα την συσκευή σε Τερματικό POS. Με τη χρήση της εφαρμογής ο Έμπορος αναγνωρίζει και αποδέχεται τους όρους χρήσης αυτής.

7.2.2. Από την στιγμή που η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στην smart συσκευή του Εμπόρου, θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι βήματα:

(α) έλεγχος ασφαλείας (security check)

(β)ταυτοποίηση Εμπόρου μέσω καταχώρισης των αντίστοιχων διαπιστευτηρίων (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) τα οποία θα δημιουργηθούν κατά την έναρξη συνεργασίας Εμπόρου – epay, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.

(γ) παροχή συναίνεσης του Εμπόρου: i) για πρόσβαση της εφαρμογής στην τοποθεσία του (για συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android 10 ή νεότερο) και ii) για πρόσβαση στις τηλεφωνικές κλήσεις/επαφές του και για την διεθνή ταυτοποίηση της κινητής συσκευής (International Mobile Equipment Identity- IMEI) για συσκευές με λειτουργικό σύστημα παλαιότερο του Android 10.

7.2.3. Για την εγκατάσταση και λειτουργία της εφαρμογής PHOS στην smart συσκευή του Εμπόρου, θα πρέπει η smart συσκευή να πληροί τις κάτωθι τεχνικές προϋποθέσεις:

(α) να έχει λειτουργικό σύστημα Android και ειδικότερα εκδόσεως OS Android 8.1 ή νεότερο είτε OS Android 10 ή νεότερο

(β) να είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο (γ) να διαθέτει κεραία NFC

7.2.4. Μέσω της εφαρμογής ο Έμπορος θα έχει τις κάτωθι δυνατότητες :

(α) αποδοχή ανέπαφων πληρωμών από τους πελάτες του και

(β) ενημέρωση για όλες τις Συναλλαγές που έλαβαν χώρα μέσω της εφαρμογής σε

καθημερινή, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση.

7.2.5. Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής (είτε αυτή εγκριθεί είτε απορριφθεί) ο Έμπορος έχει την δυνατότητα να αποστείλει στον Πελάτη την αντίστοιχη απόδειξη μέσω:

(α) μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε

(β) γραπτού μηνύματος (SMS) είτε

(γ) κωδικού QR, τον οποίο θα σκανάρει ο Πελάτης με την κάμερα του κινητού/tablet του, στην περίπτωση που η συσκευή του υποστηρίζει την εν λόγω λειτουργία είτε

(δ) εκτυπωτή συνδεδεμένου μέσω Bluetooth με την smart συσκευή του Εμπόρου.

7.3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΑΝΑΣΤΟΛΗ-ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

7.3.1. Η διάρκεια χρήσης της Υπηρεσίας soft pos συμφωνείται αορίστου χρόνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 10 της Σύμβασης – Πλαίσιο, και δύναται να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 21 (Καταγγελία) της Σύμβασης Πλαίσιο.

7.4. Η epay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει την Υπηρεσία soft pos, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση. Ο Έμπορος συναινεί ότι η epay δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι αυτού ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή.

7.5. ΚΟΣΤΟΣ

Η Υπηρεσία soft pos θα παρέχεται από την epay στον Έμπορο, με μηνιαίο κόστος που θα συμφωνείται ειδικότερα κατά περίπτωση, στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

7.6. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

7.6.1. Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Soft Pos, παραχωρείται στον Έμπορο περιορισμένη, μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης της εφαρμογής soft pos της PHOS, η οποία αποτελεί την εφαρμογή soft pos για τις κινητές συσκευές.

7.6.2. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το ανωτέρω παρεχόμενο λογισμικό της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των αναπτύξεων και βελτιώσεων που πραγματοποιούνται ανά διαστήματα, καθώς και όλων των δικαιωμάτων οικονομικής χρήσης επί αυτού, παραμένει στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα της εταιρείας που έχει παραχωρήσει την σχετική άδεια χρήσης στην epay και υποχρεούται να το χρησιμοποιεί σύμφωνα με τα δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας αυτής.

7.6.3. Ο Έμπορος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει και να απαλλάξει την epay από κάθε ζημία που θα υποστεί λόγω παραβίασης των αναφερόμενων στα αμέσως ως άνω άρθρα 7.6.1. και 7.6.2. δικαιωμάτων.

7.7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΟΥ

7.7.1. Ο Έμπορος υποχρεούται να πραγματοποιεί τακτικό έλεγχο μέσω της smart συσκευής για τυχόν ενημερώσεις της εφαρμογής, και να προβαίνει σε αυτές άμεσα.

7.7.2. Ο Έμπορος υποχρεούται να έχει διαρκώς ενημερωμένη την smart συσκευή του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και να είναι απαλλαγμένη από κακόβουλα λογισμικά και από εφαρμογές που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο το σύστημα ασφαλείας και ελέγχου της.

7.7.3. Ο Έμπορος υποχρεούται κατά τα λοιπά να τηρεί τα αναφερόμενα στην Σύμβαση – Πλαίσιο, η οποία διέπει την γενικότερη συνεργασία του με την epay, αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτες.

8. NOW PAY

8.1. Οι Έμποροι που κάνουν χρήση του All Week Pay, έχουν επιπλέον την δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας NowPay. Η δυνατότητα αυτή θα παρέχεται στους ως άνω Εμπόρους κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση από μέρους τους της λειτουργικότητας NowPay κρίνεται από την epay σύμφωνη με την πολιτική διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου και ασφάλειας των Συναλλαγών που αυτή εφαρμόζει.

8.2. Η χρήση της λειτουργικότητας NowPay έχει σαν προϋπόθεση την σχετική παραμετροποίηση του Τερματικού POS.

8.3. Για τους σκοπούς NowPay:

- «**Πακέτο**» λογίζεται το ομαδοποιημένο σύνολο Συναλλαγών, με την ελάχιστη και μέγιστη συνολική αξία που ορίζονται στο Παράρτημα 4 «Τιμολόγιο Προμηθειών» της παρούσας, το οποίο αποστέλλει ο Έμπορος στην epay προς εκκαθάριση, με χρήση της λειτουργικότητας NowPay και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν, ακολουθώντας χειροκίνητη διαδικασία αποκλειστικά μέσω του Τερματικού POS.
- «**Ημερήσια Διαθεσιμότητα**» λογίζεται το ημερήσιο χρονικό εύρος διαθεσιμότητας της λειτουργικότητας NowPay για χρήση από τον Έμπορο, το οποίο είναι από τις 8:00 π.μ. μέχρι 21:00 μ.μ. ώρα Ελλάδος, κάθε ημέρα της εβδομάδας και κάθε ημέρα του μήνα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και τραπεζικών αργιών στην Ελλάδα.
- «**Ημερολογιακή Ώρα**» λογίζεται κάθε χρονικό διάστημα εξήντα (60) λεπτών που αρχίζει με την έναρξη του πρώτου λεπτού καθεμιάς από τις δεκατρείς (13) ωριαίες περιόδους που περιλαμβάνονται στην Ημερήσια Διαθεσιμότητα.
- «**Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές**» λογίζονται οι Συναλλαγές που εξαιρούνται της λειτουργικότητας NowPay, ήτοι οι ακόλουθες:
- Συναλλαγές με χρήση Τερματικών Τρίτων (NSP), καθώς η λειτουργικότητα NowPay είναι διαθέσιμη μόνο σε τερματικά που διατίθενται από την epay,
- Συναλλαγές Εμπόρων που δεν διαθέτουν τη λειτουργικότητα AllWeekPay,
- Συναλλαγές Εμπόρων υπερήμερων προς την epay για οποιαδήποτε αιτία,
- Συναλλαγές Εμπόρων, των οποίων ο Λογαριασμός Εκκαθάρισης Εμπόρου είναι δανειακός λογαριασμός,
- Συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας Soft POS,
- e-Commerce Συναλλαγές,
- Συναλλαγές που αποστέλλονται με αυτόματα κλεισίματα Πακέτων,
- Συναλλαγές που διοδεύονται σε άλλους αποδέκτες πληρωμών (acquirers),
- Συναλλαγές πληρωμής/εξόφλησης λογαριασμών,
- Συναλλαγές με Δόσεις *(η συμπερίληψη μίας Συναλλαγής με Δόσεις μέσα σε ένα Πακέτο*

καθιστά όλες τις Συναλλαγές που περιλαμβάνονται στο εν λόγω Πακέτο Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές),

- Συναλλαγές μέσω μερικών παλαιών POS Τερματικών, για τα οποία δεν υπάρχει δυνατότητα τεχνικής παραμετροποίησης και επικαιροποίησης (σε αυτές τις περιπτώσεις ο Έμπορος θα μπορεί να αιτείται νέο Τερματικό POS, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες της epay).

8.4. Με τη χρήση της λειτουργικότητας NowPay και εφόσον πληρούνται οι προβλεπόμενες στο παρόν σχετικές προϋποθέσεις, η epay θα καταβάλλει στον Έμπορο το μεγαλύτερο ποσοστό* του συνολικού ποσού των πιστωτικών Συναλλαγών που περιλαμβάνονται σε Πακέτο(-α) που κλείνει ο Έμπορος εντός μιας Ημερολογιακής Ώρας (και δεν εξαιρούνται από τη λειτουργικότητα του NowPay ως Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές κατά τα ανωτέρω οριζόμενα), σε μία πληρωμή, το αργότερο εντός 45 λεπτών από τη λήξη του τελευταίου λεπτού της Ημερολογιακής Ώρας εντός της οποίας υποβλήθηκε το αντίστοιχο Πακέτο(-α) ***[Σημαντική σημείωση:*** *η epay προβαίνει σε πληρωμή σε δεκατρείς (13) κύκλους ανά μία ημερολογιακή ημέρα. Ειδικότερα, ο πρώτος τέτοιος κύκλος σε σχέση με Πακέτο(-α) που απεστάλησαν από τον Έμπορο εντός της Ημερολογιακής Ώρας 8.00 π.μ. – 9.00 π.μ., αρχίζει στις 9.01 π.μ. και λήγει στις 9.45 π.μ., ο δεύτερος κύκλος σε σχέση με Πακέτο (-α) που απεστάλησαν από τον Έμπορο εντός της Ημερολογιακής Ώρας 9.00 π.μ. – 10.00 π.μ. αρχίζει στις 10.01 π.μ. και λήγει στις10.45 π.μ., κοκ.].*

Το υπόλοιπο ποσό/ποσοστό* του Πακέτου(-ων) θα καταβάλλεται την επόμενη ημέρα κατά τα αναλυτικά προβλεπόμενα στη Σύμβαση Πλαίσιο για την Υπηρεσία Προστιθέμενης Αξίας του All Week Pay, μείον οποιοδήποτε καταβλητέο στην epay Κόστος.

8.5. Για την εφαρμογή της λειτουργικότητας NowPay, υπάρχει ελάχιστο και ανώτατο όριο συνολικής αξίας Πακέτου*. Για την αποφυγή αμφιβολιών, δεν υφίσταται ημερήσιος ανώτατος αριθμός Πακέτων που μπορεί να υποβάλει ο Έμπορος με χρήση της λειτουργικότητας NowPay.

8.6. Το κόστος για την χρήση της λειτουργικότητας NowPay λογίζεται ως ποσοστό επί του συνολικού ποσού των πιστωτικών Συναλλαγών που περιλαμβάνονται σε κάθε Πακέτο (και οι οποίες δεν εξαιρούνται από τη λειτουργικότητα NowPay ως Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές) που θα αποστέλλει προς εκκαθάριση ο Έμπορος και η χρέωση αυτή θα λαμβάνει χώρα την επόμενη ημέρα κατά την καταβολή του υπολοίπου ποσού του Πακέτου, παρακρατουμένων αθροιστικά τόσο της Προμήθειας όσο και της χρέωσης για την χρήση της ως άνω λειτουργικότητας («**Προμήθεια NowPay**»), καθώς και των λοιπών χρεώσεων σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Συμφωνία. Υπάρχει επίσης ελάχιστη χρέωση για την χρήση της λειτουργικότητας του NowPay.

8.7. Η επεξεργασία και εκκαθάριση κάθε Πακέτου σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, λαμβάνει χώρα μετά από δήλωση του Εμπόρου ότι επιθυμεί την χρήση της λειτουργικότητας NowPay και επιπλέον συναινεί στο ύψος της σχετικής χρέωσης (με επιλογή των αντίστοιχων δύο διαδοχικών ενδείξεων συναίνεσης που εμφανίζονται στην οθόνη του Τερματικού POS). Με την επιλογή της ένδειξης συναίνεσης για τη χρήση της λειτουργικότητας του NowPay και επιπλέον της ένδειξης συναίνεσης για το ύψος της εκάστοτε σχετικής χρέωσης, ο Έμπορος τεκμαίρεται ότι έχει λάβει γνώση και πλήρως αποδεχτεί τους όρους χρήσης του NowPay, όπως αυτοί αναλυτικά περιγράφονται στο παρόν. Στο στάδιο αυτό, όλες οι Μη Επιλέξιμες Συναλλαγές εξαιρούνται αυτόματα από το Πακέτο χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.

8.8. Ανά πάσα στιγμή ο Έμπορος μπορεί να απενεργοποιήσει την λειτουργικότητα NowPay μέσω του Τερματικού POS, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση (πέραν εκείνης που αντιστοιχεί στην Προμήθεια NowPay για τα ήδη υποβληθέντα Πακέτα μέσω χρήσης της λειτουργικότητας NowPay) και χωρίς οποιαδήποτε άλλη ενέργεια γνωστοποίησης προς την epay, σύμφωνα με τις υφιστάμενες στον ιστότοπο της epay οδηγίες. Το αυτό ισχύει και για να το ενεργοποιήσει εκ νέου.

8.9. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η epay διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παροχή της λειτουργικότητας NowPay σύμφωνα με τις διατάξεις περί Καταγγελίας που ορίζονται στη Σύμβαση Πλαίσιο.

* Άπαντα τα ως άνω ποσά και ποσοστά αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα 4 «Πίνακας Χρεώσεων» του παρόντος.

9. ALWAYS CONNECTED PLAN

9.1. Με τις αναλυτικές χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 4, ή όπως αλλιώς ήθελε συμφωνηθεί ειδικότερα στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, παρέχεται στον Έμπορο η Υπηρεσία Προστιθέμενης Αξίας Always Connected Plan. Η παραπάνω Υπηρεσία, η οποία παρέχεται μόνο στους Εμπόρους που την αιτηθούν, περιλαμβάνει:

9.1.1. Τεχνική υποστήριξη (απομακρυσμένη ή/και με επισκέψεις από πιστοποιημένους τεχνικούς) του διασυνδεδεμένου, κατά τα πρότυπα που έχει θέσει η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, με ταμειακή μηχανή της εταιρείας RBS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (εφεξής «RBS») Τερματικού που έχει παρασχεθεί από την epay στον Έμπορο καθώς και της διασύνδεσης αυτού με την ως άνω ταμειακή μηχανή. Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη της ταμειακής μηχανής.

9.1.2. Δωρεάν την λειτουργικότητα All Week Pay.

9.1.3. Αυξημένο ποσοστό επιστροφής επί του συνολικού τζίρου των συναλλαγών DCC κατά τα ειδικώς συμπεφωνημένα στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

9.2. Η τεχνική υποστήριξη στα πλαίσια της Υπηρεσίας Always Connected Plan θα παρέχεται εντός των κάτωθι ημερών και ωρών που για τους σκοπούς του παρόντος λογίζονται ως Εργάσιμες Μέρες και Ώρες:

Δευτέρα – Παρασκευή: 09:00-21:00 Σάββατο: 09:00-15:00

Πλην επισήμων αργιών [για τους σκοπούς ττου παρόντος ως αργίες λογίζονται η 1η Ιανουαρίου (Πρωτοχρονιά), η 6η Ιανουαρίου (Φώτων), η 25η Μαρτίου (Ευαγγελισμός), η Δευτέρα του Πάσχα, η 15η Αυγούστου (Κοίμηση Θεοτόκου), η 25η και 26η Δεκεμβρίου (Χριστούγεννα και δεύτερη μέρα Χριστουγέννων), η 1η Μαΐου, η 28η Οκτωβρίου και η Καθαρά Δευτέρα).

9.2.1. Από την ώρα που ο Έμπορος θα ειδοποιεί για σχετική βλάβη το τηλεφωνικό κέντρο της epay, το οποίο λειτουργεί όλες τις ημέρες και ώρες του χρόνου, η πρώτη επικοινωνία θα λαμβάνει χώρα εντός έξι (6) Εργάσιμων Ωρών.

9.2.2. Ο πιστοποιημένος τεχνικός θα καλεί τηλεφωνικά τον Έμπορο και θα γίνεται απόπειρα απομακρυσμένης επίλυσης του προβλήματος, με μέγιστο χρονικό όριο τις δεκαέξι (16) Εργάσιμες Ώρες.

9.2.3. Αν η επίλυση δεν είναι εφικτή κατά το βήμα 9.2, τότε :

α) Ο πιστοποιημένος τεχνικός έρχεται σε επικοινωνία με τον Έμπορο και κανονίζεται επίσκεψη του πιστοποιημένου τεχνικού στο χώρο του Εμπόρου, ώστε το πρόβλημα να επιλυθεί επιτόπου. Η επίσκεψη θα πρέπει να κανονιστεί εντός τριάντα έξι (36) Εργάσιμων Ωρών από την αρχική κοινοποίηση του προβλήματος,, εκτός και αν ο Έμπορος επιθυμεί να γίνει σε μεταγενέστερο χρόνο για δική του διευκόλυνση.
β) αν κατά τα ανωτέρω στάδια (9.2.2. και 9.2.3.(α)) προκύψει ότι απαιτείται αντικατάσταση Τερματικού τότε αυτή θα λαμβάνει χώρα αμελλητί. Ο χρόνος για την αποστολή Τερματικού δεν προσμετράται στις Εργάσιμες Ώρες επίλυσης. Όταν ο Έμπορος παραλάβει το νέο Τερματικό από την epay, οφείλει να ενημερώσει τον τεχνικό που έχει ήδη αναλάβει την επίλυση του σχετικού προβλήματος προκειμένου να ολοκληρωθεί η νέα διασύνδεση Τερματικού-ταμειακής μηχανής. Οι τριάντα έξι (36) Εργάσιμες Ώρες αρχίζουν να προσμετρώνται εκ νέου με την παραλαβή του Τερματικού από τον Έμπορο. Η διασύνδεση αυτή μπορεί να γίνει είτε απομακρυσμένα από τον πιστοποιημένο τεχνικό σε συνεργασία με τον Έμπορο είτε με νέα επίσκεψη του πιστοποιημένου τεχνικού στο χώρο του Εμπόρου.

9.2.4. Στο πλαίσιο της παρούσας Υπηρεσίας ο Έμπορος θα έχει δύο (2) δωρεάν επισκέψεις από πιστοποιημένο τεχνικό (για επίλυση βλάβης) ανά Συμβατικό Έτος για το πρώτο Τερματικό του Εμπόρου και μία (1) επιπλέον για κάθε πρόσθετο πέραν του πρώτου Τερματικού για περιστατικά εντός δεκαπέντε (15) χιλιομέτρων από την έδρα του πιστοποιημένου τεχνικού. Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος τεχνικός έχει έδρα σε απόσταση μεγαλύτερη των δεκαπέντε (15) χιλιομέτρων, θα ενημερώνει ο ίδιος τον Έμπορο για τη σχετική χρέωση, η οποία θα εισπράττεται στο όνομα και για λογαριασμό της RBS.

9.2.5. Ο Έμπορος κατανοεί ότι οι ανωτέρω αναφερόμενοι χρόνοι είναι αυτοί εντός των οποίων η epay θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ολοκληρωθούν οι εν λόγω εργασίες. Παρ' ολ' αυτά γίνεται κατανοητό από τον Έμπορο ότι λόγω της φύσης της παρούσας Υπηρεσίας, που συμπεριλαμβάνει προφορικές συνεννοήσεις μεταξύ φυσικών προσώπων, υπάρχει περίπτωση να μην τηρηθούν πάντοτε απόλυτα.

9.3. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι προκειμένου για την παροχή της Υπηρεσίας Always Connected Plan, η epay ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσει ορισμένα προσωπικά δεδομένα (όπως στοιχεία επικοινωνίας) στην RBS, η οποία παρέχει τεχνική υποστήριξη στο πλαίσιο της παρούσας Υπηρεσίας. Η RBS ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της epay και έχει συναφθεί συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Η epay διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ότι η RBS επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνο για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας.

9.4. Η διάρκεια χρήσης της Υπηρεσίας Always Connected Plan συμφωνείται αορίστου χρόνου και δύναται να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 21 (Καταγγελία) της Σύμβασης Πλαίσιο.

9.5. Η epay διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει την Υπηρεσία Always Connected Plan, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση. Ο Έμπορος συναινεί ότι η epay δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι αυτού ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή.e

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΚΟΣΤΗ

1. Τα ποσά που θα καταβάλλει ο Έμπορος στην epay ανάλογα με τις Υπηρεσίες που αυτός επιλέγει, είναι τα ακόλουθα:

(α) το Τέλος Ενεργοποίησης/Εγκατάστασης,

(β) τα Μηνιαία Έξοδα Χρήσης και Υποστήριξης,
(γ) η Υπηρεσία Διασύνδεσης με Ταμειακά Συστήματα,
(δ) η Προμήθεια,
(ε) το Κόστος Παρεχόμενων Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας,

(στ) το Τέλος Απενεργοποίησης και

(ζ) όλα τα άλλα ποσά που τυχόν οφείλει να της καταβάλει με βάση την Συμφωνία και που δεν είναι δυνατό να οριστούν πλήρως ως προς το μέγεθός τους κατά την κατάρτιση αυτής (πχ κόστος επίσκεψης τεχνικού σε περίπτωση βλάβης, κόστος ανταλλακτικών για φυσικό τερματικό, το Τέλος Διαχείρισης Αμφισβητούμενης Συναλλαγής, κόστος αντικατάστασης τερματικού, τέλος μη επιστροφής τερματικού, πρόστιμα επιβληθησόμενα από τρίτους, όπως τα Συστήματα Καρτών, ή άλλα ποσά που σε κάθε περίπτωση θα επικοινωνούνται αναλυτικά στον Έμπορο, τέλος απόρριψης συναλλαγής, τέλος προέγκρισης, κόστος 3D secure authentication καθώς και όσα αναφέρονται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου που έχει υπογράψει.

Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, το νόμισμα πληρωμής είναι σε ευρώ. Τα ως άνω υπό 1.(α)-1.(στ) ποσά του Παραρτήματος 3, θα αποκαλούνται από κοινού **«τα Κόστη»**.

2. Η παροχή υπηρεσίας της παραμετροποίησης και ενεργοποίησης των τεχνικών μέσων για την παροχή των Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας όπως αυτή περιέχεται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, θα αποκαλείται στο εξής **«Τέλος Ενεργοποίησης/Εγκατάστασης»**.

3. Τα μηνιαία καταβαλλόμενα ποσά από τον Έμπορο έναντι δικαιώματος χρήσης του φυσικού τερματικού POS ή της πλατφόρμας epay - Ecommerce, του κόστους συντήρησης, της τεχνικής υποστήριξης κλπ που επιλέγει ο Έμπορος, όπως αυτά περιέχονται στο εξατομικευμένο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, θα αποκαλούνται εξής «Μηνιαία Έξοδα Χρήσης και Υποστήριξης».

4. Η **«Υπηρεσία Διασύνδεσης με Ταμειακά Συστήματα»,** όπως αυτή αναφέρεται κατωτέρω στο Παράρτημα 4 και δύναται να εξειδικεύεται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, αφορά την ανά Τερματικό μηνιαία χρέωση για την ανάπτυξη και τη συνεχή συντήρηση ή / και επικαιροποίηση της διασυνδεσιμότητας μεταξύ των Τερματικών και των ταμειακών συστημάτων, όπως απαιτείται από τις Ρυθμιστικές Απαιτήσεις και είναι καταβλητέο από όλους τους Εμπόρους που έχουν κάνει τουλάχιστον μία Συναλλαγή κατά τον αμέσως προηγούμενο ημερολογιακό μήνα και κατά τη διάρκεια αυτού είχαν Τερματικά της epay διασυνδεδεμένα με οποιοδήποτε ταμειακό σύστημα.

5. Το ποσοστό ή/και το σταθερό ποσό επί εκάστης Συναλλαγής, όπως αυτό ειδικότερα αναλύεται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου και στον Όρο 5.2. του Παραρτήματος 3 κατωτέρω, για εκάστη εκκαθάριση πληρωμής ή για κάθε επιστροφή χρηματικού ποσού θα

αποκαλείται στο εξής **«Προμήθεια»**.

5.1. Η Προμήθεια αναφέρεται χωρίς φόρο προστιθέμενης αξίας, φόρο υπηρεσιών, φόρο επιχειρήσεων και οποιουσδήποτε άλλους φόρους. Σε περίπτωση που ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο φόρος υπηρεσιών, ο φόρος επιχειρήσεων ή οποιοσδήποτε άλλος φόρος επί των πωλήσεων είναι ή καθίσταται απαιτητός, η epay δικαιούται να αφαιρέσει τον εν λόγω φόρο από οποιοδήποτε ποσό(-α) πληρωτέο(-α) προς τον Έμπορο, υπό την προϋπόθεση ότι η epay θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με το καθαρό ποσό, το ποσό του φόρου και τον εφαρμοζόμενο φορολογικό συντελεστή μέσω τουλάχιστον μηνιαίου εκκαθαριστικού(-ών) σημειώματος(-ών) που εκδίδεται(-ονται) και γνωστοποιείται (-ούνται) προς τον Έμπορο.

5.2. Η Προμήθεια που καταβάλλεται από τον Έμπορο, διαφοροποιείται ανάλογα με το είδος της τιμολόγησης όπως αυτή συμφωνείται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου και ορίζεται ως κάτωθι:

5.2.1. Στην μικτή τιμολόγηση, για Συναλλαγές με Κάρτα, η Προμήθεια είναι συνολική και περιλαμβάνει: (α) την καθαρή αμοιβή της epay, (β) τις προμήθειες των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών και (γ) τις διατραπεζικές προμήθειες (Interchange Reimbursement Fee – IRF). Η Προμήθεια δηλαδή είναι ένα σταθερό ποσοστό επί του ποσού της Συναλλαγής ή/και ένα σταθερό ποσό ανά Συναλλαγή. Σε περίπτωση που η Προμήθεια ορίζεται ως σταθερό ποσοστό επί ποσού της Συναλλαγής, θα υπάρχει ελάχιστη χρέωση Προμήθειας Συναλλαγής ως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα 4.

5.2.2. Στην αναλυτική τιμολόγηση, για Συναλλαγές με Κάρτα, η Προμήθεια είναι αναλυτική και περιλαμβάνει: (α) την διατραπεζική προμήθεια (Interchange Reimbursement Fee - IRF), που αφορά τον εκδότη της Κάρτας, (β) την προμήθεια των Συστημάτων Καρτών ή Πληρωμών και (γ) την καθαρή αμοιβή της epay. Η Προμήθεια στην αναλυτική τιμολόγηση, είναι ένα διαφοροποιούμενο ανά Συναλλαγή ποσό όσον αφορά τα (α) και (β), καθώς προσαρμόζεται στα μεταβλητά κόστη κάθε εκδότη Κάρτας και κάθε Συστήματος Καρτών ή Πληρωμών και σταθερό ποσό ανά Συναλλαγή όσον αφορά στο (γ). Υπάρχει ελάχιστη χρέωση Προμήθειας Συναλλαγής ως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα 4.Για την αποφυγή αμφιβολιών η ελάχιστη χρέωση Προμήθειας θα επιτυγχάνεται μόνο με την προσαύξηση του ως άνω υπό (γ).

5.2.3. Στην τιμολόγηση για Συναλλαγές IRIS η Προμήθεια είναι συνολική και περιλαμβάνει: (α) την καθαρή αμοιβή της epay, (β) τις προμήθειες της τράπεζας όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πελάτη, (γ) τις προμήθειες της Τράπεζας Οργανισμού και (δ) τις προμήθειες Συστημάτων Πληρωμών. Η Προμήθεια δηλαδή είναι ένα σταθερό ποσοστό επί του ποσού της Συναλλαγής ή/και ένα σταθερό ποσό ανά Συναλλαγή. Υπάρχει ελάχιστη χρέωση Προμήθειας Συναλλαγής ως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα 4.

6. Ως **«Κόστος Παρεχόμενων Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας»** αναφέρεται το κόστος των Υπηρεσιών του Παραρτήματος 2 και χρεώνεται σύμφωνα με ειδικότερη συμφωνία μεταξύ Εμπόρου και epay όπως αυτή θα εξατομικεύεται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου.

7. Το κόστος παραμετροποίησης και απενεργοποίησης των τεχνικών μέσων για την παύση παροχής των Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας όπως αυτή περιέχεται στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου, θα αποκαλείται στο εξής **«Τέλος Απενεργοποίησης»**, το οποίο χρεώνεται στον Έμπορο σε περίπτωση που αυτός προβεί σε αναίτια καταγγελία της Συμφωνίας εντός

(α) των δύο (2) πρώτων Συμβατικών Ετών εάν δεν είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή (β) εντός των πρώτων έξι (6) μηνών εάν είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση,

από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Συμφωνίας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, ο Έμπορος δεν επιβαρύνεται με το ανωτέρω Τέλος Απενεργοποίησης.

8. Ο Έμπορος θα πραγματοποιεί όλες τις πληρωμές βάσει της Συμφωνίας χωρίς παρακράτηση ή αφαίρεση οποιουδήποτε φόρου, εκτός εάν απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Εάν οποιαδήποτε παρακράτηση ή αφαίρεση απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ο Έμπορος θα καταβάλλει στην epay το πρόσθετο ποσό που απαιτείται για να διασφαλίσει ότι η epay θα λάβει το ίδιο συνολικό ποσό που θα είχε λάβει εάν δεν είχε γίνει τέτοια παρακράτηση ή αφαίρεση.

9. Οποιοδήποτε ποσό ή/και σχετικός φόρος πρέπει να καταβληθεί από τον Έμπορο στην epay θα αφαιρείται από το(τα) ποσό(α) της Συναλλαγής (-ών) μετά από Εκκαθάριση.

10. Σε περίπτωση που η epay δεν είναι σε θέση μετά από την Εκκαθάριση των Συναλλαγών, να αφαιρέσει οποιαδήποτε από τα Κόστη που είναι πληρωτέα από τον Έμπορο σύμφωνα με την Συμφωνία, τότε:

(α) Η epay θα εισπράττει τα ποσά αυτά απευθείας από τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης βάσει εντολής άμεσης χρέωσης που έχει καθοριστεί σύμφωνα με τον Όρο 4.2.(θ) της Σύμβασης-Πλαίσιο,

(β) εάν η epay δεν μπορέσει να συλλέξει τα εν λόγω ποσά απευθείας από τον Λογαριασμό Εκκαθάρισης για οποιονδήποτε λόγο, ο Έμπορος θα καταβάλλει στην epay τα ποσά αυτά κατόπιν αιτήματος της epay. Κάθε ποσό που εισπράττεται μέσω άμεσης χρέωσης, ή με άλλο τρόπο, σύμφωνα με τον Όρο 7. του Παραρτήματος 3 θα καταγράφεται στις καταστάσεις που παρέχει η epay στον Έμπορο.

11. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών, η epay διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει τόκους επί του οφειλόμενου ποσού, με μηνιαίο επιτόκιο 1,5% ή το μέγιστο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο.

11.1. Εάν ο Έμπορος καθυστερεί την καταβολή οιουδήποτε Κόστους μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από όταν αυτό καταστεί απαιτητό η epay διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι της εξόφλησης του καθυστερούμενου ποσού. Σε περίπτωση που ο Έμπορος εξοφλήσει το ως άνω ποσό η άρση της αναστολής των παρεχόμενων Υπηρεσιών θα λάβει χώρα την Παρασκευή (μέχρι τις 23:59 μ.μ.) της επόμενης ημερολογιακής εβδομάδας από την ημερομηνία της καταβολής.

12. Τα Κόστη υπόκεινται σε τροποποιήσεις σύμφωνα με τον Όρο 14 της Σύμβασης-Πλαίσιο.

13. Ο Έμπορος ρητά συμφωνεί ότι οποιοδήποτε έγγραφο ή/και αρχείο της epay έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ ακόμα και ενώπιον δικαστικής ή άλλης αρμόδιας αρχής.

14. Η epay λαμβάνοντας υπόψη την συνολική σχέση με τον Έμπορο δύναται κατά την κρίση της να προβαίνει σε εκπτώσεις επί της αρχικής συνολικής τιμολόγησης.

15. Η epay θα παρέχει καταστάσεις στον Έμπορο σε μηνιαία βάση όπως και πρόσβαση στην πύλη εμπόρων που διατηρείται από ή για λογαριασμό της epay υπό τη διεύθυνση

URL που η epay θα γνωστοποιεί κατά καιρούς εγγράφως στον Έμπορο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Χρεώσεις ανά συναλλαγή

Είδος	%	Ποσό (ΕΥΡΩ)
Τέλος Διαχείρισης Αμφισβητούμενης Συναλλαγής	-	15
Τέλος Απόρριψης Συναλλαγής	-	0,05
Τέλος Προέγκρισης	-	0,05
Κόστος 3D Secure Authentication	-	0,03
Τέλος Account Verification	-	0,06
Ελάχιστη Προμήθεια Συναλλαγής*[1]		0,01

1 Αφορά τις περιπτώσεις που η καταβλητέα Προμήθεια κατά τα συμπεφωνημένα στο Έντυπο Αίτησης Εμπόρου καταλήγει σε ποσό μικρότερο του 0,01€

* Εξαιρουμένων των Συναλλαγών που εμπίπτουν στο αρ. 64 του ν. 5108/2024, ως εκάστοτε ισχύει

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ eCommerce

	Τέλος Απενεργοποίησης (ΕΥΡΩ)*
Χρέωση ανεξαρτήτως τύπου τερματικού ή υπηρεσίας eCommerce	40€

*Πλέον ΦΠΑ.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

	Υπηρεσία Διασύνδεσης με Ταμειακά Συστήματα (ΕΥΡΩ)*[1]
Χρέωση ανεξαρτήτως τύπου Τερματικού	3,5€/μήνα

* Πλέον ΦΠΑ

1. Η πρώτη χρέωση για την Υπηρεσία Διασύνδεσης – Ταμειακό θα λάβει χώρα τον Σεπτέμβριο του 2025 και θα αφορά στον Αύγουστο του 2025

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ALWAYS CONNECTED PLAN

- **Για MCC 5811, 5812, 5813, 5814 (δηλ. μόνο οι κλάδοι Εστίασης και Bar) :**

Τύπος τερματικού	Χρέωση για 1ο Τερματικό*	Χρέωση για πλέον του 1ου Τερματικού*
Ενσύρματο	**14,10 € / μήνα**	**9€ / μήνα**
Ασύρματο	**18,10 € / μήνα**	**13€ / μήνα**

Soft POS	**14,10 € / μήνα**	**9€ / μήνα**

Για όλα τα υπόλοιπα MCC (δηλ για όλους τους κλάδους εκτός του κλάδου Εστίασης και Bar) :

Τύπος Τερματικού	**Χρέωση για 1ο Τερματικό***	**Χρέωση για πλέον του 1ου Τερματικού***
Ενσύρματο	**10,10 €**	**7,5€**
Ασύρματο	**14,10 €**	**11€**
Soft POS	**10,10 €**	**7,5€**

* Πλέον ΦΠΑ

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

Ανεξαρτήτως του τύπου τερματικού

Κατηγορία	**Περιγραφή υπηρεσίας**	**Εμπορικοί συνεργάτες που καταβάλλουν μηνιαίο διαχειριστικό κόστος Τιμή μονάδος* (ΕΥΡΩ)**	**Εμπορικοί συνεργάτες που δεν καταβάλλουν μηνιαίο διαχειριστικό κόστος Τιμή μονάδος* (ΕΥΡΩ)**
Επισκέψεις (επιτόπιες) τεχνικών	Εγκατάσταση και εκπαίδευση	35,00 €	35,00 €
	Άσκοπη επίσκεψη [1]	35,00 €	35,00 €
	Επανεκπαίδευση	35,00 €	35,00 €
	Επανεγκατάσταση	35,00 €	35,00 €
Ανταλλακτικά	Τροφοδοτικό ρεύματος	ΔΩΡΕΑΝ	27,00 €
	Εξωτερική μπαταρία ασύρματου τερματικού	ΔΩΡΕΑΝ	28,00 €
Τερματικό αντικατάστασης	Αντικατάσταση τερματικού (Υπαιτιότητα Εμπόρου)	Ενσύρματο: 125 € Ασύρματο: 166 €€	Ενσύρματο: 125 € Ασύρματο: 166 €

[1] Αφορά επίσκεψη τεχνικού μετά από κλήση για βλάβη του τερματικού, κατά την οποία διαπιστώνεται ότι το τερματικό είναι απολύτως λειτουργικό και το πρόβλημα εντοπίζεται στις υποδομές του Εμπόρου.
* Πλέον ΦΠΑ.

	Αντικατάσταση τερματικού (Χωρίς Υπαιτιότητα Εμπόρου)	ΔΩΡΕΑΝ	Ενσύρματο: 125 € Ασύρματο: 166 €
Καταγγελία σύμβασης	Μη επιστροφή Τερματικού	100,00 €	100,00 €
	Επιστροφή Τερματικού σε μη λειτουργική κατάσταση	100,00 €	100,00 €

* Πλέον ΦΠΑ.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Χρεώσεις ανά υπηρεσία

Είδος	Κόστος (ΕΥΡΩ)
Δυνατότητα εκκαθάρισης καθημερινά συμπεριλαμβανομένων τραπεζικών αργιών και Σαββάτου - Κυριακής (AllWeekPay)[2, 3,4]	8€ ανά μήνα*
Πίστωση του 90% του πακέτου συναλλαγών άμεσα (NowPay). Ελάχιστο όριο συναλλαγών πακέτου 100€ και ανώτατο 10.000€. Λεπτομέρειες προϊόντος στο: https://epayworldwide.gr/nowpay/	0,30% επί του ποσού πίστωσης με ελάχιστη χρέωση/κόστος 1€* ανά πακέτο
Χρήση Υπηρεσίας DCC	ΔΩΡΕΑΝ
Χρήση εφαρμογών Τρίτων στα τερματικά της epay	ΔΩΡΕΑΝ
Χρήση υπηρεσίας Multicurrency	ΔΩΡΕΑΝ

[2] Από 01/06/2023 η υπηρεσία θα παρέχεται με 50% έκπτωση
[3] Ανά MID
[4] Εάν κατά τη διάρκεια κάποιου μήνα δεν πραγματοποιήσετε στην επιχείρησή σας συναλλαγές με κάρτα, δεν υφίσταται η χρέωση AllweekPay για το συγκεκριμένο μήνα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι Τράπεζες Συνεργασίας σε σχέση με τις οποίες υποστηρίζονται ή διατίθενται εκάστοτε οι σχετικές Υπηρεσίες ή τα σχετικά είδη Συναλλαγών αναφέρονται στον Πίνακα κατωτέρω:

Υπηρεσία / Είδος Συναλλαγής	**Τράπεζες Συνεργασίας που υποστηρίζουν επί του παρόντος τη σχετική Υπηρεσία / είδος Συναλλαγής**				
	Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε	CrediaBank	AphaBank	Eurobank	Εθνική Τράπεζα
Υπηρεσίες Αποδοχής και Εκκαθάρισης Συναλλαγών Εμπόρου	X	X	X	X	X
All Week Pay	X				
NowPay	X				
Δυναμική Μετατροπή Νομίσματος (DCC)	X	X	X	X	X
Multicurrency	X	X	X	X	X
Always Connected Plan	X	X	X	X	X
Συναλλαγές Τράπεζας Συνεργασίας Εμπόρου με Προπληρωμή	X				
Account Verification	X	X	X	X	X
Άτοκες Δόσεις	X	X	X	X	X
Υπηρεσία Softpos	X	X	X	X	X
Υπηρεσία Tokenization	X	X	X	X	X